

**Dom za starije osobe „Marko A. Stuparić“  
Veli Lošinj  
Vladimira Nazora 40,  
51551 Veli Lošinj**

**IZVJEŠĆE  
o radu Doma za 2019 g.**

**Veli Lošinj, siječanj, 2020. god.**

Naša ustanova osnovana 10. svibnja 1881.g. kao «Istituto generale di pubblica beneficenza Lussingrande», u više navrata mijenjala je ime, a od 28. srpnja 2014. godine. djeluje pod nazivom «Dom za starije osobe "Marko A. Stuparić"», Veli Lošinj. Osnivač Doma je Primorsko - goranska županija.

## 1. OSNOVNI PODACI

Sjedište Doma je u Velom Lošinj, Vladimira Nazora 40. a u sastavu Doma je i dislocirana jedinica Cres, Obala Sv. Benedikta 1.

Dom je tijekom 2019. g. raspolagao sljedećim prostorom :

- **Veli Lošinj**

Objekt sjedišta ustanove sastoji se od 3 međusobno povezane cjeline objekt A, B i C.

Objekt A i C su u vlasništvu Doma, a objekt B i s njim povezani topli hodnik su u vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

- **Objekt A**, - glavna zgrada koja se sastoji od prizemlja, I i II kata ukupne površine 946 m<sup>2</sup>, s dvorištem od 294m<sup>2</sup>.

U prizemlju zgrade su na površini od 250 m<sup>2</sup> smješteni: recepcija, ulazni hol, kancelarija ravnatelja, blagovaonica, 2 WC s pred prostorom, garderoba za radnike, WC za radnike kuhinje, 3 kancelarije za radnike, kuhinja i 2 spremišta

Na I katu koji je površine 248 m<sup>2</sup> imamo 7 soba za korisnike, kapelicu, dnevni boravak, 3 sanitarna čvora i kupaonica. Sobe za korisnike su 4 trokrevetne, dvije dvokrevetne i jedna jednokrevetna. U njima su smješteni korisnici koji trebaju usluge od II-IV stupnja njege – ukupno njih 17.

Na II katu, koji je površine 226 m<sup>2</sup> imamo 6 soba za korisnike, sobu za medicinske sestre (ambulanta), sanitarni čvor za osoblje, kupaonica i sanitarni čvor za korisnike, čajna kuhinja i spremište.

Sobe za korisnike su: jedna dvokrevetna, tri trokrevetne i dvije četvero krevetne. Smješteni su korisnici od II do IV stupnja – njih 19.

Potkrovlje zgrade ima površinu 222 m<sup>2</sup> i u njemu su spremišta i garderoba za djelatnike

U objektu A imamo lift za prijevoz robe i osoba.

- **Objekt B** ili dependansa uz glavnu zgradu površine 325,28m<sup>2</sup> sagrađen je 1971.g. sastoji se od prizemlja i kata,

U prizemlju koji je površine 203,24 m<sup>2</sup> imamo topli hodnik i dnevni boravak, 4 sobe za korisnike, sanitarni čvor za invalidne osobe, sanitarni čvor i pisoar s pred prostorom, kupaonicu i ulazni hol.

Sobe su jedna trokrevetna, tri dvokrevetne i jedna jednokrevetna. Smješteni su korisnici od II-IV stupnja njege- ukupno njih 10.

Na katu, koji je površine 122,04 m<sup>2</sup> imamo lođu, 6 soba za korisnike, čajnu kuhinju, 2 sanitarna čvora s pred prostorom i kupaonicu. Sobe su četiri dvokrevetne, jedna trokrevetna i jedna jednokrevetna. Smješteni su korisnici od I- IV stupnja- njih 12.

- **Objekt C** površine 835 m<sup>2</sup> također je u vlasništvu ustanove.

U prizemlju objekta smještena je praonica i prostorija za glačanje rublja, dvije prostorije za skladište hrane, prostorija za privremeni smještaj preminulih, kotlovnica i prostorija za radno okupacijsku terapiju.

Na I katu, koji je površine 119 m<sup>2</sup> imamo četiri sobe s kupaonicom i sanitarnim čvorom i balkonima, čajna kuhinja i zajednički dnevni boravak.

Sobe su četiri dvokrevetne i u njima je smješteno 8 korisnika od I-IV stupnja njege.

Potkrovlje zgrade je površine 119 m<sup>2</sup>. Od mjeseca travnja 2017. godine, taj je prostor prenamijenjen, te se sad tamo nalaze slijedeći prostori: jedna jednokrevetna soba, tri dvokrevetne sobe, dva sanitarna čvora s pripadajućim kupaonicama, hodnik s čajnom kuhinjom, te dvije manje prostorije koje služe kao arhive. To su novi smještajni kapaciteti za korisnike prvog stupnja usluge.

Objekt C je terasom i liftom povezan s objektom A

**Drvarnica** - prostorija za skladište i spremište za alat kućnog majstora i garaža površine 61m<sup>2</sup>.

- **Dislocirana jedinica Cres**

Zgrada dislocirane jedinice u Cresu, sastoji se od prizemlja I i II kata površine 470 m<sup>2</sup> i odvojenom pomoćnom građevinom, plinskim spremištem i ograđenim dvorištem. Prostor je iznajmljen od časnih sestara, Samostan Sv. Petra Cres, na 10 g. počevši od 21.7.2010 godine, uz zakup od 12 000 EUR godišnje. Valja napomenuti da je s danom 31.12.2019. godine istekao ugovor o najmu, a novi izmijenjeni još nije potpisan, no vjerujemo da će se to riješiti tijekom mjeseca siječnja 2020. godine.

U prizemlju zgrade smješteni su: ulazni hol, 2 sanitarna čvora, blagovaonica, dnevni boravak, kuhinja, spremište, garderoba, sanitarni čvor za radnike, soba za medicinsku sestru sa sanitarnim čvorom (ambulanta), kotlovnica i jedna dvokrevetna soba za korisnike.

Smješteno je dvoje korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja

- Na I katu imamo 5 soba za korisnike, priručnu praonicu i peglaonicu s prostorom za radnike, 3 sanitarna čvora i 2 kupaonice. Sobe za korisnike su: 1 dvokrevetna, 2 jednokrevetne i 2 trokrevetne. U njima borave 10 korisnika, koji trebaju usluge od II – IV stupnja.

Na II katu su smještene 4 sobe za korisnike, kupaonica i 2 sanitarna čvora. Sobe za korisnike su: 1 jednokrevetna, 2 dvokrevetne i 1 trokrevetna. U njih je smješteno 8 korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja.

Zgrada ima lift za prijevoz robe i korisnika.

Dom je tijekom ove godine raspolagao sa smještajnim kapacitetom od 93 kreveta i to 73 kreveta u matičnoj kući u Velom Lošinj i 20 kreveta u dislociranoj jedinici Cres.

Dom može zbrinjavati 21 korisnika koji trebaju usluge I stupnja njege, i 72 korisnika od II - IV stupnja njege, što odgovara prostornim uvjetima koje određuje Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

## 2. INVESTICIJSKI RADOVI I NABAVA OPREME

U 2019. godini u domu je učinjeno sljedeće:

- U mjesecu lipnju kompletno je izmijenjena ulazna kapija ( porta ), budući je stara bila potpuno zahrđala, te bila potpuno izvan funkcije, a nije zadovoljavala ni osnovne sigurnosne uvjete. Cijena nove kapije, izrađena od kovane bravarije, s montažom iznosila je 11.975,00 kn uključujući i PDV-e. Radove je izveo Bravarski obrt Dukić, iz Viškova, Trtni 8.
- U mjesecu prosincu izvedeni su parketarski radovi ( popravak, brušenje, kitanje i lakiranje ) parketa u blagovaonici Doma u objektu „A”. Sveukupno je tako obnovljeno cca 50 m<sup>2</sup> parketa. Radove je izveo Parketarski obrt „Parket” iz Malog Lošinja. Cijena izvedenih radova iznosila je 6000.00 kn uključujući i PDV.
- U mjesecu prosincu izvedeni su ličilački radovi u objektu „B”. Kompletno su popravljeni i oplemenjeni zidovi hodnika u prizemlju i I katu, kao i četiri sobe na katu. Cijena izvedenih radova iznosila je 19.950, kn uključujući i PDV. Radove je izvela tvrtka Ivan, obrt za završne radove u graditeljstvu, I.L.Ribara 13 iz Kešinaca.

Napomena: planirani radovi na izmjeni podova na II katu objekta „A” nisu napravljeni, budući smo tijekom godine imali probleme s pronalaženjem izvođača radova. Postupak smo provodili u dva navrata, te tek krajem godine pronašli izvođača radova, tako da će se s radovima početi krajem siječnja 2020. godine.

Od opreme Doma nabavljeno je sljedeće:

- Stroj za mjevenje mesa Niko – 12, snage 0,55/220 V sa cijenom od 5.725,00 kn sa PDV-om,
- Vrtni set „Aurora” s cijenom od 3.999,00 kn s PDV-om,
- Ljuštilica krumpira s cijenom od 5.800.00 kn.
- Nabava 12 blagovaonskih stolova GD GASTRO 100 X 100 sa cijenom od 10 800,00 kn uključujući i PDV-e.
- Nabava 50 stolica za blagovaonu AB GABBY NA eko koža Sabbia 064 sand sa sveukupnom cijenom od 13.5000,0 kn uključujući PDV- e.
- Klima uređaj HIUNDAI HRH – 12 SCV HR- 12 DCV sa cijenom od 4.929, 00 kn sa PDV -om
- Kupaonski ormarić AN 100x40x70 s cijenom od 2.780,00 kn uključujući i PDV.

Pored navedene opreme nabavljen je jedan kancelarijski stol, dvije kancelarijske stolice, dvije pegle za glačanje, nekoliko posuda i lonaca za kuhanje ( navodimo iako, dio toga spada u sitni inventar ), dvije web kamere, ali kako je cijena svakog pojedinačnog artikla ispod 1000, 00 kn to nismo posebno isticali.

Valja dodati da je Dom u tekućoj godini dobio sljedeće donacije:

- Udruga prijatelja NK „HAJDUK” iz Cresa donirala je sredstva od 2.500,00 kn ( za navedeni iznos, te manji dodatak iz vlastitih sredstava, kupljen je klima uređaj za blagovaonicu u Dislociranoj jedinici - Cres
- Televizor LED, 80 cm Ready s cijenom od 1.099,00 kn ( donacija obitelji Kačinari iz Malog Lošinja )

- Donacija gosp. Ivana Pavlić od 1000,00 kn ( za isto su kupljene potrepštine za blagdanski stol, kako bi on bio još obilniji i raznovrsniji, a navedene fakture istih, uredno su spremljene )  
Navedeni uređaji uredno su zavedeni, te su napravljene sve potrebne servisne primke, kako bi isti bili i evidentirani na inventurnoj listi.

