

Dom za starije osobe „Marko A. Stuparić“, Veli Lošinj

# Godišnje izvješće o radu 2023

Veli Lošinj,  
24.1.2024.

Naša ustanova osnovana 10. svibnja 1881.g. kao «Istituto generale di pubblica beneficenza Lussingrande», u više navrata mijenjala je ime, a od 28. srpnja 2014 godine. djeluje pod nazivom Dom za starije osobe " Marko A. Stuparić ", Veli Lošinj.  
Osnivač Doma je Primorsko - goranska županija.

## 1. OSNOVNI PODACI

Sjedište Doma je u Velom Lošinj, Vladimira Nazora 40, a u sastavu Doma je i dislocirana jedinica Cres , Obala Sv. Benedikta 1. Dom je tijekom ove godine raspolagao sa smještajnim kapacitetom od 89 kreveta i to 69 kreveta u matičnoj kući u Velom Lošinj i 20 kreveta u dislociranoj jedinici Cres.

U matičnoj kući, 33 stanara mogu biti korisnici do IV. stupnja usluge, 10 stanara do III. stupnja usluge, 24 stanara do II. stupnja usluge i 2 stanara I. stupnja usluge.

U Dislociranoj jedinici Cres stanje je ostalo isto, dakle 20 korisnika od II. do IV. stupnja usluge.

Dom je tijekom 2023. g. raspolagao sljedećim prostorom :

### ❖ Veli Lošinj

Objekt sjedišta ustanove sastoji se od 3 međusobno povezane cjeline objekt A, B i C.

Objekt A i C su u vlasništvu Doma, a objekt B i s njim povezani topli hodnik su u vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

- **Objekt A,-** glavna zgrada koja se sastoji od prizemlja, I i II kata ukupne površine 946 m<sup>2</sup>, s dvorištem od 294m<sup>2</sup>.

U prizemlju zgrade su na površini od 250 m<sup>2</sup> smješteni je: recepcija, ulazni hol, kancelarija ravnatelja, blagovaonica, 2 WC s pred prostorom, garderoba za radnike ,WC za radnike kuhinje, 3 kancelarije za radnike, kuhinja i 2 spremišta

Na I katu koji je površine 248 m<sup>2</sup> imamo 7 soba za korisnike, kapelicu, dnevni boravak, 3 sanitarna čvora i kupaonica. Sobe za korisnike su 4 trokrevetne, dvije dvokrevetne I jedna jednokrevetna. U njima su smješteni korisnici koji trebaju usluge od II-IV stupnja njege – ukupno njih 17.

Na II katu, koji je površine 226 m<sup>2</sup> imamo 6 soba za korisnike, sobu za medicinske sestre ( ambulanta), sanitarni čvor za osoblje, kupaonica i sanitarni čvor za korisnike, čajna kuhinja i spremište.

Sobe za korisnike su: jedna dvokrevetna, tri trokrevetne i dvije četvero krevetne. Smješteni su korisnici od II do IV stupnja – njih 19.

Potkrovlje zgrade ima površinu 222 m<sup>2</sup> i u njemu su spremišta I garderoba za djelatnike  
U objektu A imamo lift za prijevoz robe i osoba.

- **Objekt B** ili dependansa uz glavnu zgradu površine 325,28m<sup>2</sup> sagrađen je 1971.g sastoji se od prizemlja i kata,.

U prizemlju koji je površine 203,24 m<sup>2</sup> imamo topli hodnik I dnevni boravak, 4 sobe za korisnike, sanitarni čvor za invalidne osobe, sanitarni čvor I pisoar s pred prostorom , kupaonicu i ulazni hol.

Sobe su jedna trokrevetna, tri dvokrevetne i jedna jednokrevetna .Smješteni su korisnici od II-IV stupnja njege- ukupno njih 10.

Na katu, koji je površine 122,04 m<sup>2</sup> imamo lođu. 6 soba za korisnike, čajnu kuhinju, 2 sanitarna čvora s pred prostorom i kupaonicu. Sobe su četiri dvokrevetne, jedna trokrevetna I jedna jednokrevetna. Smješteni su korisnici od I- IV stupnja- njih 12.

- **Objekt C** površine 835 m<sup>2</sup> također je u vlasništvu ustanove.

U prizemlju objekta smještena je praonica i prostorija za glačanje rublja, dvije prostorije za skladište hrane, prostorija za privremeni smještaj preminulih, kotlovnica i prostorija za radno okupacijsku terapiju.

Na I katu , koji je površine 119 m<sup>2</sup> imamo četiri sobe s kupaonicom i sanitarnim čvorom i balkonima, čajnu kuhinju i zajednički dnevni boravak.

Sobe su četiri dvokrevetne i u njima je smješteno 8 korisnika od I-IV stupnja njege.

Potkrovlje zgrade je površine 119 m<sup>2</sup>. Od mjeseca travnja 2017. godine, taj je prostor prenamijenjen, te se sad tamo nalaze slijedeći prostori: jedna jednokrevetna soba, tri dvokrevetne sobe, dva sanitarna čvora s pripadajućim kupaonicama, hodnik s čajnom kuhinjom, te dvije manje prostorije koje služe kao arhive. To su novi smještajni kapaciteti za korisnike prvog stupnja usluge.

Objekt C je terasom I liftom povezan s objektom A

**Drvarnica** - prostorija za skladište i spremište za alat kućnog majstora i garaža površine 61m<sup>2</sup>.

## ❖ **Dislocirana jedinica Cres**

Zgrada dislocirane jedinice u Cresu, sastoji se od prizemlja I i II kata površine 470 m<sup>2</sup> i odvojenom pomoćnom građevinom , plinskim spremištem i ograđenim dvorištem. Prostor je iznajmljen od časnih sestara, Samostan Sv. Petra Cres, na 10 g. počevši od 21.7.2010 godine, uz zakup od 12 000 EUR godišnje. Valja napomenuti da je s danom 31.12.2019. godine istekao prvi potpisani ugovor o najmu. U 2020. godini, potpisan je novi izmijenjeni, ali po znatno nepovoljnijim uvjetima, odnosno cijeni od 2.100 EURA mjesečno, što po godini znači 25.200 EURA. Takav se ugovor obnavlja svake godine, samo što se od 2023. godine plaćanje vršilo u navedenoj valuti.

Plaćanje najma prostora znatno podiže trošak poslovanja Dislocirane jedinice Cres.

U prizemlju zgrade smješteni su: ulazni hol, 2 sanitarna čvora, blagovaonica, dnevni boravak, kuhinja, spremište, garderoba, sanitarni čvor za radnike, soba za medicinsku

sestru sa sanitarnim čvorom ( ambulanta ), kotlovnica i jedna dvokrevetna soba za korisnike.

Na I. katu imamo 5 soba za korisnike, priručnu praonicu i peglaonicu s prostorom za radnike, 3 sanitarna čvora i 2 kupaonice. Sobe za korisnike su: 1 dvokrevetna, 2 jednokrevetne i 2 trokrevetne. U njima borave 10 korisnika, koji trebaju usluge od II – IV stupnja.

Na II katu su smještene 4 sobe za korisnike, kupaonica i 2 sanitarna čvora. Sobe za korisnike su: 1 jednokrevetna, 2 dvokrevetne i 1 trokrevetna. U njih je smješteno 8 korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja.

Zgrada ima lift za prijevoz robe i korisnika.

## **2. INVESTICIJSKI RADOVI I NABAVA OPREME**

U 2023.g. ukupno je uloženo u nefinancijsku imovinu Ustanove, iznos od 25.290,85 eur.

**Oprema:** ukupno 9.360,85 eur

### uredska oprema i namještaj:

- računala i računalna oprema (2 prijenosna računala) 1.327,23 eur
- garderobni ormari 2 kom u iznosu 398,17 eur

### oprema za održavanje i zaštitu:

- dva klima uređaja u iznosu od 1.532,50 eur

### medicinska oprema:

- lifter (dizalica za nepokretne osobe) u iznosu od 929,06 eur
- medicinski kreveti sa madracima 2 kom u iznosu 1.700,00 eur

### uređaji, strojevi i oprema za ostale namjene:

- profesionalni hladnjak Forcar u iznosu od 2.568,13 eur
- multipraktik u iznosu 590,00 eur
- šivaća mašina u iznosu 185,76 eur (za ROT)
- glazbeni instrumenti i oprema - prijenosni radio sa CD-om, i prijenosni zvučnici u iznosu od 130,00 eur (za ROT).

## **Dodatna ulaganja:** ukupno 15.930,00 eur

- Izrada i postavljanje nove ograde u iznosu od 1.750,00 eur te izrada i postavljanje zaštitnih rešetki na prozore, u iznosu od 800,00 eur; radovi su izvedeni u kolovozu od strane Bravarskog obrta Dukić iz Viškova;
- Elektroinstalaterski radovi na objektu matične kuće u iznosu 2.205,00 eur; radovi su izvedeni u prosincu od strane Elektroinstalaterskog obrta Zekić;
- Adaptacija – uređenje u objektima Doma – izrada fasade, dijela betonskog zida i postavljanje klupica u dvorištu objekta Doma u iznosu od 11.175,00 eur; radovi su izvedeni u prosincu od strane Obrta za završne radove u graditeljstvu Ivan iz Kešinaca.

