

**Dom za starije osobe „Marko A. Stuparić“
Veli Lošinj
Vladimira Nazora 40,
51551 Veli Lošinj**

**IZVJEŠĆE
o radu Doma za 2022 g.**

Veli Lošinj, siječanj, 2023. god.

Naša ustanova osnovana 10. svibnja 1881.g. kao «Istituto generale di pubblica beneficenza Lussingrande», u više navrata mijenjala je ime, a od 28. srpnja 2014 godine. djeluje pod nazivom Dom za starije osobe "Marko A. Stuparić", Veli Lošinj.
Osnivač Doma je Primorsko - goranska županija.

1. OSNOVNI PODACI

Sjedište Doma je u Velom Lošinju, Vladimira Nazora 40. a u sastavu Doma je i dislocirana jedinica Cres, Obala Sv. Benedikta 1.

Dom je tijekom 2021. g. raspolagao sljedećim prostorom :

□ Veli Lošinj

Objekt sjedišta ustanove sastoji se od 3 međusobno povezane cjeline objekt A, B i C. Objekt A i C su u vlasništvu Doma, a objekt B i s njim povezani topli hodnik su u vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

- **Objekt A**, - glavna zgrada koja se sastoji od prizemlja, I i II kata ukupne površine 946 m², s dvorištem od 294m².

U prizemlju zgrade su na površini od 250 m² smješteni je: recepcija, ulazni hol, kancelarija ravnatelja, blagovaonica, 2 WC s pred prostorom, garderoba za radnike, WC za radnike kuhinje, 3 kancelarije za radnike, kuhinja i 2 spremišta

Na I katu koji je površine 248 m² imamo 7 soba za korisnike, kapelicu, dnevni boravak, 3 sanitarna čvora i kupaonica. Sobe za korisnike su 4 trokrevetne, dvije dvokrevetne i jedna jednokrevetna. U njima su smješteni korisnici koji trebaju usluge od II-IV stupnja njege – ukupno njih 17.

Na II katu, koji je površine 226 m² imamo 6 soba za korisnike, sobu za medicinske sestre (ambulanta), sanitarni čvor za osoblje, kupaonica i sanitarni čvor za korisnike, čajna kuhinja i spremište.

Sobe za korisnike su: jedna dvokrevetna, tri trokrevetne i dvije četvero krevetne. Smješteni su korisnici od II do IV stupnja – njih 19.

Potkrovlje zgrade ima površinu 222 m² i u njemu su spremišta i garderoba za djelatnike. U objektu A imamo lift za prijevoz robe i osoba.

- **Objekt B** ili dependansa uz glavnu zgradu površine 325,28m² sagrađen je 1971.g. sastoji se od prizemlja i kata.

U prizemlju koji je površine 203,24 m² imamo topli hodnik i dnevni boravak, 4 sobe za korisnike, sanitarni čvor za invalidne osobe, sanitarni čvor i pisoar s pred prostorom, kupaonicu i ulazni hol.

Sobe su jedna trokrevetna, tri dvokrevetne i jedna jednokrevetna. Smješteni su korisnici od II-IV stupnja njege- ukupno njih 10.

Na katu, koji je površine 122,04 m² imamo lođu, 6 soba za korisnike, čajnu kuhinju, 2 sanitarna čvora s pred prostorom i kupaonicu. Sobe su četiri dvokrevetne, jedna trokrevetna i jedna jednokrevetna. Smješteni su korisnici od I- IV stupnja- njih 12.

- **Objekt C** površine 835 m² također je u vlasništvu ustanove.

U prizemlju objekta smještena je praonica i prostorija za glačanje rublja, dvije prostorije za skladište hrane, prostorija za privremeni smještaj preminulih, kotlovnica i prostorija za radno okupacijsku terapiju.

Na I katu , koji je površine 119 m² imamo četiri sobe s kupaoionicom i sanitarnim čvorom i balkonima, čajnu kuhinju i zajednički dnevni boravak.

Sobe su četiri dvokrevetne i u njima je smješteno 8 korisnika od I-IV stupnja njege.

Potkrovlje zgrade je površine 119 m². Od mjeseca travnja 2017. godine, taj je prostor prenamijenjen, te se sad tamo nalaze slijedeći prostori: jedna jednokrevetna soba, tri dvokrevetne sobe, dva sanitarna čvora s pripadajućim kupaoionicama, hodnik s čajnom kuhinjom, te dvije manje prostorije koje služe kao arhive. To su novi smještajni kapaciteti za korisnike prvog stupnja usluge.

Objekt C je terasom i liftom povezan s objektom A

Drvarnica - prostorija za skladište i spremište za alat kućnog majstora i garaža površine 61m².

□ **Dislocirana jedinica Cres**

Zgrada dislocirane jedinice u Cresu, sastoji se od prizemlja I i II kata površine 470 m² i odvojenom pomoćnom građevinom , plinskim spremištem i ograđenim dvorištem. Prostor je iznajmljen od časnih sestara, Samostan Sv. Petra Cres, na 10 g. počevši od 21.7.2010 godine, uz zakup od 12 000 EUR godišnje .Valja napomenuti da je s danom 31.12.2019. godine istekao prvi potpisani ugovor o najmu. U 2020. godini, potpisan je novi izmijenjeni, ali po znatno nepovoljnijim uvjetima, odnosno cijeni od 2.100 EURA mjesečno ,što po godini znači 25.200 EURA. Takav se ugovor, obnavlja svake godine, samo što će se, od ove 2023. godine, plaćanje vršiti u navedenoj valuti. Nije potrebno posebno naglašavati, koliko je takav ugovor nepovoljan za Dom i županiju kao osnivača istog .

U prizemlju zgrade smješteni su: ulazni hol, 2 sanitarna čvora, blagovaonica, dnevni boravak, kuhinja, spremište, garderoba, sanitarni čvor za radnike, soba za medicinsku sestru sa sanitarnim čvorom (ambulanta), kotlovnica i jedna dvokrevetna soba za korisnike.

Na I katu imamo 5 soba za korisnike, priručnu praonicu i peglaonicu s prostorom za radnike, 3 sanitarna čvora i 2 kupaonice. Sobe za korisnike su: 1 dvokrevetna, 2 jednokrevetne i 2 trokrevetne. U njima borave 10 korisnika, koji trebaju usluge od II – IV stupnja.

Na II katu su smještene 4 sobe za korisnike, kupaoonica i 2 sanitarna čvora. Sobe za korisnike su: 1 jednokrevetna, 2 dvokrevetne i 1 trokrevetna. U njih je smješteno 8 korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja.

Zgrada ima lift za prijevoz robe i korisnika.

Dom je tijekom ove godine raspolagao sa smještajnim kapacitetom od 89 kreveta i to 69 kreveta u matičnoj kući u Velom Lošnju i 20 kreveta u dislociranoj jedinici Cres.

U matičnoj kući, 33 stanara mogu biti korisnici do IV. stupnja usluge, 10 stanara do III. stupnja usluge, 24 stanara do II. stupnja usluge i 2 stanara I. stupnja usluge.

U Dislociranoj jedinici Cres stanje je ostalo isto, dakle 20 korisnika od II. do IV. stupnja usluge.

2. INVESTICIJSKI RADOVI I NABAVA OPREME

U 2022. godini u domu je učinjeno sljedeće:

- Izrada i postavljanje dvokrilnog ulaznog portuna (vrata),dimenzija 4700x1800, ista su napravljena od kvadratnih cijevi 40x40 i unutarnjih okvira cijevi 25x25, ispunjenih vibro pletivom, te obojano u dva sloja temeljne i završne boje. Izrađena je i postavljena željezna zidna ograda dužine od 3600 mm i visine 980 mm, čiji su rukohvati i stupovi ograde napravljeni od cijevi 40x40, unutarnjih okvira 25x25 Ograda je, kao i vrata , ofarbana temeljnom i završnom bojom. Navedene radove je izveo Bravarski obrt Dukić, iz Viškova s cijenom od 19.912,50 kn uključujući PDV.
- Radovi o objektu „A“, uređenje blagovaonice (skidanje stare lamperije, izrada obloga zida od knaufa, postavljanje ud i cd profila, postavljanje parne brane, postavljanje knauf ploča od 12,5 mm, gletovanje zidova, silikoniranje, brušenje i bojanje istih),farbanje zidova hodnika na II. katu, sanacija hodnika, koji spaja zgrade „A“ i „B“, farbanje istog, farbanje kancelarija u prizemlju, kao i praone i prizemlja u zgradi „C“, - radove je izvela firma „Ivan“ – obrt za završne radove u graditeljstvu iz Kešinaca s cijenom od 100,006 kn uključujući i PDV.
- Izrađeno je idejno rješenje novog doma u Cresu, isto je izrađeno od strane Studia Mapa d.o.o., s cijenom od 193.750.00 kn uključujući PDV.

Od opreme Doma nabavljeno je slijedeće:

- Stroj za pranje rublja – profesionalna perilica LM 11 E, s ukupnom cijenom od 49.300,00 kn sa PDV-om.
- Mali frižider Gorenje 50 l – s cijenom od 1099,00 kn uključujući i PDV.

Valja dodati da je Dom u tekućoj godini dobio slijedeće donacije:

- Vanjski metalni stolovi – 5 kom, od udruženja obrtnika Cres-Lošinj (siječanj 2022. g).
- Metalne vanjske stolice - 22 kom, od udruženja obrtnika Cres-Lošinj (siječanj 2022. g.)
- Tablet M10 HD – 2 kom od Hrvatskog telekoma (travanj 2022. godine).
- Madraci nepropusni – 2 kom, od udruge umirovljenika grada Malog Lošinja

Tijekom godine redovito obavljali sve potrebne servise i evidencije:

- redoviti pregled vatrogasnih aparata
- evidencija ispitivosti el. instalacija, uređaja, IPR-tipkala, protu panična rasvjeta ventilacije i mikroklima
- evidencija o ispitivosti hidrantne mreže i gašenje požara
- evidencija ispitivanja gromobranske instalacije
- evidencija o ispitivosti vatrodojavnog sustava
- evidencija o pregledu plinskih trošila i instalacija
- evidencija o pregledu i ispitivosti dizala
- evidencija čišćenja ventilacijskog i dimovodnog kanala

Tijekom godine imali smo dosta kvarova uzrokovanih starošću pojedinih osnovnih sredstava, popravak perilice rublja i perilice posuđa ,a i u više navrata manjih popravaka u kotlovnici. Isto

tako, u nekoliko navrata imali smo i manjih kvarova na dizalu, koji su srećom gotovo odmah ili drugi dan, bili sanirani.

U Dislociranoj jedinici Cres, i dalje je prisutan problem, za vrijeme ovećih kišnih razdoblja. Naime, krov na pojedinim mjestima propušta, te se voda slijeva u neke sobe (a često voda dođe i do električnih instalacija, što predstavlja opasnost), što dodatno stvara probleme i zaposlenicima i korisnicima Doma. Tu smo također pokušali riješiti problem, budući smo na krovu napravili određene radove,(u 2021. godini), no curenje se i dalje nastavlja, te se očito, morati krenuti u djelomičnu, ili čak i u cjelovitu, izmjena krovišta. Po tom pitanju, svakako ćemo zajedno s osnivačem pokušati riješiti problem, koji je uistinu velik. Moramo navesti i činjenicu, da najmodavac, ne pokazuje ni malo volje da se taj problem zajednički riješi.