Tijekom godine redovito obavljali sve potrebne servise i evidencije:

- redoviti pregled vatrogasnih aparata
- evidencija ispitivosti el. instalacija, uređaja, IPR-tipkala, protu panična rasvjeta ventilacije i mikroklima
- evidencija o ispitivosti hidrantne mreže i gašenje požara
- evidencija ispitivanja gromobranske instalacije
- evidencija o ispitivosti vatrodojavnog sustava
- evidencija o pregledu plinskih trošila i instalacija
- evidencija o pregledu i ispitivosti dizala
- evidencija čišćenja ventilacijskog i dimovodnog kanala

Valja napomenuti da smo dana 15.11.2019. godine održali vježbu evakuacije i spašavanja korisnika u slučajevima izvanrednih situacija ( požar, elementarne nepogode i dr. ). Vježba je pokazala izuzetnu spremnost svih djelatnika za reakcije u takvim situacijama.

Tijekom godine imali smo dosta kvarova uzrokovanih starošću pojedinih osnovnih sredstava ( popravak konvektomata Convotherm radi kvara elektronike na istom, te kvar na perilici za suđe Winterhalter ). Nažalost imali smo i kvarove izazvane višom silom ( grmljavina i sl. ), a odnosi se na kvarove na liftu, SOS – uređajima, te uređajima za vatrodojavu.

U dislociranoj jedinici Cres, imali smo ipak, nešto manje kvarova. Tek pred kraj godine u potpunost se pokvarilo klima uređaj u dnevnom boravku za stanare, te smo istog zamijenili novim uređajem

No tu u Cresu, postoji problem u kotlovnici, jer je kotao zastario i zbog toga troši dosta više plina od količine normalne potrošnje. Stoga bi na istom, trebalo napraviti oveći popravak, kako se toplinska energija ne bi uzalud trošila. To smo tijekom godine pokušali riješiti, no uspjeli smo samo djelomično. Naime kotlovnica nije u vlasništvu Doma, tako da će se o eventualnom popravku iste, kontaktirati osnivača, kako bi se iznašao način da se taj problem u bližoj perspektivi riješi.

Isto tako u Dislociranoj jedinici Cres, za vrijeme ovećih kišnih razdoblja, krov na pojedinim mjestima propušta, te se voda slijeva u neke sobe ( a često voda dođe i do električnih instalacija, što predstavlja opasnost ), što dodatno stvara probleme i zaposlenicima i korisnicima Doma.

### **3. FINANCIRANJE**

Redovito financiranje ustanove vrši se sredstvima iz proračuna osnivača Primorsko-goranske županije, sredstvima prihoda od osnivača po posebnim ugovorima ( radno okupacijska i fizikalna terapija, najam prostora u Cresu), sredstvima koja osigurujemo od plaćanja smještaja korisnika temeljem ugovora i iz prihoda ostvarenih putem usluga izvaninstitucionalne skrbi. (detaljni prikaz je u završnom financijskom izvješću).

#### 4. ZAPOSLENICI

Godinu 2019. započeli smo sa 42 djelatnika, 38 s Ugovorima na neodređeno vrijeme i 4 djelatnika s Ugovorima na određeno radno vrijeme. Tijekom godine došlo je do određenih promjena.

U mirovinu je otišlo 2 djelatnika: Ana Majdančić ( čistačica, u mjesecu srpnju ) i Guido Juranić ( kućni majstor – skladištar – dostavljač obroka, u mjesecu rujnu ). Nakon dobivenih suglasnosti od osnivača, te provedenih natječajnih postupaka, zaposleni su novi djelatnici, Barbara Horvat (čistačica ) i Severino Božičević ( kućni majstor – skladištar – dostavljač obroka ).

U petom mjesecu ustanovu je napustio i kuhar Ratko Vidović, koji je pored poslova i radnih zadataka kuhara obavljao i poslove voditelja odjela Nakon raspisanog natječaja, na radno mjesto kuhara, primljen je kandidat Slaven Kučić ( ranije obavljao poslove pomoćnog kuhara u ustanovi ). Prelaskom Slavena Kučića na radno mjesto kuhara, a nakon dobivene suglasnosti od strane osnivača, na radno mjesto pomoćne kuharice / servirke, primljena je na neodređeno vrijeme Mirjana Benvin ( ranije obavljala iste poslove, ali s ugovorom na određeno ). Radno mjesto gerontodomačina – dostavljača obroka tokom cijele godine obavljao je umirovljenik Ilija Milaković, s kim je ugovor bio sklopljen na cijelu kalendarsku godinu, naravno na 4 sata. Pored tih poslova obavljao je i one kućnog majstora , te se to pokazalo kao vrlo dobro rješenje, dok se ne nađe stalna osoba za to radno mjesto.

S posljednjim danom mjeseca rujna došlo je do sporazumnog raskida ugovora između Doma i računovodstvenog servisa Hag d. o. o., te je na poslove voditelja računovodstva zaposlena Martina Vilke, iako još uvijek ugovorom na određeno vrijeme

Ono što je tijekom godine u velikoj mjeri remetilo normalno odvijanje radnog procesa su bolovanja radnika, te su ona pokazala značajna odstupanja.

Na dužem bolovanju, od svibnja 2017. godine je kuharica Verka Čorić, i još se uvijek ne nazire njen povratak na posao. Trenutno je mijenja kuhar Ivan Ribić. Već dvije godine na poslu nije nazočna ni njegovateljica Gordana Baričević, i vrlo je upitno kad će se vratiti. Mijenja ju njegovateljica Mirjana Ištoković, kojoj će u mjesecu ožujku to biti treća godina, kako radi na određeno, te po zakonu o radu, morati ponuditi ugovor na neodređeno vrijeme ( imala je prekid ali manji od dva mjeseca ). S posla, poradi bolovanja izbiva, od kraja mjeseca travnja, i kuharica Dragica Knezić, no nažalost za nju nismo mogli osigurati zamjenu, što je uvelike ometao rad kuhinje u matičnoj kući u Velom Lošinj.

U Dislociranoj jedinici Cres, na bolovanju je gotovo pola godine bila medicinska sestra i voditeljica Vesna Lovrečić ( od 25.10.2018. do 14.05.2019. ), koju je mijenjala medicinska sestra Vasiljka Vidović, a što je na određeni način remetilo i rad odjela njeje i brige o zdravlju u matičnoj kući.

Pored navedenih dužih bolovanja, konstantno su prisutni i oni tkz. kraći, od tjedan, dva ili mjesec dana, tako da je vidljivo kako to uvelike remeti normalan rad s korisnicima Doma. To sve uvjetuje višak sati radnicima koji rade i kojima se taj rad isplaćuje, i to po novom naptku Upravnog odjela za socijalnu politiku i mlade. Naravno da smo kada je to bilo moguće, djelatnicima i omogućavali korištenje slobodnih dana.

U Novu godinu ulazimo sa **45 djelatnika** – od toga **39 djelatnika** s Ugovorima na **neodređeno** vrijeme i **6 djelatnika** s Ugovorima na određeno. Od navedenog broja 2 su djelatnika na zamjenama zbog dugotrajnih bolovanja, 3 zbog povećanja opsega posla, a 1 djelatnik ( umirovljenik ), na pola radnog vremena. Tako da navedeni broj djelatnika pokriva 42,5 radnih mjesta i to je stvaran broj prisutnih djelatnika na poslu.

Važno je napomenuti da su pojedini radnici najavili odlaske u mirovinu, tako da ćemo, kada do toga dođe, a nakon dobivenih suglasnosti od strane osnivača, raspisati natječaje za ta radna mjesta.

**Tablica 1. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2019.godine u Velom Lošnju**

<b>VELI LOŠINJ</b>			
Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Stalni radni odnos	Zamjena za BO ili određeno vrijeme
Ravnatelj	VSS	1	
Socijalna radnica	VSS	1	
Stručni suradnik	VSS	1	
Medicinska sestra	VŠS		
Fizioterapeut	SSS	1	
Medicinska sestra	SSS	6	
Njegovateljica	PKV	8	1
Gerontodomačica u izvanins. skrbi	PKV	1	
Glavni kuhar-voditelj Odjela	KV	1	
Kuhar/kuharica	KV	2	1
Pomoćni radnik u kuhinji	PKV	2,5	
Spremačice	NKV	2,5	
Skladištar-vozač	SSS	1	
Kućni majstor-vozač	SSS	1	0,5
Pralja-glačara	NKV	2	
Administrativni referent - knjigovođa	SSS	1	1
Voditeljica računovodstva	VSS		1
<b>UKUPNO</b>		<b>32</b>	<b>4,5</b>

U matičnoj kući u Velom Lošnju u Novu godinu ulazimo sa zaposlenih **32** djelatnika: **29** na neodređeno i **3** djelatnika na određeno radno vrijeme. U Velom Lošnju od sveukupnog broja zaposlenih 27 je žena i 5 muškarca.

Za poslove računovodstva i obračuna plaća, tijekom godine, imali smo vanjsku uslugu po ugovoru s Hag- d.o.o. iz Rijeke do 30.09.

Unutar ustanove imali smo dvije zamjene s djelatnicima koji su zaposleni na neodređeno radno vrijeme - med.sestra SSS ( Ankica Živković ) mijenja sestru VŠS, njegovateljica iz izvaninstitucionalne skrbi odlukom ravnatelja obavlja poslove njegovateljice na odjelu, zbog nedostatka dovoljnog broja djelatnika na Odjelu njege i brige o zdravlju.

**Tablica 1.2.. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2019. godine u Dislociranoj jedinici Cres**

<b>DISLOCIRANA JEDINICA CRES</b>			
Naziv radnog mjesta	Stručna sprema	Stalni radni odnos	Zamjena za BO ili određeno vrijeme
Medicinska sestra – voditeljica odjela dis.jed.	SSS	1	
Njegovateljica	PKV	3	1
Kuharica	KV	2	
Čistačica	PKV	1	
Kućni majstor-vozač	SSS	1	
Gerontodomačica			
<b>SVEUKUPNO</b>		<b>8</b>	<b>1</b>

U dislociranoj jedinici Cres zaposleno je ukupno **9** djelatnika. Od navedenog broja, **8** na neodređeno radno vrijeme, i **1** na određeno vrijeme.. Vjerujemo da će se i ove godine s gradom Cresom potpisati Ugovor o pružanju usluga izvaninstitucionalne skrbi – pomoć u kući na području grada Cresa za 2020 godinu, te da ćemo dobiti osobu na godinu dana ( i to po mogućnosti s područja grada Cresa ), koja bi uvelike olakšala funkcioniranje i organizaciju rada u Dislociranoj jedinici. Od navedenog broja djelatnika, osam je žena i jedan muškarac. Socijalna radnica jedan dan u tjednu fizički provodi u Cresu s korisnicima, a tijekom tjedna obavlja sve potrebne poslove za dislociranu jedinicu. Poslove radno okupacijskih aktivnosti u dislociranoj jedinici Cres, obavlja stručna suradnica, jedan puta tjedno zbog jednostavnije organizacije poslova unutar doma ( putovanje).

