

**Dom za starije osobe „Marko A. Stuparić“
Veli Lošinj
Vladimira Nazora 40,
51551 Veli Lošinj**

**IZVJEŠĆE
o radu Doma za 2018 g.**

Veli Lošinj, siječanj, 2019. god.

Naša ustanova osnovana 10. svibnja 1881.g. kao «Istituto generale di pubblica beneficenza Lussingrande», u više navrata mijenjala je ime, a od 28. srpnja 2014 godine. djeluje pod nazivom Dom za starije osobe " Marko A. Stuparić " , Veli Lošinj. Osnivač Doma je Primorsko - goranska županija.

1. OSNOVNI PODACI

Sjedište Doma je u Velom Lošinju, Vladimira Nazora 40. a u sastavu Doma je i dislocirana jedinica Cres , Obala Sv. Benedikta 1.

Dom je tijekom 2018. g. raspolagao sljedećim prostorom :

- **Veli Lošinj**

Objekt sjedišta ustanove sastoji se od 3 međusobno povezane cjeline objekt A, B i C. Objekt A i C su u vlasništvu Doma, a objekt B i s njim povezani topli hodnik su u vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

- **Objekt A**, - glavna zgrada koja se sastoji od prizemlja, I i II kata ukupne površine 946 m², s dvorištem od 294m².

U prizemlju zgrade su na površini od 250 m² smješteni: recepcija, ulazni hol, kancelarija ravnatelja, blagovaonica, 2 WC s predprostorom, garderoba za radnike ,WC za radnike kuhinje, 3 kancelarije za radnike, kuhinja i 2 spremišta

Na I katu koji je površine 248 m² imamo 7 soba za korisnike, kapelicu, dnevni boravak, 3 sanitarna čvora i kupaonica. Sobe za korisnike su 4 trokrevetne, dvije dvokrevetne I jedna jednokrevetna. U njima su smješteni korisnici koji trebaju usluge od II-IV stupnja njege – ukupno njih 17.

Na II katu, koji je površine 226 m² imamo 6 soba za korisnike, sobu za medicinske sestre (ambulanta), sanitarni čvor za osoblje, kupaonica i sanitarni čvor za korisnike, čajna kuhinja i spremište.

Sobe za korisnike su: jedna dvokrevetna, tri trokrevetne i dvije četverokrevetne. Smješteni su korisnici od II do IV stupnja – njih 19.

Potkrovlje zgrade ima površinu 222 m² i u njemu su spremišta I garderoba za djelatnike

U objektu A imamo lift za prijevoz robe i osoba.

- **Objekt B** ili dependansa uz glavnu zgradu površine 325,28m² sagrađen je 1971.g sastoji se od prizemlja i kata,.

U prizemlju koji je površine 203,24 m² imamo topli hodnik I dnevni boravak, 4 sobe za korisnike, sanitarni čvor za invalidne osobe, sanitarni čvor I pisoar s predprostorom , kupaonicu i ulazni hol.

Sobe su jedna trokrevetna, tri dvokrevetne i jedna jednokrevetna .Smješteni su korisnici od II-IV stupnja njege- ukupno njih 10.

Na katu, koji je površine 122,04 m² imamo lođu. 6 soba za korisnike, čajnu kuhinju, 2 sanitarna čvora s predprostorom i kupaonicu. Sobe su četiri dvokrevetne, jedna trokrevetna I jedna jednokrevetna. Smješteni su korisnici od I- IV stupnja- njih 12.

- **Objekt C** površine 835 m² također je u vlasništvu ustanove.

U prizemlju objekta smještena je praonica i peglaonica rublja, dvije prostorije za skladište hrane, prostorija za privremeni smještaj preminulih, kotlovnica i prostorija za radno okupacijsku terapiju.

Na I katu , koji je površine 119 m² imamo četiri sobe s kupaonicom i sanitarnim čvorom i balkonima,čajna kuhinja i zajednički dnevni boravak.

