

**Dom za starije osobe „Marko A. Stuparić“
Veli Lošinj
Vladimira Nazora 40,
51551 Veli Lošinj**

**IZVJEŠĆE
o radu Doma za 2021 g.**

Veli Lošinj, siječanj, 2022. god.

Naša ustanova osnovana 10. svibnja 1881.g. kao «Istituto generale di pubblica beneficenza Lussingrande», u više navrata mijenjala je ime, a od 28. srpnja 2014 godine. djeluje pod nazivom Dom za starije osobe " Marko A. Stuparić " , Veli Lošinj.
Osnivač Doma je Primorsko - goranska županija.

1. OSNOVNI PODACI

Sjedište Doma je u Velom Lošinj, Vladimira Nazora 40. a u sastavu Doma je i dislocirana jedinica Cres , Obala Sv. Benedikta 1.

Dom je tijekom 2021. g. raspolagao sljedećim prostorom :

□ Veli Lošinj

Objekt sjedišta ustanove sastoji se od 3 međusobno povezane cjeline objekt A, B i C. Objekt A i C su u vlasništvu Doma, a objekt B i s njim povezani topli hodnik su u vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

- **Objekt A**, - glavna zgrada koja se sastoji od prizemlja, I i II kata ukupne površine 946 m², s dvorištem od 294m².

U prizemlju zgrade su na površini od 250 m² smješteni je: recepcija, ulazni hol, kancelarija ravnatelja, blagovaonica, 2 WC s pred prostorom, garderoba za radnike ,WC za radnike kuhinje, 3 kancelarije za radnike, kuhinja i 2 spremišta

Na I katu koji je površine 248 m² imamo 7 soba za korisnike, kapelicu, dnevni boravak, 3 sanitarna čvora i kupaonica. Sobe za korisnike su 4 trokrevetne, dvije dvokrevetne I jedna jednokrevetna. U njima su smješteni korisnici koji trebaju usluge od II-IV stupnja njege – ukupno njih 17.

Na II katu, koji je površine 226 m² imamo 6 soba za korisnike, sobu za medicinske sestre (ambulantna), sanitarni čvor za osoblje, kupaonica i sanitarni čvor za korisnike, čajna kuhinja i spremište.

Sobe za korisnike su: jedna dvokrevetna, tri trokrevetne i dvije četvero krevetne. Smješteni su korisnici od II do IV stupnja – njih 19.

Potkrovlje zgrade ima površinu 222 m² i u njemu su spremišta I garderoba za djelatnike U objektu A imamo lift za prijevoz robe i osoba.

- **Objekt B** ili depandansa uz glavnu zgradu površine 325,28m² sagrađen je 1971.g. sastoji se od prizemlja i kata,.

U prizemlju koji je površine 203,24 m² imamo topli hodnik I dnevni boravak, 4 sobe za korisnike, sanitarni čvor za invalidne osobe, sanitarni čvor I pisoar s pred prostorom , kupaonicu i ulazni hol.

Sobe su jedna trokrevetna, tri dvokrevetne i jedna jednokrevetna .Smješteni su korisnici od II-IV stupnja njege- ukupno njih 10.

Na katu, koji je površine 122,04 m² imamo lođu. 6 soba za korisnike, čajnu kuhinju, 2 sanitarna čvora s pred prostorom i kupaonicu. Sobe su četiri dvokrevetne, jedna trokrevetna I jedna jednokrevetna. Smješteni su korisnici od I- IV stupnja- njih 12.

- **Objekt C** površine 835 m² također je u vlasništvu ustanove.

U prizemlju objekta smještena je praonica i prostorija za glačanje rublja, dvije prostorije za skladište hrane, prostorija za privremeni smještaj preminulih, kotlovnica i prostorija za radno okupacijsku terapiju.

Na I katu, koji je površine 119 m² imamo četiri sobe s kupaonicom i sanitarnim čvorom i balkonima, čajnu kuhinju i zajednički dnevni boravak.

Sobe su četiri dvokrevetne i u njima je smješteno 8 korisnika od I-IV stupnja njege.

Potkrovlje zgrade je površine 119 m². Od mjeseca travnja 2017. godine, taj je prostor prenamijenjen, te se sad tamo nalaze slijedeći prostori: jedna jednokrevetna soba, tri dvokrevetne sobe, dva sanitarna čvora s pripadajućim kupaonicama, hodnik s čajnom kuhinjom, te dvije manje prostorije koje služe kao arhive. To su novi smještajni kapaciteti za korisnike prvog stupnja usluge.

Objekt C je terasom i liftom povezan s objektom A

Drvarnica - prostorija za skladište i spremište za alat kućnog majstora i garaža površine 61m².

□ **Dislocirana jedinica Cres**

Zgrada dislocirane jedinice u Cresu, sastoji se od prizemlja I i II kata površine 470 m² i odvojenom pomoćnom građevinom, plinskim spremištem i ograđenim dvorištem. Prostor je iznajmljen od časnih sestara, Samostan Sv. Petra Cres, na 10 g. počevši od 21.7.2010 godine, uz zakup od 12 000 EUR godišnje. Valja napomenuti da je s danom 31.12.2019. godine istekao prvi potpisani ugovor o najmu. U 2020. godini, potpisan je novi izmijenjeni, ali po znatno nepovoljnijim uvjetima, odnosno cijeni od 2.100 EURA mjesečno, što po godini znači 25.200 EURA, naravno u kunsnoj protuvrijednosti

Nije potrebno posebno naglašavati, koliko je takav ugovor nepovoljan za Dom i županiju kao osnivača istog. Krajem ove godine 2021. potpisan je novi ugovor, do kraja 2022. godine, pod istim uvjetima kao i prethodne godine.

U prizemlju zgrade smješteni su: ulazni hol, 2 sanitarna čvora, blagovaonica, dnevni boravak, kuhinja, spremište, garderoba, sanitarni čvor za radnike, soba za medicinsku sestru sa sanitarnim čvorom (ambulanta), kotlovnica i jedna dvokrevetna soba za korisnike.

Na I katu imamo 5 soba za korisnike, priručnu praonicu i peglaonicu s prostorom za radnike, 3 sanitarna čvora i 2 kupaonice. Sobe za korisnike su: 1 dvokrevetna, 2 jednokrevetne i 2 trokrevetne. U njima borave 10 korisnika, koji trebaju usluge od II – IV stupnja.

Na II katu su smještene 4 sobe za korisnike, kupaonica i 2 sanitarna čvora. Sobe za korisnike su: 1 jednokrevetna, 2 dvokrevetne i 1 trokrevetna. U njih je smješteno 8 korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja.

Zgrada ima lift za prijevoz robe i korisnika.

Dom je tijekom ove godine raspolagao sa smještajnim kapacitetom od 93 kreveta i to 73 kreveta u matičnoj kući u Velom Lošnju i 20 kreveta u dislociranoj jedinici Cres.

Dom može zbrinjavati 21 korisnika koji trebaju usluge I stupnja njege, i 72 korisnika od II - IV stupnja njege, što odgovara prostornim uvjetima koje određuje Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

No kako nam broj korisnika nije bio u potpunosti usklađen s važećom licencijom, od Ureda unutarnje revizije PGŽ-e, dobili smo nalog, da broj korisnika mora biti adekvatan istoj, ili moramo ishodovati novu. To smo i učinili, te nam je dana 24.12.2021. godine izdana nova licencija. Istom možemo pružati uslugu smještaja za do 69 korisnika, od kojih 33 korisnika

mogu biti do IV. stupnja usluge, 10 korisnika do III. stupnja usluge, 24 korisnika do II. stupnja usluge i 2 korisnika I. stupnja usluge.

Novom licencijom, smanjen je sveukupni kapacitet Doma u matičnoj kući za 4 korisnika, dok je stanje u Dislociranoj jedinici Cres ostalo isto, dakle 20 korisnika.

2. INVESTICIJSKI RADOVI I NABAVA OPREME

U 2021. godini u domu je učinjeno sljedeće:

- U mjesecu travnju obavljani su radovi na sanaciji dizala u matičnoj kući u Velom Lošinj. U okviru iste, zamjenjena je kompletna upravljačka grupa sa Soft starterom, viseći kablovi ožičeni konektorima, elementi za kopiranje, te stavljena nova priključna kutija na kabini. Uređen je pogon dizala na način da su izmijenjeni svi ventili i brtve za klip, kao i izvršena kompletna izmjena ulja. Ugrađene su nove svjetlosne zavjese, u kompletu s nosačima. Kompletно je izmijenjena signalizacija u kabini i na stanicama. Zamjenjena je nosiva čelična užad – 5x20m, te obavljani i drugi radovi: zaštita penjalice u jami voznog okna, izolacijskog tepiha ispred grupe upravljanja i razvodne ploče, stavljena je nova knjiga održavanja, natpisi, obavijest, upute i oznake. Radove je izvela firma OTIS dizala d.o.o. Zagreb, Prilaz V. Brajkovića 15, s podružnicom u Rijeci, na adresi Ružičeva 22, OIB 76080865307. Cijena izvedenih radova iznosila je 124.778,75 kn s PDV-om
- Izrada i postavljanje nove zaštitne ograde na balkonu prvog kata u zgradi B, radove je izveo Bravarski obrt Dukić, iz Viškova s cijenom od 3.975,00 kn uključujući PDV.
- Sanacija poda u prizemlju matične kuće u objektu A, radove je firma Kariola d.o.o iz Malog Lošinja s cijenom od 7.500,00 kn uključujući i PDV.
- Sanacija i adaptacija krovišta i dijela fasade na objektu matične kuće u Velom Lošinj – radove je izvela firma „Ivan“- obrt za završne radove u graditeljstvu iz Kešinaca, OIB 19146479722 s cijenom od 166.753,75 kn, uključujući i PDV.
- Sanacija soba i sanitarnih čvorova (ličenje) u objektu B u matičnoj kući u Velom Lošinj – radove je izvela firma „Ivan“- obrt za završne radove u graditeljstvu iz Kešinaca, OIB 19146479722, s cijenom od 21.818,75 kn, uključujući i PDV.

Od opreme Doma nabavljeno je sljedeće:

- Nabava opreme za grijanje i hlađenje – nabava i montaža klimatizacijskih uređaja HYUNDAI HRH – 12 BMV (6 komada, od kojih tri za potrebe matične kuće u Velom Lošinj, a tri za Dislociranu jedinicu Cres), po cijeni od 34.747,50 kn sa PDV-om.
- Nabava medicinskih kreveta sa podizanjem na el. pogon – 8 komada sa sveukupnoj cijeni o 56.500 kn sa PDV-om.
- Nabava dizalice za podizanje korisnika LIFTER SUNLIFT MIDI s platnom guik fit SL 1006, sa cijenom od 6.142,50 kn sa PDV-om.
- Nabava noćnih ormarića HERMAN s preklopivim stolićem – 6 komada s ukupnom cijenom od 13.570,00 kn uključujući i PDV.
- Sušilica za pranje rublja ES 65 PEE s cijenom od 14.375,00 kn uključujući i PDV.
- Perilica za pranje posuđa COMENDA PF 45 RA, s cijenom od 24.875,00 kn uključujući PDV.

- Garderobni ormari – 5 komada s cijenom od 5.850,00 kn uključujući i PDV.
- Kruhareznica 9.750,00 kn uključujući PDV.
- TV prijemnik s cijenom od 2.800,00 kn uključujući PDV.
- Kompaktni kuhinjski aparat – multipraktik s cijenom od 1.989,00 uključujući PDV
- Printer u boji – 2.000,00 kn uključujući PDV.