Od većih kvarova imali smo kvar na perilici rublja, te smo mjesec dana, prijavu rublje odnosili na pranje u Odgojni dom, koji nam je srećom u susjedstvu.

Kotlovnica nam i dalje nije u idealnom stanju, iako smo i na njoj obavili određene radove još u 2021. godini, te tako, barem djelomično riješili problem, ali istu bi također trebali generalno srediti, te izvršiti zamjene svega što je potrebno. No i tu se javlja isti problem kao i sa krovom, nismo vlasnici iste, a nemamo razumijevanja i pomoći od strane najmodavca.

3. FINANCIRANJE

Redovito financiranje ustanove vrši se sredstvima iz proračuna osnivača Primorsko- goranske županije, sredstvima prihoda od osnivača po posebnim ugovorima (radno okupacijska i fizikalna terapija, najam prostora u Cresu), sredstvima koja ostvarujemo od plaćanja smještaja korisnika temeljem ugovora i iz prihoda ostvarenih putem usluga izvaninstitucionalne skrbi. (detaljni prikaz je u završnom financijskom izvješću).

4. ZAPOSLENICI

Godinu 2022. započeli smo sa 42 djelatnika, koji pokrivaju 37,5 radnih mjesta . No kao i svake, tako je i tijekom prošle kalendarske godine dolazilo do promjena.

U matičnoj kući U Velom Lošinju nismo imali većih kadrovskih promjena, budući nitko nije otišao u mirovinu, a samo je jedna radnica sporazumno napustila ustanovu (Antolović Brankica), poradi preseljenja u Rijeku. No, to ne znači da nismo imali kadrovskih problema. Iste smo imali što zbog nedovoljnog broja radnika, kao i velikog broja prisutnih bolovanja. Tijekom godine evidentirano je 505 radnih dana odsustvovanja s posla , poradi bolovanja, odnosno privremene nesposobnosti za rad. O navedene brojke 411 dana, odnosi se na radnice iz odjela njege i brige o zdravlju, a 94 dana ostale radnike.

Valja naglasiti da su na višegodišnjem bolovanju tri njegovateljice (Baričević G, Šegarić LJ. i Šukara A.), tako da njihovo odsustvo nismo bilježili u spomenuti broj, budući njih mijenjaju, Anamarija Huseinović (zamjena za Andreu Šukara), Mirjana Ištoković (zamjena za Gordanu Baričević) i Paulina Matas (zamjena za Ljiljanu Šegarić). No Paulina Matas je od mjeseca srpnja na bolovanju (komplikacije u trudnoći), tako da je to mjesto upražnjeno, ali nažalost, trenutno na Lošinju nema zainteresirane osobe za rad u Domu.

Po pitanju medicinskih sestara situacija je također vrlo složena. Na raspolaganju su 5.5 medicinskih sestara, međutim jedna od njih je na dugotrajnom, višemjesečnom bolovanju (Silvija Martinolić), druga sestra Jasmina Alagić, radi po posebnom ugovoru o radu (samo prvu smjenu,i samo medicinske poslove, odnosno ono što je navedeno u ugovoru), treća sestra Vasiljka Vidović, umirovljenica je i radi na pola radnog vremena, tako da se sa svim time moramo nositi, te je često upravo iz tih razloga, teško organizirati rad na odjelu.

Glavnu sestru s VŠŠ i nadalje ne uspijevamo zaposliti, jer nitko tko ispunjava uvjete, nije zainteresiran za rad u socijalnoj ustanovi.

Kada se toj situaciji pridoda zaista veliki broj bolovanja, koje smo ranije brojčano iskazali, jasno je u kakvoj je situaciji Odjel funkcionirao. Zbog navedene problematike, gerontodomaćica je tijekom godine, stalno bila raspoređena na rad u Odjelu, no i ona je nažalost, kao što smo ranije naveli, iz porodičnih razloga napustila ustanovu (preseljenje u Rijeku), tako da smo i tu ostali bez jedne radnice. Zbog nedovoljnog broja radnika, dio poslova u njezi, kontinuirano je obavljala fizioterapeutkinja.

Sve je to rezultiralo ogromnom broju prekovremenih sati, koji su se redovito isplaćivali tijekom cijele kalendarske godine. Radnicima su od ranije, isplaćeni svi prekovremeni sati za period od siječanja 2019. do zaključno 31. ožujka 2022., a s danom 25.01.2023. isplaćen je i prekovremeni rad za period od 01.04. 2022. do zaključno 31.12. 2022. Time su prema radnicima podmirene sve obveze.

I na Odjelu pomoćno tehničkih poslova također je bilo problema uzrokovanih bolešću, ali tu smo ipak nekako preraspodjelom, uspjeli organizirati rad, kako bi sve funkcioniralo. Gotovo pola godine s posla je bila odsutna pomoćna radnica Mirjana Benvin, no za istu nismo tražili zamjenu.

Valja naglasiti, da su na višegodišnjem bolovanju, dvije kuharice (Čorić Verka i Knezić Dragica), a ugovor na određeno vrijeme, dakle na zamjenu ima kuharica Alavanja Sanja (zamjena za Čorić V.), a umjesto Knezić Dragice, krajem godine zaposlen je kuhar Robert Jugo.

I dalje nemamo zaposlenog majstora s položenim ATK ispitom u matičnoj kući. I ove smo godine, ponovno produžili ugovor s umirovljenikom Ilijom Milaković, 31.08.2023. godine. Imenovani djelatnik, obavlja poslove vezane za dostavu obroka, kao i neke manje, koje se odnose na poslove kućnog majstora. Ipak u jednoj bližoj perspektivi, trebalo bi na navedenim poslovima zaposliti mlađu educiranu osobu.

Od mjesecu ožujka 2020. godine, nemamo zaposlenog stručnog suradnika, pa se problem pojavljuje poglavito onda, kada s posla izbiva socijalna radnica. Bilo bi dobro za ustanovu, da se u neko dogledno vrijeme zaposli osoba koja bi obavljala te poslove i radne zadatke.

Poslove voditelja računovodstva, obavlja je tijekom protekle godine Martina Vilke i to s izdvojenog mjesta, odnosno iz Doma za starije Kantrida.

U Dislociranoj jedinici Cres, ove kalendarske godine kadrovska situacija puno je problematičnija nego prethodnih godina. Ustanovu je tijekom mjeseca lipnja, napustila njegovateljica Gabrijela Matić i to sporazumno. Na isti način iz ustanove je otišla i kuharica Roberta Beraković, i to u mjesecu studenom. Isti mjesec, dom napušta njegovatelj Tomislav Šalov, koji je zbog više dnevnog nedolaska na posao, dobio izvanredni otkaz ugovora o radu. Umjesto kuharice Roberte Beraković, zaposlena je nova djelatnica Željka Radanović, a na raspisani natječaj umjesto Šalov T., nitko se zainteresiran nije javio. Od ranije je umjesto Gabrijele Matić, zaposlena Vlasta Mikac (ranije radila temeljem ugovora Grada Cresa i doma, na određeno vrijeme). Valja napomenuti činjenicu, da su svim imenovanim radnicima, koji su napustili ustanovu, isplaćena sva dugovanja, a koja se odnose na broj prekovremenih sati, kao i novčane naknade za neiskorištene dane godišnjih odmora.

Nažalost i u Dislociranoj jedinici, bilo je dužih izbivanja poradi bolovanja. To se naročito osjeti kada su u pitanju radnice iz njege i brige o zdravlju (sveukupno izostale 150 radnih dana, a ostatak osoblja još 23 radna dana), tako da se rad morao organizirati s postojećim brojem ljudi, i sa zamjenama, koje su tada morale iz matične kuće, dolaziti u dislociranu jedinicu.

Najkritičniji je bio periodod II. do V. mjeseca (dakle za vrijeme odsustva medicinske sestre i voditeljice Vesne Lovrečić), te posebno za vrijeme božićno-novogodišnjih blagdana, kada je u Domu na dispoziciji od 4 radnice, ostala samo jedna .

Nažalost, i u siječnju, dakle u vrijeme pisanja ovog izvješća, situacija nije puno bolja, budući su na dispoziciji za rad, samo dvije radnice, a tek od 09.01., došla je i treća.

U Novu godinu ulazimo sa **44 djelatnika** – od toga **36 djelatnika** s Ugovorima na **neodređeno** vrijeme i **8 djelatnika** s Ugovorima na određeno. Od navedenog broja 6 su djelatnika na zamjenama zbog dugotrajnih bolovanja, 1 zbog povećanja opsega posla, a 1 djelatnika su umirovljenici, i rade na pola radnog vremena (Ilija Milaković – vozač i Vasiljka Vidović – medicinska sestra).

Tablica 1. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2022.godine u Velom Lošinju

VELI LOŠINJ			
Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Stalni radni odnos	Zamjena za BO ili određeno vrijeme
Ravnatelj	VSS	1	
Socijalna radnica	VSS	1	
Stručni suradnik	VSS		
Medicinska sestra	VSS		
Fizioterapeut	SSS	1	
Medicinska sestra	SSS	5	0,5
Njegovateljica	PKV	7	3
Gerontodomačica u izvanins. skrbi	PKV		
Glavni kuhar-voditelj Odjela	KV		
Kuhar/kuharica	KV	3	2
Pomoćni radnik u kuhinji	PKV	2,5	
Spremačice	NKV	2,5	
Skladištar-vozač	SSS	1	
Kućni majstor-vozač	SSS		0,5
Pralja-glačara	NKV	2	
Administrativni referent - knjigovođa	SSS	1	
Administrativno računovodstveni referent	SSS	1	
Voditeljica računovodstva	VSS	1	
UKUPNO		29	6

U matičnoj kući u Velom Lošinju u Novu godinu ulazimo sa zaposlenih **35 djelatnika**: **29** na neodređeno i **6** djelatnika na određeno radno vrijeme. U Velom Lošinju od sveukupnog broja zaposlenih 30 je žena i 5 muškarca.

Tablica 1.2.. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2022. godine u Dislociranoj jedinici Cres

DISLOCIRANA JEDINICA CRES			
Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Stalni radni odnos	Zamjena za BO ili određeno vrijeme
Medicinska sestra – voditeljica odjela dis.jed.	VŠS	1	
Njegovatelj/ica	PKV	3	
Kuharica	KV	1	1
Čistačica	PKV	1	
Kućni majstor-vozač	SSS	1	
Gerontodomačica			
SVEUKUPNO		7	1

U dislociranoj jedinici Cres zaposleno je ukupno 8 djelatnika. Od navedenog broja, 7 na neodređeno radno vrijeme, i 1 radnica, na određeno vrijeme. Vjerujemo da će se i ove godine s gradom Cresom potpisati Ugovor o pružanju usluga izvaninstitucionalne skrbi – pomoć u kući na području grada Cresa za 2023. godinu. No i tu postoji problemska situacija, budući da na području grada Cresa trenutno nema osobe za taj posao. Nastojati ćemo pronaći takvu osobu, jer bi ista uvelike olakšala rad i organizaciju istog u Dislociranoj jedinici. Od navedenog broja djelatnika, sedam je žena i jedan muškarac.