Sobe su četiri dvokrevetne i u njima je smješteno 8 korisnika od I-IV stupnja njege. Potkrovlje zgrade je površine 119 m². Od mjeseca travnja 2017. godine, taj je prostor prenamijenjen, tamo se sad nalaze slijedeći prostori: jedna jednokrevetna soba, tri dvokrevetne sobe, dva sanitarna čvora s pripadajućim kupaonicama, hodnik s čajnom kuhinjom, te dvije manje prostorije koje služe kao arhive. To su novi smještajni kapaciteti za korisnike prvog stupnja usluge. Objekt C je terasom i liftom povezan s objektom A

Drvarnica - prostorija za skladište i spremište za alat kućnog majstora i garaža površine 61m²

- **Dislocirana jedinica Cres**

Zgrada dislocirane jedinice u Cresu, sastoji se od prizemlja I i II kata površine 470 m² i odvojenom pomoćnom građevinom, plinskim spremištem i ograđenim dvorištem. Prostor je iznajmljen od časnih sestara, Samostan Sv. Petra Cres, na 10 g. počevši od 21.7.2010 godine, uz zakup od 12 000 EUR godišnje.

U prizemlju zgrade smješteni su: ulazni hol, 2 sanitarna čvora, blagovaonica, dnevni boravak, kuhinja, spremište, garderoba, sanitarni čvor za radnike, soba za medicinsku sestru sa sanitarnim čvorom (ambulanta), kotlovnica i jedna dvokrevetna soba za korisnike.

Smješteno je dvoje korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja

- Na I katu imamo 5 soba za korisnike, priručnu praonicu i peglaonicu s prostorom za radnike, 3 sanitarna čvora i 2 kupaonice. Sobe za korisnike su: 1 dvokrevetna, 2 jednokrevetne i 2 trokrevetne. U njima borave 10 korisnika, koji trebaju usluge od II – IV stupnja.

Na II katu su smještene 4 sobe za korisnike, kupaonica i 2 sanitarna čvora. Sobe za korisnike su: 1 jednokrevetna, 2 dvokrevetne i 1 trokrevetna. U njih je smješteno 8 korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja.

Zgrada ima lift za prijevoz robe i korisnika.

Dom je tijekom ove godine raspolagao sa smještajnim kapacitetom od 93 kreveta i to 73 kreveta u matičnoj kući u Velom Lošinju i 20 kreveta u dislociranoj jedinici Cres. Dom može zbrinjavati 21 korisnika koji trebaju usluge I stupnja njege, i 72 korisnika od II - IV stupnja njege, što odgovara prostornim uvjetima koje određuje Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

2. INVESTICIJSKI RADOVI I NABAVA OPREME

U 2018. godini u domu je učinjeno sljedeće:

- izvedena je kompletna adaptacija, odnosno izmjena fasade na objektu "A", u matičnoj kući u Velom Lošinju. Radovi su započeli 01.10.2018. i trajali do 01.12.2018. godine, odnosno, izvršeni su u predviđenom roku, sukladno pravilima struke i ugovorenom troškovniku. Cijena izvođenih radova iznosila je 207.700,00 kn bez PDV-a. Radove je izvela firma Ivan, obrt za završne radove u graditeljstvu, I.L. Ribara 13 iz Kešinaca 31402.
- u Dislociranoj jedinici Cres, izvršena je izmjena kompletnih pet prozora s unutarnjim roletama, budući da stari više nisu udovoljavali ni najelementarnijim potrebama (propuštali su vodu, zrak i dr.).Radove je izveo trgovački obrt Amont, budući je njihova ponuda od 13.195,06 kn bila najpovoljnija, a također valja istaknuti da su radovi završeni po dogovoru tj, do kraja mjeseca prosinca.

Od opreme Doma nabavljeno je slijedeće:

- Ben kosilica MB 253. OT sa cijenom od 3.825,00 kn sa PDV-om za Dislociranu jedinicu Cres,
- Stroj za sušenje rublja ES 14 E s cijenom od 29.375,00 kn s PDV-om,
- Štednjak sa 4 plinska plamenika 3 x 6,0 kw i 1 x 3,5 kw i el. pećnicom 6 kw za GN 2/1 dimenzija : 800 x 700 x 875 sa cijenom od 16.225,00 kn sa PDV-om,
- Profesionalni mikser – Proficook Ap. PC – KM 1096 sa cijenom od 2.299,99 kn sa PDV-om.
- Električni bolnički kreveti – kom. 10 sa sveukupnom cijenom od 56.137,50 kn sa PDV-om. (5 ce kreveta biti za matičnu kuću, a 5 za dislociranu jedinicu Cres).
- Kolica za čišćenje 920 x 680 x 120 mmH 0041CA1615 sa cijenom od 3.248,75 kn sa PDV-om.
- Profesionalna perilica Whirpol AWG 112 S sa cijenom od 9.999,99 kn sa PDV-om.