Tijekom godine potrebno je obavljati sve potrebne servise i evidencije:

- redoviti pregled vatrogasnih aparata
- evidencija ispitivosti el. instalacija, uređaja, IPR-tipkala, protupanična rasvjeta, ventilacije i mikroklima
- evidencija o ispitivosti hidrantne mreže i gašenje požara
- evidencija ispitivanja gromobranske instalacije
- evidencija o ispitivosti vatrodojavnog sustava
- evidencija o pregledu plinskih trošila i instalacija
- evidencija o pregledu i ispitivosti dizala
- evidencija čišćenja ventilacijskog i dimovodnog kanala

Ispitivanje vatrodojavnog sustava nije izvršena i u prosincu je vatrodojava popravljena te će se sustav ispitati 2024. godine, nakon dodatnih servisa koji su potrebni.

Tijekom godine imali smo dosta kvarova uzrokovanih starošću pojedinih osnovnih sredstava, popravak perilice rublja, a u više navrata popravke sustava grijanja koji je vrlo star. Isto tako, u nekoliko navrata imali smo i manjih kvarova na dizalu koji su relativno brzo sanirani.

U Dislociranoj jedinici Cres, i dalje je prisutan problem, za vrijeme ovčih kišnih razdoblja. Naime, krov na pojedinim mjestima propušta, te se voda slijeva u neke sobe (a često voda dođe i do električnih instalacija, što predstavlja opasnost), što dodatno stvara probleme i zaposlenicima i korisnicima Doma. Tu smo također pokušali riješiti problem, budući smo na krovu napravili određene radove,( u 2021. godini ), no curenje se i dalje nastavlja, te se očito, morati krenuti u djelomičnu, ili čak i u cjelovitu, izmjena krovišta. Po tom pitanju, svakako ćemo zajedno s osnivačem pokušati riješiti problem, koji je uistinu velik. Moramo navesti i činjenicu, da najmodavac, ne pokazuje ni malo volje da se taj problem zajednički riješi.

Od većih kvarova imali smo kvar na perilici rublja, te smo mjesec dana, prljavo rublje odnosili na pranje u Lječilište Veli Lošinj, koje nam je srećom u susjedstvu.

Kotlovnica nam i dalje nije u idealnom stanju, iako smo i na njoj obavili određene radove još u 2021. godini, te tako, barem djelomično riješili problem, ali istu bi također trebali generalno srediti, te izvršiti zamjene svega što je potrebno. Tokom 2023. godine promijenjena je pumpa.

### **3. FINANCIRANJE**

Redovito financiranje ustanove vrši se sredstvima iz proračuna osnivača Primorsko-goranske županije, sredstvima prihoda od osnivača po posebnim ugovorima (radno okupacijska i fizikalna terapija, najam prostora u Cresu), sredstvima koja ostvarujemo od plaćanja smještaja korisnika temeljem ugovora i iz prihoda ostvarenih putem usluga izvaninstitucionalne skrbi (detaljni prikaz je u završnom financijskom izvješću).

### **4. ZAPOSLENICI**

Godinu 2023. započela je sa zaposlenih **35** djelatnika: 29 na neodređeno i 6 djelatnika na određeno radno vrijeme (matična kuća), od čega 30 žena i 5 muškaraca.

Godinu završavamo sa **39** djelatnika ukupno (zajedno zbrojeni i oni koji su na bolovanjima i oni koji ih mijenjaju). Stvarno stanje na radu je 29 djelatnika od čega je dvoje na pola radnog vremena tako da efektivno možemo govoriti o 28 djelatnika, a tu je zbrojena i glavna sestra koja je započela sa radom 26.12.2023. tako da je kroz cijelu godinu zapravo nije bilo, a k tome je još jedna njegovateljica kroz godinu išla na ispomoć u Dislociranu jedinicu Cres. U Pravilniku o sistematizaciji radnih mjesta sistematizirano je 35 djelatnika. Iz navedenoga se jasno može zaključiti da se radi sa pod kapacitiranim brojem djelatnika. Takav rad otežan je za djelatnike, a kao posljedicu ima i visok udjel bolovanja.

Ipak, Dom je nakon 12 godina zaposlio glavnu medicinsku sestru, a novim zapošljavanjem u Cresu prestala je potreba za slanjem ispomoći u Cres čime se pojačalo stanje u Odjelu njege i zdravlja koji je pod najvećim pritiskom i jasno je da će biti potrebno još zapošljavanja. U Odjelu njege i zdravlja sistematizirano je 9 njegovateljica, što znači da imamo prostor za zaposliti još jednu njegovateljicu (imamo odobrenih/ zaposlenih 8), a minimalni uvjeti propisuju 10 njegovateljica sukladno Pravilniku o mjerilima socijalnih usluga.

U kuhinji je također problem sa brojem djelatnika. Sistematizacija predviđa 3 kuhara/ice i 2,5 pomoćna radnika/ servira. Trenutno radimo sa 3,5 djelatnika umjesto sa 5,5 djelatnika i navedeno ćemo morati riješiti jer svaki odlazak na godišnji odmor podrazumijeva prekovremene sate i iscrpljivanje djelatnika. Problem su dugotrajna bolovanja radi kojih se može zaposliti samo zamjena, a zaposliti kuhara na određeno je vrlo teško. Nadamo se da će

povišenje plaće koje očekujemo u 2024. godini bi moglo pomoći po tom pitanju, kako bi Dom barem malo mogao biti konkurentan privatnom sektoru na tržištu rada.

Iz navedenih razloga, kroz 2023. godinu učestalo se radilo prekovremenim radom čije se isplaćivanje sada vrši sa svakom plaćom.

I dalje nemamo zaposlenog majstora s položenim ATK ispitom u matičnoj kući.

Sporazumo je u prosincu raskinut ugovor o radu s umirovljenikom Ilijom Milaković. Na njegovo mjesto zaposlen je Damir Ardalić na puno radno vrijeme. Imenovani djelatnik, obavlja poslove vezane za dostavu obroka te poslove kućnog majstora.

U Dislociranoj jedinici Cres, ove kalendarske godine kadrovska situacija je i dalje problematična. Ustanovu je tijekom mjeseca listopada, napustila jedna njegovateljica- Vlasta Mikac. Do dana stupanja na dužnost novog ravnatelja (2.10.), djelatnice u njezi nisu koristile godišnje odmore od tekuće godine.

U Dislociranoj jedinici Cres na dan 31.12.2023. godine radi 8 djelatnika, sistematizirano je 9. S obzirom da je zapošljavanje još jedne njegovateljice u tijeku, nadamo se da ćemo napokon imati puni kadar tokom 2024. godine.

Socijalna radnica i fizioterapeutkinja jedan dan u tjednu rade u DJ Cres.

Ravnatelj obilazi DJ Cres prema potrebi i mogućnostima u radu.

**Tablica 1. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2023.godine u Velom Lošinju**

<b>VELI LOŠINJ</b>				
Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Stalni radni odnos	Zamjena za BO ili određeno vrijeme	Stvarni broj djelatnika na poslu 31.12.- pribrojena su bolovanja otvorena u posljednjih 20 dana, dugoročnija nisu uključena u ovaj broj
Ravnatelj	VSS	1		1
Socijalna radnica	VSS	1		1
Stručni suradnik	VSS			
Glavna medicinska sestra	VŠS	1		1
Fizioterapeut	SSS	1		1
Medicinska sestra	SSS	5	0,5	3,5
Njegovateljica	PKV	8	4	7
Gerontodomaćica u izvanins. skrbi	PKV			
Glavni kuhar-voditelj Odjela	KV			
Kuhar/kuharica	KV	4	1	2
Pomoćni radnik u kuhinji	PKV	2,5		1,5

Spremačice	NKV	2,5		2,5
Skladištar-vozač	SSS	1		1
Kućni majstor-vozač	SSS	1		1
Pralja-glačara	NKV	2	0,5	1,5
Administrativni referent - knjigovođa	SSS	1		1
Administrativno računovodstveni referent	SSS	1		1
Voditeljica računovodstva	VSS	1		1
<b>UKUPNO</b>		<b>33</b>	<b>6</b>	<b>28</b>

**Tablica 2. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2023. godine u Dislociranoj jedinici Cres**

<b>DISLOCIRANA JEDINICA CRES</b>				
Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Stalni radni odnos	Zamjena za BO ili određeno vrijeme	Stvarni broj djelatnika na poslu 31.12.- pribrojena su bolovanje otvorena u posljednjih 20 dana, dugoročnija nisu uključena u ovaj broj
Medicinska sestra	VŠS	1		1
Njegovatelj/ica	PKV	3		3
Kuharica	KV	2		2
Čistačica	PKV	1		1
Kućni majstor-vozač	SSS	1		1
Gerontodomaćica				
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>8</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

## 5. USTROJSTVO DOMA

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta poslovi u Domu se organiziraju i obavljaju u sljedećim ustrojstvenim jedinicama:

- a) Odjel njege i brige o zdravlju korisnika
- b) Odjel pomoćno– tehničkih poslova
- c) Dislocirana jedinica Cres

Od dana 2.10.2023. godine na dužnost ravnatelja Doma stupio je Goran Broz, diplomirani socijalni radnik.

Odjeli su bez voditeljstva, odnosno pod direktnim rukovodstvom ravnatelja. Ovakav ustroj nije adekvatan. Od strane Osnivača čeka se izrada novog Pravilnika o sistematizaciji radnih mjesta, no s obzirom na dinamiku vezano uz izradu Pravilnika morati će se i prije donošenja Pravilnika pristupiti imenovanju voditelja kako bi ustrojstvene jedinice što kvalitetnije funkcionirale

## 6. IZVJEŠĆE SOCIJALNOG RADNIKA ZA 2023. GODINU

Rad socijalnog radnika u Domu odvija se u skladu sa usvojenim programom stručnog rada koji je usmjeren na stanare, članove obitelji stanara, timski rad sa zaposlenicima svih profila unutar doma, suradnju s drugim ustanovama, institucijama i pojedincima od značaja za dom s ciljem poboljšanja kvalitete života starijih osoba u ustanovi, informiranje građana i potencijalnih kandidata u vezi smještaja, organiziranje radnih aktivnosti i aktivnostima slobodnog vremena stanara, organizira u okviru izvaninstitucionalne skrbi organiziranu prehranu sa dostavom, vođenje stručne zakonske propisane dokumentacije i evidencije.