Socijalna radnica jedan dan u tjednu fizički provodi u Cresu s stanarima, a tijekom tjedna obavlja sve potrebne poslove za dislociranu jedinicu.

Fizioterapeutkinja je u dislociranoj jedinici Cres, u pravilu prisutna jedan dan u tjednu (utorkom ili četvrtkom).

Ravnatelj je u dislociranoj jedinici Cres, u pravilu prisutan po potrebi.

5. USTROJSTVO DOMA

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta poslovi u Domu se organiziraju i obavljaju u sljedećim ustrojstvenim jedinicama:

- Odjel njege i brige o zdravlju korisnika
- Odjel pomoćno– tehničkih poslova
- Dislocirana jedinica Cres

Za svaki odjel je zadužen voditelj, koji je imenovan od strane ravnatelja Doma.

Na Odjelu njege i brige o zdravlju korisnika, voditelj je medicinska sestra sa SSS, Ankica Živković koja je na zamjeni za medicinsku sestru s VŠS.

Ugovor o voditeljstvu traje joj do 02.08. 2023. god.

Na Odjelu pomoćno- tehničkih poslova voditeljica je Barbara Mohorovićić, koja radi na poslovima i zadacima financijskog knjigovođe. Ugovor o obavljanju poslova voditelja, traje joj do 27.05.2023.godine.

U dislociranoj jedinici Cres – voditelj je viša medicinska sestra Vesna Lovrečić, kojoj ugovor o voditeljstvu traje do 22.07.2023. godine.

6. OSTALO AKTUALNOSTI

U ovogodišnjem izvješću o radu Doma svakako treba spomenuti izvršene inspekcijske nadzore od strane Državnog inspektorata, područnog ureda Rijeke, a čiji je predmet bio:

Primjena propisa iz područja zaštite na radu. Nadzor je obavio viši inspektor rada za nadzor zaštite na radu Andrej Požega, struč.spec.ing.sec. Dana 11.07.2022. izvršen je nadzor u matičnoj kući u Velom Lošinj, a 01.08.2022. u Dislociranoj jedinici Cres. U obje dvije kuće sve što je provjeravano, bilo je u redu, a manje nepravilnosti u matičnoj kući, ispravljene su i prije datog roka, tako da nije bilo potrebe izricati nikakve mjere.

Po, prijavi radnika, članova sindikalne podružnice Cres, i sindikalnog povjerenika Franje Stolnika, ustanovu je posjetio Državni inspektorat, područnog ureda Rijeka, a čiji je predmet nadzora bila: primjena zakona i drugih propisa iz područja radnih odnosa. Nadzor su obavile inspektorice Josipa Orlić i Sonja Ložar, u matičnoj kući dana 09.12.2022., a u Dislociranoj jedinici Cres 20.12.2022. godine.

U trenutku pisanja ovog izvješća, još uvijek nismo dobili potrebne nalaze, a niti je ravnatelj dao svoj iskaz i očitovanje.

Moramo napomenuti i veoma dobru suradnju Doma s lokalnom zajednicom. Tako su nas krajem godine Dom su posjetili volonteri Crvenog križa, Caritasa, Zajednice talijana (Unione Italiana, Comunita degli Italiani Lussinpiccolo), volonteri iz srednje škole „Ambroza Haračića“ iz Malog Lošinja, te članovi udruge Susak, koji su nam prezentirali plesne običaje njihova kraja. Svi su oni zabavili stanare, i prigodno ih darivali.

Posjete su od strane Dječjeg vrtića, Osnovne škole i Udruge umirovljenika, imali i stanari Dislocirane jedinice Cres.

7. IZVJEŠĆE SOCIJALNOG RADNIKA ZA 2022. GODINU

Rad socijalnog radnika u Domu odvija se u skladu sa usvojenim programom rada koji je usmjeren na stanare, članove obitelji stanara, timski rad sa zaposlenicima svih profila unutar doma, suradnju s drugim ustanovama, institucijama i pojedincima od značaja za dom, informiranje građana i potencijalnih kandidata u vezi smještaja, organiziranje i provođenje okupacionih aktivnosti u Domu, organizira u okviru izvaninstitucionalne skrbi organiziranu prehranu sa dostavom, vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju.

Korisnici:

Smještajni kapacitet u Domu je 89 kreveta na obje lokacije. Dom Veli Lošinj ima kapacitet za 69 stanara. Dislocirana jedinica u Cresu ima kapacitet za 20 stanara i predviđen je smještaj od II. do IV. stupnja.

Početkom 2022. godine došlo je izmjene licence o ispunjavanju minimalnih uvjeta za pružanje socijalnih usluga i time je došlo do smanjenja kapaciteta u matičnoj kući (smanjuje se 4 stanara u odnosu na postojeću licenciju). Prema novoj licenci, od ukupno 69 stanara - 33 mogu biti do IV. stupnja usluge, 10 do III. stupnja usluge, 24 do II. stupnja usluge i 2 I. stupnja usluge

Tablica 2. Prikaz kapaciteta i vrste smještaja u 2022. godini

Veli Lošinj		ukupno kreveta	
jednokrevetne sobe	6	6	69

dvokrevetne sobe	10	20	
trokrevetne sobe	11	33	
dvokrevetne sobe s kupaonicom	5	10	
Cres			
jednokrevetne sobe	3	3	20
dvokrevetne sobe	3	6	
trokrevetne sobe	3	9	
			89

Na dan 31.12.2022. smještajni kapacitet nije bio popunjen - godinu završavamo sa **86** stanara. **66** stanara u Domu u Velom Lošnju i **20** u dislociranoj jedinici u Cresu.

Kapacitet Doma, u matičnoj kući zbog nemogućnosti popunjavanja stambenog odjela (osobito potkrovlje objekta-c), bio je nepopunjen tijekom cijele godine (manjak oko 4 do 6 korisnika). Kapacitet dislocirane jedinice Cres je tijekom cijele godine bio pun.

Tijekom cijele godine bio je problem popunjavanja stambenog odjela za pokretne korisnike (objekt C-novi dio - potkrovlje i B-objekt drugi kat - problem stepenica) te smo zbog toga u manjku s brojem stanara tijekom cijele godine. Kandidati koji se nalaze na Listi čekanja koji su sposobni brinuti sami o sebi (stambeni dio - I. stupanj) ne žele doći u Dom kada ih se pozove na smještaj prema redoslijedu Liste čekanja. Struktura kandidata na Listi čekanja isključivo je za stacionarni odjel - a sve je veći broj kandidata sa dijagnozom demencije i Alzheimerera koji smo u mogućnosti smjestiti samo na stacionarni dio drugog kata objekta-A jer nemamo poseban odjel za demenciju.

PRIKAZ STRUKTURE STANARA DOMA NA DAN 31.12.2022. GODINE

Stanari po kronološkoj dobi, spolu i stupnju usluge

Tablica 3. Matična kuća Veli Lošinj

Dob	I.stupanj usluge-pokretni			II.stupanj usluge-teže pokretni			III.stupanj usluge- nepokretni			IV.stupanj usluge- ALZ.demencii			UKUPNO		
	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega
Od 45 do 49															
Od 50 do 54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 55 do 59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	0	2
Od 60 do 64	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	2	2	0	2
Od 65 do 69	0	0	0	1	2	3	0	2	2	0	1	1	1	5	6

Od 70 do 74	0	0	0	1	1	2	1	1	2	1	2	3	4	7
Od 75 do 79	0	0	0	1	0	1	1	1	2	0	0	0	2	3
Od 80 do 84	2	0	2	0	6	6	1	1	2	0	1	1	3	11
Od 85 do 89	3	1	4	1	6	7	3	5	8	0	1	1	7	20
Od 90 do 94	0	0	0	0	3	3	2	5	7	0	1	1	2	11
Od 95 do 99	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	4
Od 100 god.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ukupn	5	2	7	4	20	24	9	16	25	4	6	10	22	66

Iz tablice je vidljivo da je u domu u Velom Lošinju najveći broj stanara od II. - IV. stupnja - 59 stanara, dok je 7 I. stupnja.

Po spolnoj strukturi veća je zastupljenost žena od muškaraca: 44 žena i 22 muškaraca.

Najveći broj stanara u starosnoj je dobi od 85 do 99 godina – ukupno 42 korisnika.

Ispod 65 godina starosti imamo 4 stanara (dvoje sa psihijatrijskim dijagnozama, dvoje sa dijagnozom mentalne retardacije koji su sa područja našeg otoka) koji su smješteni temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj.

Tablica 3.1. Dislocirana jedinica u Cres

Dob	I.stupanj usluge- pokretni			II.stupanj usluge- teže pokretni			III.stupanj usluge-			IV.stupanj usluge-			UKUPNO		
	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	Muški	žene	svega	muški	žene	svega
Od 45 do 49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 50 do 54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 55 do 59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 60 do 64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 65 do 69	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2
Od 70 do 74	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 75 do 79	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Od 80 do 84	1	0	1	-	-	-	-	3	3	1	-	1	2	3	5
Od 85 do 89	3	1	4	1	1	2	-	-	-	-	4	4	4	6	10

Od 90 do 94	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1	1	-	1
Od 95 do 99	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 100 god.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ukupn	5	2	7	1	1	2		3	4	2	5	7	8	12	20

U dislociranoj jedinici u Cresu imamo 7 stanara I. stupnja usluge, svi stanari su s područja Cresa te su isključivo htjeli biti smješteni u dislociranu jedinicu Cres. Ostali su stanari II, III i IV. stupnja što znači da je svima potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Najveći broj stanara je u starosnoj dobi većoj od 80 godina – ukupno 16. Kao i u domu u Velom Lošinj u veću je zastupljenost žena (12) od muškaraca.

Vidljivo je da su na obje lokacije najzastupljenija skupina stanara iznad 80 godina – ukupno 46 u Velom Lošinj, a u Cresu 16.

Imamo dvije stanarke od 97 godina u matičnoj kući – obje su teže pokretne, a najmlađa ima 64 godine – pokretna je, ima psihijatrijsku dijagnozu, djelomično je lišena poslovne sposobnosti, ima skrbnika i smještena je temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj.

Najstariji stanar ima 94 godina – potpuno je nepokretan i djelomično orijentiran. Najmlađi ima 57 godina – pokretan je, ima psihijatrijsku dijagnozu, djelomično je lišen poslovne sposobnosti, ima skrbnika i smješten je temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj.

Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena – ukupno 56 na obje lokacije, dok je muških ukupno 30 stanara što potvrđuje demografsku spoznaju o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

Razlog dolaska stanara na smještaj u dom:

Tablica 4. Matična kuća Veli Lošinj

	Broj stanara
Bolest i nemoć	48
Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS)	5
Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe	3
Poremećeni odnosi u obitelji	1
Osamljenost (potreba za društvom)	6
Ostali razlozi (blizina članova obitelji)	3
ukupno	66

Tablica 4.1. Dislocirana jedinica Cres

	Broj stanara
Bolest i nemoć	15

Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS)	1
Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe	2
Poremećeni odnosi u obitelji	0
Osamljenost (potreba za društvom)	2
Ostali razlozi (blizina članova obitelji)	0
ukupno	20

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Pogoršanje zdravstvenog stanja onemogućuje osobe da samostalno brinu o osnovnim životnim potrebama i postaju ovisne o tuđoj pomoći. Slijedom navedenog, u 2022. bolest i nemoć najčešći je razlog za smještaj u Dom na obje lokacije.

Vodeće dijagnoze stanara prije smještaja u dom su:

Tablica 5. Matična kuća Veli Lošinj

Vodeće dijagnoze	Broj korisnika
tjelesna invalidnost	3
mentalna retardacija	4
psihičke bolesti	11
ovisnost o alkoholu	3
oštećenje sluha	4
oštećenje vida	3
kronične bolesti	38
UKUPNO	66

Tablica 5.1. Dislocirana jedinica Cres

Vodeće dijagnoze	Broj korisnika
tjelesna invalidnost	2
mentalna retardacija	1
psihičke bolesti	4
ovisnost o alkoholu	0
oštećenje sluha	1
oštećenje vida	1
kronične bolesti	11
UKUPNO	20

Kronična i psihička bolest i dalje su dominantna skupina oštećenja u našoj ustanovi. Znatno veći broj stanara u domu trebaju stalnu pomoć i kontrolu psihijatra te imaju psihijatrijsku

terapiju kako bi mogli funkcionirati u zajednici, ali njihova vodeća dijagnoza prije smještaja nije bila psihijatrijska. Liječnik psihijatar na obje lokacije dolazi svaka tri mjeseca u Dom i pregledava stanare po uputi njihovog liječnika.

5 stanara su djelomično lišeni poslovne sposobnosti i imaju imenovane skrbnike. Tri stanara su sa mentalnom retardacijom, a 2 stanara s psihijatrijskom dijagnozom – svi su smješteni u matičnoj kući.

Stanari prema stupnjevima usluge ovisno o psihofizičkom statusu i potrebama korisnika pri čemu se:

- I. stupanj usluge osigurava funkcionalno sposobnim korisnicima na stambenom odjelu
- II. stupanj usluge za korisnike koji su djelomično ovisni o tuđoj pomoći
- III. stupanj usluge koji se pruža funkcionalno ovisnom korisniku kojem je potrebna pomoć druge osobe u zadovoljavanju svih potreba u punom opsegu
- IV. stupanj pruža se funkcionalno ovisnom korisniku kojem je zbog Alzheimerove demencije ili drugih demencija potrebna pomoć i nadzor druge osobe u zadovoljenju svih potreba u punom opsegu

Stanari prema stupnjevima usluge		
lokacija	Veli Lošinj	Cres
I.stupanj	7	7
II. stupanj	25	2
III. stupanj	23	4
IV.stupanj	11	7
UKUPNO	66	20

Podaci o stanarima smještenim prema stupnjevima usluge ukazuje da se kroz godine smanjuje broj stanara koji su funkcionalno neovisni, te je sve veći broj stanara funkcionalno ovisnih kojima su potrebne usluge od II. - IV. stupnja

Stanari prema dužini boravka u ustanovi i spolu:

Tablica 6. Matična kuća Veli Lošinj

Dužina boravka	ž	m	UKUPNO
do 2 godine	22	12	34
2 – 4 god	4	2	6
5 – 9 god	11	3	14
10 - 20 god	6	4	10
21- 30 god	0	0	0
31 i više godina	1	1	2
UKUPNO	44	22	66

Tablica 6.1.Dislocirana jedinica Cres

Dužina boravka	ž	m	UKUPNO
do 2 godine	2	4	6
2 – 4 god	4	1	5
5 – 9 god	2	3	5
10 - 20 god	4	0	4
21- 30 god	0	0	0
31 i više godina	0	0	0
UKUPNO	12	8	20

Tabela je vrijedna kao prikaz samo u korelaciji s medicinskom dijagnozom korisnika, a ista govori da imamo dva stanara u domu koje borave iznad 30 godina – osobe s mentalnom retardacijom i psihijatrijskom dijagnozom koji su u dom smješteni prije 65 godine.

Prebivalište stanara prije smještaja u dom

Tablica 7. Matična kuća Veli Lošinj

Prebivalište	ž	m	UKUPNO
s područja našeg otočja	34	13	47
iz Primorsko - goranske županije	10	7	17
iz drugih područja RH	0	2	2
UKUPNO	44	22	66

Tablica 7.1. Dislocirana jedinica Cres

Prebivalište	ž	m	UKUPNO
s područja našeg otočja	11	7	18
iz Primorsko - goranske županije	1	1	2
iz drugih područja RH	0	0	0
UKUPNO	12	8	20

Iz tablice je vidljivo da je najveći broj stanara sa ovog područja – otoka Cresa i Lošinja što je pozitivno jer se godinama izbjegavao dolazak u Dom zbog stigmatizacije Doma. Ovako pozitivnom stavu doprinosi i otvorenost ustanove kao i zadovoljstvo smještenih stanara. Ukupno dva (2) stanara imamo na smještaju iz drugih područja RH – odlučili su se za dolazak u naš Dom zbog djece koja ima žive na Lošinju.

Pravni temelj smještaja

Stanari uslugu dugotrajnog smještaja mogu ostvariti putem rješenja Centra za socijalnu skrb i ugovora o smještaju.

Tablica 8. Matična kuća Veli Lošinj

Pravni temelj smještaja	Broj stanara
ugovor	51
ugovor + preporuka	-
rješenje CZSS	15
ugovor+rješenje+preporuka	-
UKUPNO	66

Tablica 8.1. Dislocirana jedinica Cres

Pravni temelj smještaja	Broj stanara
ugovor	18
ugovor + preporuka	-
rješenje CZSS	2
ugovor+rješenje+preporuka	-
UKUPNO	20

Temeljem ugovora smještena su ukupno 68 stanara na obje lokacije, a temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb smještena su 17 stanara (koliko je predviđeno Ugovorom sa Ministarstvom). Među stanarima koji su smješteni temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb razlog smještaja nije uvijek materijalno stanje stanara nego je ponekad potreba smještaja zbog zdravstvenog stanja korisnika i nemogućnosti brige o korisniku od strane članova njegove obitelji.

Sljedeća tabela nam govori o snošenju troškova smještaja stanara u našoj ustanovi.

Prikaz plaćanja troškova smještaja korisnika

Tablica 9. Matična kuća Veli Lošinj

Izvor plaćanja troškova smještaja	Broj stanara
korisnici sami plaćaju	17
plaćaju sami + ostali	33
ostali	2
ministarstvo snosi sve troškove	4
sami korisnici + ministarstvo	8
korisnik + ostali + ministarstvo	2
ostali + ministarstvo	0

UKUPNO	66
--------	----

Tablica 9.1. Dislocirana jedinica Cres

Izvor plaćanja troškova smještaja	Broj stanara
korisnici sami plaćaju	9
plaćaju sami + ostali	8
ostali	0
ministarstvo snosi sve troškove	1
sami korisnici + ministarstvo	1
korisnik + ostali + ministarstvo	1
ostali + ministarstvo	0
UKUPNO	20

Najveći broj stanara (ukupno 69) smješteni su temeljem ugovora – od toga 26 stanara plaćaju sami smještaj iz vlastitih sredstava dok kod ostalih 41 stanara u plaćanju sudjeluju članovi obitelji ili obveznici plaćanja.

Ukupan broj stanara smještenih u ustanovi temeljem rješenja CZSS je 17 korisnika. Od ukupnog broja 1 stanar smještaj plaća iz vlastitih sredstava, za pet (5) stanara u cijelosti smještaj plaća nadležno Ministarstvo, jedanaest (11) sudjeluju svim svojim primanjima u podmirivanju troškova smještaja, a razliku podmiruje Ministarstvo.

Rad komisije za prijem i otpust stanara u domu u 2022. godini

Tablica 10. Broj zahtjeva za smještaj

Vrsta smještaja	Broj zahtjeva za smještaj		Broj zahtjeva po prioritetu prema Pravilniku		Broj odbijenih zahtjeva	
	m	ž	m	ž	m	ž
Stambeni odjel	8	7	2	0	0	1
Odjel njege i brige o zdravlju	10	21	7	7	4	9

UKUPNO	18	28	9	7	4	10
---------------	-----------	-----------	----------	----------	----------	-----------

Komisija za prijem i otpust stanara sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu stanara, jednom mjesečno u sastavu - socijalni radnik iz CZSS, voditelj odjela njege i brige o zdravlju i socijalni radnik ustanove, održava svoje sjednice.

U 2022. god. održano je 14 sjednica Komisije za prijem i otpust stanara o kojima su sastavljeni zapisnici, donesene odluke o usvajanju, odbijanju zahtjeva, odluke o prioritetnom smještaju ili su tražene nadopune zahtjeva i svi koji su zadovoljavali uvjete stavljeni su na Listu čekanja. U mjesecu travnju i listopadu održane su izvanredne komisije zbog popunjavanja slobodnih mjesta u stambenom odjelu.

Tijekom 2022. zaprimljeno je 76 zahtjeva za smještaj. Od ukupnog broja zahtjeva, 47 se odnosilo na osobe ženskog spola, a 29 na osobe muškog spola. Najviše zahtjeva za smještaj bilo je usmjereno na jedinicu pojačane njege, ukupno 57, dok su samo 17 zahtjeva predana za stambeni dio Doma. Od ukupnog broja zahtjeva, za 18 korisnika smještaj je tražen od strane CZSS temeljem rješenja, a za ostalih 58 temeljem ugovora o smještaju.

Komisija je odbila četrnaest (14) zahtjeva za smještaj – 3 zahtjeva za smještaj upućena su od strane samog podnositelja zahtjeva, odnosno člana obitelji i 11 zahtjeva od strane CZSS. Razlozi odbijanja su zbog psihofizičkog stanja osobe, jer mogu ugroziti zdravlje i sigurnost drugih stanara (osobe s različitim vrstama demencija i psihičkih bolesti), nema navršenih 65 godina života te nepotpuna dokumentacija.

Komisija za prijem je tijekom godine rješavala i zahtjeve za dostavom obroka u kuću korisnika ili odnošenje od stane korisnika – ti zahtjevi su se rješavali odmah i tijekom godine ih je riješeno ukupno 125.

Prikaz smještenih stanara u ustanovu tijekom 2022. g. po broju i obliku smještaja

U 2022. godini primili smo na smještaj ukupno **35** korisnika na obje lokacije i to:

Tablica 11. Broj smještenih stanara u 2022. godini po stupnjevima njege

Broj primljenih stanara po stupnjevima usluge	Veli Lošinj		Cres		UKUPNO
	m	ž	m	ž	
I. stupanj	3	1	1	0	5
II. stupanj	4	7	0	0	11
III. stupanj	3	11	1	0	15
IV. stupanj	1	0	3	0	4
UKUPNO	11	19	5	0	35

U domu u Velom Lošinju na smještaj primljeno je ukupno **30** stanara od kojih je **11** muških i **19** ženskih osoba. U dislociranoj jedinici u Cresu na smještaj primljeno je ukupno 5 muških stanara.