Valja dodati da je Dom u tekućoj godini dobio slijedeće donacije:

- Jadranka turizam d.o.o. – 75.000,00 kn za popravak dizala u matičnoj kući u Velom Lošinj.
- Grad Mali Lošinj – 25.000,00 za popravak dizala u matičnoj kući u Velom Lošinj.
- Invalidska kolica – 1 (kom.), od gospodina Ivana Burić.
- Hodalica – 1 (kom), od gospodina Ivana Burić.
- Medicinski krevet sa podizanjem na el. pogon, model Stuttgart, od gosp. Ivana Burić
- Razna radna odjeća – od Jadranke turizam d.o.o

Od Jadranka turizam d.o.o. dobili smo još i slijedeće:

- Plahte s gumicom – 150 kom.
- Jastučnice – 100 kom.
- Ručnici – 160 kom.
- Ogrtači za kupanje - 30 komada
- Veliki televizor (kućno kino), od gospodina Tarcizija Mužić

Od Valamar Riviera d.d.; Corinthia Baška Sunny by Valamar slijedeće:

- Stolice s rukonaslonom žute – 40 kom.
- Komplet bistro (stolić, fotelja i stolica) – 2 kom.
- Stolić okrugli – 3 kom
- TV ravni ekran – 5 kom.
- Stolić za TV C3 – 3 kom.
- Krevet 90x200 cm – 10 kom.
- Madraci 90x200 cm – 10 kom.
- Noćni ormarić – 10 kom.
- Ogledalo bijelo – 3 kom.
- Zavjese (black out i bijele) – 10 kom.

- Iz Ministarstva unutarnjih poslova, odnosno ravnateljstva civilne zaštite (DIP CZ Rijeka) dobili smo dana 18.10.2021, godine 340 komada brzih antigenskih testova. Iste smo koristili, i još uvijek koristimo ta testiranje korisnika i djelatnika, a sve u svrhu prevencije i sprečavanja proboja pandemije Covid – 19 u Dom. slijedeće:

Tijekom godine redovito obavljali sve potrebne servise i evidencije:

- redoviti pregled vatrogasnih aparata
- evidencija ispitivosti el. instalacija, uređaja, IPR-tipkala, protu panična rasvjeta ventilacije i mikroklima
- evidencija o ispitivosti hidrantne mreže i gašenje požara
- evidencija ispitivanja gromobranske instalacije

- evidencija o ispitivosti vatrodavnog sustava
- evidencija o pregledu plinskih trošila i instalacija
- evidencija o pregledu i ispitivosti dizala
- evidencija čišćenja ventilacijskog i dimovodnog kanala

Tijekom godine imali smo dosta kvarova uzrokovanih starošću pojedinih osnovnih sredstava (popravak perilice rublja i perilice posuđa, popravak automatike rashladne komore u Dislociranoj jedinici Cres, popravak odnosno zamjena neispravne pumpe u kotlovnici matične kuće, popravak konvektomata Convothem, radi kvara elektronike na istom, popravak ventilatora škrinje, kao i popravak valjka za glačanju Dislociranoj jedinici Cres, te još neke druge manje kvarove. Za sve navedeno, platili smo 23.714,44 kn. Valja istaći, da smo dio troškova platili iz vlastitih sredstava, dok ćemo za dio, dobiti povrat od osiguranja. Nažalost imali smo i kvarove izazvane višom silom (grmljavina i sl.), a odnosi se na kvarove SOS – uređaja kao i uređaja za vatrodjavu.

U dislociranoj jedinici Cres, postoji problem u kotlovnici, jer je kotao zastario i zbog toga troši veće količine plina od normalne potrošnje. Stoga bi na istom, trebalo napraviti oveći popravak, kako se toplinska energija ne bi uzalud trošila. Tijekom prošle godine pokušali smo riješiti taj problem, no uspjeli smo samo djelomično. Izvršena je zamjena bojlera i cirkularne pumpe, ali to još uvijek nije u potpuno ispravnom stanju. Naime kotlovnica, kao ni sama zgrada nisu u vlasništvu Doma, tako da će se o eventualnom popravku iste, kontaktirati osnivača, kako bi se iznašao način da se taj problem u bližoj perspektivi riješi. Najmodavac ne pokazuje ni malo volje da nam pomogne u rješavanju tog problema.

Isto tako u Dislociranoj jedinici Cres, za vrijeme ovećih kišnih razdoblja, krov na pojedinim mjestima propušta, te se voda slijeva u neke sobe (a često voda dođe i do električnih instalacija, što predstavlja opasnost), što dodatno stvara probleme i zaposlenicima i korisnicima Doma. Tu smo također pokušali riješiti problem, budući smo na krovu napravili određene radove, no curenje se i dalje nastavlja, te je jedina opcija potpuna izmjena krovišta. No, i po tom pitanju svakako ćemo zajedno s osnivačem pokušati riješiti problem, koji je uistinu velik.

3. FINANCIRANJE

Redovito financiranje ustanove vrši se sredstvima iz proračuna osnivača Primorsko-goranske županije, sredstvima prihoda od osnivača po posebnim ugovorima (radno okupacijska i fizikalna terapija, najam prostora u Cresu), sredstvima koja ostvarujemo od plaćanja smještaja korisnika temeljem ugovora i iz prihoda ostvarenih putem usluga izvaninstitucionalne skrbi. (detaljni prikaz je u završnom financijskom izvješću).

4. ZAPOSLENICI

Godinu 2021. započeli smo sa 42 djelatnika, 38 s Ugovorima na neodređeno vrijeme i 4 djelatnika s Ugovorima na određeno radno vrijeme. Tijekom godine došlo je do određenih promjena.

Tijekom protekle kalendarske godine imali smo velikih kadrovskih problema uvjetovano nedovoljnim brojem radnika. Tako je već krajem mjeseca siječnja, a usred posljedica pandemije COVID 19, rad u Domu, točnije rečeno na odjelu njege i brige o zdravlju, bilo veoma

teško organizirati, budući je veliki broj radnika s odjela bio bolestan. Iz tog smo razloga, primorani bili zatražiti pomoć nadležnog upravnog odjela za socijalnu politiku i mlade, a kako bi ustanova mogla nastaviti s nesmetanim radom. U dogovoru s Odjelom, a i suradnjom s drugim domovima socijalne skrbi, izvršena je mobilizacija, te su putem iste u Domu tijekom mjeseca siječnja i veljače na odjelu njege i brige o zdravlju naizmjenično radile tri njegovateljice Doma „Mali Kartec“ iz Krka, te jedna medicinska sestra i njegovateljica Centra za rehabilitaciju „Fortica“ iz Kraljevice. Pored njih, pomoć smo dobili i od naših prvih susjeda Lječilišta Veli Lošinj, koji nam je na nekoliko dana ustupio jednu medicinsku sestru, a i sama ravnateljica navedene ustanove pomogla je u poslovima vezanim za njegu starijih osoba.

U mjesecu ožujku, iznenada ostajemo bez dva djelatnika na odjelu (njegovatelj i njegovateljica), koji su, poradi određenih razloga, sporazumno raskinuli ugovore o radu s Domom. Zamjene za njih nismo našli, budući da nije bilo zainteresiranih kandidata za njihova radna mjesta.

Valja naglasiti da su na višegodišnjem bolovanju još tri njegovateljice (Baričević G, Šegarić LJ. i Šukara A.), te da gotovo cijelu godinu nismo mogli normalno funkcionirati. Tek krajem godine zapošljavaju se tri njegovateljice (u VII. mjesecu Anamarija Huseinović, kao zamjena za Šukara A. , a u XI. mjesecu Mirjana Ištoković, kao zamjena za Baričević G. i. Paulina Matas, kao zamjena za Šegarić LJ.).

Po pitanju medicinskih sestara situacija je još i teža. Odjel je ostao na svega tri medicinske sestre (od kojih jedna radi po posebnom ugovoru), a tijekom godine Dom su napustile dvije sestre (Silvija Matrinolić, otišla na rad u drugu ustanovu i Vasiljka Vidović, koja je kao umirovljenica radila na pola radnog vremena, ali i ona je otišla, i to na rad u drugu državu).

Nažalost na raspisane natječaje za med. sestre, nije bilo zainteresiranih kandidata.

Kada se toj situaciji pridoda zaista veliki broj bolovanja (...), jasno je u kakvoj je situaciji Odjel funkcionirao. Zbog navedenih problema, gerontodomačica je tijekom godine stalno bila raspoređena na rad u Odjelu, a dio poslova u njezi, također je kontinuirano obavljala i fizioterapeutkinja. U mjesecu studenom i prosincu, primorani smo bili, privremeno na rad u matičnu kuću raspodijeliti dvoje djelatnika iz Dislocirane jedinice Cres, kako bi se proces rada na odjelu mogao nesmetano odvijati.

Sve je to rezultiralo ogromnom broju prekovremenih sati, koji su se redovito isplaćivali tijekom cijele kalendarske godine, a isplaćeno je bilo točno 1400 radnih sati.

I na Odjelu pomoćno tehničkih poslova također je bilo problema uzrokovanih bolešću, ali tu smo ipak nekako preraspodjelom, uspjeli organizirati rad, kako bi sve funkcioniralo. Ipak u dva smo navrata (u mjesecu travnju), iz Dislocirane jedinice Cres morali na nekoliko dana premjestiti kuharicu, jer za te poslove trenutno nismo imali nijednog radnika/cu na raspolaganju.

Valja naglasiti da su na višegodišnjem bolovanju, dvije kuharice (Čorić Verka i Knezić Dragica), a ugovor na određeno vrijeme, dakle na zamjenu ima kuharica Alavanja Sanja (zamjena za Čorić V.), a drugu zamjenu nismo ni tražiti, jer se rad s pomoćnim radnicima mogao sasvim dobro organizirati.

I dalje nemamo zaposlenog majstora s položenim ATK ispitom u matičnoj kući, tako da smo ponovno produžili ugovor s umirovljenikom Ilijom Milaković, do 31.12.2022. godine. Imenovani djelatnik pored navedenih poslova, obavlja i one vezane za dostavu obroka. Ipak u jednoj bližoj perspektivi, trebalo bi na navedenim poslovima zaposliti mlađu educiranu osobu.

Od mjesecu ožujka 2020. godine, nemamo zaposlenog stručnog suradnika, pa se problem pojavljuje poglavito onda, kada s posla izbiva socijalna radnica. Bilo bi dobro za ustanovu, da se u neko dogledno vrijeme zaposli osoba koja bi obavljala te poslove i radne zadatke.

Poslove voditelja računovodstva, obavlja je tijekom protekle godine Martina Vilke i to s izdvojenog mjesta, odnosno iz Doma za starije osobe „Volosko“.

U Dislociranoj jedinici Cres, ove kalendarske godine kadrovska situacija, bolja je od prethodnih. Naime temeljem Ugovora između Grada Cresa i Doma, a koji se odnosi na pomoć u kući, uspjeli smo u mjesecu travnju zaposliti jednu djelatnicu (njegovateljicu Vlastu Mikac), kojoj smo nakon probnih dva mjeseca, produžili isti do kraja godine. Nažalost i u Dislociranoj jedinici, bilo je dužih izbivanja poradi bolovanja (Matić G. i Keršić K.), tako da se rad morao organizirati s postojećim brojem ljudi. I tu se tada pojavio višak sati, koji je djelomično isplaćen (isplaćeno je točno 200 radnih sati), a ono što nije, pretvoreno je u slobodne dane i na taj će se način iskoristiti. O tome se vodi evidencija, i nitko po tom pitanju neće biti uskraćen.