Fizioterapeut je u dislociranoj jedinici Cres, prisutan jedan dan u tjednu ( utorkom ).

Ravnatelj je također fizički prisutan u dislociranoj jedinici Cres jedan puta tjedno.

Veliki problem su noćna dežurstva – dežura samo jedna osoba - medicinska sestre ili njegovateljica prema rasporedu, a ista osoba zadužena je za tri zgrade.

## **5. USTROJSTVO DOMA**

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta poslovi u Domu se organiziraju i obavljaju u u sljedećim ustrojstvenim jedinicama:

- a. Odjel njege i brige o zdravlju korisnika
- b. Odjel pomoćno– tehničkih poslova
- c. Dislocirana jedinica Cres

Za svaki odjel je zadužen voditelj, koji je imenovan od strane ravnatelja Doma.

Na Odjelu njege i brige o zdravlju korisnika, voditelj je medicinska sestra sa SSS, koja je na zamjeni za medicinsku sestru s VŠS . Ugovor o voditeljstvu istekao joj je dana 10.07. 2019., no isti joj je produžen na još dvije godine tj. do 14.07. 2021 god.

Na Odjelu pomoćno- tehničkih poslova došlo je do smjene voditelja, budući je dotadašnji voditelj Ratko Vidović sporazumno napustio ustanovu. Za voditelja navedenog Odjela imenovana je Barbara Mohorovićić, i to s danom 23.05. 2019. Ugovor o obavljanju navedenih poslova trajat će joj dvije godine, odnosno do 23.05.2021.



U dislociranoj jedinici Cres – voditeljstvo medicinskoj sestri Vesni Lovrečić isteklo je 22.07.2019. godine, no isto joj je produženo za još naredne dvije, odnosno do 22.07.2021. godine.

## IZVJEŠĆE SOCIJALNOG RADNIKA ZA 2019. GODINU

Tijekom 2019. godine rad socijalnog radnika odvijao se u skladu sa usvojenim programom rada koji je usmjeren na korisnike, članove obitelji korisnika, timski rad sa zaposlenicima svih profila unutar doma, suradnju s drugim ustanovama, institucijama i pojedincima od značaja za dom, ali se dopunjavao ovisno o potrebama i zahtjevima korisnika.

### Korisnici:

Smještajni kapacitet u Domu je 93 kreveta. Dom Veli Lošinj ima kapacitet za 73 korisnika od toga je 52 mjesta predviđeno za smještaj korisnika od II. do IV. stupnja, a 21 mjesto za korisnike I. stupnja usluge. Dislocirana jedinica u Cresu ima kapacitet za 20 korisnika i predviđen je smještaj korisnika od II. do IV. stupnja.

**Tablica 2. Prikaz kapaciteta i vrste smještaja U 2019. godini**

Veli Lošinj		ukupno kreveta	
jednokrevetne sobe	4	4	73
dvokrevetne sobe	12	24	
trokrevetne sobe	9	27	
četverokrevetne sobe	2	8	
dvokrevetne sobe s kupaonicom	5	10	
Cres			
jednokrevetne sobe	2	2	20
dvokrevetne sobe	6	12	
trokrevetne sobe	2	6	
			93

Godinu završavamo sa **91** korisnika – 72 korisnika u Domu u Velom Lošinj i 19 korisnika u dislociranoj jedinici u Cresu. U Domu u Velom Lošinj u vrijeme blagdana preminula je jedna korisnica, a u Cresu jedna na dan 31.12. S obzirom da je bio Božić i Nova godina nitko od pozvanih na smještaj s liste čekanja nije želio doći u dom te je s obzirom na to, stanje korisnika 71 u Velom Lošinj, a 19 u Cresu.

Iz mjeseca u mjesec pojavljuje se problem popunjavanja stambenog odjela za pokretne korisnike (objekt C-novi dio-potkrovlje, dvokrevetna soba s wc-om i kupaonicom - c-objekt, B-objekt drugi kat-problem stepenica) i zbog toga se često dogodi da smo u manjku s brojem korisnika u mjesecu. Korisnici koji se nalaze na Listi čekanja koji su sposobni brinuti sami o sebi (stambeni dio-I. stupanj) ne žele doći u Dom kada ih se pozove na smještaj prema redoslijedu Liste čekanja. Struktura korisnika na Listi čekanja isključivo je za stacionarni odjel - a sve je veći broj korisnika sa dijagnozom demencije i Alzhaimera koji smo u mogućnosti smjestiti samo na stacionarni dio drugog kata objekta A.

## PRIKAZ STRUKTURE KORISNIKA DOMA NA DAN 31.12.2019. GODINE

Korisnici po kronološkoj dobi, spolu i stupnju usluge

Tablica 3. Matična kuća Veli Lošinj

Dob	I stupanj usluge-pokretni			II.stupanj usluge-teže pokretni			III.stupanj usluge- nepokretni			IV.stupanj usluge- ALZ.demencii			JKUPNO		
	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega	muški	žene	svega
Od 45 do 49															
Od 50 do 54	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	-	1	1	0	1
Od 55 do 59	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1
Od 60 do 64	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Od 65 do 69	0	1	1	0	0	0	1	1	2	1	2	3	2	4	6
Od 70 do 74	1	0	1	1	2	3	0	1	1	0	0	0	2	3	5
Od 75 do 79	1	1	2	0	1	1	0	2	2	1	1	2	2	5	7
Od 80 do 84	2	3	5	4	4	8	0	2	2	1	3	4	7	12	19
Od 85 do 89	2	2	4	1	1	2	0	6	6	0	4	4	3	13	16
Od 90 do 94	0	2	2	3	2	5	0	2	2	0	3	3	3	9	12
Od 95 do 99	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0	4	4
Od 100 god.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Ukupn</b>	<b>6</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>4</b>	<b>14</b>	<b>18</b>	<b>21</b>	<b>51</b>	<b>72</b>

Iz tablice je vidljivo da je u domu u Velom Lošinju podjednak broj korisnika II., III. i IV. stupnja (57 korisnika), dok je korisnika I stupnja njege 15 (nešto malo manje nego je to predviđeno Pravilnikom)

Po spolnoj strukturi veća je zastupljenost žena od muškaraca; 21 muškarac i 51 žena.

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 80 do 89 godina – ukupno 35 korisnika.

Ispod 65 godina starosti imamo 3 korisnika (dvoje sa psihijatrijskim dijagnozama).

**Tablica 3.1. Dislocirana jedinica u Cres**

Dob	I stupanj usluge-pokretni			II.stupanj usluge-teže pokretni			III.stupanj usluge-			IV.stupanj usluge-			UKUPNO		
	muški	žene	svoga	muški	žene	svoga	muški	žene	svoga	muški	žene	svoga	muški	žene	svoga
Od 45 do 49	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 50 do 54	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 55 do 59	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 60 do 64	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	-	-	-	1	1
Od 65 do 69	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	-	1	1
Od 70 do 74	1	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	-	1
Od 75 do 79	1	-	1	-	-	-	-	2	2	2	-	2	3	2	5
Od 80 do 84	2	1	3	-	1	1	-	-	-	-	-	-	2	2	4
Od 85 do 89	3	-	3	-	-	-	-	-	-	-	2	2	3	2	5
Od 90 do 94	-	-	-	-	-	-	-	2	2	-	-	-	-	2	2
Od 95 do 99	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Od 100 god.	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Ukupn</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>19</b>

U dislociranoj jedinici u Cresu imamo 8 korisnika I. stupnja usluge, što ranijih godina nije bio slučaj i što nije predviđeno po Pravilniku (korisnici su s područja Cresa te su isključivo htjeli biti smješteni u dislociranu jedinicu Cres. Ostali su korisnici II, III i IV. stupnja što znači da je svima potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 75 do 89 godina – ukupno 14 korisnika, samo je jedna korisnica mlađa od 65 godina. Kao i u domu u Velom Lošinju veća je zastupljenost žena (10) od muškaraca.

Vidljivo je da su korisnici u Velom Lošinj u dobi od 80 do 94 godina najzastupljenija skupina – ukupno 47 korisnika, a u Cresu od 75 do 89 godine – 14 korisnika. Ispod 65 godina života imamo na smještaju 4 korisnika, od kojih je dvoje smješteno temeljem rješenja CZSS, a dva temeljem ugovora o smještaju.

Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena – ukupno 61 na obje lokacije, dok je muških ukupno 30 korisnika što potvrđuje demografsku spoznaju o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca.

#### Razlog dolaska korisnika na smještaj u dom:

**Tablica 4. Matična kuća Veli Lošinj**

	<b>Broj korisnika</b>
Bolest i nemoć	52
Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS)	4
Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe	4
Poremećeni odnosi u obitelji	3
Osamljenost (potreba za društvom)	6
Ostali razlozi (blizina članova obitelji)	3
<b>ukupno</b>	<b>72</b>

**Tablica 4.1. Dislocirana jedinica Cres**

	<b>Broj korisnika</b>
Bolest i nemoć	13
Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS)	1
Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe	2
Poremećeni odnosi u obitelji	0
Osamljenost (potreba za društvom)	2
Ostali razlozi (blizina članova obitelji)	1
<b>ukupno</b>	<b>19</b>

Struktura korisnika Doma prema glavnom razlogu smještaja ukazuje da je najveći broj korisnika na smještaju zbog teže bolesti ili nemoći što znači da se starije osobe odlučuju za smještaj zbog zdravstvene prirode jer nisu u mogućnosti više samostalno brinuti o osnovnim životnim potrebama.

Vodeće dijagnoze korisnika prije smještaja u dom su:

Tablica 5. Matična kuća Veli Lošinj

Vodeće dijagnoze	Broj korisnika
tjelesna invalidnost	6
mentalna retardacija	3
psihičke bolesti	16
ovisnost o alkoholu	3
oštećenje sluha	3
oštećenje vida	1
kronične bolesti	40
<b>UKUPNO</b>	<b>72</b>

Tablica 5.1. Dislocirana jedinica Cres

Vodeće dijagnoze	Broj korisnika
tjelesna invalidnost	3
mentalna retardacija	1
psihičke bolesti	5
ovisnost o alkoholu	0
oštećenje sluha	0
oštećenje vida	1
kronične bolesti	9
<b>UKUPNO</b>	<b>19</b>

Kronična i psihička bolest i dalje su dominantna skupina oštećenja u našoj ustanovi.

U porastu je broj korisnika kojima je vodeća dijagnoza prije smještaja u dom demencija ili Alzheimer. Znatno veći broj korisnika u domu trebaju stalnu pomoć i kontrolu psihijatra te imaju psihijatrijsku terapiju kako bi mogli funkcionirati u zajednici, ali njihova vodeća dijagnoza prije smještaja nije bila psihijatrijska. Konzilijarni liječnik psihijatar iz Raba dolazi svaka tri mjeseca u Dom i pregledava korisnike po uputi njihovog liječnika.