Od ukupnog broja novoprimljenih korisnika 27 stanara primljeno je na smještaj u stacionaru, u odnosu na 8 stanara smještenih u stambenom odjelu.

Prioritetni prijemi po vrsti prioriteta za smještaj u ovoj godini smješteno je ukupno 16 stanara:

- 5 stanara su smještena rješenjem Centra za socijalnu skrb (svih 5 stanara participiraju u smještaju svojom mirovinom, a ostalo plaća nadležno Ministarstvo)
- 1 stanar je najmanje godinu dana koristio usluge pomoći i njega u kući (dostava obroka)
- 10 stanara odnosi se na osobe starije od 90 godina

Na dan 31.12.2022. na Listi čekanja je 61 kandidat – od toga njih 14 odnosi se na stambeni dio, a 47 za stacionarni dio smještaja. Prioritetni smještaj na Listi čekanja imaju ukupno 11 kandidata – od čega je 4 upućeno od strane CZSS (Cres-Lošinj – 1, Rijeka – 3), 5 su osobe starije od 90 godina i 2 koriste otprije usluge Doma (dostava obroka)

Jedanaest kandidata zainteresirano je za smještaj u jednokrevetnoj sobi (u Velom Lošinju imamo 5 jednokrevetnih soba na cijeli dom), 5 kandidata za dvokrevetnu sobu, 7 kandidata nisu sa područja PGŽ-a, a dva kandidata imaju sklopljen ugovor o doživotnom uzdržavanju te su zbog toga rangirani na niže/najniže mjesto na Listi čekanja.

Od ukupno 61 kandidata na Listi čekanja, njih 14 želi smještaj u dislociranoj jedinici Cres – od toga petoro žele smještaj u jednokrevetnoj sobi (u domu imamo 4 jednokrevetne sobe).

Pojedini kandidati koji čekaju na smještaj zamolbu su predali tijekom 2019., 2020. godine, uglavnom se radi o kandidatima I. stupnja, koje smo pozivali tijekom godine na smještaj.

Skoro sve kandidate (stambeni smještaj) pozivalo se na smještaj više puta kroz godinu, ali su odbijali smještaj u dom te su po Pravilniku revidirani na Listi čekanja. Određeni kandidati žele isključivo jednokrevetnu sobu, a u cijelom Domu imamo svega 4 sobe.

Kapacitet Doma unatoč Listi čekanja u 2022. godini nije bio popunjen tijekom cijele godine. Razlozi nepopunjavanja su nemogućnost popunjavanja stambenog odjela za pokretne korisnike (objekt C- novi dio- potkrovlje, B-objekt drugi kat-problem stepenica) i zbog toga se kroz cijelu godinu događalo da smo u manjku s brojem korisnika u mjesecu.

Jedan isto od razloga slobodnih mjesta u stambenom odjelu je taj što tijekom boravka dolazi do pogoršanja zdravstvenog stanja korisnika stambenog dijela Doma, a kako bi im se pružila adekvatna skrb potrebno ih je preseliti na odjel pojačanje njega, te se na taj način oslobodi mjesto u stambenom odjelu.

Prikaz otpuštenih stanara prema razlogu odlaska i lokacijama:

Tijekom godine iz doma je otpušteno 30 stanara na sljedeći način:

Tablica 12. Broj umrlih, otpuštenih i premještenih stanara

Razlozi otpusta iz ustanove	Veli Lošinj		Cres		UKUPNO
	m	ž	m	ž	
umrli	9	16	5	0	30
samovoljno tražili otpust	0	2	1	0	3
premještaj u	0	1	0	0	1

drugu ustanovu					
UKUPNO	7	17	6	0	30

Tijekom 2022. godine preminulo je **30 stanara**, dok je ukupno **4 stanara** otpušteno iz doma – kod 3 stanara došlo je do sporazumnog raskida ugovora o smještaju (vratili su se u vlastitu obitelj), a 1 stanar je u dogovoru sa obitelji premještena u adekvatnu ustanovu zbog pogoršanja zdravstvenog stanja.

Vođenje evidencije i dokumentacije

Vođenje evidencije i dokumentacije provodi se prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, te načinu i rokovima za dostavu izvješća o korisnicima, vrstama usluga i drugim pitanjima.

Individualni rad sa stanarima

Individualan rad sa stanarima značajan je dio stručnog socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu u Domu i pomoć u nastavku života u Domu. Nakon dolaska u dom svakog stanara se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, pomoći mu oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, uključiti ga u domske aktivnosti u skladu sa njegovim interesima i željama. Obitelj igra važnu ulogu te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi stanari Doma svakodnevno na obje lokacije

Kroz individualni rad pruža im se pomoć, podrška i savjetodavni rad. Ovaj oblik rada iziskuje provođenje dosta vremena uz stanare i rad na promjeni ponašanja kako bi zajednički život bio što ugodniji. Kod individualnog rada najčešće se radilo na poboljšanju odnosa između samih stanara, stanara i njegove obitelji, stanara i djelatnika, suzbijanju straha kod novih stanara i njihovo što bolje uklapanje u život u domu.

Svakodnevним obilascima svakog stanara po sobama stvara se dobar odnos povjerenja jer stanar zna da može reći sve što ga tišti, ima povjerenja da će se problem rješavati, ali se dobije i pravi uvid u ponašanje svakog stanara u njegovom prostoru- tamo gdje problem nastaje u odnosu s drugima.

O svakom stanaru vode se dnevne bilješke o nekim značajnim činjenicama, zapažanja o promjenama u računalnom programu APLIKATA. Socijalni radnik vodi mjesečnu evidenciju o kretanju stanara, koje dostavlja na kraju mjeseca odjelu računovodstva: novoprimljeni stanari, stanari koji su prekinuli smještaj i razlog, privremeno odsutni stanari, kao i promjene u vezi sobe ili stupnja usluga njege.

Socijalni radnik u suradnji sa korisnikom, fizioterapeutkinjom i voditeljem odjela njege i brige o zdravlju za svakog stanara koji je smješten u dom piše individualni plan promjene s posebnim naglaskom na njihovo socijalno-zdravstveno stanje, psihofizičke sposobnosti, želje, potrebe i mogućnosti.

Grupni rad sa stanarima

Grupni rad s stanarima u okviru terapijskih sastanaka na kojima se vrši analiza svih područja života u ustanovi održano je sve zajedno 6 puta na obje lokacije - 4 puta u Velom Lošinj i 2 puta u Cresu. Na sastancima se razgovaralo o prehrani, medicinskim uslugama, lijekovima i njezi te raznim korisnim informacijama za korisnika, u vezi pandemije virusa COVID-19. Odgovaralo se na pitanja stanara, a stanari su imali mogućnost davati svoje prijedloge koje smo nastojali uvažiti i realizirati dio njih tijekom rada. O sastancima su vođeni zapisnici koji su čitani na sljedećem sastanku i kontrolirano je što nije realizirano od dogovora.

Tijekom godine imali smo kratke sastanke po katovima i rješavali smo napetosti i nesuglasice među stanarima

Ostali oblici grupnog rada provodili su se kroz oblike radno okupacionih aktivnosti koje će u daljnjem tekstu biti opisane.

Rad s obiteljima stanara

Socijalni radnik prve kontakte s članovima obitelji uspostavlja već prije prijema stanara na smještaj. Često se sve svede na savjetodavni rad i pripremu stanara za smještaj ili ponudu neke druge izvaninstitucionalne skrbi koju nudi naša ustanova. Pri smještaju stanara obitelj upoznajemo s pravilima kućnog reda, informiramo o svemu što je važno za njih, potičemo na češće obilaske korisnika, ponudimo sudjelovanje u pojedinim aktivnostima s naglaskom na otvorenost ustanove i njihovu potrebnu suradnju. Smještaj u ustanovu kada je obitelj u blizini izuzetno je pozitivno prihvaćena od svih aktera jer tada je dom produžena ruka obitelji – nitko se ne osjeća loše kada institucija preuzme veći dio skrbi oko starijeg člana. Socijalni radnik u ustanovi za kontakt s članovima obitelji nema radnog vremena – otvoren je tijekom cijelog dana i takvim pristupom prevenira se niz poteškoća u radu.

Socijalna radnica redovito je kontaktirala s obitelji stanara radi svih promjena u vezi korisnika, radi dogovora oko obavljanja različitih stvari (npr. preseljenje u stacionar, džeparac itd.)

Suradnja s drugim institucijama, ustanovama i pojedincima

Socijalni radnik doma u svom radu najčešće surađuje sa sljedećim institucijama, udrugama i pojedincima: s predstavnicima osnivača, sa Centrima za socijalnu skrb, sa školskim i predškolskim ustanovama, s vjerskim zajednicama, sa Caritasom iz Malog Lošinja i Velog Lošinja, s Udrugom umirovljenika, s volonterima, sa Crvenim Križem i Domom zdravlja.

Sve ove institucije, udruge i pojedinci su važni našoj ustanovi i našim stanarima. Dobra suradnja sa svima i otvorenost ustanove znači u prvom redu nastavak života naših stanara kakav su vodili i prije dolaska u ustanovu. Socijalni radnik je njihova poveznica s dosadašnjim životom, čini sve kako se korisnici u ustanovi ne bi osjećali izolirano.

Zbog epidemiološke situacije zbog COVIDA-19 kroz ovu godinu imali smo manji broj posjeta djece iz osnovne i srednje škole i vrtića.

Ostale aktivnosti

- član Stručnog vijeća Doma
- imenovana sam u ustanovi službenikom za zaštitu podataka i službenikom za informiranje
- upisivanje u MUP-ovu aplikaciju evidencije boravišta
- pisanje jelovnika za oglasnu ploču
- „Čarolija darivanja“ (facebook stranica) – mjesečna dostava želja za rođendan naših stanara
- raspoređivanje pristiglih paketa i pošte našim stanarima
- uzimanje popisa narudžbi za stanare i odlazak u kupovinu

Izvješće o radno okupacionim aktivnostima u Domu

Ovi oblici rada provode se u skladu sa godišnjim i mjesečnim programima rada. Za provođenje radno okupacione terapije u Domu zadužene su socijalna radnica i fizioterapeutkinja. Sudjelovanje stanara u aktivnostima koje se pružaju u Domu uvjetovano je njihovim slobodnim izborom, sposobnostima i interesima, a usmjerene su uglavnom na zabavu i međusobno druženje.