U Novu godinu ulazimo sa **42,5 djelatnika** – od toga **37 djelatnika** s Ugovorima na neodređeno vrijeme i **5,5 djelatnika** s Ugovorima na određeno. Od navedenog broja 4 su djelatnice na zamjenama zbog dugotrajnih bolovanja, 1 zbog povećanja opsega posla, a 1 djelatnik je umirovljenik, i radi napola radnog vremena

Tablica 1. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2021.godine u Velom Lošinju

VELI LOŠINJ			
Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Stalni radni odnos	Zamjena za BO ili određeno vrijeme
Ravnatelj	VSS	1	
Socijalna radnica	VSS	1	
Stručni suradnik	VSS		
Medicinska sestra	VŠS		
Fizioterapeut	SSS	1	
Medicinska sestra	SSS	3	
Njegovateljica	PKV	7	3
Gerontodomačica u izvanins. skrbi	PKV	1	
Glavni kuhar-voditelj Odjela	KV		
Kuhar/kuharica	KV	3	1
Pomoćni radnik u kuhinji	PKV	2,5	
Spremačice	NKV	2,5	
Skladištar-vozač	SSS	1	
Kućni majstor-vozač	SSS		0,5
Pralja-glačara	NKV	2	
Administrativni referent - knjigovođa	SSS	1	
Administrativno računovodstveni referent	SSS	1	
Voditeljica računovodstva	VSS	1	
UKUPNO		28	4,5

U matičnoj kući u Velom Lošinju u Novu godinu ulazimo sa zaposlenih **32,5 djelatnika**: **28** na neodređeno i **4,5 djelatnika** na određeno radno vrijeme, koji pokrivaju četiri radna mjesta, budući rade kao umirovljenici na pola radnog vremena. U Velom Lošinju od sveukupnog broja zaposlenih 28 je žena i 4 muškarca.

Poslove voditelja računovodstva obavlja Martina Vilke, koja radi na izdvojenom mjestu, i to u Domu za starije osobe „Volosko“.

Unutar ustanove imali smo dvije zamjene s djelatnicima koji su zaposleni na neodređeno radno vrijeme - med .sestra SSS (Ankica Živković) mijenja sestru VŠS, njegovateljica iz izvaninstitucionalne skrbi odlukom ravnatelja obavlja poslove njegovateljice na odjelu, zbog nedostatka dovoljnog broja djelatnika na Odjelu njege i brige o zdravlju.

Tablica 1.2.. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2021. godine u Dislociranoj jedinici Cres

DISLOCIRANA JEDINICA CRES			
Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Stalni radni odnos	Zamjena za BO ili određeno vrijeme
Medicinska sestra – voditeljica odjela dis.jed.	VŠS	1	
Njegovateljica	PKV	3	2
Kuharica	KV	2	
Čistačica	PKV	1	
Kućni majstor-vozač	SSS	1	
Gerontodomačica			
SVEUKUPNO		8	2

U dislociranoj jedinici Cres zaposleno je ukupno **10** djelatnika. Od navedenog broja, 8 na neodređeno radno vrijeme, i 2 na određeno vrijeme. Vjerujemo da će se i ove godine s gradom Cresom potpisati Ugovor o pružanju usluga izvaninstitucionalne skrbi – pomoć u kući na području grada Cresa za 2022. godinu, te da ćemo zadržati osobu, koju smo zaposlili prošle godine (i to po mogućnosti s područja grada Cresa), a koja bi uvelike olakšala funkcioniranje i organizaciju rada u Dislociranoj jedinici. Od navedenog broja djelatnika, osam je žena i dva muškarca.

Socijalna radnica jedan dan u tjednu fizički provodi u Cresu s korisnicima, a tijekom tjedna obavlja sve potrebne poslove za dislociranu jedinicu .

Fizioterapeutkinja je u dislociranoj jedinici Cres, bio prisutan jedan dan u tjednu (utorkom ili četvrtkom), no zbog pojave pandemije i ti su se poslovi rjeđe obavljali.

Ravnatelj je u dislociranoj jedinici Cres, u pravilu prisutan po potrebi, a to je barem jedan puta tjedno.

5. USTROJSTVO DOMA

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta poslovi u Domu se organiziraju i obavljaju u sljedećim ustrojstvenim jedinicama:

- a. Odjel njege i brige o zdravlju korisnika

b. Odjel pomoćno– tehničkih poslova

c. Dislocirana jedinica Cres

Za svaki odjel je zadužen voditelj, koji je imenovan od strane ravnatelja Doma.

Na Odjelu njege i brige o zdravlju korisnika, voditelj je medicinska sestra sa SSS, Ankica Živković koja je na zamjeni za medicinsku sestru s VŠS. Ugovor o voditeljstvu traje joj do 02.08. 2023. god.

Na Odjelu pomoćno- tehničkih poslova voditeljica je Barbara Mohorovičić, koja radi na poslovima i zadacima financijskog knjigovođe. Ugovor o obavljanju poslova voditelja, traje joj do 27.05.2023.godine.

U dislociranoj jedinici Cres – voditelj je viša medicinska sestra Vesna Lovrečić, kojoj ugovor o voditeljstvu traje do 22.07.2023. godine.

6. OSTALO AKTUALNOSTI

U ovogodišnjem izvješću o radu Doma svakako treba pridodati provedenu reviziju, od strane Ureda unutarnje revizije Primorsko – goranske županije. Ista se odnosila na procese ostvarivanja i korištenja vlastitih prihoda i prihoda za posebne namjene koji obuhvaćaju: planiranje ostvarenja i korištenja vlastitih prihoda i prihoda za posebne namjene, uvjete, kriterije i način ugovaranja usluga, osiguranje materijalnih, organizacijskih i ljudskih resursa, ostvarivanje vlastitih prihoda i prihoda za posebne namjene, evidentiranje i praćenje ostvarenja i korištenja vlastitih prihoda i prihoda za posebne namjene, te izvješćivanje za 2019. i adekvatni dio 2020. godine.

S danom 31.12. 2021. izvršili smo i posljednji zadatak, tj. izvršili izmjenu licencijske, kojom moramo smanjiti broj korisnika u Domu i prilagoditi ih novim stupnjevima usluge. U tom smo smjeru i krenuli ,te će uskoro sve biti usklađeno.

Moramo napomenuti i veoma dobru suradnju Doma s lokalnom zajednicom. Zbog prisutne pandemije COVID – 19, ista se ostvarivala, istina na drugačiji način.

Krajem godine Dom su posjetili volonteri Crvenog križa, Caritasa i Zajednice talijana (Unione Italiana, Comunita degli Italiani Lussinpiccolo). Svi su oni zabavili naše stanare, i prigodno ih darivali.

7. IZVJEŠĆE SOCIJALNOG RADNIKA ZA 2021. GODINU

Rad socijalnog radnika u Domu odvija se u skladu sa usvojenim programom rada koji je usmjeren na korisnike, članove obitelji korisnika, timski rad sa zaposlenicima svih profila unutar doma, suradnju s drugim ustanovama, institucijama i pojedincima od značaja za dom, informiranje građana i potencijalnih kandidata u vezi smještaja, organiziranje i provođenje okupacionih aktivnosti u Domu, organizira u okviru izvaninstitucionalne skrbi organiziranu prehranu sa dostavom, vodi propisanu evidenciju i dokumentaciju.

Tijekom 2021. godine zbog pandemije virusa COVID-19, socijalni radnik je puno radio individualno s korisnicima, a s članovima obitelji putem telefona i e-maila. Ostali poslovi u vrijeme pandemije virusa: dodatna i intenzivna suradnja sa obiteljima i drugim službama, organizacija posjeta (pisanje obavijesti, informiranje korisnika i obitelji), omogućavanje kontakta korisnicima s članovima obitelji putem telefona i video poziva, redovita prijava pozitivnih korisnika na COVID-19 Nastavnom zavodu za javno zdravstvo PGŽ-a, ispunjavanje traženih upitnika u vezi COVIDA -19 od strane nadležnog Ministarstva, razgovori sa korisnicima u vezi cijepljenja, razgovori sa obitelji korisnika i skrbnika u vezi cijepljenja, traženje

pisanog pristanka skrbnika korisnika za cijepljenje, dostava evidencije HZZJZ o broju cijepljenju korisnika i djelatnika.

U siječnju je došlo do proboja virusa COVIDA-19 u Dom – ukupno je bilo zaraženo oko 50 korisnika. Bilo je to izuzetno teško razdoblje za sve u Domu, za korisnike i djelatnike te su se svi trebali prilagoditi na novonastalu situaciju. Nije bilo dozvoljeno druženje, okupljanje po katu, nemogućnost kretanja itd.

Korisnici:

Smještajni kapacitet u Domu je 93 kreveta. Dom Veli Lošinj ima kapacitet za 73 korisnika od toga je 52 mjesta predviđeno za smještaj korisnika od II. do IV. stupnja, a 21 mjesta za korisnike I. stupnja usluge. Dislocirana jedinica u Cresu ima kapacitet za 20 korisnika i predviđen je smještaj korisnika od II. do IV. stupnja.

Tablica 2. Prikaz kapaciteta i vrste smještaja U 2021. godini

Veli Lošinj		ukupno kreveta	
jednokrevetne sobe	4	4	73
dvokrevetne sobe	12	24	
trokrevetne sobe	9	27	
četverokrevetne sobe	2	8	
dvokrevetne sobe s kupaonicom	5	10	
Cres			
jednokrevetne sobe	3	3	20
dvokrevetne sobe	3	6	
trokrevetne sobe	3	9	
			93

Godinu završavamo sa **85** korisnika – **65** korisnika u Domu u Velom Lošinju i **20** korisnika u dislociranoj jedinici u Cresu.

Kapacitet Doma, u matičnoj kući zbog nemogućnosti popunjavanja stambenog odjela (osobito potkrovlje objekta-c), bio je nepopunjen tijekom cijele godine (manjak oko 8 do 6 korisnika). Kapacitet dislocirane jedinice Cres je tijekom cijele godine bio pun.

Iz mjeseca u mjesec pojavljuje se problem popunjavanja stambenog odjela za pokretne korisnike (objekt C-novi dio-potkrovlje i B-objekt drugi kat - problem stepenica) te smo zbog toga u manjku s brojem korisnika tijekom cijele godine. Korisnici koji se nalaze na Listi čekanja koji su sposobni brinuti sami o sebi (stambeni dio - I. stupanj) ne žele doći u Dom kada ih se pozove na smještaj prema redoslijedu Liste čekanja. Struktura korisnika na Listi čekanja isključivo je za stacionarni odjel - a sve je veći broj korisnika

sa dijagnozom demencije i Alzheimerova koji smo u mogućnosti smjestiti samo na stacionarni dio drugog kata objekta A.

PRIKAZ STRUKTURE KORISNIKA DOMA NA DAN 31.12.2021. GODINE

Korisnici po kronološkoj dobi, spolu i stupnju usluge

Tablica 3. Matična kuća Veli Lošinj

Dob	I. stupanj usluge-pokretni			II. stupanj usluge-teže pokretni			III. stupanj usluge- nepokretni			IV. stupanj usluge- ALZ. demenciji			UKUPNO		
	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega
Od 45 do 49															
Od 50 do 54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Od 55 do 59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2	0	2
Od 60 do 64	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2	1	2	3
Od 65 do 69	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	2	1	4	5
Od 70 do 74	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	2	3
Od 75 do 79	1	0	1	1	1	2	0	2	2	2	0	2	4	3	7
Od 80 do 84	0	0	0	2	6	8	3	0	3	1	3	4	6	9	15
Od 85 do 89	1	2	3	3	4	7	0	7	7	0	1	1	4	14	18
Od 90 do 94	0	1	1	2	3	5	0	3	3	0	0	0	2	7	9
Od 95 do 99	0	0	0	0	2	2	0	1	1	0	0	0	0	3	3
Od 100 god.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ukupn	2	4	6	8	18	26	5	14	19	6	8	14	21	44	65

Iz tablice je vidljivo da je u domu u Velom Lošnju podjednak broj korisnika II., III. i IV. stupnja (59 korisnika), dok je korisnika I. stupnja svega 6 (15 manje nego je to predviđeno Pravilnikom). Mora se napomenuti da je svake godine sve manji broj korisnika I. stupnja tj. oni koji mogu samostalno zadovoljavati svoje potrebe. Često pri dolasku u Dom korisnik bude I. stupanj, ali se s vremenom to promijeni zbog pogoršanja zdravstvenog stanja. Po spolnoj strukturi veća je zastupljenost žena od muškaraca; 44 žena i 21 muškarac. Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 80 do 94 godina – ukupno 42 korisnika.