Pored navedene opreme nabavljena su i dva nova televizora, dva usisavača za prašinu, tri kancelarijske stolice, jedan multipraktik, jedan štapni mikser, dva kuhala za vodu, dvije pegle za glačanje, ali cijena svakog tog aparata bila je ispod 1200, 00 kn pa to nismo posebno isticali.

Valja dodati da su Domu donirana dva klima uređaja:

- MAKSON MX1 – 12 HCOO8 i s nabavnom cijenom od 3.400,00 kn s PDV-om, koju je donirala firma In grupa, dimnjačarski obrt, Vjekoslava Bacha 32 iz Slavenskog Broda,
 - ZEN ZE – 120ME s nabavnom cijenom od 2.850,00 kn s PDV-om, koju je donirala fizička osoba tj. gospođa Adriana Ivković.
- Oba su uređaja uredno zavedena i napravljene su potrebne servisne primke, kako bi isti bili i evidentirani na inventurnoj listi.
- ACI marina Cres, zastupana po gosp. Alanu Šepuki donirala je Dislociranoj jedinici 35 stolica aluminij, pletivo vanjska i aluminijski stol.

Tijekom godine redovito obavljali sve potrebne servise i evidencije:

- redoviti pregled vatrogasnih aparata
- evidencija ispitivosti el. instalacija, uređaja, IPR-tipkala, protupanična rasvjeta, ventilacije i mikrokline
- evidencija o ispitivosti hidrantne mreže i gašenje požara
- evidencija ispitivanja gromobranske instalacije
- evidencija o ispitivosti vatrodojavnog sustava
- evidencija o pregledu plinskih trošila i instalacija
- evidencija o pregledu i ispitivosti dizala
- evidencija čišćenja ventilacionog i dimovodnog kanala

Tijekom godine imali smo dosta kvarova uzrokovanih starošću pojedinih osnovnih sredstava(popravak konvektomata Convothem radi kvara elektronike na istom, te kvar na perilici za suđe Winterhalter). Nažalost imali smo i kvarove izazvane visom silom (grmljavina i sl.), a odnosi se na kvarove na liftu, SOS – uređajima, uređajima za vatrodojavu, kvar na antenskom sustavu i dr

U dislociranoj jedinici Cres, imali smo ipak, nešto manje kvarova. Tek pred kraj godine u dvanaestom mjesecu, pokvario nam se perilica posuđa, no isti smo kvar ubrzo i otklonili.

No tu u Cresu, postoji problem u kotlovnici, jer je kotao zastario i zbog toga troši dosta

No tu u Cresu, postoji problem u kotlovnici, jer je kotao zastario i zbog toga troši dosta više plina od količine normalne potrošnje. Stoga bi na istom, trebalo napraviti oveći popravak, kako se toplinska energija ne bi uzalud trošila. To smo tijekom godine pokušali riješiti, no uspjeli smo samo djelomično. Naime kotlovnica nije u vlasništvu Doma, te će se taj problem nastojati, na zadovoljstvo svih, riješiti ove godine. Cijena tog zahvata kretala bi se oko 30.000,00 kn.

Nastale troškove podmirili smo iz police osiguranja iz osiguravajućeg društva (Croatia osiguranje), te nešto iz vlastitih sredstava, a što je to vidljivo iz financijskog izvješća.

3. FINANCIRANJE

Redovito financiranje ustanove vrši se sredstvima iz proračuna osnivača Primorsko-goranske županije, sredstvima prihoda od osnivača po posebnim ugovorima (radno okupacijska i fizikalna terapija, najam prostora u Cresu), sredstvima koja ostvarujemo od plaćanja smještaja korisnika temeljem ugovora i iz prihoda ostvarenih putem usluga izvaninstitucionalne skrbi. (detaljni prikaz je u završnom financijskom izvješću).