Od navedenih korisnika njih **9 imaju imenovane skrbnike** - 7 korisnika je potpuno lišeno poslovne sposobnosti, jedan korisnik djelomično, a jedna korisnica ima skrbnika za poseban slučaj (2 korisnika s mentalnom retardacijom i 7 korisnika s drugim psihičkim oboljenjima). U Cresu je samo jedna korisnica lišena poslovne sposobnosti - u potpunosti – ostali su na smještaju u Velom Lošinju.

## Korisnici prema dužini boravka u ustanovi i spolu:

Tablica 6. Matična kuća Veli Lošinj

Dužina boravka	ž	m	UKUPNO
do 2 godine	15	10	25
2 – 4 god	17	3	20
5 – 9 god	12	4	16
10 - 20 god	5	3	8
21- 30 god	0	0	0
31 i više godina	2	1	3
<b>UKUPNO</b>	<b>51</b>	<b>21</b>	<b>72</b>

Tablica 6.1. Dislocirana jedinica Cres

Dužina boravka	ž	m	UKUPNO
do 2 godine	5	2	7
2 – 4 god	0	4	4
5 – 9 god	2	1	3
10 - 20 god	3	2	5
21- 30 god	0	0	0
31 i više godina	0	0	0
<b>UKUPNO</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>

Tabela je vrijedna kao prikaz samo u korelaciji s medicinskom dijagnozom korisnika, a ista govori da su korisnici u domu koje borave iznad 20 godina – osobe s mentalnom retardacijom i psihijatrijskom dijagnozom (njih 3) koji su u dom smješteni prije 65 godine.

## Prebivalište korisnika prije smještaja u dom

Tablica 7. Matična kuća Veli Lošinj

Prebivalište	ž	m	UKUPNO
s područja našeg otočja	38	12	50
iz Primorsko - goranske županije	10	7	17
iz drugih područja RH	4	1	5
<b>UKUPNO</b>	<b>52</b>	<b>20</b>	<b>72</b>

Tablica 7.1. Dislocirana jedinica Cres

Prebivalište	ž	m	UKUPNO
s područja našeg otočja	8	6	14
iz Primorsko - goranske županije	2	2	4
iz drugih područja RH	0	1	1
<b>UKUPNO</b>	<b>10</b>	<b>9</b>	<b>19</b>

Iz tablice je vidljivo da je najveći broj korisnika sa ovog područja – otoka Cresa i Lošinja što je pozitivno jer se godinama izbjegavao dolazak u Dom zbog stigmatizacije Doma. Ovako pozitivnom stavu doprinosi i otvorenost ustanove kao i zadovoljstvo smještenih korisnika.

Ukupno 6 korisnika imamo na smještaju iz drugih područja RH. od toga tri korisnika na području Cresa i Lošinja imaju svoju djecu, a jedna korisnica smještena je temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb.

#### Pravni temelj smještaja

Korisnici se smještavaju u ustanovu na temelju osobnog zahtjeva i sklopljenog ugovora s domom i rješenjem Centra za socijalnu skrb.

Tablica 8.Matična kuća Veli Lošinj

Pravni temelj smještaja	Broj korisnika
ugovor	57
ugovor + preporuka	-
rješenje CZSS	15
ugovor+rješenje+preporuka	-
<b>UKUPNO</b>	<b>72</b>

Tablica 8.1. Dislocirana jedinica Cres

Pravni temelj smještaja	Broj korisnika
ugovor	17
ugovor + preporuka	-
rješenje CZSS	2
ugovor+rješenje+preporuka	-
<b>UKUPNO</b>	<b>19</b>

Iz tablice je vidljivo da su korisnici na smještaju u 70% slučajeva smješteni temeljem ugovora o smještaju što znači da sami plaćaju svoj smještaj. Među korisnicima koji su smješteni temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb razlog smještaja nije uvijek materijalno stanje korisnika nego je ponekad potreba smještaja zbog zdravstvenog stanja korisnika i nemogućnosti brige o korisniku od strane članova njegove obitelji. Sljedeća tabela nam govori o snošenju troškova smještaja korisnika u našoj ustanovi.

### Prikaz plaćanja troškova smještaja korisnika

Tablica 9. Matična kuća Veli Lošinj

Izvor plaćanja troškova smještaja	Broj korisnika
korisnici sami plaćaju	22
plaćaju sami + ostali	37
ostali	1
ministarstvo snosi sve troškove	4
sami korisnici + ministarstvo	7
korisnik + ostali + ministarstvo	0
ostali + ministarstvo	1
<b>UKUPNO</b>	<b>72</b>

Tablica 9.1. Dislocirana jedinica Cres

Izvor plaćanja troškova smještaja	Broj korisnika
korisnici sami plaćaju	10
plaćaju sami + ostali	6
ostali	0
ministarstvo snosi sve troškove	1
sami korisnici + ministarstvo	1
korisnik + ostali + ministarstvo	1
ostali + ministarstvo	0
<b>UKUPNO</b>	<b>19</b>



Najveći broj korisnika (ukupno 74) smješteni su temeljem ugovora – od toga 32 korisnika plaćaju sami smještaj iz vlastitih sredstava i 43 korisnika plaćaju sami i nadplaćuju im ostali (njihova obitelj), što znači da im mirovina nije dostatna za plaćanje.

Ukupan broj korisnika smještenih u ustanovi temeljem rješenja CZSS je 17 korisnika. Od toga za 5 korisnika u cijelosti smještaj plaća nadležno Ministarstvo temeljem rješenja CZSS, a 32 korisnika sudjeluju svim svojim primanjima u podmirivanju troškova smještaja.

## Rad komisije za prijem i otpust korisnika u domu u 2019. godini

Tablica 10. Broj zahtjeva za smještaj

Vrsta smještaja	Broj zahtjeva za smještaj		Broj zahtjeva po prioritetu prema Pravilniku		Broj odbijenih zahtjeva	
	m	ž	m	ž	m	ž
Stambeni odjel	6	8	0	1	1	1
Odjel njege i brige o zdravlju	14	37	10	13	2	2
<b>UKUPNO</b>	<b>20</b>	<b>45</b>	<b>10</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

Komisija za prijem i otpust korisnika sastajala se jednom mjesečno sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika u sastavu - socijalni radnik iz CZSS, voditelj odjela njege i brige o zdravlju i socijalni radnik ustanove.

Tijekom 2019. godine održano je 13 sjednica Komisije o kojima su uredno sastavljeni zapisnici i razmatrano je 65 prispjelih zahtjeva, od toga 51 zahtjeva za odjel njege i brige o zdravlju, a 14 zahtjeva za stambenu vrstu smještaja. Nakon komisijskog pregleda zahtjeva napisane su Odluke Komisije za prijem i otpust korisnika o zahtjevu za smještaj, te svi podnositelji zahtjeva koji zadovoljavaju uvjete stavljeni su na Listu čekanja.

Za 19 korisnika smještaj je tražen od strane CZSS-a.

Imali smo 6 odbijena zahtjeva za smještaj – tri zbog kronološke dobi – jer osoba nema 65 godina života, dvije osobe boluju od bolesti koje mogu ugroziti zdravstveno stanje i sigurnost drugih korisnika (psihijatrijske dijagnoze), a jedan zbog nepotpune dokumentacije za smještaj.

Komisija za prijem je tijekom godine rješavala i zahtjeve za dostavom obroka u kuću korisnika ili odnošenje od stane korisnika – ti zahtjevi su se rješavali odmah i tijekom godine ih je riješeno ukupno 24.

## Prikaz smještenih korisnika u ustanovu tijekom 2019. g. po broju i obliku srještaja

U 2019. godini primili smo na smještaj ukupno 28 korisnika na obje lokacije i to:

Tablica 11. Broj smještenih korisnika u 2018. godini po stupnjevima njege

Broj primljenih korisnika po stupnjevima usluge	Veli Lošinj		Cres		UKUPNO
	m	ž	m	ž	
I. stupanj	2	3	1	0	6
II. stupanj	4	2	0	0	6
III. stupanj	2	2	0	1	5
IV. stupanj	2	7	0	1	10
UKUPNO	10	14	1	2	27

U domu u Velom Lošinj na smještaj primljeno je ukupno 24 korisnika od kojih je 10 muških i 14 ženskih osoba.

U dislociranoj jedinici u Cresu na smještaj primljeno je ukupno 3 korisnika od kojih je 1 muška osoba i 2 žene.

Temeljem rješenja CZSS primili smo na smještaj ove godine 7 korisnika i to u stambeni dio 4, a 3 u stacionarni dio. Za 5 osoba Komisija je donijela odluku o prioritetnom smještaju temeljem Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika - 3 korisnika su starija od 90 godina, a 2 su otprije korisnici usluge doma.

Na dan 31.12.2019. na Listi čekanja je 49 osoba. Od toga 14 korisnika čekaju za stambeni dio smještaja, a 35 korisnika stacionarni dio. 10 korisnika čeka smještaj u jecnokrevetnim sobama, 1 korisnik ima ugovor o doživotnom uzdržavanju i tri korisnika nisu s područja PGŽa-. Većina korisnika koji čekaju na smještaj zamolbu su predali tijekom 2019. godine. Dva korisnika su zahtjev poslali tijekom 2017.g. od toga jedan korisnik sa našeg područja koje smo tijekom godine pozivali na smještaj, ali su nas odbili te su po Pravilniku revidirani na Listi čekanja; a jedan korisnik ima sklopljen ugovor o doživotnom uzdržavanju. Četiri korisnika su zahtjev za smještaj poslali tijekom 2018.g.; jedan korisnik je ispred CZSS-a, ali ima psihijatrijsku dijagnozu i ne želi izaći iz stana, jedan korisnik želi isključivo jednokrevetnu sobu, jedan korisnik je konstantno pozivan, ali nas je svaki put odbio i jedan korisnik nije iz naše županije.

Zabilježen je trend povećanja potrebe za stacionarnom vrstom smještaja te povećanje potrebe za korisnike s dijagnozom demencije i Alzheimera. Kandidati koji su na Listi čekanja žele što hitnije doći na smještaj. **Iz mjeseca u mjesec pojavljuje se problem popunjavanja stambenog odjela za pokretne korisnike (objekt C- novi dio- potkrovlje, dvokrevetna soba s wc-om i kupaonicom- C-objekt, B-objekt drugi kat-problem stepenica) i zbog toga se često dogodi da smo u manjku s brojem korisnika u mjesecu.**

Zanimljivo je da smo zadnjih mjeseci 2019.g., a taj trend se nastavlja i u Novoj godini, imali velikih poteškoća i prilikom smještaja korisnika u stacionarni dio, svi su nas odbijali s obrazloženjem da žele da im roditelji još budu s njima kod kuće (ili su

pronašli ženu za čuvanje ili su se uspjeli organizirati unutar obitelji); znalo bi se dogoditi da iste ljude nazivamo u razmaku od nekoliko dana jer nismo imali koga smjestiti u Dom. Poseban naglasak je na korisnike s područja Cresa, isključivo žele biti smješteni u Dislociranu jedinicu Cres te svaki put odbiju poziv kada se odnosi na smještaj u Velom Lošinju.