Ispod 65 godina starosti imamo 5 korisnika (troje sa psihijatrijskim dijagnozama, dvoje sa dijagnozom mentalne retardacije koji su sa područja našeg otoka) koji su smješteni temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj.

Tablica 3.1. Dislocirana jedinica u Cres

D o b	I stupanj usluge- pokretni			II. stupanj usluge- teže pokretni			III. stupanj usluge-			IV. stupanj usluge-			UKUPNO		
	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	Muški	žene	svega	muški	žene	svega
Od 45 do 49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 50 do 54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 55 do 59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 60 do 64	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 65 do 69	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1	-	2	2
Od 70 do 74	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Od 75 do 79	1	-	1	-	-	-	-	1	1	2	-	2	3	1	4
Od 80 do 84	2	0	2	1	1	2	-	2	2	-	2	2	3	5	8
Od 85 do 89	1	1	2	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	2	3
Od 90 do 94	0	-	0	1	-	1	-	-	-	-	-	-	1	1	2
Od 95 do 99	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 100 god.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ukupn	4	2	6	1	2	3		2	2	2	6	8	8	12	20

U dislociranoj jedinici u Cresu imamo 6 korisnika I. stupnja usluge, svi korisnici su s područja Cresa te su isključivo htjeli biti smješteni u dislociranu jedinicu Cres. Ostali su korisnici II, III i IV. stupnja što znači da je svima potrebna stalna pomoć i njega druge osobe. Najveći broj korisnika je u starosnoj dobi većoj od 80 godina – ukupno 13 korisnika. Kao i u domu u Velom Lošinjju veća je zastupljenost žena (12) od muškaraca.

Vidljivo je da su na obje lokacije najzastupljenija skupina korisnika iznad 80 godina – ukupno 42 korisnika u Velom Lošinjju, a u Cresu 13 korisnika. Najstarija korisnica u Domu ima 99 godina – potpuno je nepokretna, a najmlađa 62 godine – pokretna je, ima psihijatrijsku dijagnozu, djelomično je lišena poslovne sposobnosti, ima skrbnika i smještena je temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj. Najstariji korisnik ima 94 godine – teže je pokretan i orijentiran, a najmlađi 56 godina – pokretan je, ima psihijatrijsku dijagnozu,

djelomično je lišen poslovne sposobnosti, ima skrbnika i smješten je temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj.

Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena – ukupno 56 na obje lokacije, dok je muških ukupno 29 korisnika što potvrđuje demografsku spoznaju o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca, odnosno povećanju udjela ženske populacije ukupnom stanovništvu s porastom dobi.

Razlog dolaska korisnika na smještaj u dom:

Tablica 4. Matična kuća Veli Lošinj

	Broj korisnika
Bolest i nemoć	51
Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS)	4
Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe	3
Poremećeni odnosi u obitelji	1
Osamljenost (potreba za društvom)	3
Ostali razlozi (blizina članova obitelji)	3
ukupno	65

Tablica 4.1. Dislocirana jedinica Cres

	Broj korisnika
Bolest i nemoć	15
Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS)	1
Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe	2
Poremećeni odnosi u obitelji	0
Osamljenost (potreba za društvom)	1
Ostali razlozi (blizina članova obitelji)	1
ukupno	20

Razlozi zbog kojih se osobe starije životne dobi odlučuju za smještaj u dom najčešće su zdravstvene prirode. Pogoršanje zdravstvenog stanja onemogućuje osobe da samostalno brinu o osnovnim životnim potrebama i postaju ovisne o tuđoj pomoći. Slijedom navedenog, u 2021. bolest i nemoć najčešći je razlog za smještaj u Dom na obje lokacije.

Vodeće dijagnoze korisnika prije smještaja u dom su:

Tablica 5. Matična kuća Veli Lošinj

Vodeće dijagnoze	Broj korisnika
tjelesna invalidnost	3
mentalna retardacija	4
psihičke bolesti	13
ovisnost o alkoholu	3
oštećenje sluha	5
oštećenje vida	0
kronične bolesti	37
UKUPNO	65

Tablica 5.1. Dislocirana jedinica Cres

Vodeće dijagnoze	Broj korisnika
tjelesna invalidnost	3
mentalna retardacija	1
psihičke bolesti	7
ovisnost o alkoholu	0
oštećenje sluha	0
oštećenje vida	1
kronične bolesti	8
UKUPNO	20

Kronična i psihička bolest i dalje su dominantna skupina oštećenja u našoj ustanovi. U porastu je broj korisnika kojima je vodeća dijagnoza prije smještaja u dom demencija ili Alzheimer. Znatno veći broj korisnika u domu trebaju stalnu pomoć i kontrolu psihijatra te imaju psihijatrijsku terapiju kako bi mogli funkcionirati u zajednici, ali njihova vodeća dijagnoza prije smještaja nije bila psihijatrijska. Konzilijarni liječnik psihijatar na obje lokacije dolazi svaka tri mjeseca u Dom i pregledava korisnike po uputi njihovog liječnika. 6 korisnika su djelomično lišeni poslovne sposobnosti i **imaju imenovane skrbnike**. Dva korisnika su sa mentalnom retardacijom, a 4 korisnika s psihijatrijskom dijagnozom – svi su smješteni u matičnoj kući.

Korisnici prema dužini boravka u ustanovi i spolu:

Tablica 6. Matična kuća Veli Lošinj

Dužina boravka	ž	m	UKUPNO
do 2 godine	16	7	23
2 – 4 god	10	6	16
5 – 9 god	14	2	16
10 - 20 god	4	4	8
21- 30 god	0	0	0
31 i više godina	1	1	2
UKUPNO	45	20	65

Tablica 6.1.Dislocirana jedinica Cres

Dužina boravka	ž	m	UKUPNO
do 2 godine	4	1	5

2 – 4 god	4	3	7
5 – 9 god	1	3	4
10 - 20 god	3	1	4
21- 30 god	0	0	0
31 i više godina	0	0	0
UKUPNO	12	8	20

Tabela je vrijedna kao prikaz samo u korelaciji s medicinskom dijagnozom korisnika, a ista govori da su korisnici u domu koje borave iznad 30 godina – osobe s mentalnom retardacijom i psihijatrijskom dijagnozom (njih 2) koji su u dom smješteni prije 65 godine.

Prebivalište korisnika prije smještaja u dom

Tablica 7. Matična kuća Veli Lošinj

Prebivalište	ž	m	UKUPNO
s područja našeg otočja	36	17	53
iz Primorsko - goranske županije	7	4	11
iz drugih područja RH	0	1	1
UKUPNO	43	22	65

Tablica 7.1. Dislocirana jedinica Cres

Prebivalište	ž	m	UKUPNO
s područja našeg otočja	11	6	17
iz Primorsko - goranske županije	1	1	2
iz drugih područja RH	0	1	1
UKUPNO	12	8	20

Iz tablice je vidljivo da je najveći broj korisnika sa ovog područja – otoka Cresa i Lošinja što je pozitivno jer se godinama izbjegavao dolazak u Dom zbog stigmatizacije Doma. Ovako pozitivnom stavu doprinosi i otvorenost ustanove kao i zadovoljstvo smještenih korisnika.

Ukupno **dva (2)** korisnika imamo na smještaju iz drugih područja RH – odlučili su se za dolazak u naš Dom zbog djece koja ima žive na Cresu i Lošinju.

Pravni temelj smještaja

Korisnici uslugu dugotrajnog smještaja mogu ostvariti putem rješenja Centra za socijalnu skrb i ugovora o smještaju.

Tablica 8. Matična kuća Veli Lošinj

Pravni temelj smještaja	Broj korisnika
ugovor	51
ugovor + preporuka	-
rješenje CZSS	14
ugovor+rješenje+preporuka	-
UKUPNO	65

Tablica 8.1. Dislocirana jedinica Cres

Pravni temelj smještaja	Broj korisnika
ugovor	17
ugovor + preporuka	-
rješenje CZSS	3
ugovor+rješenje+preporuka	-
UKUPNO	20

Temeljem ugovora smještena su ukupno 68 korisnika na obje lokacije, a temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb smještena su 17 korisnika (koliko je predviđeno Ugovorom sa Ministarstvom). Među korisnicima koji su smješteni temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb razlog smještaja nije uvijek materijalno stanje korisnika nego je ponekad potreba smještaja zbog zdravstvenog stanja korisnika i nemogućnosti brige o korisniku od strane članova njegove obitelji.

Sljedeća tabela nam govori o snošenju troškova smještaja korisnika u našoj ustanovi.

Prikaz plaćanja troškova smještaja korisnika

Tablica 9. Matična kuća Veli Lošinj

Izvor plaćanja troškova smještaja	Broj korisnika
korisnici sami plaćaju	15
plaćaju sami + ostali	36
ostali	1
ministarstvo snosi sve troškove	4
sami korisnici + ministarstvo	8
korisnik + ostali + ministarstvo	1
ostali + ministarstvo	0
UKUPNO	65

Tablica 9.1. Dislocirana jedinica Cres

Izvor plaćanja troškova smještaja	Broj korisnika
korisnici sami plaćaju	8
plaćaju sami + ostali	9
ostali	0
ministarstvo snosi sve troškove	1
sami korisnici + ministarstvo	1
korisnik + ostali + ministarstvo	1
ostali + ministarstvo	0
UKUPNO	20

Najveći broj korisnika (ukupno 68) smješteni su temeljem ugovora – od toga 23 korisnika plaćaju sami smještaj iz vlastitih sredstava dok kod ostalih 46 korisnika u plaćanju sudjeluju članovi obitelji ili obveznici plaćanja.

Ukupan broj korisnika smještenih u ustanovi temeljem rješenja CZSS je 17 korisnika. Od ukupnog broja 1 korisnik smještaj plaća iz vlastitih sredstava, za pet (5) korisnika u cijelosti smještaj plaća nadležno Ministarstvo, jedanaest (11) sudjeluju svim svojim primanjima u podmirivanju troškova smještaja, a razliku podmiruje Ministarstvo.

Rad komisije za prijem i otpust korisnika u domu u 2021. godini

Tablica 10. Broj zahtjeva za smještaj

Vrsta smještaja	Broj zahtjeva za smještaj		Broj zahtjeva po prioritetu prema Pravilniku		Broj zahtjeva odbijenih	
	m	ž	m	ž	m	ž
Stambeni odjel	6	4	3	0	2	1
Odjel njege i brige o zdravlju	4	21	4	6	2	3
UKUPNO	10	25	7	6	4	4

Komisija za prijem i otpust korisnika sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika Doma treba jednom mjesečno u sastavu - socijalni radnik iz CZSS, voditelj odjela njege i brige o zdravlju i socijalni radnik ustanove održavati svoje sjednice.

U 2021. god. održano je 13 sjednica Komisije za prijem i otpust korisnika o kojima su sastavljeni zapisnici, donesene odluke o usvajanju, odbijanju zahtjeva, odluke o prioritetnom smještaju ili su tražene nadopune zahtjeva i svi koji su zadovoljavali uvjete stavljeni su na Listu čekanja. U mjesecu ožujku održana je izvanredna Komisija zbog popunjavanja slobodnog mjesta u stambenom odjelu.