4. ZAPOSLENICI

Godinu 2018. započeli smo sa 43 djelatnika, 41 s Ugovorima na neodređeno vrijeme i 2 djelatnika s Ugovorima na određeno radno vrijeme. Tijekom godine došlo je do određenih promjena.

U mirovinu su otišle 2 djelatnice: Brigita Kušmić (medicinska sestra) i Marica Filipović (njegovateljica). Nakon dobivenih suglasnosti od osnivača, zaposlene su nove djelatnice Sara Vahala (med. sestra) i Nikolina Magazin (njegovateljica). No navedene djelatnice u ustanovi se zadržavaju tek nekoliko mjeseci. Na radno mjesto njegovateljice, temeljem raspisanog natječaja primljena je Romina Liplin, dok je radno mjesto med. sestre ostalo upražnjeno, budući se na raspisani natječaj nitko nije javio.

U petom mjesecu ustanovu je napustio i kućni majstor Sebastijan Cvijanović, a na raspisani natječaj javio se samo jedan kandidat, koji nije udovoljavao uvjetima natječaja. Tek smo krajem devetog mjeseca, u radni odnos primili umirovljenika Iliju Milakovića, i to na pola radnog vremena (4 sata), koji, osim što obavlja poslove vozača – dostavljača obroka, ostalo vrijeme radi kao kućni majstor. To za sad jako dobro funkcionira, tako da je ugovor produžen do 31.12.2019. godine.

Tijekom mjeseca rujna ustanovu je napustila i prešla na drugo radno mjesto medicinska sestra (primalja, koja je dobila i adekvatan posao u svom zvanju), no niti u slijedećem objavljenom natječaju nitko se na natječaj javio nije. Vidljivo je, da nažalost, ta deficitarna radna mjesta ne uspijevamo popuniti, a to bi nam u bližoj budućnosti moglo stvoriti dodatne probleme. (obavljala je i poslove voditelja Odjela pomoćno – tehničkih poslova) i U trećem mjesecu nakon raspisanog natječaja za radno mjesto stručnog suradnika, s djelatnicom Enom Plantak, mag. socijalnog rada, sklapamo ugovor na neodređeno vrijeme.

U dislociranoj jedinici Cres, njegovateljica Mirela Keršić u četvrtom mjesecu odlazi u mirovinu, a na njeno mjesto dolazi Samira Mišković.

Kako će se tijekom 2019. godine raskinuti ugovor s Hag. d.o.o., u Domu je dana 16.11.2018. g. zaposlena još jedna djelatnica, na administrativnim poslovima (za sada na određeno vrijeme do 30.06.2019.), Danijela Bjelanović, a radno mjesto voditelja računovodstva, također planiramo popuniti, ali sve u dogovoru s osnivačem, tj. Upravnim odjelom za socijalnu politiku i mlade.

Ono što je tijekom godine u velikoj mjeri remetilo normalno odvijanje radnog procesa su

bolovanja radnika, te su ona pokazala značajna odstupanja.

Na dužem bolovanju, od svibnja 2017. godine je kuharica Verka Čorić, i još uvijek se ne nazire njen povratak na posao. Na njenom radnom mjestu trenutno radi Mirjana Benčin, tako da smo to radno mjesto uspjeli popuniti. Cijelu prošlu kalendarsku godinu s posla je odsustvovala i njegovateljica Gordana Baričević, no budući na otoku više nema slobodnih njegovateljica, za to radno mjesto nismo našli zamjenu, kao niti za drugu njegovateljicu (oboje rade u Dislociranoj jedinici Cres), Gabrijelu Matić, koja se na posao vratila 14.01. 2019. a na bolovanju je bila punih šest mjeseci. Voditeljica dislocirane jedinice Cres, sestra Vesna Lovrečić, također je na bolovanju punih tri mjeseca, tako da smo na njeno mjesto primorani bili imenovati privremenu voditeljicu medicinsku sestru Vasiljku Vidović, koja inače radi u matičnoj kući u Velom Lošinju.