#### Prikaz otpuštenih korisnika prema razlogu odlaska i lokacijama:

Tijekom godine iz doma je otpušteno 27 korisnika na sljedeći način:

**Tablica 12. Broj umrlih, otpuštenih i premještenih korisnika**

Razlozi otpusta iz ustanove	Veli Lošinj		Cres		UKUPNO
	m	ž	m	ž	
umrli	10	8	1	4	23
samovoljno tražili otpust	1	2	0	0	3
premještaj u drugu ustanovu	1	0	0	0	1
<b>UKUPNO</b>	<b>12</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>27</b>

Prestanak smještaja u domu je uglavnom bio uzrokovan smrću korisnika. Smještaj u Domu napustila su tri korisnika, svih troje se vratilo nazad u obitelj i jedan korisnik je otišao u drugi dom.

#### Vođenje evidencije i dokumentacije

Vođenje evidencije i dokumentacije provodi se prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, te načinu i rokovima za dostavu izvješća o korisnicima, vrstama usluga i drugim pitanjima.

#### Grupni i individualni rad sa korisnicima

Grupni rad s korisnicima u okviru terapijskih sastanaka na kojima se vrši analiza svih područja života u ustanovi održano je 6 puta – otprilike svaka dva mjeseca. Uglavnom se razgovaralo o jelovniku, medicinskim uslugama, lijekovima i njezi te raznim korisnim informacijama za korisnike. O sastancima su vođeni zapisnici koji su čitani na sljedećem sastanku i kontrolirano je što nije realizirano od dogovora.

U više navrata tijekom godine imali smo sastanke po katovima i rješavali smo napetosti i nesuglasice među stanarima.

Ostali oblici grupnog rada provodili su se kroz oblike radno okupacionih aktivnosti koje će u daljnjem tekstu biti opisane.

Veći dio stručno terapijskog rada odvijao se kroz individualni rad s korisnicima pomažući im u rješavanju problema. Ovaj oblik rada iziskuje provođenje dosta vremena uz korisnike i rad na promjeni ponašanja kako bi zajednički život bio što ugodniji. Kod individualnog rada najčešće

se radilo na poboljšanju odnosa između samih korisnika, korisnika i njegove obitelji, korisnika i djelatnika, suzbijanju straha kod novih korisnika i njihovo što bolje uklapanje u život u domu. Svakodnevnim obilascima svakog korisnika stvara se dobar odnos povjerenja jer korisnik zna da može reći sve što ga tišti, ima povjerenja da će se problem rješavati ali se dobije i pravi uvid u ponašanje svakog korisnika u njegovom prostoru- tamo gdje problem nastaje u odnosu s drugima.

### **Rad s obiteljima korisnika**

Socijalni radnik prve kontakte s članovima obitelji uspostavlja već prije prijema korisnika na smještaj. Često se sve svede na savjetodavni rad i pripremu korisnika za smještaj ili ponudu neke druge izvaninstitucionalne skrbi koju nudi naša ustanova. Pri smještaju korisnika obitelj upoznajemo s pravilima kućnog reda, informiramo o svemu što je važno za njih, potičemo na češće obilaskе korisnika, ponudimo sudjelovanje u pojedinim aktivnostima s naglaskom na otvorenost ustanove i njihovu potrebnu suradnju. Smještaj u ustanovu kada je obitelj u blizini izuzetno je pozitivno prihvaćena od svih aktera jer tada je dom produžena ruka obitelji – nitko se ne osjeća loše kada institucija preuzme veći dio skrbi oko starijeg člana. Vrijeme koje oni provode zajedno kvalitetnije je i nisu opterećeni brigom oko prehrane, higijene, previjanja, noćnog dizanja i presvlačenja o čemu se brinu stručne osobe a zadatak naše ustanove je omogućavanje njihovog druženja u vrijeme koje njima odgovara kao i uključivanje članova obitelji u pojedine segmente života i organizacije ustanove. Socijalni radnik u ustanovi za kontakt s članovima obitelji nema radnog vremena – otvoren je tijekom cijelog dana i takvim pristupom prevenira se niz poteškoća u radu. Tri korisnice više od deset dana ostali su za blagdane u svojoj obitelji.

Telefonski kontakti s članovima obitelji su svakodnevni – izvješćujem ih o svakoj promjeni kod korisnika, imamo njihovu potporu za svaku novonastalu situaciju – ne osjećaju se isključeno iz života svojeg člana. Obitelj se često pridružuje proslavama rođendana, maskenbalu te raznim događanjima kada nam djeca iz Osnovne škole i vrtića organiziraju priredbu.

### **Suradnja s drugim institucijama, ustanovama i pojedincima**

Socijalni radnik doma zajedno sa stručnim suradnikom u svom radu najčešće surađuje sa sljedećim institucijama, udrugama i pojedincima: s predstavnicima osnivača, sa Centrima za socijalnu skrb, sa školskim i predškolskim ustanovama, s vjerskim zajednicama, sa Caritasom iz Malog Lošinja i Velog Lošinja, s Udrugom umirovljenika, s volonterima, sa Crvenim Križem i Domom zdravlja.

Sve ove institucije, udruge i pojedinci su važni našoj ustanovi i našim korisnicima. Dobra suradnja sa svima i otvorenost ustanove znači u prvom redu nastavak života naših korisnika kakav su vodili i prije dolaska u ustanovu. Socijalni radnik je njihova poveznica s dosadašnjim životom, čini sve kako se korisnici u ustanovi ne bi osjećali izolirani.

## 7. IZVJEŠĆE STRUČNOG SURADNIKA ZA 2019. GODINU

Posao stručnog suradnika obuhvaća radno okupacijske aktivnosti te aktivno korištenje slobodnog vremena korisnika što predstavlja vrlo važan aspekt života u Domu. Sudjelovanje korisnika u aktivnostima koje se pružaju u Domu uvjetovano je njihovim slobodnim izborom, sposobnostima i interesima, a usmjerene su uglavnom na zabavu i međusobno druženje. Stručni suradnik obavlja i poslove socijalnog radnika u svim danima kada je soc. radnica odsutna – nadopunjuju se i rješavaju probleme i zahtjeve korisnika i članova njihove obitelji odmah.

Tabelarni prikaz aktivnosti korisnika:

Rad s korisnicima:

Tablica 13. Matična kuća Veli Lošinj

Vrste aktivnosti	Aktivni korisnici		Provođenje aktivnosti
	M	Ž	
Kreativne radionice (slikanje na papiru, platnu, kaširanje kuglica, jaja, boca, drvenih kutija, crtanje, bojanje, izrada ukrasnih i uporabnih predmeta, gipsanih figurica, oslikavanje stakla)	2	8	prigodno
Sivanje uporabnih predmeta (torba, jastučnica, stolnjaka)	0	2	svakodnevno
Izrada ručnoga rada (vez na platnu i žutici prema nacrtanim šablonama, goblen, šalovi, čarape, papučice)	1	4	svakodnevno
Domska knjižnica-pomoć u razmjeni knjiga, čitanje dnevnog, tjednog tiska (Novi list, Glas koncila, Panorama)	12	16	svakodnevno, tjedno
Uređenje okoliša-čišćenje, sadnja cvijeća, zalijevanje	2	2	svakodnevno
Pomaganje u dostavi obroka	1	/	svakodnevno
Pomaganje drugim korisnicima	4	10	svakodnevno
Sveta misa, molitvena zajednica	3	30	1x tjedno, svako dnevno
Društvena igra (Bingo)-velika skupina	8-10	20-25	1x tjedno
Društvene igre (čovječe ne ljuti se, domino, karte)-manje	6	4	svakodnevno

skupine			
Društvene igre(čovječe ne ljuti se,domino,karte)-s volonterima	7-10	12-15	1xtjedno
Sportske aktivnosti(pikado, nabacivanje kolutova,ubacivanje lopte u koš)	8	6	tjedno
Plivanje – bazen i more	2	1	tjedno - 3x od svibnj
Obilježavanje određenih dana (Karneval, Valentinovo,Svjetski dan bolesnika)	10-15	25-30	prigodno
Odlazak na priredbe i proslave udruge umirovljenika, vrtića, škole	3-5	3--5	prigodno
Individualne,grupne šetnje po mjestu	5	5	svakodnevno
Posjete Udruge umirovljenika, volontera,članica Caritasa,pjevačkog zbora tal.manjine,tamburaša	10-15	20-30	prigodno
Pjevanje i druženje uz harmoniku	5-8	15-20	1xtjedno
Izlet u mjesta po otoku (jednodnevni, poludnevni)	7	5	2 X godišnje
Odlazak na sportska natjecanja	8	1	2xgodišnje

Tablica 13.1. Dislocirana jedinica Cres

Vrste aktivnosti	Aktivni korisnici		Provođenje aktivnosti
	M	Ž	
Kreativne radionice(kaširanje,bojanje gipsanih figurica)	0	2	prigodno
Izrada ručnoga rada	1	2	svakodnevno
Uređenje okoliša	2	1	svakodnevno
Pomaganje drugim korisnicima	3	2	svakodnevno
Sveta misa, molitvena zajednica	3	10	1xmjesečno
Društvena igra (Bingo)-velika skupina	8	6	1xtjedno
Proslave rođendana	9	11	prigodno
Rekreacijska aktivnosti-	5	6	1xtjedno

<b>grupne vježbe</b>			
<b>Sudjelovanje u sportskim natjecanjima za osobe starije životne dobi</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1x godišnje</b>
<b>Obilježavanje određenih dana (Karneval, Valentinovo, Međunarodni dan starijih osoba)</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>prigodno</b>
<b>Individualne, grupne šetnje po mjestu i dvorištu Doma</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>svakodnevno, 1x tjedno</b>
<b>Posjete Udruge umirovljenika, volontera iz srednje škole, članica Caritasa, pjevačkog zbora, vrtića, O.Š.</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>prigodno</b>
<b>Izlet u mjestu po otoku</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1x godišnje</b>
<b>Odlazak na sportska natjecanja</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>2x godišnje</b>

Tijekom 2019. godine bile su zastupljene sljedeće aktivnosti grupnoga rada, koje u tabelarnom prikazu prikazuje prosječan broj korisnika koji ih je pohađao i vrijeme kada su se odvijale. Osim navedenih stalnih grupnih aktivnosti korisnici su prema svojim sposobnostima sudjelovali u individualnim aktivnostima.

Izuzetno aktivnih i samoinicijativnih korisnika u Domu je oko dvadesetak korisnika, ostale uključujemo uz nadzor i poticanje.