Tijekom 2021. zaprimljeno je 56 zahtjeva za smještaj. Za 13 korisnika smještaj je tražen od strane CZSS temeljem rješenja, a za ostalih 43 korisnika temeljem ugovora o smještaju. Najviše zahtjeva usmjereno je za jedinicu pojačane njege, ukupno njih 35, dok se samo 13 zahtjeva odnosilo na stambeni dio Doma.

Komisija je odbila osam zahtjeva za smještaj – 4 zahtjeva za smještaj upućena su od strane samog podnositelja zahtjeva, odnosno člana obitelji i 4 zahtjeva od strane CZSS. Razlozi odbijanja su što osobe boluju od bolesti za koje ustanova nema odgovarajuće uvjete za pružanje usluge smještaja ili osoba nema navršenih 65 godina života te nepotpuna dokumentacija za smještaj.

Komisija za prijem je tijekom godine rješavala i zahtjeve za dostavom obroka u kuću korisnika ili odnošenje od stane korisnika – ti zahtjevi su se rješavali odmah i tijekom godine ih je riješeno ukupno 19.

Prikaz smještenih korisnika u ustanovu tijekom 2021. g. po broju i obliku smještaja

U 2021. godini primili smo na smještaj ukupno **22** korisnika na obje lokacije i to:

Tablica 11. Broj smještenih korisnika u 2021. godini po stupnjevima njege

Broj primljenih korisnika po stupnjevima usluge	Veli Lošinj		Cres		UKUPNO
	m	ž	m	ž	
I. stupanj	1	2	0	0	3
II. stupanj	2	4	0	0	6
III. stupanj	1	6	0	1	8
IV. stupanj	4	2	0	0	6
UKUPNO	8	14	0	1	23

U domu u Velom Lošinju na smještaj primljeno je ukupno **22** korisnika od kojih je 8 muških i **14** ženskih osoba.

U dislociranoj jedinici u Cresu na smještaj primljena je samo jedna (1) korisnica.

- Prioritetni prijemi po vrsti prioriteta za smještaj u ovoj godini smješteno je ukupno **5** korisnika:
- 3 korisnika su smještena rješenjem Centra za socijalnu skrb (sva tri korisnika participiraju u smještaju svojom mirovinom, a ostalo plaća nadležno Ministarstvo)
 - 2 korisnika najmanje godinu dana koriste usluge pomoći i njege u kući (dostava obroka)

Na dan 31.12.2021. na Listi čekanja je 51 kandidat – od toga njih 10 za stambeni dio, a ostali za stacionarni dio smještaja. Prioritetni smještaj na Listi čekanja imaju ukupno 8 kandidata - 5 čekaju smještaj temeljem rješenja CZSS, 3 su kandidata osobe starije od 90 godina. Osam kandidata zainteresirano je za smještaj u jednokrevetnoj sobi, a osam kandidata u dvokrevetnoj sobi – od toga jedan bračni par.

Ugovor o doživotnom/dosmrtnom uzdržavanju ima sklopljen jedan (1) kandidat za smještaj, a pet (5) kandidata nisu za područja PGŽ-a te su zbog toga rangirani na niže/najniže mjesto na Listi čekanja. 11 kandidata čeka smještaj u jednokrevetnim sobama, a 8 kandidata u dvokrevetnim sobama.

Od ukupno 51 kandidata na Listi čekanja, njih 13 želi smještaj u dislociranoj jedinici Cres.

Pojedini korisnici koji čekaju na smještaj zamolbu su predali tijekom 2019. i 2020. godine, uglavnom se radi o korisnicima I. stupnja, koje smo pozivali tijekom godine na smještaj.

Skoro sve kandidate (stambeni smještaj) pozivalo se na smještaj više puta kroz godinu, ali su odbijali smještaj u dom te su po Pravilniku revidirani na Listi čekanja. Određeni korisnici žele isključivo jednokrevetnu sobu, a u cijelom Domu imamo svega 4 sobe (na odjelu pojačane njege dvije sobe).

Kapacitet Doma unatoč Listi čekanja u 2021.godini nije bio popunjen. Razlozi nepopunjavanja su nemogućnost popunjavanja stambenog odjela za pokretne korisnike (objekt C- novi dio- potkrovlje, B-objekt drugi kat-problem stepenica) i zbog toga se kroz cijelu godinu događalo da smo u manjku s brojem korisnika u mjesecu.

Jedan isto od razloga slobodnih mjesta u stambenom odjelu je taj što tijekom boravka dolazi do pogoršanja zdravstvenog stanja korisnika stambenog dijela Doma, a kako bi im se pružila adekvatna skrb potrebno ih je preseliti na odjel pojačanje njege, te se na taj način oslobodi mjesto u stambenom odjelu.

Zbog pandemije uzrokovane Covid-19, imali smo jedno vrijeme jednu sobu praznu kako bi služila za izolaciju korisnika, da bi se mogle provoditi propisane i preporučene epidemiološke mjere sprečavanja i suzbijanja infekcije.

Prikaz otpuštenih korisnika prema razlogu odlaska i lokacijama:

Tijekom godine iz doma je otpušteno 25 korisnika na sljedeći način:

Tablica 12. Broj umrlih, otpuštenih i premještenih korisnika

Razlozi otpusta iz ustanove	Veli Lošinj		Cres		UKUPNO
	m	ž	m	ž	
umrli	6	12	0	1	19
samovoljno tražili otpust	2	2	0	0	4
premještaj u drugu ustanovu	0	2	0	0	2
UKUPNO	8	16	0	1	25

Tijekom 2021. godine preminulo je 19 korisnika, dok je ukupno 6 korisnika otpušteno iz doma zbog sporazumnog raskida ugovora o smještaju (četiri su se korisnika vratila u vlastitu obitelj, dvije korisnice su u dogovoru sa obitelji premještene u adekvatnu ustanovu).

Vođenje evidencije i dokumentacije

Vođenje evidencije i dokumentacije provodi se prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, te načinu i rokovima za dostavu izvješća o korisnicima, vrstama usluga i drugim pitanjima.

Individualni rad sa korisnicima

Individualan rad s korisnikom značajan je dio stručnog socijalnog rada. Podrazumijeva pripremu za dolazak u Dom, prilagodbu u Domu i pomoć u nastavku života u Domu. Nakon dolaska u dom korisnika se nastoji u skladu sa njegovim psihofizičkim mogućnostima uključiti u život Doma, pomoći mu oko uspostavljanja socijalnih komunikacija i veza, uključiti ga u domske aktivnosti u skladu sa njegovim interesima i željama. Obitelj igra važnu ulogu te iz toga razloga vrlo je važno ostvariti pozitivan i uspješan odnos i suradnju s obitelji.

Individualnim radom obuhvaćeni su svi korisnici Doma svakodnevno na obje lokacije. Kroz individualni rad pruža im se pomoć, podrška i savjetodavni rad. Ovaj oblik rada iziskuje provođenje dosta vremena uz korisnike i rad na promjeni ponašanja kako bi zajednički život bio što ugodniji. Kod individualnog rada najčešće se radilo na poboljšanju odnosa između samih korisnika, korisnika i njegove obitelji, korisnika i djelatnika, suzbijanju straha kod novih korisnika i njihovo što bolje uklapanje u život u domu.

Svakodnevним obilascima svakog korisnika stvara se dobar odnos povjerenja jer korisnik zna da može reći sve što ga tišti, ima povjerenja da će se problem rješavati, ali se dobije i pravi uvid u ponašanje svakog korisnika u njegovom prostoru- tamo gdje problem nastaje u odnosu s drugima.

O svakom korisniku vode se dnevne bilješke o nekim značajnim činjenicama, zapažanja o promjenama kod korisnika u računalnom programu APLIKATA. Socijalni radnik vodi mjesečnu evidenciju o kretanju korisnika, koje dostavlja na kraju mjeseca odjelu računovodstva: novoprimljeni korisnici, korisnici koji su prekinuli smještaj i razlog, privremeno odsutni korisnici, kao i promjene u vezi sobe ili stupnja usluga njege.

Socijalni radnik u suradnji sa korisnikom, fizioterapeuticom i voditeljem odjela njege i brige o zdravlju za svakog korisnika koji je smješten u dom piše individualni plan promjene s posebnim naglaskom na njihovo socijalno-zdravstveno stanje, psihofizičke sposobnosti, želje, potrebe i mogućnosti.

Grupni rad sa korisnicima

Obzirom na specifičnosti 2021. godine nismo imali puno grupnih sastanaka.

Grupni rad s korisnicima u okviru terapijskih sastanaka na kojima se vrši analiza svih područja života u ustanovi održano je sve zajedno 6 puta na obje lokacije - 4 puta u Velom Lošnju i 2 puta u Cresu. Na sastancima se razgovaralo o prehrani, medicinskim uslugama, lijekovima i njezi te raznim korisnim informacijama za korisnika, u vezi pandemije virusa COVID-19, o potrebi pridržavanja svih mjera epidemiologa. Odgovaralo se na pitanja korisnika, a korisnici

su imali mogućnost davati svoje prijedloge koje smo nastojali uvažiti i realizirati dio njih tijekom rada. O sastancima su vođeni zapisnici koji su čitani na sljedećem sastanku i kontrolirano je što nije realizirano od dogovora.

Tijekom godine imali smo kratke sastanke po katovima i rješavali smo napetosti i nesuglasice među korisnicima.

Ostali oblici grupnog rada provodili su se kroz oblike radno okupacionih aktivnosti koje će u daljnjem tekstu biti opisane.

Rad s obiteljima korisnika

Socijalni radnik prve kontakte s članovima obitelji uspostavlja već prije prijema korisnika na smještaj. Često se sve svede na savjetodavni rad i pripremu korisnika za smještaj ili ponudu neke druge izvaninstitucionalne skrbi koju nudi naša ustanova. Pri smještaju korisnika obitelj upoznajemo s pravilima kućnog reda, informiramo o svemu što je važno za njih, potičemo na češće obilaske korisnika (u vrijeme pandemije to nije toliko moguće), ponudimo sudjelovanje u pojedinim aktivnostima s naglaskom na otvorenost ustanove i njihovu potrebnu suradnju. Smještaj u ustanovu kada je obitelj u blizini izuzetno je pozitivno prihvaćena od svih aktera jer tada je dom produžena ruka obitelji – nitko se ne osjeća loše kada institucija preuzme veći dio skrbi oko starijeg člana. Socijalni radnik u ustanovi za kontakt s članovima obitelji nema radnog vremena – otvoren je tijekom cijelog dana i takvim pristupom prevenira se niz poteškoća u radu.

Zbog epidemiološke situacije tijekom cijele godine, korisnici su sa svojim obiteljima imali manje kontakata. Posjete su u prvom dijelu godine bile ograničene na točno određene dane, a nakon toga svaki dan, ali samo u popodnevnim satima. Inače, naš Dom nije nikada ograničavao posjete te je obitelj mogla tijekom cijelog dana doći u posjet. Zbog smanjenih kontakata sa svojom obitelji, našim korisnicima omogućavali smo video pozive putem pametnog telefona. Tijekom epidemije COVID-19 tj. prodora virusa u Dom Ravnatelj ili socijalna radnica je odmah po dobivenom pozitivnom nalazu obavještavala obitelj te o svim eventualnim promjenama, osobito promjenama o zdravstvenom stanju.

Socijalna radnica redovito je kontaktirala s obitelji korisnika radi svih promjena u vezi korisnika, radi dogovora oko obavljanja različitih stvari za korisnike (npr. preseljenje u stacionar, džeparac itd.)