### Korisnici:

Smještajni kapacitet u Domu je 89 kreveta na obje lokacije. Dom Veli Lošinj ima kapacitet za 69 stanara. Dislocirana jedinica u Cresu ima kapacitet za 20 stanara i predviđen je smještaj od II. do IV. stupnja.

Tablica 3. Prikaz kapaciteta i vrste smještaja u 2023. godini

Veli Lošinj		ukupno kreveta	
jednokrevetne sobe	6	6	69
dvokrevetne sobe	10	20	
trokrevetne sobe	11	33	

dvokrevetne sobe s kupaonicom	5	10	
<b>Cres</b>			
jednokrevetne sobe	3	3	<b>20</b>
dvokrevetne sobe	3	6	
trokrevetne sobe	3	9	
			<b>89</b>

Na dan 31.12.2023. smještajni kapacitet nije bio popunjen - godinu završavamo sa **86** stanara. **66** stanara u Domu u Velom Lošinj i **20** u dislociranoj jedinici u Cresu.

Kapacitet Doma, u matičnoj kući zbog nemogućnosti popunjavanja stambenog odjela (osobito potkrovlje objekta-c), bio je nepopunjen tijekom cijele godine ( manjak oko 4 do 5 stanara ). Kapacitet dislocirane jedinice Cres je tijekom cijele godine bio pun.

Tijekom cijele godine bio je problem popunjavanja stambenog odjela za pokretne stanare (objekt C-novi dio- potkrovlje i B-objekt drugi kat - problem stepenica) te smo zbog toga u manjku s brojem stanara tijekom cijele godine. Kandidati koji se nalaze na Listi čekanja koji su sposobni brinuti sami o sebi (stambeni dio - I. stupanj) ne žele doći u Dom kada ih se pozove na smještaj prema redoslijedu Liste čekanja. Struktura kandidata na Listi čekanja isključivo je za stacionarni odjel - a sve je veći broj kandidata sa dijagnozom demencije i Alzheimerera koji smo u mogućnosti smjestiti samo na stacionarni dio drugog kata objekta-A jer nemamo poseban odjel za demenciju.

## 6.1. PRIKAZ STRUKTURE STANARA DOMA NA DAN 31.12.2023. GODINE

Broj stanara prema dobi, spolu i pokretnosti:

Tablica 4. Matična kuća Veli Lošinj

Dob	I.stupanj usluge- pokretni			II.stupanj usluge- teže pokretni			III.stupanj usluge- nepokretni			IV.stupanj usluge- ALZ.demencija			UKUPNO		
	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	mušk	žene	svega	muški	žene	svega
<b>Od 45 do 49 god.</b>															
<b>Od 50 do 54</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Od 55 do 59</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
<b>Od 60 do 64</b>	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	2	0	2

Od 65 do 69	0	1	1	1	1	2	0	2	2	1	2	3	2	6	8
Od 70 do 74	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	2	1	3
Od 75 do 79	0	0	0	1	1	2	2	2	4	1	0	1	4	3	7
Od 80 do 84	0	0	0	1	2	3	1	3	4	0	1	1	2	6	8
Od 85 do 89	2	3	5	1	6	7	1	5	6	0	3	3	4	17	21
Od 90 do 94	1	0	1	0	2	2	2	5	7	0	1	1	3	8	11
Od 95 do 99	0	1	1	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	5	5
Od 100 god.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupno</b>	0	0	8	4	12	16	8	21	29	5	8	13	20	46	66

Iz tablice je vidljivo da je u domu u Velom Lošinj u najveći broj stanara od II. - IV. stupnja - **58** stanara, dok je **8** I. stupnja.

Po spolnoj strukturi veća je zastupljenost žena od muškaraca: **46 žena i 20 muškaraca**.

Najveći broj stanara u starosnoj je dobi od 85 do 89 godina – ukupno 21 stanar.

Ispod 65 godina starosti imamo 3 stanara (dvoje sa psihijatrijskim dijagnozama, jedan sa dijagnozom mentalne retardacije koji je sa područja našeg otoka) i smješteni su temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad – Područni ured Cres Lošinj.

Tablica 5. Dislocirana jedinica u Cres

Dob	I stupanj usluge-pokretni			II.stupanj usluge-teže pokretni			III.stupanj usluge-nepokretni			IV.stupanj usluge-alzh.demencija			UKUPNO		
	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	Muški	žene	svega	muški	žene	svega
Od 45 do 49 god.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 50 do 54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 55 do 59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 60 do 64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 65 do 69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 70 do 74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	2	2	0	2	2
Od 75 do 79	0	1	1	-	-	-	-	1	1	0	1	1	0	3	3

Od 80 do 84	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	3	1	4
Od 85 do 89	3	1	4	-	-	-	0	3	3	-	-	-	3	4	7
Od 90 do 94	1	0	1	-	-	-	1	1	2	0	1	1	2	2	4
Od 95 do 99	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
Od 100 god.	0	0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	0	0
<b>Ukupno</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>8</b>	<b>12</b>	<b>20</b>

U dislociranoj jedinici u Cresu imamo 7 stanara I. stupnja usluge, svi stanari su s područja Cresa te su isključivo htjeli biti smješteni u dislociranu jedinicu Cres. Ostali su stanari II, III i IV. stupnja što znači da je svima potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Najveći broj stanara je u starosnoj dobi od 85 - 89 godina – ukupno **7**. Kao i u domu u Velom Lošinju veća je zastupljenost žena (**12**) od muškaraca.

Iz tablica je vidljivo da su na obje lokacije najzastupljenija skupina stanara u starosnoj dobi iznad 80 godina – ukupno **45** u Velom Lošinju, a u Cresu **15**.

U matičnoj kući imamo dvije stankarke sa 98 godina – obje su nepokretne, a najmlađa ima 65 godine – pokretna je, ima psihijatrijsku dijagnozu, djelomično je lišena poslovne sposobnosti, ima skrbnika i smještena je temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad – Područni ured Cres Lošinj.

Najstariji stanar ima 93 godina (dislocirana jedinica Cres) – teže je pokretan. Najmlađi ima 58 godina – pokretan je, ima psihijatrijsku dijagnozu, djelomično je lišen poslovne sposobnosti, ima skrbnika i smješten je temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad . Područni ured Cres Lošinj.

Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena – ukupno 58 na obje lokacije, dok je muških ukupno 28 stanara što potvrđuje demografsku spoznaju o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

### Razlog smještaja u Dom:

**Tablica 6. Matična kuća Veli Lošinj**

	Broj stanara
Bolest i nemoć	49
Neprijmjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS)	6
Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe	5
Poremećeni odnosi u obitelji	2

Osamljenost (potreba za društvom)	3
Ostali razlozi (blizina članova obitelji)	1
<b>ukupno</b>	<b>66</b>

**Tablica 7. Dislocirana jedinica Cres**

	<b>Broj stanara</b>
Bolest i nemoć	<b>15</b>
Neprijmjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS)	<b>1</b>
Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe	<b>1</b>
Poremećeni odnosi u obitelji	<b>0</b>
Osamljenost (potreba za društvom)	<b>3</b>
Ostali razlozi (blizina članova obitelji)	<b>0</b>
<b>ukupno</b>	<b>20</b>

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Pogoršanje zdravstvenog stanja onemogućuje osobe da samostalno brinu o osnovnim životnim potrebama i postaju ovisne o tuđoj pomoći. Slijedom navedenog, u 2023. bolest i nemoć najčešći je razlog za smještaj u Dom na obje lokacije.

**Vodeće dijagnoze stanara prije smještaja u dom su:**

**Tablica 8. Matična kuća Veli Lošinj**

<b>Vodeće dijagnoze</b>	<b>Broj korisnika</b>
tjelesna invalidnost	<b>4</b>
mentalna retardacija	<b>4</b>
psihičke bolesti	<b>12</b>
ovisnost o alkoholu	<b>4</b>
oštećenje sluha	<b>4</b>
oštećenje vida	<b>1</b>
kronične bolesti	<b>37</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>66</b>

**Tablica 9. Dislocirana jedinica Cres**

Vodeće dijagnoze	Broj korisnika
tjelesna invalidnost	1
mentalna retardacija	1
psihičke bolesti	5
ovisnost o alkoholu	0
oštećenje sluha	1
oštećenje vida	1
kronične bolesti	11
<b>UKUPNO</b>	<b>20</b>

Kronična i psihička bolest i dalje su dominantna skupina oštećenja u našoj ustanovi. Znatno veći broj stanara u domu trebaju stalnu pomoć i kontrolu psihijatra te imaju psihijatrijsku terapiju kako bi mogli funkcionirati u zajednici, ali njihova vodeća dijagnoza prije smještaja nije bila psihijatrijska. Liječnik psihijatar na obje lokacije dolazi svaka tri mjeseca u Dom i pregledava stanare po uputi njihovog liječnika.

5 stanara su djelomično lišeni poslovne sposobnosti i **imaju imenovane skrbnike**.

Tri stanara su sa mentalnom retardacijom, a 2 stanara s psihijatrijskom dijagnozom – svi su smješteni u matičnoj kući.