Kreativna radionica naročito je aktivna prije nadolazećih blagdana gdje se izrađuju različiti prigodni ukrasi, predmeti koje izlažemo na izložbama u Domu i ukrašavamo zajedničke prostorije u ustanovi.

Naše proizvode smo u više navrata za Uskrs i Božić prezentirali sugrađanima putem izložbe u Domu te smo za rad dobili niz pohvala. U pripremi izložbe korisnici aktivno sudjeluju - vole pokazivati što rade i zahvalni na svim pohvalama. Za povezivanje stanovnika i korisnika Doma ovaj oblik je jako važan jer razbija predrasude stanovnika o ustanovi kao mjestu gdje se dolazi umrijeti.

Jedan naš vrlo aktivan korisnik koji redovito i svakodnevno slika različitim tehnikama i svojim radovima ukrašava prostore Doma.

Korisnici redovito posuđuju knjige iz naše Domske knjižnice. Nepokretnim korisnicima pomažemo u razmjeni knjiga, novina i časopisa i redovito im se nose u njihove sobe. Vrlo je velika zainteresiranost za dnevni, tjedni tisak, a korisnike redovito opskrbljujemo sa Novim Listom na obje lokacije, Glasom koncila i Panoramom.

U Cresu je u radno okupacionu terapiju uključeno aktivno oko pet korisnika. Izrađuju gipsane figurice, kaširaju kuglice za Božić i jaja za Uskrs, izrađuju borove od filca, pletu, odlaze u individualne šetnje po mjestu i jedanput tjedno socijalna radnica provodi vježbe rastezanja u kojem sudjeluje oko 11 korisnika i grupno igranje društvene igre Bingo (oko 11 korisnika).

Svoje radove su također prezentirali za Božić sugrađanima u Domu s prigodnim programom.

## Zadovoljavanje kulturno zabavnih potreba korisnika

Provodi se kroz organizirane posjete i priredbe školske i predškolske djece što je u ovoj godini bilo za sve važnije datume državnih i vjerskih blagdana o čemu postoji i foto dokumentacija.

Posjećuju nas djeca iz vrtića i osnovne škole iz Velog Lošinja, a za Dane kruha i učenici srednje škole iz Malog Lošinja.

Naši korisnici su se odazivali pozivu vrtića i škole za dane kruha i priredbe koje su organizirali.

Organizirali smo ples pod maskama na kojem su nam se pridružili mještani, volonteri, a zabavljao nas je volonter iz Malog Lošinja na harmonici.

Organizirane su u više navrata posjete članova Caritasa iz Malog i Velog Lošinja za sve važnije vjerske blagdane uz darivanje korisnika i prigodni program uz ples i živu glazbu na harmonici.

Korisnike iz okolnih sela (Martinščica) također su posjetili članovi Caritasa sa svećenikom iz njihovog mjesta čemu su se posebno veselili na obje lokacije.

Zbor talijanske manjine redovito nas posjeti za vrijeme božićnih blagdana i uvesele nas božićnim pjesmama.

Vikendom redovito dolazi naša mještanka koja korisnicima svira na harmonici u dvorištu (ljeti), a zimi u boravku na prvom katu. Volonterka koja svira korisnicima dolazila je cijelu godinu vikendom.

Jedanput mjesečno korisnicima smo prikazivali filmove u blagavaonici Doma na velikom platnu.

U ožujku nas je posjetila glumačka sekcija iz Doma za starije osobe „Volosko“ - održali su predstavu za korisnike našeg doma, a pridružili su se i obitelji korisnika, ostali mještani Velog Lošinja i naši gosti iz Udruge „Izvor“.

U lipnju, pod vodstvom našeg korisnika, održana je predstava od strane naših korisnika za ostale korisnike, djelatnike Doma i mještane Velog i Malog Lošinja.

U srpnju smo organizirali druženje naših korisnika i mještana Velog Lošinja pod nazivom Susret korisnika i mještana „85 plus“.

Djelatnica doma održala je korisnicima putopisno predavanje o zemlji Nepal.

**Volonteri** – učenici srednje škole iz Malog Lošinja ove godine su redovito, svaki tjedan (petak) dolazili u prostorije našeg doma i na različite načine (grupno ili individualno) provodili vrijeme s našim korisnicima. Sudjelovali su na svim proslavama rođendana zadrijeg četvrtka u mjesecu, igrali društvene igre, izrađivali su zajedno sa našim korisnicima ukrase za maskare te sudjelovali plesu pod maskama. Povodom Dana žena razveselili su naše korisnike pjesmom i svirkom. U sklopu inicijative „Hrvatska volontira“ naši volonteri zajedno s nekoliko djelatnika našeg doma imali su radnu akciju uređenja okoliša Doma. Pod motom „Zasadi drvo, ne budi panj“ zajedno s našim korisnicima i nekoliko djelatnika volonteri su se pridružili akciji na razini cijele Hrvatske i zasadili sadnicu kakija u dvorištu doma. Napravili smo kratku proslavu povodom pobjede naših srednjoškolaca u projektu „Volontiram“. Sudjelovali su na božićnom domjenku i na Badnjak organizirali su druženje sa našim korisnicima uz ples, pjesmu i živu glazbu na harmonici.

Korisnike u dislociranoj jedinici u Cresu redovito posjećuju članovi iz udruge umirovljenika koji donesu darove, te djeca iz dječjeg vrtića „Girice“, OŠ „Frane Petrić“ i srednje škole „Ambroza Haračića.“, povremeno su mještani uveseljavali korisnike svirajući harmoniku.



## Športsko rekreativne aktivnosti

Korisnici koji su sposobni ljeti odlaze na plaže i kupaju se samostalno (njih 15). Nekoliko pokretnih korisnika vozili smo kombijem na plažu na Čikat-plaža ima prihvatljiv ulaz u more. Inače je problem što su plaže Velog Lošinja dosta udaljene i neprilagođene osobama treće životne dobi.

U domu se redovno svaki mjesec organizira grupna proslava rođendana za korisnike rođene u tom mjesecu, kao i ostale prigodne proslave o kojima je već pisano. Korisnici rado dolaze na proslave, dolazi veliki broj i onih koji su u kolicima – vesele se proslavi, uređuju i sve češće žele sami častiti organizirajući obitelj koja dođe u dom i veseli se s njima (sudjeluje ponekad 45 korisnika u Velom Lošinju).

Korisnici provode vrijeme igrajući pikado, nabacivanje kolutova, ubacivanje lopte u koš u dvorištu Doma te igraju društvene igre u malim skupinama kao što su domino, šah, karte i čovječe ne ljuti se. Svaki četvrtak organiziran je Bingo za sve korisnike, također ih bude veliki broj, oko 30-tak.

Tijekom proljeća i jeseni nekoliko puta smo organizirali sportske igre u dvorištu doma za naše korisnike, u igrama su sudjelovali i korisnici u kolicima.

Nekoliko pokretnih korisnica svako jutro i popodne odlaze u grupnu šetnju.

Grupne vježbe korisnika odvijaju se četiri puta tjedno u dvije skupine- u objektu A i u objektu B. Obje skupine vodi fizioterapeut.

Korisnici u Cresu vježbaju dva puta tjedno – utorkom u skupini sa fizioterapeutom, a petkom sa socijalnom radnicom.

Dva puta godišnje korisnici sudjeluju u sportskim natjecanjima u disciplinama - pikado, bacanje kolutova, gađanje mete. U 2019.g. bili smo u Voloskom na Olimpijadi umirovljenika u sklopu Festivala sportske rekreacije i na 15. županijskom festivalu sportske rekreacije u Krku povodom Međunarodnog dana starijih osoba.

## Vjerski sadržaji

Ostvaruje se kroz duhovne i vjerske sadržaje svakog pojedinog korisnika, prema vlastitim potrebama. U domu se jednom tjedno utorkom organizira Sv. misa u domskoj kapelici. Vrlo je aktivna molitvena zajednica koja svakodnevno u popodnevnim satima moli krunicu.

U više navrata organizira se sveta ispovijed naročito povodom velikih blagdana, a za dan bolesnika bolesničko pomazanje.

U dislociranoj jedinici Cres jednom mjesečno se organizira Sveta misa u Domu i redovito, pokretni korisnici idu češće na misu kod časnih sestara ili u obližnju crkvu na obredi sv. Ispovijedi i bolesničkog pomazanja odvijaju se prigodno jedan do dva puta godišnje i po pozivu.

## Rad korisnika u komisijama

Korisnici sudjeluju u radu komisije za izradu jelovnika - aktivno uključivanje korisnika u tijek života i rada ustanove izuzetno je važno. Jedna korisnica je izabrana na zajedničkom sastanku i redovito sudjeluje u izradi jelovnika s voditeljem kuhinje i medicinskom sestrom o kojima se vode zapisnici.

## 8. IZVANINSTITUCIONALNI OBLICI SKRBI U 2019. GODINI

Dom ima organiziran program izvaninstitucionalne skrbi i pruža usluge u obje svoje lokacije:

- pomoć i njegu u kući korisnika- Veli Lošinj
- dostavu obroka u kuću korisnika- Veli Lošinj i Cres
- izdavanje obroka korisnicima koji nose sami hranu iz doma- Veli Lošinj, Cres

Pomoć i njegu u kući korisnika ni ove godine nismo pružali niti na jednoj lokaciji jer nije bilo zainteresiranih osoba u mjestu. Naime, grad Mali Lošinj pruža usluge gerontodomačice svakodnevno i u mjestu nema potrebe za našom uslugom njege u kući.

Uslugu dostave obroka provodimo na obje lokacije – i u Cresu i u Lošinju.

Usluge odnošenja obroka iz doma pružamo na obje lokacije i u Cresu i u Lošinju.

Ukupno u domu na dan 31.12.2019. godine opskrbljivali smo obrokom **58** korisnika.

**Tablica 17. Tabelarni prikaz broja korisnika dostave obroka u kuću**

		Broj korisnika		
	način organiziranja dostave obroka	Veli Lošinj	Cres	
1.	Odošenje obroka od strane samih korisnika	1		1
2.	Dostava obroka u stan korisnika	44		12
	<b>ukupno</b>	<b>45</b>		<b>13</b>

**Tablica 18. Prikaz načina plaćanja**

		Broj korisnika			
	snošenje troškova dostave obroka	Veli Lošinj	Cres	ukupno	
1.	Ugovor s korisnikom ili članom obitelji	26	10		36
2.	Rješenjem CZSS	0	0		0
3.	Rješenjem GU	19	3		22
	<b>ukupno</b>	<b>45</b>	<b>13</b>		<b>58</b>

Tijekom ove godine imali smo **24** nova zahtjeva za dostavom obroka ( 7 Cres, 17 Veli Lošinj).

**18** korisnika je prekinulo dostavu obroka, ( 4 Cres i 14 Veli Lošinj), a najčešći razlozi su samovoljni odustanak (njih 7), smještaj u dom (njih 3) ili smrt korisnika (njih 8).