Suradnja s drugim institucijama, ustanovama i pojedincima

Socijalni radnik doma u svom radu najčešće surađuje sa sljedećim institucijama, udrugama i pojedincima: s predstavnicima osnivača, sa Centrima za socijalnu skrb, sa školskim i predškolskim ustanovama, s vjerskim zajednicama, sa Caritasom iz Malog Lošinja i Velog Lošinja, s Udrugom umirovljenika, s volonterima, sa Crvenim Križem i Domom zdravlja.

Sve ove institucije, udruge i pojedinci su važni našoj ustanovi i našim korisnicima. Dobra suradnja sa svima i otvorenost ustanove znači u prvom redu nastavak života naših korisnika kakav su vodili i prije dolaska u ustanovu. Socijalni radnik je njihova poveznica s dosadašnjim životom, čini sve kako se korisnici u ustanovi ne bi osjećali izolirano.

Zbog epidemiološke situacije zbog COVIDA-19 kroz ovu godinu nismo imali posjeta djece iz škole i vrtića.

Kroz 2021. godinu zbog COVIDA-19 imali smo konstantnu suradnju za Nastavnim zavodom za javno zdravstvo PGŽ koje smo pravovremeno obavještavali o pozitivnim korisnicima, djelatnicima u Domu, o cijepljenju korisnika i djelatnika protiv COVIDA-19.

Ostale aktivnosti

- član Stručnog vijeća Doma
- imenovana sam u ustanovi službenikom za zaštitu podataka i službenikom za informiranje
- upisivanje u MUP-ovu aplikaciju evidencije boravišta
- pisanje jelovnika za oglasnu ploču
- „Čarolija darivanja“ (facebook stranica) – mjesečna dostava želja za rođendan naših korisnika
- raspoređivanje pristiglih paketa i pošte našim korisnicima
- uzimanje popisa narudžbi za korisnike i odlazak u kupovinu

Izvešće o radno okupacionim aktivnostima u Domu

Ovi oblici rada provode se u skladu sa godišnjim i mjesečnim programima rada. Za provođenje radno okupacione terapije u Domu zadužene su socijalna radnica i fizioterapeutkinja. Sudjelovanje korisnika u aktivnostima koje se pružaju u Domu uvjetovano je njihovim slobodnim izborom, sposobnostima i interesima, a usmjerene su uglavnom na zabavu i međusobno druženje.

Tabelarni prikaz aktivnosti korisnika:

Rad s korisnicima:

Tablica 13. Matična kuća Veli Lošinj

Vrste aktivnosti	Aktivni korisnici		Provođenje aktivnosti
	M	Ž	
Kreativne radionice(kaširanje kuglica,jaja,drvenih kutija,crtanje,bojanje,izrada ukrasnih i uporabnih predmeta, gipsanih figurica,izrada ukrasnih leptira)	1	4	prigodno
Šivanje uporabnih predmeta(torba, stolnjaka)	0	1	svakodnevno
Izrada ručnoga rada(čarape, papučice, trake za kosu)	0	2	svakodnevno
Domska knjižnica-pomoć u razmjeni knjiga,čitanje dnevnog, tjednog tiska(Novi list,Glas koncila,Panorama)	9	8	svakodnevno, tjedno
Uređenje okoliša-čišćenje,sadnja cvijeća,zalijevanje	2	0	svakodnevno

Pomaganje u dostavi obroka	1	/	svakodnevno
Pomaganje drugim korisnicima	4	4	svakodnevno
Molitvena zajednica	1	15	svakodnevno
Posjet svećenika (sv.ispovijed)	5	25	prigodno
Sveta misa u Domu	2	20	1xtjedno
Društvena igra (Bingo)-velika skupina	10-11	28-30	1xtjedno
Društvene igre(čovječe ne ljuti se,domino,karte)-manje skupine	4	4	svakodnevno
Sportske aktivnosti(pikado, nabacivanje kolutova,ubacivanje lopte u koš)	5	6	prigodno
Obilježavanje određenih dana (Karneval, Dan žena, Dan bake i djedova,Međunarodni dan starijih osoba, Svi Sveti,Martinje,Sveti Nikola,Božić, Nova Godina)	10-15	25-30	prigodno
Filmsko jutro	10	15	1xmjesečno
Glazbena slušaonica	7	20	tjedno
Proslave rođendana	15	35	1xmjesečno
Suradnja sa lokalnom zajednicom (susret sa mještanima iz Velog Lošinja)	4	10	prigodno
Predavanje (Svjetski dan Alzheimerove bolesti)	10	15	prigodno
Tjedan voća (čišćenje nara, izrada soka, degustacija soka)	2	15	prigodno
Šetnje sa korisnicima	3	6	povremeno
Odlazak na kupanje	3	6	tijekom ljeta

Tablica 13.1. Dislocirana jedinica Cres

Vrste aktivnosti	Aktivni korisnici		Provođenje aktivnosti
	M	Ž	
Uređenje okoliša	1	1	svakodnevno
Pomaganje drugim korisnicima	3	1	svakodnevno
Molitvena zajednica (uz pomoć djelatnice Doma)	3	10	povremeno
Sveta misa u Domu	6	6	1xmjesečno
Društvena igra (Bingo)-velika	7	6	1xtjedno

skupina			
Društvene igre-manja supina (karte,domino)	1	1	svakodnevno
Proslave rođendana	9	8	prigodno
Obilježavanje određenih dana (Međunarodni dan starijih osoba, Božić Nova Godina)	7	8	prigodno
Individualne,grupne šetnje po mjestu i dvorištu Doma	4	2	svakodnevno,1xtjedno
Rekreativne aktivnosti – nabacivanje kolutova	4	5	prigodno
Predavanje (Svjetski dan Alzheimerove bolesti)	7	7	prigodno
Posjete udruge umirovljenika grada Cresa, posjete djece iz dječjeg vrtića „Girice“	7	7	prigodno
Šetnja sa korisnicima	2	3	povremeno

Tijekom 2021. godine bile su zastupljene sljedeće aktivnosti grupnoga rada, koje u tabelarnom prikazu prikazuje prosječan broj korisnika koji ih je pohađao i vrijeme kada su se odvijale. Osim navedenih stalnih grupnih aktivnosti korisnici su prema svojim sposobnostima sudjelovali u individualnim aktivnostima.

Izuzetno aktivnih i samoinicijativnih korisnika u Domu je oko dvadesetak korisnika u matičnoj kući, a ostale uključujemo uz nadzor i poticanje.

KREATIVNA RADIONICA - naročito je aktivna prije nadolazećih blagdana gdje se izrađuju različiti prigodni ukrasi sa kojima smo ove godine ukasili zajedničke prostorije u ustanovi (za vrijeme Božića, Uskrsa, karnevala)

Jedan naš vrlo aktivan korisnik koji redovito i svakodnevno slika različitim tehnikama i svojim radovima ukrašava prostore Doma..

U dislociranoj jedinici u Cresu nismo održali ove godine niti jednu kreativnu radionicu jer korisnici nisu zainteresirani. Socijalna radnica jedanput tjedno boravi u Domu te vodi aktivnost zajedničkog igranja binga u kojeg se rado većina korisnika uključuje. Sa zainteresiranim teže pokretnim korisnicima ili korisnicima u kolicima odlazila sam u šetnju.

Pojedini korisnici svakodnevno igraju karte, domino u malim grupama.

Zadovoljavanje kulturno zabavnih, sportsko rekreativnih aktivnosti korisnika

PROSLAVE ROĐENDANA – održavale su se na kraju mjeseca za one korisnike koji su rođeni u tom mjesecu. Korisnici rado dolaze na proslave, dolazi veliki broj i onih koji su u kolicima – vesele se proslavi, uređuju i sve češće žele sami častiti. U siječnju i veljači nismo imali grupne proslave rođendana zbog proboja virusa COVIDA-19.

PLES POD MASKAMA - u Domu (obilježavanje karnevala) - zbog epidemioloških mjera zabavu smo imali po katovima i sobama.

FILMSKO JUTRO - održano je 3 puta kojima smo korisnicima prikazivali filmove u blagovaonici Doma na velikom platnu.

BINGO/TOMBOLA – je organizirana svaki četvrtak za sve korisnike u blagovaonici Doma – bude veliki broj korisnika, oko 40.

DRUŠTVENE IGRE - (šah, čovječe ne ljuti se, karte, domino itd.) – igraju se svakodnevno u malim skupinama

SPORTSKI SUSRETI I DRUŽENJA – prigodom Međunarodnog dana starijih osoba održani su sportski susreti u sportskim disciplinama - pikado, nabacivanje kolutova, luk i strijela te igranje društvenih igra (čovječe ne ljuti se, domino) u dvorištu doma uz zakusku, glazbu i ples

OBILJEŽAVANJE ODREĐENIH DANA:

- uz glazbu, ples i kavu proslavili smo Dan žena, Svjetski dan baka, djedova i starijih osoba i Martinje.
- Svi Sveti i Dušni dan - u dvorištu Doma organizirali smo zajedničko paljenje svijeća i molitvu.
- Božić i Nova Godina - na Badnjak i Silvestrovo djelatnice Doma organizirale su druženje u prizemlju doma za sve korisnike uz muziku i pjesmu.

KUPANJE / ŠETNJE – tijekom ljeta organizirali smo odlazak na kupanje na Čikat u Malom Lošnju te šetnje po mjestu.

GLAZBENA SLUŠAONICA – tijekom godine preko zvučnika puštala se muzika za cijeli dom.

PREDAVANJE - povodom obilježavanja svjetskog dana Alzheimerove bolesti, socijalna radnica održala je na obje lokacije predavanje na tu temu.

POSJETE:

- u dvorištu Doma organiziran je susret korisnika i naših mještana iz Velog Lošinja, zabavljala nas je naša volonterka gđa. Danijela Budinić na harmonici.
- povodom svetog Nikole posjetili su nas volonteri Crvenog križa iz Malog Lošinja koji su prigodnim programom razveselili naše korisnike

DOMSKA KNJIŽNICA - korisnici redovito posuđuju knjige iz naše Domske knjižnice. Nepokretnim korisnicima pomažemo u razmjeni knjiga, novina i časopisa i redovito im se nose u njihove sobe. Vrlo je velika zainteresiranost za dnevni, tjedni tisak, a korisnike redovito opskrbljujemo sa Novim Listom na obje lokacije, Glasom koncila i Panoramom. Tijekom godine imali smo i donaciju knjiga i time obogatili našu malu knjižnicu.

OSTALA DOGAĐANJA

- u mjesecu studenom organizirali smo aktivnost čišćenja mogranja/nara te pravljenje i degustacija soka – korisnici su se vrlo rado uključile u aktivnost čišćenja.
- pano Doma se uređuje prigodno – godišnja doba, Valentinovo, Dan žena, Uskrs, Dan obitelji, Svjetski dan Alzheimerove bolesti, Međunarodni dan starijih osoba, Božić itd.

Vjerski sadržaji

SVETE MISE I ISPOVIJEDI - u 2021. godini tijekom siječnja i veljače zbog COVIDA-19 svete mise u Domu nije bilo. Sveta misu u Domu počela se održavati u mjesecu ožujku (utorak u našoj kapelici na I. katu) te se provodila do kraja godine. Prije nadolazećih blagdana (Uskrsa, Božića) u Domu se održala i sveta ispovijed.

Ove godine obilježili smo 30. godina od obnove kapelice Srca Isusovog svetom misom i druženjem sa korisnicima i gostima u dvorištu Doma.

MOLITVENA ZAJEDNICA - djeluje na I. katu A-objekta koju vodi naša korisnica i koja se održava u popodnevnim satima, nije tijekom cijele godine bila aktivna zbog bolesti korisnice. Od mjeseca listopada molitvenu zajednicu predvodi redovito časna sestra (bivša zaposlenica doma koja je u mirovini).