**Stanari prema stupnjevima usluge ovisno o psihofizičkom statusu i potrebama korisnika pri čemu se:**

- I. stupanj usluge osigurava funkcionalno sposobnim korisnicima na stambenom odjelu
- II. stupanj usluge za korisnike koji su djelomično ovisni o tuđoj pomoći
- III. stupanj usluge koji se pruža funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljavanju svih potreba u punom opsegu
- IV. stupanj pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu

**Tablica 10. Stanari prema stupnjevima usluge**

lokacija	Veli Lošinj	Cres
I.stupanj	8	7
II. stupanj	16	1
III. stupanj	29	7
IV.stupanj	13	5
<b>UKUPNO</b>	<b>66</b>	<b>20</b>

Podaci o stanarima smještenim prema stupnjevima usluge ukazuje da se kroz godine smanjuje broj stanara koji su funkcionalno neovisni, te je sve veći broj stanara funkcionalno ovisnih kojima su potrebne usluge od II. - IV. stupnja.

U matičnoj kući brinemo za 42 osoba u III. i IV. stupnju, a u dislociranoj jedinici Cres 12 te se taj broj povećava stalno.

### Stanari prema dužini boravka u ustanovi i spolu:

**Tablica 11. Matična kuća Veli Lošinj**

Dužina boravka	ž	m	UKUPNO
do 2 godine	15	11	26
2 – 4 god	10	2	12
5 – 9 god	13	3	16
10 - 20 god	7	3	10
21- 30 god	0	0	0
31 i više godina	1	1	2
<b>UKUPNO</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>66</b>

**Tablica 12. Dislocirana jedinica Cres**

Dužina boravka	ž	m	UKUPNO
do 2 godine	5	4	9
2 – 4 god	1	0	1
5 – 9 god	5	4	9
10 - 20 god	1	0	1
21- 30 god	0	0	0
31 i više godina	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>20</b>

Tabela je vrijedna kao prikaz samo u korelaciji s medicinskom dijagnozom korisnika, a ista govori da imamo dva stanara u domu koje borave iznad 30 godina – osobe s mentalnom retardacijom i psihijatrijskom dijagnozom koji su u dom smješteni prije 65 godine.

## Prebivalište stanara prije smještaja u dom

Tablica 13. Matična kuća Veli Lošinj

Prebivalište	ž	m	UKUPNO
s područja našeg otočja	33	12	45
iz Primorsko - goranske županije	13	5	18
iz drugih područja RH	0	3	3
<b>UKUPNO</b>	<b>46</b>	<b>20</b>	<b>66</b>

Tablica 14. Dislocirana jedinica Cres

Prebivalište	ž	m	UKUPNO
s područja našeg otočja	11	7	18
iz Primorsko - goranske županije	1	1	2
iz drugih područja RH	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>20</b>

Iz tablice je vidljivo da je najveći broj stanara sa ovog područja – otoka Cresa i Lošinja što je pozitivno jer se godinama izbjegavao dolazak u Dom zbog stigmatizacije Doma.

Ovako pozitivnom stavu doprinosi i otvorenost ustanove kao i zadovoljstvo smještenih stanara Ukupno tri (**3**) stanara imamo na smještaju iz drugih područja RH – odlučili su se za dolazak u naš Dom zbog djece koja ima žive na Lošinju i Cresu.

## Pravni temelj smještaja

Stanari uslugu dugotrajnog smještaja mogu ostvariti putem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad i ugovora o smještaju.

Tablica 15. Matična kuća Veli Lošinj - broj smještenih stanara prema pravnom temelju smještaja i izvoru plaćanja cijene usluga

Pravni temelj smještaja	Broj stanara
ugovor	53
ugovor + preporuka	-
rješenje CZSS	13
ugovor+rješenje+preporuka	-
<b>UKUPNO</b>	<b>66</b>

**Tablica 16. Dislocirana jedinica Cres - broj smještenih stanara prema pravnom temelju smještaja i izvoru plaćanja cijene usluga**

Pravni temelj smještaja	Broj stanara
ugovor	18
ugovor + preporuka	-
rješenje CZSS	2
ugovor+rješenje+preporuka	-
<b>UKUPNO</b>	<b>20</b>

Temeljem ugovora smještena su ukupno 71 stanar na obje lokacije, a temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb smještena su 15 stanara.

Sljedeća tabela nam govori o snošenju troškova smještaja stanara u našoj ustanovi.

#### **Prikaz plaćanja troškova smještaja korisnika**

**Tablica 17. Matična kuća Veli Lošinj**

Izvor plaćanja troškova smještaja	Broj stanara
korisnici sami plaćaju	16
plaćaju sami + ostali	35
ostali	2
ministarstvo snosi sve troškove	5
sami korisnici + ministarstvo	6
korisnik + ostali + ministarstvo	1
sam plaća (smješten temeljem rješenja)	1
<b>UKUPNO</b>	<b>66</b>

**Tablica 18. Dislocirana jedinica Cres**

Izvor plaćanja troškova smještaja	Broj stanara
korisnici sami plaćaju	9
plaćaju sami + ostali	9
ostali	0
ministarstvo snosi sve troškove	1

<b>sami korisnici + ministarstvo</b>	<b>1</b>
<b>korisnik + ostali + ministarstvo</b>	<b>0</b>
<b>sam plaća (smješten temeljem rješenja)</b>	<b>0</b>
<b>UKUPNO</b>	<b>20</b>

Najveći broj stanara (ukupno 71) smješteni su temeljem ugovora – od toga 25 stanara plaćaju sami smještaj iz vlastitih sredstava dok kod ostalih 44 stanara u plaćanju sudjeluju članovi obitelji ili obveznici plaćanja.

Ukupan broj stanara smještenih u ustanovi temeljem rješenja Hrvatskog zavoda za socijalni rad je 15 stanara. Od ukupnog broja 1 stanar smještaj plaća iz vlastitih sredstava, 1 stanar plaća sam, Ministarstvo i obitelj sudjeluje, za šest (6) stanara u cijelosti smještaj plaća nadležno Ministarstvo, sedam (7) sudjeluju svim svojim primanjima u podmirivanju troškova smještaja, a razliku podmiruje Ministarstvo,

## 6.2. RAD KOMISIJE ZA PRIJEM I OTPUST STANARA U DOMU U 2023. GODINI

Tablica 19. Broj zahtjeva za smještaj

Vrsta smještaja	Broj zahtjeva za smještaj		Broj zahtjeva po prioritetu prema Pravilniku		Broj odbijenih zahtjeva	
	m	ž	m	ž	m	ž
<b>Stambeni odjel</b>	4	6	0	1	0	1
<b>Odjel njege i brige o zdravlju</b>	13	15	3	4	3	4
<b>UKUPNO</b>	<b>17</b>	<b>21</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>5</b>

U 2023. godini održano je **četnaest sjednica** Komisije za prijem i otpust stanara, o kojima su sastavljeni zapisnici, donesene Odluke o usvajanju, Odluke o prioritetnom smještaju ili su tražene nadopune zahtjeva, Odluke o odbijanju, te svi koji su zadovoljavali uvjete stavljeni su na listu čekanja.

U mjesecu ožujku i rujnu održana je izvanredna sjednica zbog popunjavanja slobodnih mjesta u stambenom odjelu Doma u Velom Lošinj (C-objekt) i slobodnog muškog mjesta u dislociranoj jedinici Cres.

Tijekom 2023. godine zaprimljeno je 62 zahtjeva za smještaj u dom. Dok je u 2022. g. zaprimljeno 76 zahtjeva, a u 2021. g. 56 zahtjeva.

Komisija je odbila osam (8) zahtjeva za smještaj, od toga 3 zahtjeva iz razloga što osoba osoba boluje od bolesti za koje Dom nema uvjete za pružanje usluge smještaja, 2 zahtjeva osoba mlađih od 65 godina i 3 zahtjeva zbog nepotpune dokumentacije (tražena je dopuna dokumentacije). Od 8 odbijenih zahtjeva, 4 su zahtjeva upućena od strane HZSR.

Najviše je zahtjeva usmjereno na jedinicu pojačane njege 42, dok je za stambeni dio 12. (23 se odnosi na osobe muškog spola, a 31 se odnosi na osobe ženskog spola)

S obzirom na prioritet kod smještaja, za 8 stanara smještaj je tražen od strane HZSR temeljem rješenja, a za ostalih 46 temeljem ugovora o smještaju.

### Prikaz smještenih stanara u ustanovu tijekom 2023. g. po broju i obliku smještaja

U 2023. godini primili smo na smještaj ukupno 28 stanara na obje lokacije.

Tablica 20. Broj smještenih stanara u 2023. godini po stupnjevima njege

Broj primljenih stanara po stupnjevima usluge	Veli Lošinj		Cres		UKUPNO
	m	ž	m	ž	
I. stupanj	1	3	0	0	4
II. stupanj	3	2	2	0	7
III. stupanj	0	5	1	5	11
IV. stupanj	0	3	0	3	6
UKUPNO	4	13	3	8	28

U domu u Velom Lošinju na smještaj primljeno je ukupno 17 stanara od kojih je 4 muških i 13 ženskih osoba. U dislociranoj jedinici u Cresu na smještaj primljeno je ukupno 11 stanara od kojih je 3 muških i 8 ženskih osoba.

Od ukupnog broja novoprimljenih korisnika 24 stanara primljeno je na smještaj u stacionaru, u odnosu na 4 stanara smještenih u stambenom odjelu.