Tabelarni prikaz aktivnosti sa stanarima:

Rad sa stanarima:

Tablica 13. Matična kuća Veli Lošinj

Vrste aktivnosti	Aktivni stanari		Provođenje aktivnosti
	M	Ž	
Kreativne radionice(kaširanje kuglica,jaja,drvenih kutija,crtanje,bojanje,izrada ukrasnih i uporabnih predmeta, gipsanih figurica,izrada ukrasnih leptira)	1	3	prigodno
Šivanje uporabnih predmeta(torba, stolnjaka)	0	4	svakodnevno
Izrada ručnoga rada(čarape, papučice, trake za kosu)	0	2	svakodnevno
Domska knjižnica-pomoć u razmjeni knjiga,čitanje dnevnog, tjednog tiska(Novi list,Glas koncila,Panorama)	5	5	svakodnevno, tjedno
Uređenje okoliša-čišćenje,sadnja cvijeća,zalijevanje	2	2	svakodnevno
Pomaganje u dostavi obroka	1	/	svakodnevno

Pomaganje drugim korisnicima	4	2	svakodnevno
Molitvena zajednica	2	14	svakodnevno
Posjet svećenika (sv.ispovijed)	4	22	prigodno
Sveta misa u Domu	2	25	1xtjedno
Društvena igra (Bingo)-velika skupina	13-14	35 - 40	1xtjedno
Društvene igre(čovječe ne ljuti se,domino,karte)-manje skupine	4	6	svakodnevno
Sportske aktivnosti(pikado, nabacivanje kolutova,ubacivanje lopte u koš)	4	6	prigodno
Obilježavanje određenih dana (Karneval, Dan žena, Dan bake i djedova, Međunarodni dan starijih osoba, Svi Sveti,Martinje,Sveti Nikola,Božić, Nova Godina)	12-15	25-30	prigodno
Filmsko jutro	7	13	1xmjesečno
Glazbena slušaonica	5	15	tjedno
Proslave rođendana	12	30	1xmjesečno
Suradnja sa lokalnom zajednicom (susret sa mještanima iz Velog Lošinja)	7	20	prigodno
Setnje sa korisnicima	4	5	povremeno
Odlazak na kupanje	2	5	tijekom ljeta

Tablica 13.1. Dislocirana jedinica Cres

Vrste aktivnosti	Aktivni stanari		Provođenje aktivnosti
	M	Ž	
Uređenje okoliša	1	1	svakodnevno
Pomaganje drugim korisnicima	2	1	svakodnevno
Molitvena zajednica (uz pomoć djelatnice Doma)	2	10	povremeno
Sveta misa u Domu	6	6	1xmjesečno
Društvena igra (Bingo)-velika skupina	7	6	1xtjedno
Društvene igre-manja skupina (karte,domino)	1	1	svakodnevno
Proslave rođendana	9	8	prigodno
Obilježavanje određenih dana	7	8	prigodno

(Međunarodni dan starijih osoba, Božić Nova Godina)			
Individualne, grupne šetnje po mjestu i dvorištu Doma	3	1	svakodnevno, 1x tjedno
Rekreativne aktivnosti – nabacivanje kolutova	5	5	prigodno
Posjete udruge umirovljenika grada Cresa, posjete djece iz dječjeg vrtića „Girice“	7	7	prigodno
Šetnja sa korisnicima	2	3	povremeno

Tijekom 2022. godine bile su zastupljene sljedeće aktivnosti grupnoga rada, koje u tabelarnom prikazu prikazuje prosječan broj stanara koji ih je pohađao i vrijeme kada su se odvijale. Osim navedenih stalnih grupnih aktivnosti stanari su prema svojim sposobnostima sudjelovali u individualnim aktivnostima.

Izuzetno aktivnih i samoinicijativnih stanara u Domu je oko petnaest stanara u matičnoj kući, a ostale uključujemo uz nadzor i poticanje.

KREATIVNA RADIONICA - aktivna je prije nadolazećih blagdana gdje se izrađuju različiti prigodni ukrasi sa kojima smo ove godine ukrasili zajedničke prostorije u ustanovi (za vrijeme Božića, Uskrsa, karnevala)

U dislociranoj jedinici u Cresu nismo održali ove godine niti jednu kreativnu radionicu jer stanari nisu zainteresirani. Socijalna radnica jedanput tjedno boravi u Domu te vodi aktivnost zajedničkog igranja binga u kojeg se rado većina uključuje. Sa zainteresiranim teže pokretnim stanarima ili stanarima u kolicima odlazila sam u šetnju.

Pojedini stanari svakodnevno igraju karte, domino u malim grupama.

Zadovoljavanje kulturno zabavnih, sportsko rekreativnih aktivnosti stanara

PROSLAVE ROĐENDANA – održavale su se na kraju mjeseca za one stanare koji su rođeni u tom mjesecu. Stanari rado dolaze na proslave, dolazi veliki broj i onih koji su u kolicima – vesele se proslavi, uređuju i sve češće žele sami častiti.

PLES POD MASKAMA - u Domu (obilježavanje karnevala) – zabavu pod maskama održali smo u matičnoj kući i u dislociranoj jedinici Cres. Na pusti utorak u matičnoj kući posjetili su nas djeca iz vrtića i škole iz Velog Lošinja.

FILMSKO JUTRO - održano je 3 puta u matičnoj, stanarima smo prikazivali filmove u blagovaonici Doma na velikom platnu.

BINGO/TOMBOLA – u matičnoj kući je organizirana svaki četvrtak za sve stanare u blagovaonici Doma – bude veliki broj stanara, oko 40. U dislociranoj jedinici svaki petak – oko 13 stanara sudjeluje.

DRUŠTVENE IGRE - (šah, čovječe ne ljuti se, karte, domino itd.) – igraju se svakodnevno u malim skupinama

SPORTSKI SUSRETI I DRUŽENJA – povremeno u dvorištu doma igrali smo pikado, nabacivanje kolutova, luk i strijelu te društvene igre (čovječe ne ljuti se, domino).

OBILJEŽAVANJE ODREĐENIH DANA:

- uz glazbu, ples i kavu proslavili smo Dan žena, Svjetski dan baka, djedova i starijih osoba i Martinje.
- Svi Sveti i Dušni dan - u dvorištu Doma organizirali smo zajedničko paljenje svijeća i molitvu.
- Božić i Nova Godina - na Badnjak i Silvestrovo djelatnice Doma organizirale su druženje u prizemlju doma uz muziku i pjesmu.

KUPANJE / ŠETNJE – tijekom ljeta organizirali smo odlazak na kupanje na Čikat u Malom Lošinj te šetnje po mjestu

GLAZBENA SLUŠAONICA – tijekom godine preko zvučnika puštala se muzika za cijeli dom

POSJETE:

- povodom blagdana Uskrsa posjetili su nas volonteri iz Crvenog križa i mladići iz Odgojnog doma Mali Lošinj te su se družili sa našim stanarima i darovali ih svojim radovima (uskrsna jaja)
- u dvorištu Doma organiziran je susret stanara i naših mještana iz Velog Lošinja
- povodom Međunarodnog dana starijih osoba pjesmom, plesom i recitacijama razveselila su nas djeca iz Osnovne škole Veli Lošinj sa svojim učiteljima
- održano je zajedničko druženje u dvorištu Doma sa Zajednicom Talijana iz Malog Lošinja
- povodom božićnih blagdana održano je zajedničko druženje sa udrugom umirovljenika iz Malog Lošinja – uz harmoniku, pjesmu i ples
- priredba povodom Božića na kojoj su sudjelovala djeca iz OŠ Veli Lošinj i udruga „Salbun „ sa Suska

DOMSKA KNJIŽNICA - stanari redovito posuđuju knjige iz naše Domske knjižnice. Nepokretnim korisnicima pomažemo u razmjeni knjiga, novina i časopisa i redovito im se nose u njihove sobe. Vrlo je velika zainteresiranost za dnevni, tjedni tisak, a stanare svakodnevno opskrbljujemo sa Novim Listom na obje lokacije, mjesečno Glasom koncila i Panoromom. Tijekom godine imali smo nekoliko donacija knjiga i time obogatili našu malu knjižnicu.

OSTALA DOGAĐANJA

- pano Doma se uređuje prigodno – godišnja doba, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Dan obitelji, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, Međunarodni dan starijih osoba, Božić itd.

Vjerski sadržaji

SVETE MISE I ISPOVIJEDI - u 2022. godini Sveta misu u Domu održavala se svaki utorak u našoj kapelici na I. katu. Prije nadolazećih blagdana (Uskrsa, Božića) u Domu se održala i sveta ispovijed.

U dislociranoj jedinici Cres Sveta misa u Domu održavala se jedanput mjesečno.

MOLITVENA ZAJEDNICA - djeluje na I. katu A-objekta svaki dan u 15h, a vodi je časna sestra (bivša zaposlenica doma koja je u mirovini).

8. IZVANINSTITUCIONALNI OBLICI SKRBI U 2022. GODINI

Dom ima organiziran program izvaninstitucionalne skrbi i pruža usluge u obje svoje lokacije:

- **pomoć i njegu u kući korisnika- Veli Lošinj**
- **dostavu obroka u kuću korisnika- Veli Lošinj i Cres**
- **izdavanje obroka korisnicima koji nose sami hranu iz doma- Veli Lošinj, Cres**

Pomoć i njegu u kući korisnika ni ove godine nismo pružali niti na jednoj lokaciji jer nije bilo zainteresiranih osoba u mjestu. Naime, grad Mali Lošinj pruža usluge gerontodomaćice svakodnevno i u mjestu nema potrebe za našom uslugom njege u kući.

Uslugu dostave obroka provodimo na obje lokacije – i u Cresu i u Lošinju.

Usluge odnošenja obroka iz doma pružamo na obje lokacije i u Cresu i u Lošinju.

Ukupno u domu na dan 31.12.2022. godine opskrbljivali smo obrokom **55** korisnika – od toga 42 u Velom Lošinju i 13 korisnika u Cresu.

Tablica 14. Tabelarni prikaz broja korisnika dostave obroka u kuću

Broj korisnika			
	način organiziranja dostave obroka	Veli Lošinj	Cres
1.	Odošenje obroka od strane samih korisnika	0	0
2.	Dostava obroka u stan korisnika	42	13
	ukupno	42	13

Tablica 15. Prikaz načina plaćanja

Broj korisnika				
	snošenje troškova dostave obroka	Veli Lošinj	Cres	ukupno
1.	Ugovor s korisnikom ili članom obitelji	22	9	31
2.	Rješenjem CZSS	2	0	2
3.	Rješenjem GU	18	4	22
	ukupno	42	13	55

Tijekom ove godine imali smo 25 nova zahtjeva za dostavom obroka (10 Cres, 15 Veli Lošinj). **18** korisnika je prekinulo dostavu obroka, (7 Cres i 11 Veli Lošinj), a najčešći razlozi su samovoljni odustanak (njih 6), smještaj u dom (njih 9) ili smrt korisnika (njih 3).

I ove godine u dostavi obroka korisnicima u kuću uz naše zaposlenike u Velom Lošinju sudjeluje i jedan korisnik mlađe životne dobi, s psihijatrijskom dijagnozom smješten temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj

9. IZVJEŠĆE VODITELJA ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU – VELI LOŠINJ

Usluge zdravstvene njege na Odjelu organizirane su radom medicinskih sestara, njegovateljica i fizioterapeuta. Radno vrijeme bilo je organizirano u tri smjene 8 - satnog rada kroz najveći dio godine.