I ove godine u dostavi obroka korisnicima u kuću uz naše zaposlenike u Velom Lošinju sudjeluje i jedan korisnik mlađe životne dobi, s psihijatrijskom dijagnozom smješten temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj.

## 9. IZVJEŠĆE VODITELJA ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU – VELI LOŠINJ

Dom Veli Lošinj je 31.12.2019. na smještaju imao sljedeće korisnike prema stupnju usluge koje pružamo

**Tablica 19. Prikaz korisnika po stupnjevima njege**

	I.STUPANJ	II.STUPANJ	III.STUPANJ	IV.STUPANJ	UKUPNO
<b>VELI LOŠINJ</b>	15	19	20	18	72

Navedeni podaci ukazuju da je od ukupnog broja korisnika najveći dio u kategoriji II., III. i IV. stupnja njege korisnika, a koju provode stručno osposobljene med. sestre i negovateljice.

Na kraju godine samo je 15 korisnika sposobno samostalno obavljati osobnu higijenu (uključuje i samostalno tuširanje) – svi ostali nisu to u mogućnosti obavljati bez pomoći i nadzora.

Zdravstvenu zaštitu u Domu Veli Lošinj uz medicinske sestre provodi tim primarne zdravstvene zaštite, u koju je uključen liječnik opće medicine i medicinske sestre.

U ustanovu dolazi dva liječnika iz DZ Mali Lošinj, jedan liječnik dolazi redovito svaki tjedan srijedom, dok drugi dolazi jedan puta u dva mjeseca.

Suradnja s DZ provodi se i kroz usluge laboratorija koje često koristimo a djelatnice laboratorija spremno dolaze u Dom što nam olakšava jer je otežan pristup laboratoriju za nepokretne korisnike (nema lifta).

Jedinice pojačane skrbi u domovima takozvani stacionari ispunjeni su korisnicima slabog općeg stanja: nepokretnima, inkontinentnima i teže pokretnim korisnicima, kojima je nužna stalna skrb naročito prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja.

Potrošnja lijekova zbog redovite terapije kroničnih bolesti je velika, lijekovi su nabavljani redovito jedan puta tjedno i korisnici nisu imali zastoja u uzimanju terapije.

Nabavka lijekova vrši se u ljekarnama u Malom Lošinju – a nju obavlja naše med. osoblje.

U ustanovi boravi veliki broj korisnika s jasno ustanovljenim potrebama za liječenjem i fizikalnom rehabilitacijom koju je u našoj ustanovi provodi naš fizioterapeut uz suradnju fizijatra iz Lječilišta Veli Lošinj.

Svakih tri mjeseca, iz psihijatrijske bolnice Rab, u našu ustanovu dolazi psihijatar i u svom dolasku pregleda najmanje 33 korisnika, ordinira odgovarajuću terapiju, savjetuje se sa glavnom sestrom i ostalim stručnim osobljem te upisuje promijene u bilježnicu terapije.

U protekloj 2019. godini na specijalističke preglede u Rijeku, išlo je 21 korisnika, svaki korisnik išao najmanje dva puta od kojih su mnogi i ponavljali preglede. Sve godine uz korisnike u Rijeku je išla pratnja iz DZ ili članovi obitelji.

S obzirom da smo udaljeni od Doma Zdravlja cca 4km, neke korisnike sestra odvozi na preglede, ili odlaze u pratnji članova obitelji. Korisnicima koji su smješteni temeljem ugovora, a trebaju prijevoz i pratnju, posebno naplaćujemo prema Pravilniku.

Tablica 20. Prikaz odlaska korisnika na specijalističke preglede u 2019. god.:

Specijalistički pregledi	Odlazak u ambulantu	Dolazak specijalista u Dom
fizijatra	7 pregleda	5 dolaska- 15 pregleda
stomatologa	7 pregleda	
kirurga	13 pregleda	12 dolazaka - 35 pregleda i interven
okulista	5 pregleda	
otorinolaringolog	1 pregleda	
internista	7 pregleda	
Psihijatra		4 dolaska - 132 pregleda
laboratorijske pretrage	10 pretraga	15 dolazaka – 75 pretraga-sestre vade u domu
maxilofacijalni kirurg	0	
anesteziolog	5 pregleda	
urolog	2 pregleda	
fizikalna medicina(Ri)	2 pregleda	
rtg	5 pregleda	
onkolog	1 pregled	
ultrazvuk	9 pregleda	
kardiolog	5 pregleda	
gastroenterolog	3 pregleda	
ct	1 pregled	
nefrolog	3 pregleda	
dermatolog	6 pregleda	

Uz narudžbu lijekova, vodi se briga i o nabavci doznaka i ortopedskih pomagala, pomagala za inkontinentne korisnike (pelene, ulošci, nepropusna platna, podmetači, vrećice za urin, pomagala za šuk, pomagala za iscjeljivanje rana i slično).

Potrošnja pelena svakodnevno se prati i tablično se upisuje vrijeme promjene, datum i ime korisnika.

Ove godine iznosila je 35 640 komada pelena i 12 354 kom uložaka. Sve pelene i ulošci nabavljani su putem doznaka HZZO-a.

Svakodnevno se evidentiraju i sljedeće radnje oko korisnika: hranjenje, kupanje, praćenje vitalnih funkcija – tlak, temperatura, vrijednosti šećera, diureza, stolice i ostalih promjena kod korisnika. Svi podaci se vode u posebnim tabelama ali i kompjutorski u programu DOGMA.

Voditeljica Odjela izrađuje raspored rada djelatnika za koje je zadužena, na osnovi evidencija prisutnosti djelatnika na poslu, te predaje evidencije za obračun plaće u računovodstvo, također vodi evidencije o rasporedu godišnjih odmora.

Povremeno na ispomoć se odlazi u dislociranu jedinicu Cres za vrijeme zamjene za godišnje odmore i bolovanja što je sve teže izvedivo zbog broja med. osoblja u Velom Lošinj. Tijekom ove godine imali smo 222 dana bolovanja, za ukupno 8 djelatnika njege.

Kvalitetu rada med. sestara i njegovateljica i odnos prema korisniku, te redovito vođenje dokumentacije pratimo kroz tjedni i mjesečni unutarnji nadzor. Izvješće o tome predajemo ravnatelju i Stručnom vijeću.

Ove godine Povjerenstvo za praćenje i suzbijanje bolničkih infekcija čiji predsjednik je voditeljica Odjela redovito obavlja svoje zadatke, a izvješće na kraju godine šalje nadležnom Ministarstvu.

## **10. IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU PROGRAMA FIZIKALNE TERAPIJE U DOMU**

Fizioterapeut u Domu obavlja poslove fizikalne terapije sa pokretnim i nepokretnim korisnicima, u prostorijama Doma i sobama korisnika.

Sa pokretnim korisnicima koji su zainteresirani vodi rekreaciju. Vodi evidenciju o pregledima fizijatra i pruženim uslugama fizikalne terapije u kompjuterskom programu DOGMA.

Fizikalna terapija u Domu provodila se kroz grupni i individualni rad s korisnicima. Usluge fizioterapeuta i fizikalne terapije koristilo je oko 60 korisnika u Domu Velom Lošinj i 19 korisnika u Dislociranoj jedinici Cres.

Fizioterapeutkinja grupne vježbe provodi u tri skupine za redovito tjelesno vježbanje – dvije u Velom Lošinj i jedna u dislociranoj jedinici u Cresu. Navedene grupe izvode vježbe disanja, koordinacije i ravnoteže, vježbe snaženja, vježbe pokretljivosti za održavanje i povećanje pokretljivosti te vježbe za cirkulaciju. Prva grupa broji 22 korisnika, vježbaju 4 puta tjedno, 11 mjeseci u godini. Druga grupa broji 11 korisnika, vježbaju 4 puta tjedno, 11 mjeseci u godini. Treća grupa broji 15 korisnika, vježbaju jedanput tjedno, 11 mjeseci u godini. Sve tri grupe za redovito tjelesno vježbanje ukupno broje 48 korisnika – 27 žena i 21 muškarac. U zimskom periodu grupe za redovito tjelesno vježbanje odvijale su se u prostorijama Doma – u B-objektu i na I. katu objekta A, a u ljetnim mjesecima u dvorištu Doma.

Na individualnoj razini svakodnevno se sa nepokretnim i teže pokretnim korisnicima obavljala terapija u njihovim sobama. U sobama korisnika provodila se kineziterapija, odnosno individualne vježbe: aktivne vježbe razgibavanja, pasivne, potpomognute pasivne vježbe i vježbe disanja. U ljetnim mjesecima teže pokretni i nepokretni korisnici svakodnevno su se izvodili u dvorište Doma (svakog korisnika bilo je potrebno podignuti, spustiti i vratiti nazad u sobu) – vrijeme se provodilo kroz različite aktivnosti (slušanje glazbe, razgovor u manjim skupinama, grupne vježbe).

Kod onih korisnika kod kojih je moguće rade se vježbe sjedenja, postavljanja korisnika u stajajući položaj, vježbe hodanja uz pomoć pomagala ili uz ograde i rukovate, vježbe ravnoteže i obučavanje korisnika za korištenje ortopedskih pomagala (štake, hodalice). Uz to provodi se aktivno i pasivno razgibavanje, hodanje sa pomagalima sa korisnicima nakon frakture i operacije kuka.

Svakodnevno se pomaže korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (jutarnje higijene, oblačenje i prehrane).

Fizioterapeut sudjeluje u igranju Binga (jedanput tjedno-svaki četvrtak) i proslavi rođendana (jedanput mjesečno-zadnji četvrtak u mjesecu)-spusti i vrati korisnike, pomaže korisnicima koji slabije vide i čuju tijekom igre ili proslave, animira, poslužuje, donosi kavu, kekse i sl. Fizioterapeut sudjeluje i u svim drugim događanjima (proslave, obilježavanje svih važnijih datuma).

Fizioterapeut je jednom tjedno (utorkom) odlazio u Dislociranu jedinicu Cres gdje je isto tako fizikalnu terapiju provodio grupno i individualno sa korisnicima i prijenosnim aparatom.

Zdravstveni pregled fizijatra za nepokretne i teže pokretne korisnike ove godine obavljen je tri puta u prostorima Doma prema uputnicama liječnika opće prakse za 4 korisnika, a ostale korisnike fizijatar je dao upute fizioterapeutu za rad s korisnicima. Fizikalna terapija prema uputama fizijatra za nepokretne i teže pokretne odrađena je u Domu.

Pokretni korisnici su odlazili u Lječilište na terapije nakon pregleda fizijatra-ukupno 8 korisnika.