Prioritetni prijemi po vrsti prioriteta za smještaj u ovoj godini smješteno je ukupno 9 stanara:

- 3 stanara su smještena rješenjem Hrvatskog zavoda za socijalnu skrb (dolaskom u Dom jedan od njih je posao samo platac jer je ustanovljeno da ima dovoljno sredstva za plaćanje)
- 1 stanar je najmanje godinu dana koristio usluge pomoći i njege u kući (dostava obroka)
- 5 stanara odnosi se na osobe starije od 90 godina

Na dan 31. 12. 2023. na listi čekanja broj molbi je **62 kandidata** - od toga njih 36 je aktivnih ( 35 se odnosi na stacionarni dio, 1 na stambeni dio i to jednokrevetna soba), 28 pasivnih (8 stacionarni dio, 20 stambeni dio).

**Dvanaest (12)** kandidata zainteresirano je za smještaj u jednokrevetnoj sobi, **dvadeset (20)** kandidata za dvokrevetnu sobu, **osam (8)** kandidata nisu s područja PGŽ-a, a **tri (3)** kandidata imaju sklopljen ugovor o doživotnom uzdržavanju.

Prioritetna lista čekanja: **dvanaest (12)** zahtjeva – od toga je pet (**5**) aktivnih zahtjeva, **jedan (1)** je upućen od strane HZSR PU Opatija, a ostale su osobe starije od 90 godina ili koriste usluge doma (dostava obroka).

Broj osoba na listi čekanja koji su zainteresirani za jednokrevetnu ili dvokrevetnu sobu, odnosi se većinom na funkcionalne samostalne osobe (stambeni dio).

U 2023. godini smještaj je odbilo 18 osoba. Navedeni zahtjevi su sa danom odbijanja smještaja vraćeni na kraj liste čekanja.

Pojedine kandidate (stambeni smještaj,aktivni) pozivalo se na smještaj više puta kroz godinu, ali su odbijali smještaj u dom te su po Pravilniku revidirani na Listi čekanja. Određeni kandidati žele isključivo jednokrevetnu sobu, a u cijelom Domu imamo svega 4 sobe.

Kapacitet Doma unatoč Listi čekanja u 2023. godini nije bio popunjen tijekom cijele godine. Razlozi nepopunjavanja su nemogućnost popunjavanja stambenog odjela za pokretne korisnike (objekt C- novi dio- potkrovlje, B-objekt drugi kat-problem stepenica) i zbog toga se kroz cijelu godinu događalo da smo u manjku s brojem korisnika u mjesecu.

Jedan isto od razloga slobodnih mjesta u stambenom odjelu je taj što tijekom boravka dolazi do pogoršanja zdravstvenog stanja stanara stambenog dijela Doma, a kako bi im se pružila adekvatna skrb potrebno ih je preseliti na odjel pojačanje njege, te se na taj način oslobodi mjesto u stambenom odjelu.

### Prikaz otpuštenih stanara prema razlogu odlaska i lokacijama:

Tijekom godine iz doma je otpušteno **27** stanara na sljedeći način:

**Tablica 21. Broj umrlih, otpuštenih i premještenih stanara**

Razlozi otpusta iz ustanove	Veli Lošinj		Cres		UKUPNO
	m	ž	m	ž	
umrli	5	10	3	7	25
samovoljno tražili otpust	2	0	0	0	2
premještaj u drugu ustanovu	0	0	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>7</b>	<b>27</b>

Tijekom 2023. godine preminulo je 25 **stanara**, dok je ukupno **2** stanara otpušteno iz doma – došlo je do sporazumnog raskida ugovora o smještaju (vratili su se u vlastitu obitelj).

### 6.3. SOCIJALNI RAD

U odjelu socijalnog rada u protekloj godini obavljali su se redovito i sljedeći poslovi:

- poslovi koji prethode prijemu novih stanara u Dom podrazumijevali su aktivan rad u Komisiji za prijem i otpust stanara uz vođenje zapisnika, svakodnevni rad sa strankama u svrhu davanja informacija o smještaju u Dom (davanje potrebnih obrazaca), telefonski razgovori o smještaju i informiranje kandidata o statusu njihove molbe, pozivanje na smještaj prema listi čekanja, obavljanje razgovora sa obitelji ili budućim stanarom o samom smještaju i svemu što osobu ili obitelj interesira vezano uz sam smještaj i život u Domu
- poslovi vezani uz prijem novih stanara u Dom podrazumijeva prijem novog stanara i upoznavanje sa novom sredinom, stalim djelatnicima i stanarima, upoznavanje sa Kućnim redom Doma, praćenje novog stanara, razgovor, savjetovanje, informiranje o aktivnostima u domu, pomoć u prilagodbi na ustanovu i druge stanare
- Individualni rad sa stanarima podrazumijeva dio stručnog socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu u Domu i pomoć u nastavku života u Domu. Nakon dolaska u dom svakog stanara se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, pomoći mu oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, uključiti ga u domske aktivnosti u skladu sa njegovim interesima i željama. Obitelj igra važnu ulogu te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji. Individualnim radom obuhvaćeni su svi stanari Doma svakodnevno na obje lokacije. Kroz individualni rad pruža im se pomoć, podrška i savjetodavni rad. Ovaj oblik rada iziskuje provođenje dosta vremena uz stanare i rad na promjeni ponašanja kako bi zajednički život bio što ugodniji. Kod individualnog rada najčešće se radilo na poboljšanju odnosa između samih stanara, stanara i njegove obitelji, stanara i djelatnika, suzbijanju straha kod novih stanara i njihovo što bolje uklapanje u život u domu. Svakodnevним obilascima svakog stanara po sobama stvara se dobar odnos povjerenja jer stanar zna da može reći sve što ga tišti, ima povjerenja da će se problem rješavati, ali se dobije i pravi uvid u ponašanje svakog stanara u njegovom prostoru - tamo gdje problem nastaje u odnosu s drugima.
- Grupni rad sa stanarima - grupni rad s stanarima u okviru terapijskih sastanaka na kojima se vrši analiza svih područja života u ustanovi održano je sve zajedno 6 puta na obje lokacije - 4 puta u Velom Lošinj i 2 puta u Cresu. Na sastancima se razgovaralo o prehrani, medicinskim uslugama, lijekovima i njezi te raznim korisnim informacijama za korisnika. Odgovaralo se na pitanja stanara, a stanari su imali mogućnost davati svoje prijedloge koje smo nastojali uvažiti i realizirati dio njih tijekom rada. O sastancima su

vođeni zapisnici koji su čitani na sljedećem sastanku i kontrolirano je što nije realizirano od dogovora.

Tijekom godine imali smo kratke sastanke po katovima i rješavali smo napetosti i nesuglasice među stanarima. Ostali oblici grupnog rada provodili su se kroz oblike radno okupacionih aktivnosti koje će u daljnjem tekstu biti opisane.

- vođenje evidencije i dokumentacije - vođenje evidencije i dokumentacije provodi se prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, te načinu i rokovima za dostavu izvješća o korisnicima, vrstama usluga i drugim pitanjima.

O svakom stanaru vode se dnevne bilješke o nekim značajnim činjenicama, zapažanja o promjenama u računalnom programu APLIKATA. Socijalni radnik vodi mjesečnu evidenciju o kretanju stanara, koje dostavlja na kraju mjeseca odjelu računovodstva: novoprimiteljni stanari, stanari koji su prekinuli smještaj i razlog, privremeno odsutni stanari, kao i promjene u vezi sobe ili stupnja usluga njege.

Socijalni radnik u suradnji sa stanarom, fizioterapeutkinjom i voditeljem odjela njege i brige o zdravlju za svakog stanara koji je smješten u dom piše individualni plan promjene s posebnim naglaskom na njihovo socijalno-zdravstveno stanje, psihofizičke sposobnosti, želje, potrebe i mogućnosti.

- Rad s obiteljima stanara - socijalni radnik prve kontakte s članovima obitelji uspostavlja već prije prijema stanara na smještaj. Često se sve svede na savjetodavni rad i pripremu stanara za smještaj ili ponudu neke druge izvaninstitucionalne skrbi koju nudi naša ustanova.

Pri smještaju stanara obitelj upoznajemo s pravilima kućnog reda, informiramo o svemu što je važno za njih, potičemo na češće obilaskе korisnika, ponudimo sudjelovanje u pojedinim aktivnostima s naglaskom na otvorenost ustanove i njihovu potrebnu suradnju. Smještaj u ustanovu kada je obitelj u blizini izuzetno je pozitivno prihvaćena od svih aktera jer tada je dom produžena ruka obitelji – nitko se ne osjeća loše kada institucija preuzme veći dio skrbi oko starijeg člana. Socijalni radnik u ustanovi za kontakt s članovima obitelji nema radnog vremena – otvoren je tijekom cijelog dana i takvim pristupom prevenira se niz poteškoća u radu.

Socijalna radnica redovito je kontaktirala s obitelji stanara radi svih promjena u vezi korisnika, radi dogovora oko obavljanja različitih stvari ( npr. preseljenje u stacionar, džeparac itd.)

- Suradnja s drugim institucijama, ustanovama i pojedincima - socijalni radnik doma u svom radu najčešće surađuje sa sljedećim institucijama, udrugama i pojedincima: s predstavnicima osnivača, sa Hrvatskim zavodima za socijalni rad, sa školskim i predškolskim ustanovama, s vjerskim zajednicama, sa Caritasom iz Malog Lošinja i Velog Lošinja, s Udrugom umirovljenika, s volonterima iz srednje škole „Ambroza Haračića”, Mali Lošinj, sa Crvenim križem. Sve ove institucije, udruge i pojedinci su važni našoj ustanovi i našim stanarima. Dobra suradnja sa svima i otvorenost ustanove znači u prvom redu nastavak života naših stanara kakav su vodili i prije dolaska u ustanovu. Socijalni radnik je njihova poveznica s dosadašnjim životom, čini sve kako se korisnici u ustanovi ne bi osjećali izolirano.