Zdravstvenu zaštitu u Domu Veli Lošinj uz medicinske sestre provodi tim primarne zdravstvene zaštite, u koju je uključen liječnik opće medicine i medicinske sestre.

U ustanovu dolazi redovito svaki tjedan srijedom, jedan liječnik iz DZ Mali Lošinj.

Dom Veli Lošinj je 31.12.2022. na smještaju imao sljedeće stanare prema stupnju usluge koje pružamo:

Tablica 16. Prikaz stanara po stupnjevima njege

	I.STUPANJ	II.STUPANJ	III.STUPANJ	IV.STUPANJ	UKUPNO
VELI LOŠINJ	7	24	25	10	66

Navedeni podaci ukazuju da je od ukupnog broja stanara najveći dio u kategoriji II. i III. stupnja njege.

Na kraju godine samo je 7 stanara sposobno samostalno obavljati osobnu higijenu (uključuje i samostalno tuširanje) – svi ostali nisu to u mogućnosti obavljati bez pomoći i nadzora.

Jedinice pojačane njege u domovima takozvani stacionari ispunjeni su stanarima slabog općeg stanja: nepokretnima, inkontinentnima, teže pokretnim stanarima, kojima je nužna stalna skrb naročito prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja. (dekubitus, pneumonija)

Potrošnja lijekova zbog redovite terapije kroničnih bolesti je velika, lijekovi su nabavljani redovito jedan puta tjedno i stanari nisu imali zastoja u uzimanju terapije.

Nabavka lijekova vrši se u ljekarnama u Malom Lošinj – a nju obavlja naše med. osoblje.

U ustanovi boravi veliki broj stanara s jasno ustanovljenim potrebama za liječenjem i fizikalnom rehabilitacijom koju je u našoj ustanovi provodi naš fizioterapeut uz suradnju fizijatra iz Lječilišta Veli Lošinj.

U našu ustanovu dolazi psihijatar i u svom dolasku pregleda najmanje oko 30 korisnika, ordinira odgovarajuću terapiju, savjetuje se sa glavnom sestrom i ostalim stručnim osobljem te upisuje promijene u bilježnicu terapije.

U protekloj 2022. godini na specijalističke preglede u Rijeku bilo je 33 odlazaka. Nepokretni stanari i stanari koji su upućeni na hospitalizaciju prevoženi su kolima sanitetskog prijevoza.

Jedna stanarka kroz 2022. godinu išla je na hemodijalizu tri puta tjedno kolima sanitetskog prijevoza.

Uzimanje materijala za laboratorijske analize: vađenje krvi provodilo se redovito i to su činile sestre u Domu te transport do laboratorija DZ Mali Lošinj.

U Domu je provedeno cijepljenje protiv sezonske gripe i Covida-19 uz suglasnost stanara ili zakonskog skrbnika. Negativnih reakcija na cjepiva nije bilo. Ukupno protiv sezonske gripe cijepljeno je 54 stanara, a protiv COVIDA-19 III.dozom cijepljeno je ukupno 50 stanara.

S obzirom da smo udaljeni od Doma Zdravlja cca 4km, neke stanare sestra, vozač odvozi na preglede, ili odlaze u pratnji članova obitelji.

Tablica 17. Prikaz odlaska stanara na specijalističke preglede u 2022. god.:

Specijalistički pregledi	Odlazak u ambulantu	Dolazak specijalista u Dom
Fizijatra i odlasci na fizikalnu terapiju	2 pregleda	2 dolazaka- 4 pregleda
stomatologa	28 pregleda	1
kirurga	6 pregleda	12 dolazaka - 36 pregleda
okulista	4 pregleda	
otorinolaringolog	2 pregleda	
internista	12 pregleda	
psihijatra		3 dolaska - 90 pregleda
laboratorijske pretrage	4	Vađenje krvi za redovne kontrolu laboratorijskih nalaza-vade sestre u Domu
anesteziolog	0 pregleda	
onkolog	5 pregleda	
ultrazvuk	3 pregleda	
ct	0 pregled	
dermatolog	9 pregleda	
ginekolog	3 pregleda	

Uz narudžbu lijekova, vodi se briga i o nabavci doznaka i ortopedskih pomagala, pomagala za inkontinentne stanare (pelene ,ulošci, nepropusna platna, podmetači, vrećice za urin ,pomagala za šuk, pomagala za iscjeljivanje rana i slično).

Potrošnja pelena svakodnevno se prati i tablično se upisuje vrijeme promjene, datum i ime korisnika.

Ove godine iznosila je 13 320 komada pelena i 8 640 kom uložaka. Sve pelene i ulošci nabavljani su putem doznaka HZZO-a.

Sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, svakodnevno se evidentiraju i sljedeće radnje oko korisnika: evidencija hranjenja (III. i IV. st), evidencija kupanja, evidencija brijanja, šišanja, evidencija vitalnih funkcija – tlak, temperatura, GUK, diureza, stolice i ostalih promjena kod korisnika. Svi podaci se vode u posebnim tabelama, ali i kompjutorski u programu APLIKATA. Uz to vode se evidencije odsutnosti, hospitaliziranih, umrlih.

Voditeljica Odjela izrađuje raspored rada djelatnika za koje je zadužena, na osnovi evidencija prisutnosti djelatnika na poslu, te predaje evidencije za obračun plaće u računovodstvo, također vodi evidencije o rasporedu godišnjih odmora.

Tijekom ove godine imamo tri djelatnice na cjelogodišnjem bolovanju, dvije djelatnice na višemjesečnom bolovanju i oko 6 djelatnika u prosjeku oko 15 dana bolovanja tijekom godine.

Propisani standard zdravstvene skrbi teško je održavati uz nedostatak zdravstvenih djelatnika, koji je bio tijekom cijele godine. Dodatno opterećenje voditelju odjela njege i brige o zdravlju predstavlja naplaćivanje lijekova (nadoplata).

Kvalitetu rada med. sestara i njegovateljica i odnos prema stanarima te redovito vođenje dokumentacije pratimo kroz tjedni i mjesečni unutarnji nadzor. Izvješće o tome predajemo ravnatelju i Stručnom vijeću.

Ove godine Povjerenstvo za praćenje i suzbijanje bolničkih infekcija čiji predsjednik je voditeljica Odjela redovito obavlja svoje zadatke, a izvješće na kraju godine šalje nadležnom Ministarstvu.

10. IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU PROGRAMA FIZIKALNE TERAPIJE U DOMU

Fizioterapeut u Domu obavlja poslove fizikalne terapije sa pokretnim, teže pokretnim i nepokretnim stanarima, u prostorijama Doma i sobama stanara. Uz posao fizioterapeuta zbog bolovanja i manjka djelatnika na odjelu pojačane njege kroz cijelu godinu pomagala je u njezi, podjeli obroka i ostalim poslovima te se stoga vježbe nisu provodile kontinuirano.

Grupne vježbe tijekom ljeta provodile su se u dvorištu Doma, a tijekom zime u prizemlju u dnevnom boravku i u blagovaonici na I. katu A.

Sa pokretnim stanarima koji su zainteresirani vodi rekreaciju. Vodi evidenciju o pregledima fizijatra i pruženim uslugama fizikalne terapije u kompjuterskom programu APLIKATA.

Fizikalna terapija u Domu provodila se kroz grupni i individualni rad sa stanarima. Usluge fizioterapeuta i fizikalne terapije koristilo je oko 60 stanara u Domu Velom Lošinj i 18 stanara u Dislociranoj jedinici Cres.

Fizioterapeutkinja grupne vježbe provodi u tri skupine za redovito tjelesno vježbanje – dvije u Velom Lošinj i jedna u dislociranoj jedinici u Cresu. Navedene grupe izvode vježbe disanja, koordinacije i ravnoteže, vježbe snaženja, vježbe pokretljivosti za održavanje i povećanje pokretljivosti te vježbe za cirkulaciju. Prva grupa broji 12 stanara od kojih su sve žene, vježbaju 4 puta tjedno. Druga grupa broji 22 korisnika od čega je 12 žena i 10 muškaraca, vježbaju 4 puta tjedno. Treća grupa broji 11 korisnika od čega je 5 žena i 6 muškaraca, vježbaju jedanput tjedno. Sve tri grupe za redovito tjelesno vježbanje ukupno broje 45 stanara – 29 žena i 16 muškaraca. U zimskom periodu grupe za redovito tjelesno vježbanje odvijale su se u prostorijama Doma – u B-objektu i na I. katu objekta A, a u ljetnim mjesecima u dvorištu Doma. Na individualnoj razini svakodnevno se sa nepokretnim i teže pokretnim stanarima obavljala terapija u njihovim sobama. U sobama stanara provodila se kineziterapija, odnosno individualne vježbe: aktivne vježbe razgibavanja, pasivne, potpomognute pasivne vježbe i vježbe disanja. Inače u ljetnim mjesecima teže pokretni i nepokretni stanari su se izvodili u dvorište Doma (slušanje glazbe, razgovor u manjim skupinama, grupne vježbe).

Kod onih stanara kod kojih je moguće rade se vježbe sjedenja, postavljanja stanara u stajajući položaj, vježbe hodanja uz pomoć pomagala ili uz ograde i rukohvate, vježbe ravnoteže i obučavanje stanara za korištenje ortopedskih pomagala (štake, hodalice). Uz to provodi se

Zdravstveni pregled fizijatra za nepokretne i teže pokretne stanare ove godine obavljen je dva puta u prostorima Doma prema uputnicama liječnika opće prakse za 2 stanara, a ostale korisnike fizijatar je dao upute fizioterapeutu za rad sa stanarima. Fizikalna terapija prema uputama fizijatra za nepokretne i teže pokretne odrađena je u Domu.

[illegible]

6	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-					-
	UKUPNO	1	4	20	2	19	5	7	2	60

Tablica 19.1. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u dislociranoj jedinici Cres

Re d.b r.	Vrste usluga	I.stupanj		II.stupanj		III.stupanj		IV.stupanj		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe redovito tjelesno vježbanje za	-	4	1	-	1	-	3	2	11
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	-	-	-	-	2	-	1	-	3
3.	Vježbe hodanja	-	-	-	-	-	-	1	1	2
4.	Vježbe sjedenja	-	-	-	-	1	-	1	-	2
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	UKUPNO	0	4	1	0	4	0	6	3	18

Tablica 20. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Matičnoj kući u Velom Lošinj

Re d.b	Vrste usluga	do 64		od 65 do 79		od 80 do 89		od 90 do 100		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe redovito tjelesno vježbanje za	-	2	5	1	14	7	5	-	34
2.	Individualne	-	-	1	1	3	-	5	-	10

	vježbe(aktivne, pasivne, potpomognute)									
3.	Vježbe hodanja	-	-	-	1	4	-	2	1	8
4.	Vježbe sjedenja	-	-	1	-	5	-	2	-	8
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	-	-	-	-	
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	UKUPNO	-	2	7	3	26	7	14	1	60

Tablica 20.1.. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Dislociranoj jedinici Cres

Red.b r.	Vrste usluga	do 64		od 65 do 79		od 80 do 89		od 90 do 100		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe redovito tjelesno vježbanje za	-	-	-	-	4	5	1	1	11
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne, potpomognute)	-	-	1	-	2	-	-	-	3
3.	Vježbe hodanja	-	-	-	-	1	-	-	1	2
4.	Vježbe sjedenja	-	-	-	-	2	-	-	-	2
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	-	-	-	-	0
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	UKUPNO	0	0	3	5	7	4	0	1	18

11. IZVJEŠĆE VODITELJA DISLOCIRANE JEDINICE CRES

U dislociranoj jedinici Cres kapacitet smještaja je za 20 stanara.