**Tablica 21. Prikaz vrste i broj usluga fizikalne terapije**

Red. br.	Vrste usluga	Broj usluga dnevno	
		Veli Lošinj	Cres
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje (tri grupe)	2	1
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	9 - 11	4
3.	Vježbe hodanja	8 - 10	4
4.	Vježbe sjedenja	8 - 10	4
5.	Vježbe stajanja	3	2
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	prema preporuci fizijatra 4-5	2

**Tablica 22. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u Matičnoj kući Veli Lošinj**

Re d.b r.	Vrste usluga	I.stupanj		II.stupanj		III.stupanj		IV.stupanj		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje	5	2	10	7	3	2	3	1	33
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	0	0	0	0	14	1	6	1	22
3.	Vježbe hodanja	0	0	0	0	7	0	1	1	9

Re d.b	Vrste usluga	I.stupanj		II.stupanj		III.stupanj		IV.stupanj		UKUPNO
4.	Vježbe sjedenja	0	0	0	0	2	0	5	0	7
5.	Vježbe stajanja	0	0	0	0	1	0	1	0	2
6	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	0	0	1	1	1	0	0	0	3
	UKUPNO	5	2	11	7	28	3	16	3	76

Tablica 22.1.. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u dislociranoj jedinici Cres

Re d.b r.	Vrste usluga	I.stupanj		II.stupanj		III.stupanj		IV.stupanj		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje	1	7	2	0	2	0	1	2	15
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	0	0	0	0	1	0	2	0	3
3.	Vježbe hodanja	0	0	0	0	0	0	1	1	2
4.	Vježbe sjedenja	0	0	0	0	0	0	2	0	2
5.	Masaže	0	3	0	0	1	0	0	0	4
6.	Vježbe stajanja	0	0	0	0	0	0	1	0	1
7.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	0	0	0	0	0	1	0	0	1
	UKUPNO	1	10	2	0	4	1	7	3	28

Tablica 23. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Matičnoj kući u Velom Lošinj

Re d.b r	Vrste usluga	do 64		od 65 do 79		od 80 do 89		od 90 do 100		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje	0	1	4	3	13	6	4	2	33
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	0	0	5	1	9	1	6	0	22
3.	Vježbe hodanja	0	0	2	0	4	1	2	0	9
4.	Vježbe sjedenja	0	0	0	1	4	0	2	0	7
5.	Vježbe stajanja	0	0	2	0	0	0	0	0	2
6.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	0	0	0	0	1	2	0	0	3
	UKUPNO	0	1	13	5	31	8	14	2	76

Tablica 23.1.. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Dislociranoj jedinici Cras

Re d.b r.	Vrste usluga	do 64		od 65 do 79		od 80 do 89		od 90 do 100		UKUPNO
		Ž	M	Ž	M	Ž	M	Ž	M	
1.	Grupe za redovito tjelesno vježbanje	1	0	2	4	2	5	1	0	15
2.	Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)	0	0	0	0	2	0	1	0	3
3.	Vježbe hodanja	0	0	0	1	1	0	0	0	2
4.	Vježbe sjedenja	0	0	0	0	2	0	0	0	2
5.	Masaža	0	0	0	0	0	3	1	0	4



Re d.b	Vrste usluga	do 64		od 65 do 79		od 80 do 89		od 90 do 100		UKUPNO
6.	Vježbe stajanja	0	0	0	0	1	0	0	0	1
7.	Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom	0	0	1	0	0	0	0	0	1
	<b>UKUPNO</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>28</b>

## 11. IZVJEŠĆE VODITELJA DISLOCIRANE JEDINICE CRES

U dislociranoj jedinici doma u Cresu u 2019. godini kapacitet smještaja je 20 korisnika. Tijekom cijele godine popunjenost kapaciteta je bila stalna.

Struktura korisnika prema stupnju usluge:

	I.STUPANJ	II.STUPANJ	III.STUPANJ	IV.STUPANJ	UKUPNO
<b>CRES</b>	8	2	4	5	19

O zdravstvenoj njezi korisnika brine 1 medicinska sestra (VŠS) i 4 negjateljice, koje naizmjenično, u smjenama brinu o općoj njezi, kupanju, šišanju te pranju odjeće i posteljine.

Uz navedene poslove med. sestra obavlja poslove i voditelja dislocirane jedinice.

Suradnja s liječnicima obiteljske medicine i med. sestrama ambulante u Cresu od velikog je značaja. Liječnica je ove godine korisnike posjetila 9 puta. Pri svakom dolasku u dom liječnica pregledava sve korisnike, korigira terapiju, porazgovara s njima. U studenom je cijepila sve korisnike protiv gripe. Na specijalističke preglede tijekom godine korisnici su upućivani 86 puta, a od toga imali smo 1 korisnika za hospitalizaciju i 28 korisnika je obavilo laboratorijske pretrage.

Psijhijatar iz bolnice Rab pregledava korisnike u Domu što je izuzetno dobro jer nema dodatnih troškova putovanja u Rijeku, a u 2019.g. bio je tri puta i obavio 45 pregleda.

Od ukupnog broja korisnika svi su kronični bolesnici i piju lijekove dva ili tri puta dnevno-lijekovi se naručuju dva puta mjesečno (po potrebi i češće) i slažu se u noćnoj smjeni u kutijice korisnika (med.sestra)..

Na inzulinskoj terapiji imamo 4 korisnika- troje primaju tri puta dnevno, a troje korisnika dva puta dnevno.

Pelene i ostala pomagala za inkontinenciju naručujemo četiri puta godišnje- ove godine smo potrošili 11 013 komada sve je ostvareno preko HZZO-a. Rukavica za jednokratnu uporabu potrošeno je 12 000 kom.

Prikaz odlazaka korisnika na specijalističke preglede:

<b>Specijal.pregledi</b>	<b>Broj pregleda.</b>	<b>ustanova</b>	<b>ukupno</b>
okulista	4	Cres	4
internista	5	Mali Lošinj	5
pulmolog	5	Rijeka	5
psihijatar	45	dom	46
	1	Rijeka	
kirurg	2	Mali Lošinj	3
	1	Rijeka	
urolog	3	Rijeka	3
onkolog	4	Rijeka	4
laboratorijske pretr	28	Cres	28
	<b>98</b>		<b>98</b>

O prehrani korisnika brinu 2 kuharice koje pripremaju hranu, dijele obroke. čiste prostor kuhinje i blagovaonicu, naručuju namirnice te čiste skladište.

Socijalni radnik je na ovoj lokaciji fizički prisutan četiri puta mjesečno, a ostale dane rješava probleme iz matične kuće. Radno okupacijske aktivnosti provodi socijalni radnik kada je prisutan (vidi Izvješće socijalnog radnika), a inače pomažu i njegovateljice.

Fizioterapeut dolazi jedan puta tjedno (utorkom) i uz svoje poslove pomaže i njegovateljicama, a i u okupacijskim aktivnostima.

Ravnatelj je u dislociranoj jedinici prisutan jedan puta tjedno, ili ovisno o potrebama iste.

I ove godine u domu smo za Božićne blagdane organizirali izložbu radova korisnika i ugostili mještane i djecu iz OŠ i dječjeg vrtića koji su pripremili priredbu za korisnike.

U izvaninstitucionalnoj skrbi – dostava obroka u kuću korisnika i odnošenje obroka iz doma imamo na kraju godine obuhvaćenih 13 korisnika u ovoj dislociranoj jedinici ( opisano u poglavlju 8 o izvaninstitucionalnim oblicima skrbi).

Tijekom ove godine imali smo 453 dana bolovanja, za ukupno 6 djelatnika njege.

## 12 . EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA DOMA U 2019. GODINI

Tablica 14. Prikaz sudjelovanja djelatnika Doma na edukacijama

Red. br.	Naziv edukacije,usavršavanja,s eminarra I itd.	Mjesto	Vrijeme održavanja	Broj djelatnika
1.	Značenje izvođenja modela E-Qalin za stanare, zaposlene i razvoj ustanove	Veli Lošinj	12.02.2019.	Svi zaposlenici
2.	Stručni program- inovacije na području skrbi za starije osobe- alternativni oblici skrbi	Ljubljana	28.02. i 01.03. 2019.	Ravnatelj
3.	Aktiv ravnatelja ustanova socijalne skrbi PGŽ	Veli Lošinj	04.04.- 06.04.2019.	Ravnatelj
4.	Aktiv ravnatelja: 3. supervizijski susret ravnatelja ustanova socijalne skrbi	Lug	31.05. - 01.06. 2019.	Ravnatelj
5.	SPI alat za poboljšanje odnosa i upravljanje konfliktima u timu	Zagreb	21.09.2019.	Ravnatelj
6.	Konferencija E-Qalin	Brdo pri Kranju	5.11.2019.	Ravnatelj
7.	Aktiv ravnatelja: 4. supervizijski susret ravnatelja ustanova socijalne skrbi	Lug	28.-30-11.2019.	Ravnatelj
8.	Peta edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti - EDUKAL	Zagreb	5.-6.12.2019.	Socijalni radnik, stručni suradnik, fizioterapeut, 2 medicinske sestre
9.	Aktualnosti u sustavu socijalne skrbi	Zagreb	18-19.12.2019.	Ravnatelj
10.	Studijsko putovanje ravnatelja ustanova socijalne skrbi PGŽ	Salzburg	27.-28.12.2019.	Ravnatelj
11.	Stručna predavanja u DZ	Mali Lošinj Veli Lošinj	Mjesečno 1X	5 – medicinske sestre doma
12.	Stručna predavanja u	Veli Lošinj	4 puta	Fizioterapeut

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeutkinja i socijalne radnice educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta i Hrvatska komora socijalnih radnika).

### 13. IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG VIJEĆA

Tijekom 2019. godine održano je 4 sastanaka Stručnog vijeća, a o sastancima su vođeni zapisnici ( 24.01., 01.04.,04.07., 12.09. i 04.12. ). Svaki od navedenih sastanaka, imao je na dnevnom redu, pored ostalih i točku, tj. stručnu temu, nakon koje bi se vodila rasprava. Na pojedinim sastancima sudjelovale su i njegovateljice, jer su teme o kojima se raspravljalo, bile važne za sve djelatnike koji rade na Odjelu njege i brige o zdravlju..

### 14. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA

Tijekom 2019. godine Upravno vijeće održalo je 8 sjednica ,te je vidljivo da su iste , održavane najmanje jednom tromjesečno, sukladno Statutu Doma. Sjednice su održane slijedeće dane: 29.01.,10.04, 28.05., 27.06. 09.07., 10.10., 14.11. i 09.12. 2019. godine. U radu sjednica uglavnom su sudjelovali svi članovi Upravnog vijeća, a zapisnici i odluke donesene na sastancima, redovito su dostavljani osnivaču na uvid.

Godišnje izvješće o radu Upravnog vijeća prezentirano je na sjednici UV i biti će dostavljeno osnivaču .

Sastavni dio ovog izvješća je i financijsko poslovanje Doma u 2019.g.

Ravnatelj:

Aldo Stipanov, dipl.pedagog

Ovo izvješće usvojilo je Upravno vijeće Doma na 17. sjednici održanoj 30.01.2020. g.

Predsjednik Upravnog vijeća:

Oliver Filipas, ing.