- Ostale aktivnosti:
  - član Stručnog vijeća Doma
  - imenovana sam u ustanovi službenikom za zaštitu podataka i službenikom za informiranje
  - upisivanje u MUP-ovu aplikaciju evidencije boravišta
  - pisanje jelovnika za oglasnu ploču
  - „Čarolija darivanja“ (facebook stranica) – mjesečna dostava želja za rođendan naših stanara
  - raspoređivanje pristiglih paketa i pošte našim stanarima
  - uzimanje popisa narudžbi za stanare i odlazak u kupovinu

#### 6.4. IZVJEŠĆE O RADNO OKUPACIONIM AKTIVNOSTIMA U DOMU I ORGANIZIRANJE SLOBODNOG VREMENA STANARA

Ovi oblici rada provode se u skladu sa godišnjim i mjesečnim programima rada. Za provođenje radno okupacione terapije u Domu zadužene su socijalna radnica i fizioterapeutkinja. Sudjelovanje stanara u aktivnostima koje se pružaju u Domu uvjetovano je njihovim slobodnim izborom, sposobnostima i interesima, a usmjerene su uglavnom na zabavu i međusobno druženje.

Tablica 22. Matična kuća Veli Lošinj

Vrste aktivnosti	Aktivni stanari		Provođenje aktivnosti
	M	Ž	
<b>Kreativne radionice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· kaširanje kuglica, jaja, drvenih kutija</li> <li>· crtanje, bojanje</li> <li>· slikanje</li> <li>· izrada ukrasnih i uporabnih predmeta</li> <li>· šivanje uporabnih predmeta (torba, stolnjaka, plahta)</li> <li>· pletenje (čarapa, papuča, traka za kosu, šalova, kapa)</li> </ul>	<b>3</b>	<b>12</b>	<b>svakodnevno, prigodno</b>
<b>Društvene igre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· šah, kartanje, čovječe ne ljuti se, domino, tombola</li> </ul>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>svakodnevno, tjedno</b>
<b>Domska knjižnica</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· pomoć u razmjeni knjiga</li> <li>· čitanje knjiga</li> <li>· čitanje dnevnog, tjednog tiska (Novi list, Glas koncila, Panorama)</li> </ul>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>svakodnevno, tjedno</b>

<b>Domaćinske aktivnosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· čišćenje i uređenje okoliša</li> <li>· njegovanje cvijeća</li> <li>· sadnja cvijeća</li> <li>· pomoć u blagavaonici</li> <li>· pomoć u dostavi obroka</li> </ul>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>svakodnevno</b>
<b>Vjerske aktivnosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sveta misa u Domu</li> <li>• molitvena zajednica (krunica)</li> <li>• sveta ispovijed</li> <li>• bolesničko pomazanje</li> </ul>	<b>4</b>	<b>25</b>	<b>svakodnevno, tjedno, prigodno</b>
<b>Razvijanje pomoći</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• međusobno pomaganje</li> <li>• odlazak u trgovinu drugom stanaru</li> </ul>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>svakodnevno</b>
<b>Sportsko-rekreacijske aktivnosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• pikado</li> <li>• nabacivanje kolutova</li> <li>• gađanje koša</li> <li>• ples</li> <li>• individualne, grupne šetnje po mjestu</li> <li>• igre s loptom</li> </ul>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>svakodnevno, prigodno</b>
<b>Kulturno-zabavne aktivnosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obilježavanje određenih dana (Karneval, Dan žena, Dan bake i djedova, Uskrs, Međunarodni dan starijih osoba, Sveti Nikola, Božić, Nova Godina)</li> <li>· posjet Udruge umirovljenika, članova Caritas, članovi Crvenog križa i učenika iz Odgojnog doma Mali Lošinj, djece OŠ Veli Lošinj</li> <li>• filmsko jutro</li> </ul>	<b>10-15</b>	<b>25-30</b>	<b>mjesečno, prigodno</b>
<b>Proslave rođendana</b>	<b>14</b>	<b>26</b>	<b>1xmjesečno</b>
<b>Glazbena slušaonica</b>	<b>4</b>	<b>14-16</b>	<b>tjedno</b>
<b>Druženje sa volonterima (učenici SŠ Ambroza Haračića, Mali Lošinj )</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>prigodno</b>
<b>Tjedan voća (čišćenje nara, izrada soka, degustacija soka)</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>prigodno</b>

Tablica 23. Dislocirana jedinica Cres

Vrste aktivnosti	Aktivni stanari		Provođenje aktivnosti
	M	Ž	
<b>Kreativne radionice</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· crtanje,bojanje</li> <li>· izrada kuglica</li> </ul>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>prigodno</b>
<b>Društvene igre</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· šah,kartanje,čovječe ne ljuti se,domino,tombola</li> </ul>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>svakodnevno, 1Xtjedno</b>
<b>Domaćinske aktivnosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>· čišćenje i uređenje okoliša</li> <li>· njegovanje cvijeća</li> <li>· sadnja cvijeća</li> </ul>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>svakodnevno</b>
<b>Vjerske aktivnosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sveta misa u Domu</li> <li>• molitvena zajednica uz pomoć djelatnice Doma</li> <li>• sveta ispovijed</li> <li>• bolesničko pomazanje</li> </ul>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>1xmjesečno, povremeno</b>
<b>Razvijanje pomoći</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• međusobno pomaganje</li> <li>• odlazak u trgovinu drugom stanaru</li> </ul>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>svakodnevno</b>
<b>Sportsko-rekreacijske aktivnosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nabacivanje kolutova</li> <li>• ples</li> <li>• individualne,grupne šetnje po mjestu</li> </ul>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>svakodnevno, prigodno</b>
<b>Kulturno-zabavne aktivnosti</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• obilježavanje određenih dana (Karneval,Dan žena,Uskrs,Međunarodni dan starijih osoba,Sveti Nikola,Božić,Nova Godina)</li> <li>· posjet Udruge umirovljenika,članova Crvenog križa i učenika iz Odgojnog doma Mali Lošinj,djece iz dječjeg vrtića „Girice”</li> <li>· zabava uz harmoniku</li> </ul>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>1xmjesečno prigodno</b>
<b>Proslave rođendana</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>prigodno</b>

Radno-okupacijske aktivnosti u Domu provode se kroz individualne i grupne aktivnosti te organiziranje kulturno zabavnih programa.

Tijekom 2023. godine bile su zastupljene sljedeće aktivnosti grupnoga rada, koje u tabelarnom prikazu prikazuje prosječan broj stanara koji ih je pohađao i vrijeme kada su se odvijale. Osim navedenih stalnih grupnih aktivnosti stanari su prema svojim sposobnostima sudjelovali u individualnim aktivnostima.

U gornjem tabelarnom prikazu radno okupacijskih aktivnosti pojavljuju se isti stanari, ali od ukupno 86 stanara na obje lokacije, izuzetno aktivnih i samoinicijativnih stanara u matičnoj kući je oko petnaest i pet u dislociranoj jedinici Cres, ostale uključujemo uz nadzor i poticanje.

**KREATIVNA RADIONICA** - aktivna je prije nadolazećih blagdana gdje se izrađuju različiti prigodni ukrasi sa kojima smo ove godine ukrasili zajedničke prostorije u ustanovi i izložili na božićnom domjenku na obje lokacije ( za vrijeme Božića, Uskrsa, karnevala).

Nekoliko stanara aktivno je u šivanju stolnjaka, plahta i torbi koje smo ukrašavali te izrađuju kape, šalove, čarape, trake za kosu, papuče, torbice za mobitel od vune.

#### **KULTURNO-ZABAVNE AKTIVNOSTI STANARA**

- **Obilježavanje određenih dana:**

- uz glazbu, ples i kavu proslavili smo Dan žena, Uskrs, Božić, Novu Godinu
- ples pod maskama (obilježavanje karnevala) - zabavu pod maskama održali smo u matičnoj kući i u dislociranoj jedinici Cres. Na pusni utorak u matičnoj kući posjetili su nas veloselske maškare.
- Međunarodni dan starijih osoba - volonteri su organizirali različite aktivnosti za naše stanare (igranje društvenih igara, čitanje, kreativna radionica, šetnja i kava u gradu) pod nazivom „Prijatelj tinejdžer za (jedno) popodne”.
- Sveti Nikola - na obje lokacije članovi Crvenog križa sa učenicima iz Odgojnog doma iz Malog Lošinja razveselili su stanare pjesmom te prigodnim rukotvorinama koje su izradili sami.
- povodom božićnih blagdana održano je zajedničko druženje sa udrugom umirovljenika iz Malog Lošinja – uz harmoniku, pjesmu i ples
- posjetila su nas za Međunarodni dan starijih osoba i Božića u matičnoj kući djeca i učiteljice Osnovne škole iz Velog Lošinja te nam priredili kratak prigodni program
- tijekom prosinca posjetili su nas članovi Caritasa iz Malog Lošinja
- druženje sa volonterima iz Srednje škole „Ambroza Haračića”, Mali Lošinj tijekom godine (obilježavanje određenih dana, izrađivali su uskrsne i božićne rukotvorine - jaja, božićne vijence, kuglice)

**DRUŠTVENE IGRE** - u malim grupama igraju društvene igre – domino, šah, karte, čovječe ne ljuti se, na obje lokacije. Velika skupina stanara u domu u Velom Lošinju – nepokretnih, teže pokretnih i pokretnih stanara svaki četvrtak igraju društvenu igru Bingo (tombolu) uz simbolične

nagrade. U toj aktivnosti sudjeluje najmanje oko 30 stanara i svi vole takav oblik druženja - a za taj dan u kuhinji organiziramo kuhanje kave i kekse.