Stanarima se pruža usluga stanovanja, prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, organizacija korištenja slobodnog vremena. Na području grada Cresa vršimo uslugu dostave obroka za 14 korisnika. Uslugu obavlja domar ustanove u vremenu od 12-13 sati , pet dana u tjednu, a vikendom i praznikom korisnici dolaze sami po hranu. Od ukupnog broja 4 nepokretnih, 9 teže pokretnih i 7 pokretnih stanara.

Nepokretni stanari smješteni su na odjelu pojačane njege (stacionar) na 1.katu (4) stanarke., ostali teže pokretni smješteni su na prvom i drugom katu od kojih 2 stanara koriste kolica ali uz pomoć djelatnika.

*O svim stanarima skrbi 3 njegovateljice i 1 bacc. sestrinstva, ujedno i voditeljica dislocirane jedinice.

Tablica 21. Prikaz stanara po stupnjevima njege

KATEGORIJA STANARA	UKUPNO
POKRETNi	7
TEŽE POKRETNi	9
NEPOKRETNi	4
UKUPNO	20

Tablica 21.1. Prikaz broja stanara po kategorijskom postupniku
4 STUPNJA GERIJATRIJSKE ZDR.NJEGE

STUPANJ GER.ZDR.	BROJ STANARA
PRVI STUPANJ	7
DRUGI STUPANJ	2
TREĆI STUPANJ	4
ČETVRTI STUPANJ	7
UKUPNO	20

Nedostatak stručnog kadra uveliko otežava provođenje procesa zdravstvene njege jer po sistematizaciji imamo zaposlenu samo jednu sestru koja je i voditeljica dislocirane jedinice. Unatoč nedostatku stručnog osoblja uz pomoć 3 njegovateljice uspijevamo spriječiti komplikacije dugotrajnog ležanja, imali smo samo 8 padova i to jedan sa smrtnim ishodom, ostali padovi bez posljedica.

Stanari su kupani svaki jednom tjedno (kupanje prema rasporedu kupanja)

Svih 20 stanara, kupaju se jednom u tjednu, 6 stanara samostalno, a ostalih 14 kupa osoblje njege.

*U 2022. godini broj umrlih je 5, sve muškarci

*Suradnja između liječnika obiteljske medicine i drugih stručnih djelatnika ambulante Cres od velikog je značenja .Na naš poziv izašli su 19 puta, a dr.Dubravka Željeznjak posjetila nas je 3 puta. Kod svakog posjeta pregledala sve stanare i korigirala terapiju.

U 2022. godini stanari su primili i treću dozu cjepiva protiv covid-19.

Specijalističkih pregleda, tijekom godine obavljeno je 86 puta.

Obavljena je 39 laboratorijska pretraga.

Hospitaliziranih stanara bilo je 7.

Psihijatar nam dolazi po potrebi iz psihijatrijske bolnice Rab, što je dobro jer stanari ne moraju putovati u Rijeku (dodatni troškovi). U 2022.godini bio je 4 puta i obavio 56 pregleda.

**Tablica 22. SPECIJALISTIČKI PREGLEDI I HOSPITALIZACIJA
U 2022.GODINI**

SPECIJALISTIČKI PREGLED	BROJ STANARA	USTANOVA	UKUPNO
OKULIST	5	CRES	5
INTERNIST	7	M.LOŠINJ	2
		CRES	5
ONKOLOG	4	RIJEKA	4
PSIHIJATAR	56	CRES	56
KIRURG	4	M.LOŠINJ	4
		RIJEKA	
PULMOLOG	5	RIJEKA	5
LABORATORIJ	39	CRES	39
HOSPITALIZACIJA	7	RIJEKA	7
PSIHOLOG	0	CRES	0
UROLOG	5	RIJEKA	5

SPEC.PREGLEDI			86

Od ukupnog broja stanara svih 20 su kronični bolesnici te piju lijekove tri i više puta dnevno.

*Od 20 stanara 15 njih ima psihijatrijsku dijagnozu.

* Dijabetičari na inzulinu (2), dobivaju inzulin 2xdnevno,

*Lijekove naručujemo dva puta mjesečno, po potrebi i više koje slažemo u dnevne dozere za svakog stanara.

*Pelene i ostala pomagala za inkontinenciju naručujemo četiri puta godišnje (tromjesečno jednom).

*U 2022.godini potrošnja pelena iznosila je 12000 komada, od čega je 8640 komada ostvareno preko HZZO-a.ostalo su donacije.

*Uložaka za inkontinenciju potrošeno je 1800 komada

*Rukavica za jednokratnu upotrebu potrošeno je 12,600 komada.

*Dezinfekcijskih sredstava utrošeno je 20 litara.

Protiv Covid-19 cijepljeno 3.doza) je 19 korisnika i 6 djelatnika.

Svete Mise održavaju koje se inače održavaju jednom mjesečno u dnevnom boravku Doma, ove godine održano je 9 misa.

Kroz cijelu godinu jedanput na tjedan molitvu krunice organizirala je naša kuharica Sanja Nemčević koja je s njima molila jedan sat prije svog radnog vremena(volontirala)

*„Božićni domjenak“s programom za stanare ove godine održan je interno bez uzvanika..

Prigodan program uz ples , pjesmu i recitacije pripremili su nam učenici osnovne škole“ Frane Petrića“ i djeca dječijeg vrtića“ Girice“ te ih malo zabavili i raspoložili.

*Socijalna radnica koja nam je inače dolazila jednom tjedno ,ove godine je bila malo manje puta zbog pandemije i ostalih obveza u matičnoj kući.

*Fizioterapeut nam također nije dolazio redovito, isto zbog obveza u matičnoj kući i pandemije Covid 19 što je također nedovoljno.

*Radni terapeut nam ne dolazi nikako, jer ga ustanova nema zaposlenog, što nam uveliko otežava organizaciju slobodnog vremena.

*Slobodno vrijeme stanari planiraju uz pomoć jednog djelatnika koji je u smjeni, a to se svodi na gledanje televizora i međusobne komunikacije (razgovora) .

*Sa medicinskom sestrom, voditeljicom njege u matičnoj kući je dobra suradnja.

Zbog malog broja trenutno zaposlenih skupljaju se prekovremeni sati.

Na raspisani natječaj krajem mjeseca studenog, nitko se nije javio, pa je to mjesto zasad nepopunjeno, te ćemo početkom godine isti ponovno raspisati, tj. ponoviti. Vjerujemo da će se do tada naći zainteresirana osoba, te bi se na taj način poboljšala kvaliteta rada i života u Domu, na zadovoljstvo stanara i djelatnika.

12 . EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA DOMA U 2022. GODINI

Tablica 23. Prikaz sudjelovanja djelatnika Doma na edukacijama

Red. br.	Naziv edukacije,usavršavanja,s eminara I itd.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj djelatnika
1.	Edukacija procesa E-Qalina	Veli Lošinj	20. - 21.01.2022.	Ravnatelj
2.	Edukacija za model E-Qalin (moderatori)	Rijeka	25. -26. 03.2022.	4 djelatnika
3.	Edukacija za model E-Qalin (moderatori)	Rijeka	01.- 02. 04.2022.	4 djelatnika
4.	Aktiv Ravnatelja PGŽ-a	Rijeka	03. -04. 04.2022.	Ravnatelj
5.	Edukacija procesa E-Qalina i orijentacija	Veli Lošinj	05.- 07.04.2022.	Ravnatelj
5.	Obrazovanje za E-Qalin (procesne vođe)	Rijeka	22.- 23. 04.2022.	Ravnatelj, 4 djelatnika
6.	Obrazovanje za E-Qalin (procesne vođe)	Rijeka	06.-07.05.2022.	Ravnatelj, 4 djelatnika
7.	XI. konferencija socijalnih radnika	Online webinar	16.-18.05.2022.	Socijalni radnik
8.	Edukacija za model E-Qalin (moderatori)	Rijeka	20.- 21. 05.2022.	4 djelatnika
9.	Stručno usavršavanje/team building za radnike u	Fužine	01-03.07.2022.	3 djelatnika

	ustanovama socijalne skrbi PGŽ-a			
10.	E-Qalin konferencija	Brdo kod Kranja	12.10.2022.	Ravnatelj
11.	Tim building za E-Qalin – vođe kvalitete	Fužine	25.-26.11.2021.	Ravnatelj, voditelj računovodstva
12.	Konferencija „Edukal 2022. - Demencija i post COVID-19“	On-line webinar	20.-21..12.2022	Socijalni radnik, fizioterapeut, 6 medicinske sestara
12.	Stručna predavanja u DZ	Mali Lošinj	Mjesečno	5 – medicinske sestre doma
13.	Edukacije iz javne nabave	On-line webinar	Tijekom godine	financijski-knjigovođa
14.	Uvođenje EURA u modelima zarade, financija, kadrovskog poslovanja	On-line webinar	Tijekom prosinca	Financijski-knjigovođa administrativni-referent

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeutkinja i socijalne radnice educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta i Hrvatska komora socijalnih radnika).

13. IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG VIJEĆA

Tijekom 2022. godine održano je 4 sastanaka Stručnog vijeća, a o sastancima su vođeni zapisnici (09.02., 09.06., 24.11. i 15.12.). Svaki od navedenih sastanaka, imao je na dnevnom redu, pored ostalih i točku, tj. stručnu temu, nakon koje bi se vodila rasprava.

14. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA

Tijekom 2022. godine Upravno vijeće održalo je 6 sjednica ,a sve sukladno Statutu Doma. Sjednice su održane slijedeće dane: 28.01.,08.04.,12.05., 08.07.,10.11. i 21.12.2022. godine. U radu sjednica uglavnom su sudjelovali svi članovi Upravnog vijeća, a zapisnici i odluke donesene na sastancima, redovito su dostavljani osnivaču na uvid.

Godišnje izvješće o radu Upravnog vijeća prezentirano je na sjednici UV i biti će dostavljeno osnivaču .

Sastavni dio ovog izvješća je i financijsko poslovanje Doma u 2022.g.

Ravnatelj:

Aldo Stipanov, dipl.pedagog



[Handwritten signature of Aldo Stipanov]

Ovo izvješće usvojilo je Upravno vijeće Doma na 9. sjednici održanoj 31.01.2023. godine.

Predsjednik Upravnog vijeća:

Josip Pope, mag. prim. educ.