8. IZVANINSTITUCIONALNI OBLICI SKRBI U 2021. GODINI

Dom ima organiziran program izvaninstitucionalne skrbi i pruža usluge u obje svoje lokacije:

- **pomoć i njegu u kući korisnika- Veli Lošinj**
- **dostavu obroka u kuću korisnika- Veli Lošinj i Cres**
- **izdavanje obroka korisnicima koji nose sami hranu iz doma- Veli Lošinj, Cres**

Pomoć i njegu u kući korisnika ni ove godine nismo pružali niti na jednoj lokaciji jer nije bilo zainteresiranih osoba u mjestu. Naime, grad Mali Lošinj pruža usluge gerontodomačice svakodnevno i u mjestu nema potrebe za našom uslugom njege u kući.

Uslugu dostave obroka provodimo na obje lokacije – i u Cresu i u Lošnju.

Usluge odnošenja obroka iz doma pružamo na obje lokacije i u Cresu i u Lošnju.

Ukupno u domu na dan 31.12.2021. godine opskrbljivali smo obrokom **53** korisnika.

Tablica 14. Tabelarni prikaz broja korisnika dostave obroka u kuću

Broj korisnika			
	način organiziranja dostave obroka	Veli Lošinj	Cres
1.	Oдноšenje obroka od strane samih korisnika	0	0
2.	Dostava obroka u stan korisnika	41	12
	ukupno	41	12

Tablica 15. Prikaz načina plaćanja

Broj korisnika				
	snošenje troškova dostave obroka	Veli Lošinj	Cres	ukupno
1.	Ugovor s korisnikom ili članom obitelji	20	9	29
2.	Rješenjem CZSS	2	0	0
3.	Rješenjem GU	19	3	22
	ukupno	41	12	53

Tijekom ove godine imali smo 19 nova zahtjeva za dostavom obroka (7 Cres, 12 Veli Lošinj). **15** korisnika je prekinulo dostavu obroka, (3 Cres i 12 Veli Lošinj), a najčešći razlozi su samovoljni odustanak (njih 4), smještaj u dom (njih 5) ili smrt korisnika (njih 6).

I ove godine u dostavi obroka korisnicima u kuću uz naše zaposlenike u Velom Lošinj sudjeluje i jedan korisnik mlađe životne dobi, s psihijatrijskom dijagnozom smješten temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj.

9. IZVJEŠĆE VODITELJA ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU – VELI LOŠINJ

Usluge zdravstvene njege na Odjelu organizirane su radom medicinskih sestara, njegovateljica i fizioterapeuta. Radno vrijeme bilo je organizirano u tri smjene 8 - satnog rada kroz najveći dio godine. Zbog povećanja bolovanja i manjka radnika tijekom godine rad je bio organiziran 12 rad.

Zdravstvenu zaštitu u Domu Veli Lošinj uz medicinske sestre provodi tim primarne zdravstvene zaštite, u koju je uključen liječnik opće medicine i medicinske sestre.

U ustanovu dolazi redovito svaki tjedan srijedom, jedan liječnik iz DZ Mali Lošinj.

Dom Veli Lošinj je 31.12.2021. na smještaju imao sljedeće korisnike prema stupnju usluge koje pružamo:

Tablica 16. Prikaz korisnika po stupnjevima njege

	I.STUPANJ	II.STUPANJ	III.STUPANJ	IV.STUPANJ	UKUPNO
VELI LOŠINJ	6	26	19	14	65

Navedeni podaci ukazuju da je od ukupnog broja korisnika najveći dio u kategoriji II., III. i IV. stupnja njege korisnika.

Na kraju godine samo je 6 korisnika sposobno samostalno obavljati osobnu higijenu (uključuje i samostalno tuširanje) – svi ostali nisu to u mogućnosti obavljati bez pomoći i nadzora.

Jedinice pojačane skrbi u domovima takozvani stacionari ispunjeni su korisnicima slabog općeg stanja: nepokretnima, inkontinentnima i teže pokretnim korisnicima, kojima je nužna stalna skrb naročito prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja. (dekubitus, pneumonija)

Potrošnja lijekova zbog redovite terapije kroničnih bolesti je velika, lijekovi su nabavljani redovito jedan puta tjedno i korisnici nisu imali zastoja u uzimanju terapije.

Nabavka lijekova vrši se u ljekarnama u Malom Lošinj – a nju obavlja naše med. osoblje.

U ustanovi boravi veliki broj korisnika s jasno ustanovljenim potrebama za liječenjem i fizikalnom rehabilitacijom koju je u našoj ustanovi provodi naš fizioterapeut uz suradnju fizijatra iz Lječilišta Veli Lošinj.

U našu ustanovu dolazi psihijatar i u svom dolasku pregleda najmanje oko 30 korisnika, ordinira odgovarajuću terapiju, savjetuje se sa glavnom sestrom i ostalim stručnim osobljem te upisuje promijene u bilježnicu terapije. Veliki problem predstavljaju pokretni korisnici oboljeli od demencije, koje je potrebno pojačano nadzirati kako ne bi odlutali, povrijedili sebe ili druge korisnike. S obzirom da smo Dom otvorenog tipa za ovu vrstu korisnika iziskivao je veću sposobnost i napor djelatnika Odjela.

U protekloj 2021. godini na specijalističke preglede u Rijeku bilo je 33 odlazaka. Nepokretni korisnici i korisnici koji su upućeni na hospitalizaciju prevoženi su kolima sanitetskog prijevoza. Jedna korisnica kroz 2021. godinu išla je na hemodijalizu tri puta tjedno kolima sanitetskog prijevoza.

Uzimanje materijala za laboratorijske analize: vađenje krvi provodilo se redovito i to su činile sestre u Domu te transport do laboratorija DZ Mali Lošinj.

U Domu je provedeno cijepljenje protiv sezonske gripe i Covida-19 uz suglasnost korisnika ili zakonskog skrbnika. Negativnih reakcija na cjepiva nije bilo. Ukupno protiv sezonske gripe cijepljeno je 57 korisnika, a protiv COVIDA-19 - 54 korisnika.

S obzirom da smo udaljeni od Doma Zdravlja cca 4km, neke korisnike sestra odvozi na preglede, ili odlaze u pratnji članova obitelji. Korisnicima koji su smješteni temeljem ugovora, a trebaju prijevoz i pratnju, posebno naplaćujemo prema Pravilniku.

Tablica 17. Prikaz odlaska korisnika na specijalističke preglede u 2021. god.:

Specijalistički pregledi	Odlazak u ambulantu	Dolazak specijalista u Dom
Fizijatra i odlasci na fizikalnu terapiju	4 pregleda	6 dolazaka- 12 pregleda
stomatologa	9 pregleda	3
kirurga	6 pregleda	7 dolazaka - 7 pregleda
okulista	5 pregleda	
otorinolaringolog	1 pregleda	
internista	1 pregleda	
Psihijatra		3 dolaska - 96 pregleda
laboratorijske pretrage	0	Vađenje krvi za redovne kontrolu laboratorijskih nalaza-vade sestre u Domu
anesteziolog	2 pregleda	
onkolog	3 pregleda	
ultrazvuk	3 pregleda	
ct	2 pregled	
dermatolog	10 pregleda	
ginekolog	2 pregleda	

Uz narudžbu lijekova, vodi se briga i o nabavci doznaka i ortopedskih pomagala, pomagala za inkontinentne korisnike (pelene, ulošci, nepropusna platna podmetači, vrećice za urin, pomagala za šuk, pomagala za iscjeljivanje rana i slično).

Potrošnja pelena svakodnevno se prati i tablično se upisuje vrijeme promjene ,datum i ime korisnika.

Ove godine potrošnja pelena iznosila je 19 440 komada pelena i 6 480 kom uložaka. Pelene i ulošci nabavljani su putem doznaka HZZO-a.

Sukladno Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, svakodnevno se evidentiraju i sljedeće radnje oko korisnika: evidencija hranjenja (III. i IV. st), evidencija kupanja, evidencija brijanja, šišanja, evidencija vitalnih funkcija – tlak, temperatura, GUK, diureza, stolice i ostalih promjena kod korisnika. Svi podaci se vode u posebnim tabelama, ali

i kompjutorski u programu APLIKATA. Uz to vode se evidencije odsutnosti, hospitaliziranih, umrlih

Voditeljica Odjela izrađuje raspored rada djelatnika za koje je zadužena, na osnovi evidencija prisutnosti djelatnika na poslu, te predaje evidencije za obračun plaće u računovodstvo, također vodi evidencije o rasporedu godišnjih odmora.

Tijekom ove godine imali smo 998 dana bolovanja, za ukupno 14 djelatnika njege.

Propisani standard zdravstvene skrbi teško je održavati uz nedostatak zdravstvenih djelatnika, koji je bio tijekom cijele godine. Dodatno opterećenje voditelju odjela njege i brige o zdravlju predstavlja naplaćivanje lijekova (nadoplata).

Kvalitetu rada med. sestara i njegovateljica i odnos prema korisniku, te redovito vođenje dokumentacije pratimo kroz tjedni i mjesečni unutarnji nadzor. Izvješće o tome predajemo ravnatelju i Stručnom vijeću.

Ove godine Povjerenstvo za praćenje i suzbijanje bolničkih infekcija čiji predsjednik je voditeljica Odjela redovito obavlja svoje zadatke, a izvješće na kraju godine šalje nadležnom Ministarstvu.

10. IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU PROGRAMA FIZIKALNE TERAPIJE U DOMU

Fizioterapeut u Domu obavlja poslove fizikalne terapije sa pokretnim, teže pokretnim i nepokretnim korisnicima, u prostorijama Doma i sobama korisnika. Uz posao fizioterapeuta zbog bolovanja i manjka djelatnika na odjelu pojačane njege kroz cijelu godinu pomagala je u njezi, podjeli obroka i ostalim poslovima te se stoga vježbe nisu provodile kontinuirano.

Grupne vježbe tijekom ljeta provodile su se u dvorištu Doma, a tijekom zime u prizemlju u dnevnom boravku i u blagovaonici na I. katu A. Vježbe su se provodile u skladu preporuka HZZJ.

Sa pokretnim korisnicima koji su zainteresirani vodi rekreaciju. Vodi evidenciju o pregledima fizijatra i pruženim uslugama fizikalne terapije u kompjuterskom programu APLIKATA.

Fizikalna terapija u Domu provodila se kroz grupni i individualni rad s korisnicima. Usluge fizioterapeuta i fizikalne terapije koristilo je oko 55 korisnika u Domu Velom Lošinj i 19 korisnika u Dislociranoj jedinici Cres.

Fizioterapeutkinja grupne vježbe provodi u tri skupine za redovito tjelesno vježbanje – dvije u Velom Lošinj i jedna u dislociranoj jedinici u Cresu. Navedene grupe izvode vježbe disanja, koordinacije i ravnoteže, vježbe snaženja, vježbe pokretljivosti za održavanje i povećanje pokretljivosti te vježbe za cirkulaciju. Prva grupa broji 15 korisnika od kojih su sve žene, vježbaju 4 puta tjedno. Druga grupa broji 20 korisnika od čega je 10 žena i 10 muškaraca, vježbaju 4 puta tjedno. Treća grupa broji 13 korisnika od čega je 6 žena i 7 muškaraca, vježbaju jedanput tjedno. Sve tri grupe za redovito tjelesno vježbanje ukupno broje 48 korisnika – 31 žena i 17 muškaraca. U zimskom periodu grupe za redovito tjelesno vježbanje odvijale su se u prostorijama Doma – u B-objektu i na I. katu objekta A, a u ljetnim mjesecima u dvorištu Doma. Na individualnoj razini svakodnevno se sa nepokretnim i teže pokretnim korisnicima obavljala terapija u njihovim sobama. U sobama korisnika provodila se kineziterapija, odnosno individualne vježbe: aktivne vježbe razgibavanja, pasivne, potpomognute pasivne vježbe i vježbe disanja. Inače u ljetnim mjesecima teže pokretni i nepokretni korisnici su se izvodili u dvorište Doma (slušanje glazbe, razgovor u manjim skupinama, grupne vježbe).