U dislociranoj jedinici Cres igra Binga u velikoj skupini održava se jednom tjedno pod vodstvom socijalne radnice uz simbolične nagrade. Sudjeluje oko trinaest stanara.

**DOMAĆINSKE AKTIVNOSTI** - nekoliko stanara tijekom godine je bilo angažirano na održavanju urednosti i čistoći domskog okoliša i zajedničkih prostorija (sakupljanje posuđa nakon obroka, zalijevanje cvijeća, metenje okoliša, pomoć u dostavi obroka)

#### **VJERSKE AKTIVNOSTI:**

- **Sveta misa, ispovijed, sakrament bolesničkog pomazanja** - u 2023. godini Sveta misu u Domu održavala se svaki utorak u našoj kapelici na I. katu. Prije nadolazećih blagdana (Uskrsa, Božića) u Domu se održala sveta ispovijed i podjela sakramenta bolesničkog pomazanja.  
U dislociranoj jedinici Cres Sveta misa u Domu održavala se jedanput mjesečno.
- **Molitvena zajednica** - djeluje na I. katu A-objekta svaki dan u 15h, a vodi je časna sestra (bivša zaposlenica doma koja je u mirovini).

**SPORTSKO – REKREACIJSKE AKTIVNOSTI** - povremeno u dvorištu doma igrali smo pikado, nabacivanje kolutova, luk i strijelu. Organizirali smo grupne šetnje u matičnoj kući i dislociranoj jedinici Cres.

**RAZVIJANJE POMOĆI** – su aktivnosti u kojima se potiče stanare koji su vitalni da pomognu drugima u domu koji su težeg zdravstvenog stanja, odlaze im u trgovinu.

**PROSLAVE ROĐENDANA** – održavale su se na kraju mjeseca za one stanare koji su rođeni u tom mjesecu. Stanari rado dolaze na proslave, dolazi veliki broj i onih koji su u kolicima – vesele se proslavi, uređuju i sve češće žele sami častiti.

**FILMSKO JUTRO** - održano je 3 puta u matičnoj, stanarima smo prikazivali filmove u blagovaonici Doma na velikom platnu.

**DOMSKA KNJIŽNICA** - stanari redovito posuđuju knjige iz naše Domske knjižnice. Nepokretnim korisnicima pomažemo u razmjeni knjiga, novina i časopisa i redovito im se nose u njihove sobe. Vrlo je velika zainteresiranost za dnevni, tjedni tisak, a stanare svakodnevno opskrbljujemo sa Novim Listom na obje lokacije, mjesečno Glasom koncila i Panoramom. Tijekom godine imali smo nekoliko donacija knjiga i time obogatili našu malu knjižnicu.

#### **OSTALA DOGAĐANJA**

- pano Doma se uređuje prigodno – godišnja doba, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Dan obitelji, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, Međunarodni dan starijih osoba, Božić itd.

## 7. IZVANINSTITUCIONALNI OBLICI SKRBI U 2023. GODINI

Dom ima organiziran program izvaninstitucionalne skrbi i pruža usluge u obje svoje lokacije:

- pomoć i njegu u kući korisnika- Veli Lošinj
- dostavu obroka u kuću korisnika- Veli Lošinj i Cres
- izdavanje obroka korisnicima koji nose sami hranu iz doma- Veli Lošinj, Cres

Pomoć i njegu u kući korisnika ni ove godine nismo pružali niti na jednoj lokaciji jer nije bilo zainteresiranih osoba u mjestu. Naime, grad Mali Lošinj pruža usluge gerontodomačice svakodnevno i u mjestu nema potrebe za našom uslugom njege u kući.

Uslugu dostave obroka provodimo na obje lokacije – i u Cresu i u Lošinju.

Usluge odnošenja obroka iz doma pružamo na obje lokacije i u Cresu i u Lošinju.

Ukupno u domu na dan 31.12.2023. godine opskrbljivali smo obrokom **60** korisnika – od toga 47 u Velom Lošinju i 13 korisnika u Cresu.

**Tablica 24. Tabelarni prikaz broja korisnika dostave obroka u kuću**

Broj korisnika			
	način organiziranja dostave obroka	Veli Lošinj	Cres
1.	Odošenje obroka od strane samih korisnika	0	1
2.	Dostava obroka u stan korisnika	47	12
	<b>ukupno</b>	<b>47</b>	<b>13</b>

**Tablica 25. Prikaz načina plaćanja**

Broj korisnika				
	snošenje troškova dostave obroka	Veli Lošinj	Cres	ukupno
1.	Ugovor s korisnikom ili članom obitelji	29	9	38
2.	Rješenjem CZSS	1	0	1
3.	Rješenjem GU	17	4	21
	<b>ukupno</b>	<b>47</b>	<b>13</b>	<b>60</b>

Tijekom ove godine imali smo 28 nova zahtjeva za dostavom obroka ( 6 Cres, 22 Veli Lošinj). **15** korisnika je prekinulo dostavu obroka, ( 4 Cres i 11 Veli Lošinj), a najčešći razlozi su samovoljni odustanak (njih 5), smještaj u dom (njih 4) ili smrt korisnika (njih 6).

## 8. IZVJEŠĆE VODITELJA ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU – VELI LOŠINJ

Usluge zdravstvene njege na Odjelu organizirane su radom medicinskih sestara, njegovateljica i fizioterapeuta. Radno vrijeme bilo je organizirano u tri smjene 8 - satnog rada.

Zdravstvenu zaštitu u Domu Veli Lošinj uz medicinske sestre provodi tim primarne zdravstvene zaštite, u koju je uključen liječnik opće medicine i medicinske sestre,.

U ustanovu dolazi redovito svaki tjedan srijedom, jedan liječnik iz DZ Mali Lošinj.

Dom Veli Lošinj je 31.12.2023. na smještaju imao sljedeće stanare prema stupnju usluge koje pružamo:

Tablica 26. Prikaz stanara po stupnjevima njege

	I.STUPANJ	II.STUPANJ	III.STUPANJ	IV.STUPANJ	UKUPNO
VELI LOŠINJ	8	16	29	13	66

Navedeni podaci ukazuju da je od ukupnog broja stanara najveći dio u kategoriji II. i III. stupnja njege.

Na kraju godine samo je 8 stanara sposobno samostalno obavljati osobnu higijenu (uključuje i samostalno tuširanje) – svi ostali nisu to u mogućnosti obavljati bez pomoći i nadzora.

Jedinice pojačane njege u domovima takozvani stacionari ispunjeni su stanarima slabog općeg stanja: nepokretnima, inkontinentnima, teže pokretnim stanarima, kojima je nužna stalna skrb naročito prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja. (dekubitus, pneumonija)

Potrošnja lijekova zbog redovite terapije kroničnih bolesti je velika, lijekovi su nabavljani redovito jedan puta tjedno i stanari nisu imali zastoja u uzimanju terapije.

Nabavka lijekova vrši se u ljekarni u Malom Lošinj – a nju obavlja naše med. osoblje.

U ustanovi boravi veliki broj stanara s jasno ustanovljenim potrebama za liječenjem i fizikalnom rehabilitacijom koju je u našoj ustanovi provodi naš fizioterapeut uz suradnju fizijatra iz Lječilišta Veli Lošinj.

U našu ustanovu dolazi psihijatar i u svom dolasku pregleda najmanje oko 35 stanara, ordinira odgovarajuću terapiju, savjetuje se sa glavnom sestrom i ostalim stručnim osobljem te upisuje promijene u bilježnicu terapije.

Jedna stanarka kroz 2023. godinu išla je na hemodijalizu tri puta tjedno kolima sanitetskog prijevoza.

Uzimanje materijala za laboratorijske analize: vađenje krvi provodilo se redovito i to su činile sestre u Domu te transport do laboratorija DZ Mali Lošinj.

S obzirom da smo udaljeni od Doma Zdravlja cca 4km, neke stanare sestra, vozač odvozi na preglede, ili odlaze u pratnji članova obitelji.

**Tablica 27. Prikaz odlaska stanara na specijalističke preglede u 2023. god.:**

<b>Specijalistički pregledi</b>	<b>Odlazak u ambulantu</b>	<b>Dolazak specijalista u Dom</b>
<b>Fizijatra i odlasci na fizikalnu terapiju</b>	7 pregleda	<b>2 dolazaka- 4 pregleda</b>
<b>stomatologa</b>	18 pregleda	0
<b>kirurga</b>	21 pregled	<b>2 dolazaka - 7 pregleda</b>
<b>okulista</b>	6 pregleda	
<b>otorinolaringolog</b>	1 pregled	
<b>internista</b>	12 pregleda	
<b>psihijatra</b>	1 pregled	2 dolaska - 70 pregleda
<b>laboratorijske pretrage</b>	24	Vađenje krvi za redovne kontrolu laboratorijskih nalaza-vade sestre u Domu
<b>anesteziolog</b>	0 pregleda	
<b>rtg</b>	6 pregleda	
<b>ultrazvuk</b>	3 pregleda	
<b>ct</b>	1 pregled	
<b>dermatolog</b>	2 pregleda	
<b>ginekolog</b>	2 pregleda	

Uz narudžbu lijekova, vodi se briga i o nabavci doznaka i ortopedskih pomagala, pomagala za inkontinentne stanare (pelene ,ulošci, nepropusna platna, podmetači, vrećice za urin ,pomagala za šuk, pomagala za iscjeljivanje rana i slično).

Potrošnja pelena svakodnevno se prati i tablično se upisuje vrijeme promjene, datum i ime korisnika.