Kod onih korisnika kod kojih je moguće rade se vježbe sjedenja, postavljanja korisnika u stajaći položaj, vježbe hodanja uz pomoć pomagala ili uz ograde i rukohvate, vježbe ravnoteže i

obučavanje korisnika za korištenje ortopedskih pomagala (štake, hodalice). Uz to provodi se aktivno i pasivno razgibavanje, hodanje sa pomagalima sa korisnicima nakon frakture i operacije kuka.

Svakodnevno se pomaže korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (jutarnje higijene, oblačenje i prehrane).

Kroz ovu godinu zbog COVIDA-19 i ne miješanja djelatnika između dvaju domova u prvom dijelu godine fizioterapeut nije odlazio u dislociranu jedinicu Cres.

Fizioterapeut inače jednom tjednom odlazi u Dislociranu jedinicu Cres gdje isto tako fizikalnu terapiju provodi grupno i individualno sa korisnicima.

Zdravstveni pregled fizijatra za nepokretne i teže pokretne korisnike ove godine obavljen je šest puta u prostorima Doma prema uputnicama liječnika opće prakse za 12 korisnika, a ostale korisnike fizijatar je dao upute fizioterapeutu za rad s korisnicima. Fizikalna terapija prema uputama fizijatra za nepokretne i teže pokretne odrađena je u Domu.

Pokretni korisnici su odlazili u Lječilište na terapije nakon pregleda fizijatra - ukupno 2 korisnika.

Tablica 18. Prikaz vrste i broj usluga fizikalne terapije

Red. br.	Vrste usluga	Broj usluga dnevno	
		Veli Lošinj	Cres
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje (tri grupe)	2	1
2.	Individualne vježbe (aktivne, pasivne, potpomognute)	5 - 7	3
3.	Vježbe hodanja	4 - 5	2 - 3
4.	Vježbe sjedenja	4 - 5	2
5.	Vježbe stajanja	2 - 3	0
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	prema preporuci fizijatra 2	0

Tablica 19. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u Matičnoj kući Veli Lošinj

Re d. b r.	Vrste usluga	I.stupanj		II.stupanj		III.stupanj		IV.stupanj		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe redovito tjelesno vježbanje za	3	2	16	6	2	1	3	2	35
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne, potpomognute)	-	-	-	-	3	2	1	1	7

3.	Vježbe hodanja	-	-	-	-	4	1	-	-	5
4.	Vježbe sjedenja	-	-	-	-	3	-	2	-	5
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	1	-	-	2	3
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	2					2
	UKUPNO	3	2	16	8	13	4	6	5	57

Tablica 19.1. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u dislociranoj jedinici Cres

Red.b r.	Vrste usluga	I.stupanj		II.stupanj		III.stupanj		IV.stupanj		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe redovito tjelesno vježbanje za	1	3	1	2	1	-	3	2	13
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	-	-	-	-	2	-	1	-	3
3.	Vježbe hodanja	-	-	-	-	1	-	-	2	3
4.	Vježbe sjedenja	-	-	-	-	1	-	-	-	1
5.	Vježbe stajanja	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	UKUPNO	1	3	1	2	5	0	4	3	19

Tablica 20. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Matičnoj kući u Velom Lošinju

UKUPNO	0	0	3	5	7	4	0	1	20
--------	---	---	---	---	---	---	---	---	----

11. IZVJEŠĆE VODITELJA DISLOCIRANE JEDINICE CRES

U dislociranoj jedinici Cres kapacitet smještaja je za 20 korisnika.

Korisnicima se pružaju usluge stanovanja, prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, organizacija korištenja slobodnog vremena.

O zdravstvenoj njezi korisnika brine 1 medicinska sestra (VŠS), 4 negovateljice i 1 negovatelj, koje naizmjenično, u smjenama brinu o općoj njezi, kupanju, šišanju te pranju odjeće i posteljine. Medicinska sestra u Domu, ujedno je i voditeljica dislocirane jedinice.

Tablica 21. Struktura korisnika prema fizičkom stanju

STRUKTURA KORISNIKA (POKRETNOST)	
POKRETNI KORISNICI	6
TEŽE POKRETNI	10
NEPOKRETNI	4
UKUPNO	20

Tablica 22. Prikaz broja korisnika po kategorijskom postupniku

	I.STUPANJ	II.STUPANJ	III.STUPANJ	IV.STUPANJ	UKUPNO
CRES	6	3	4	7	20

Tablica prikazuje da najveći broj korisnika u Domu je od II. do IV. stupnja kojima je potrebna pomoć i njega, a 6 korisnika spadaju u kategoriju I. stupnja koji samostalno obavljaju osobnu higijenu.

Suradnja s liječnicima obiteljske medicine i med. sestrama ambulate u Cresu od velikog je značaja. Na naš poziv izašli su 13 puta. Liječnica obiteljske medicine posjetila je naše korisnike 2 puta i pri dolasku pregledala je sve korisnike, korigirala terapiju, porazgovarala s njima.

U Domu je provedeno cijepljenje protiv sezonske gripe i Covida-19 uz suglasnost korisnika ili zakonskog skrbnika. Ukupno protiv sezonske gripe cijepljeno je 9 korisnika, a protiv COVIDA-19 - 19 korisnika.

Ukupno je obavljeno 105 specijalističkih pregleda tijekom cijele godine i 28 laboratorijskih pregleda. Hospitaliziranih korisnika je bilo 8.

Psihijatar nam dolazi u Dom po potrebi i pregledava naše korisnike u Domu što je izuzetno dobro jer nema dodatnih troškova putovanja u Rijeku. U 2021. godini psihijatar je bio 4 puta i obavio 56 pregleda. Od 20 korisnika njih 14 ima psihijatrijsku dijagnozu.

Od ukupnog broja korisnika svi su kronični bolesnici i piju lijekove tri i više puta dnevno- lijekovi se naručuju dva puta mjesečno (po potrebi i češće) koje slažemo u dnevne dozere za svakog korisnika.

Na inzulinskoj terapiji imamo 3 korisnika- dobivaju inzulin 2x dnevno.

Korisnici su kupani svaki jednom tjedno (kupanje prema rasporedu kupanja). Svih 20 korisnika u 7 dana su okupani, 6 korisnika se kupaju sami, a ostalih 14 kupamo mi.

Pelene i ostala pomagala za inkontinenciju naručujemo četiri puta godišnje (tromjesečno jednom). U 2021. godini potrošnja pelena iznosila je 10 876 komada. Uložaka za inkontinenciju potrošeno je ukupno 1489 komada. Pelene i ulošci dobivaju se preko doznaka HZZO. Rukavica za jednokratnu uporabu potrošeno je 12 000 kom.

Tablica 22. Prikaz odlazaka korisnika na specijalističke preglede:

Specijal.pregledi	Broj pregleda.	ustanova	ukupno
okulista	1	Cres	1
internista	8	Mali Lošinj	3
pulmolog	4	Rijeka	4
psihijatar	56	dom	56
kirurg	1	Mali Lošinj	5
	4	Rijeka	
urolog	3	Rijeka	3
onkolog	4	Rijeka	4
laboratorijske pretrage	28	Cres	28
Hospitalizacija psiholog	1	Rijeka	1
	0	Cres	0
			105

12 . EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA DOMA U 2021. GODINI

Tablica 23. Prikaz sudjelovanja djelatnika Doma na edukacijama

Red. br.	Naziv edukacije,usavršavanja,s eminara I itd.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj djelatnika
1.	Aktiv ravnatelja ustanova socijalne skrbi	Tuheljske toplice	09.03.- 11.03.2021.	Ravnatelj
2.	Aktiv ravnatelja ustanova socijalne skrbi	Cres-Lošinj	29.03. - 31.03.2021.	Ravnatelj
3.	RIF -Škola proračunskog računovodstva	Zagreb	10.5.2021.	Voditeljica računovodstva

4.	Rif– godišnji odmori, plaće i regres	On-line webinar	25.05.2021.	djelatnice računovodstva
5.	Davanje povratnih informacija kao metoda za postizanje pozitivnih promjena kod klijenata	On-line webinar	7.06.2021.	Socijalni radnik
6.	Prometeus-godišnji odmor, rad na blagdan, radno vrijeme	On-line webinar	10.06.2021.	djelatnice računovodstva
7.	Sastanak radne skupine za socijalnu politiku i mlade	Rijeka-Rab	15. i 16.07.2021	Ravnatelj
8.	Planiranje za razdoblje 2022. - 2024. godine	On-line webinar	16.9.2021.	Djelatnice računovodstva
9.	Međunarodna konferencija povodom dana starijih osoba „Deset godina E-Qalina u PGŽ”	Opatija	1.10.2021.	Ravnatelj, fizioterapeutkinja medicinske sestre, njegovateljica, čistačica
10.	IFSW European Conference on Social Work 2021.	On-line webinar	11. – 13. 10. 2021.	Socijalni radnik
11.	RIF-škola proračunskog računovodstva	Zagreb	14.10.2021.	Administrativni referent - knjigovođa
12.	Savjetovanje iz radnih odnosa – zapošljavanje, otkazi, radno vrijeme i godišnji odmori	Opatija	25.i 26.11.2021.	Ravnatelj
13.	Privatnost (GDPR) 2021	On-line webinar	1.12.2021.	Socijalni radnik
14.	Stručna eskurzija za edukatore E-Qalina i ravnatelje ustanova socijalne skrbi PGŽ-a	Salzburg	28.12. - 30.12.2021.	Ravnatelj
15.	Konferencija „mini Edukal 2021. - Demencija i COVID-19”	On-line webinar	17.12.2021	Socijalni radnik, fizioterapeut, 4 medicinskih sestara
16.	Stručna predavanja u DZ	Mali Lošinj	Mjesečno	4 – medicinske sestre doma

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeutkinja i socijalne radnice educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta i Hrvatska komora socijalnih radnika).

13. IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG VIJEĆA

Tijekom 2021. godine održano je 4 sastanaka Stručnog vijeća, a o sastancima su vođeni zapisnici (15.01., 07.04., 26.08. i 09.12.). Svaki od navedenih sastanaka, imao je na dnevnom redu, pored ostalih i točku, tj. stručnu temu, nakon koje bi se vodila rasprava.

14. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA

Tijekom 2021. godine Upravno vijeće održalo je 6 sjednica ,a sve sukladno Statutu Doma. Sjednice su održane slijedeće dane: 29.01.,15.02.,09.04., 09.07.,08.10. i 21.12.2021 godine. U radu sjednica uglavnom su sudjelovali svi članovi Upravnog vijeća, a zapisnici i odluke donesene na sastancima, redovito su dostavljani osnivaču na uvid.

Godišnje izvješće o radu Upravnog vijeća prezentirano je na sjednici UV i biti će dostavljeno osnivaču .

Sastavni dio ovog izvješća je i financijsko poslovanje Doma u 2021.g.

Ravnatelj:

Aldo Stupar, dipl. pedagog



Ovo izvješće usvojilo je Upravno vijeće Doma na 3. sjednici održanoj 28.01.2022. g.

Predsjednik Upravnog vijeća:

Josip Pope, mag. prim. educ.