Ove godine iznosila je 34 944 komada pelena, 31 304 kom uložaka i 13 104 podmetača. Pelene, ulošci i podmetači nabavljani su putem doznaka HZZO-a.

Sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, svakodnevno se evidentiraju i sljedeće radnje oko korisnika: evidencija hranjenja (III. i IV. st), evidencija kupanja, evidencija brijanja, šišanja, evidencija vitalnih funkcija – tlak, temperatura, GUK, diureza, stolice i ostalih promjena kod korisnika. Svi podaci se vode u posebnim tabelama, ali i kompjutorski u programu APLIKATA. Uz to vode se evidencije odsutnosti, hospitaliziranih, umrlih. Voditeljica Odjela izrađuje raspored rada djelatnika za koje je zadužena, na osnovi evidencija prisutnosti djelatnika na poslu, te predaje evidencije za obračun plaće u računovodstvo, također vodi evidencije o rasporedu godišnjih odmora.

Ove godine Povjerenstvo za praćenje i suzbijanje bolničkih infekcija čiji predsjednik je voditeljica Odjela redovito obavlja svoje zadatke, a izvješće na kraju godine šalje nadležnom Ministarstvu.

## 9. IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU PROGRAMA FIZIKALNE TERAPIJE U DOMU

Fizioterapeut u Domu obavlja poslove fizikalne terapije sa pokretnim, teže pokretnim i nepokretnim stanarima, u prostorijama Doma i sobama stanara. Uz posao fizioterapeuta zbog bolovanja i manjka djelatnika na odjelu pojačane njege kroz cijelu godinu pomagala je u njezi, podjeli obroka i ostalim poslovima te se stoga vježbe nisu provodile kontinuirano.

Grupne vježbe tijekom ljeta provodile su se u dvorištu Doma, a tijekom zime u prizemlju u dnevnom boravku i u blagovaonici na I. katu A.

Sa pokretnim stanarima koji su zainteresirani vodi rekreaciju. Vodi evidenciju o pregledima fizijatra i pruženim uslugama fizikalne terapije u kompjuterskom programu APLIKATA.

Fizikalna terapija u Domu provodila se kroz grupni i individualni rad sa stanarima. Usluge fizioterapeuta i fizikalne terapije koristilo je oko 58 stanara u Domu Velom Lošinju i 18 stanara u Dislociranoj jedinici Cres.

Fizioterapeutkinja grupne vježbe provodi u tri skupine za redovito tjelesno vježbanje – dvije u Velom Lošinju i jedna u dislociranoj jedinici u Cresu. Navedene grupe izvode vježbe disanja, koordinacije i ravnoteže, vježbe snaženja, vježbe pokretljivosti za održavanje i povećanje pokretljivosti te vježbe za cirkulaciju. Prva grupa broji 10 stanara od kojih su sve žene, vježbaju 4 puta tjedno. Druga grupa broji 25 stanara od čega je 16 žena i 9 muškaraca, vježbaju 4 puta tjedno. Treća grupa broji 14 stanara od čega je 8 žena i 6 muškarca, vježbaju jedanput tjedno. Sve tri grupe za redovito tjelesno vježbanje ukupno broje 49 stanara– 34 žena i 15 muškaraca. U zimskom periodu grupe za redovito tjelesno vježbanje odvijale su se u prostorijama Doma – u B-objektu i na I. katu objekta A, a u ljetnim mjesecima u dvorištu Doma.

Na individualnoj razini svakodnevno se sa nepokretnim i teže pokretnim stanarima obavljala terapija u njihovim sobama. U sobama stanara provodila se kineziterapija, odnosno individualne vježbe: aktivne vježbe razgibavanja, pasivne, potpomognute pasivne vježbe i vježbe disanja. Inače u ljetnim mjesecima teže pokretni i nepokretni stanari su se izvodili u dvorište Doma (slušanje glazbe, razgovor u manjim skupinama, grupne vježbe).

Kod onih stanara kod kojih je moguće rade se vježbe sjedenja, postavljanja stanara u stajaći položaj, vježbe hodanja uz pomoć pomagala ili uz ograde i rukohvate, vježbe ravnoteže i obučavanje stanara za korištenje ortopedskih pomagala (štake, hodalice). Uz to provodi se aktivno i pasivno razgibavanje, hodanje sa pomagalima sa stanarima nakon frakture i operacije kuka.

Svakodnevno se pomaže stanarima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (jutarnje higijene, oblačenje i prehrane).

Fizioterapeut inače jednom tjednom odlazi u Dislociranu jedinicu Cres gdje isto tako fizikalnu terapiju provodi grupno i individualno sa stanarima.

Zdravstveni pregled fizijatra za nepokretne i teže pokretne stanare ove godine obavljen je dva puta u prostorima Doma prema uputnicama liječnika opće prakse za 5 stanara, a za ostale

fizijatar je dao upute fizioterapeutu za rad sa stanarima. Fizikalna terapija prema uputama fizijatra za nepokretne i teže pokretne odrađena je u Domu.

**Tablica 28. Prikaz vrste i broj usluga fizikalne terapije**

Red. br.	Vrste usluga	Broj usluga dnevno	
		Veli Lošinj	Cres (tjedno)
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje (tri grupe)	2	1
2.	Individualne vježbe (aktivne, pasivne, potpomognute)	5 - 7	3
3.	Vježbe hodanja	5 - 6	5 - 6
4.	Vježbe sjedenja	4 - 5	2
5.	Vježbe stajanja	1	0
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	prema preporuci fizijatra	0

**Tablica 29. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u Matičnoj kući Veli Lošinj**

Red .br.	Vrste usluga	I.stupanj		II.stupanj		III.stupanj		IV.stupanj		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje	4	2	10	4	6	2	6	1	35
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne, potpomognute)	-	-	-	-	4	4	2	2	12
3.	Vježbe hodanja	-	-	-	-	4	2			6
4.	Vježbe sjedenja	-	-	-	-	1	1	2		4
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	1	-	-	-	1
6	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-					-
	<b>UKUPNO</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>58</b>

**Tablica 30. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u dislociranoj jedinici Cres**

Red .br.	Vrste usluga	I.stupanj		II.stupanj		III.stupanj		IV.stupanj		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje	1	3	-	1	5	1	2	1	14
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	-	-	-	-	3	-	-	-	3
3.	Vježbe hodanja	-	-	-	-	3	1	2	-	6
4.	Vježbe sjedenja	-	-	-	-	2	-	-	-	2
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>25</b>

**Tablica 31. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Matičnoj kući u Velom Lošinj**

Red .b	Vrste usluga	do 64		od 65 do 79		od 80 do 89		od 90 do 100		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje	-	2	8	0	15	4	4	2	35
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	-	-	1	1	5	-	5	-	12
3.	Vježbe hodanja	-	-	1	-	2	3	-	-	6
4.	Vježbe sjedenja	-	-	-	-	1	1	2	-	4
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	1	-	-	-	1
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>UKUPNO</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>58</b>

**Tablica 32. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Dislociranoj jedinici Cres**

Red .br.	Vrste usluga	do 64		od 65 do 79		od 80 do 89		od 90 do 100		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje	-	-	3	-	4	4	1	2	14
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	-	-	1	-	2	-	-	-	3
3.	Vježbe hodanja	-	-	2	-	3	1	-	-	6
4.	Vježbe sjedenja	-	-	-	-	2	-	-	-	2
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	-	--	-	-	0
6	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	<b>UKUPNO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>25</b>

## **10 . SURADNJA SA LOKALNOM ZAJEDNICOM I PARTNERIMA**

Dom tradicionalno ima vrlo dobre odnose sa lokalnim zajednicama u kojima djeluje. Kroz godinu su nas posjetili volonteri Crvenog križa, Odgojnog Doma, Caritasa, Zajednice talijana ( Unione Italiana, Comunita degli Italiani Lussinpiccolo ), volonteri iz srednje škole „Ambroza Haračića“ iz Malog Lošinja. Svi su oni zabavili stanare, i prigodno ih darivali.

Posjete su od strane Dječjeg vrtića, Osnovne škole i Udruge umirovljenika, imali i stanari Dislocirane jedinice Cres, a redovno ih zabavljaju i volonteri sa živom glazbom što bude osobito dobro prihvaćeno među stanarima u Domu.

Suradnja sa Gradovima Malim Lošinjem i Cresom je vrlo dobra. Oba grada su se krajem 2023. godine odazvala na poziv i prihvatili (su)financiranje stanarina za nove djelatnike kako bi Dom mogao smanjiti kadrovsku krizu u kojoj se nalazi.

## **11. EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA DOMA U 2023. GODINI**

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeutkinja i socijalna radnica educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta i Hrvatska komora socijalnih radnika).

Ostalim djelatnicima potrebno je više edukacija koje se nadamo realizirati u narednim godinama.

Jedna djelatnica, Anja Alavanja, pohađala je kroz 2023. godinu osposobljavanje za poslove njege te očekujemo da će kroz 2024. godinu ovu edukaciju i završiti.

## **12. IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG VIJEĆA**

Tijekom 2023. godine održano je 4 sastanaka Stručnog vijeća. O sastancima su vođeni zapisnici ( 26.01., 07.07., 25.09. i 27.12. ). Svaki drugi sastanak imao je na dnevnom redu, pored ostalih i točku, tj. stručnu temu, nakon koje bi se vodila rasprava, a čime se proširuje znanje zaposlenica.

Ravnatelj:

Goran Broz, dipl. socijalni radnik

Ovo izvješće usvojilo je Upravno vijeće Doma na 20. sjednici održanoj 29.01.2024. godine.

Predsjednik Upravnog vijeća:

Josip Pope, mag. prim. educ.