Također je i njegovateljica Mirjana Ištoković iz matične kuće na bolovanju više od dva mjeseca, a kako joj ugovor o radu na određeno vrijeme ističe 08.02.2019. godine., upitno je da li će se i ona vratiti na posao.

Pored navedenih dužih bolovanja, konstantno su prisutni i oni tkz. kraći, od tjedan, dva ili mjesec dana, tako da je vidljivo kako to uvelike remeti normalan rad s korisnicima Doma. To sve uvjetuje višak sati radnicima koji rade i kojima se taj rad isplaćuje, budući da jednostavno nema prostora kada bi koristili slobodne dane, koje su na taj način zaradili.

U Novu godinu ulazimo sa **41 djelatnikom** – od toga **37 djelatnika** s Ugovorima na neodređeno vrijeme i **3 djelatnika** s Ugovorima na određeno, kao i **1** djelatnik (umirovljenik), na pola radnog vremena.

Važno je napomenuti da su pojedini radnici najavili odlaske u mirovinu, tako da ćemo, kada do toga dođe, a nakon dobivenih suglasnosti od strane osnivača, raspisati natječaje za ta radna mjesta.

Prema Pravilniku o sistematizaciji nedostaju nam 3 njegovateljice u Velom Lošinju – jednu smo, barem privremeno, riješili internim premještanjem gerontodomačice na Odjel, a sa osnivačem, ćemo zatražiti suglasnosti za raspisivanje natječaja za preostala dva mjesta.

Tablica 1. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2018.godine u Velom Lošinju

| VELI LOŠINJ | | | |
|-----------------------------------|----------------|--------------------|------------------------------------|
| Naziv radnog mjesta | Stručna sprema | Stalni radni odnos | Zamjena za BO ili određeno vrijeme |
| Ravnatelj | VSS | 1 | |
| Socijalna radnica | VSS | 1 | |
| Stručni suradnik | VSS | 1 | |
| Medicinska sestra | VŠS | | |
| Fizioterapeut | SSS | 1 | |
| Medicinska sestra | SSS | 4 | |
| Njegovateljica | PKV | 7 | 1 |
| Gerontodomačica u izvanins. Skrbi | PKV | 1 | |
| Glavni kuhar-voditelj Odjela | KV | 1 | |
| Kuhar/kuharica | KV | 2 | |
| Pomoćni radnik u kuhinji | PKV | 2,5 | 1 |
| Spremačice | NKV | 2,5 | |
| Skladištar-vozač | SSS | 1 | |
| Kućni majstor-vozač | SSS | 1 | |
| Pralja-glačara | NKV | 2 | |

| | | | |
|---------------------------------------|-----|-----------|----------|
| Administrativni referent - knjigovođa | SSS | 1 | 1 |
| UKUPNO | | 29 | 3 |

U matičnoj kući u Velom Lošinj u Novu godinu ulazimo sa zaposlenih **32** djelatnika: **29** na neodređeno i **3** djelatnika na određeno radno vrijeme. U Velom Lošinj od sveukupnog broja zaposlenih 27 je žena i 5 muškarca.

Za poslove računovodstva i obračuna plaća, tijekom godine, imali smo vanjsku uslugu po ugovoru- Hag- d.o.o. iz Rijeke

Unutar ustanove imali smo dvije zamjene s djelatnicima koji su zaposleni na neodređeno radno vrijeme - med.sestra SSS (Ankica Živković) mijenja sestru VŠS, njegovateljica iz izvaninstitucionalne skrbi odlukom ravnatelja obavlja poslove njegovateljice na odjelu, zbog nedostatka dovoljnog broja djelatnika na Odjelu njege i brige o zdravlju.

Tablica 1.2.. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2018. godine u Dislociranoj jedinici Cres

| DISLOCIRANA JEDINICA CRES | | | |
|---|----------------|--------------------|------------------------------------|
| Naziv radnog mjesta | Stručna sprema | Stalni radni odnos | Zamjena za BO ili određeno vrijeme |
| Medicinska sestra – voditeljica odjela dis.jed. | SSS | 1 | |
| Njegovateljica | PKV | 4 | |
| Kuharica | KV | 2 | |
| Čistačica | PKV | 1 | |
| Kućni majstor-vozač | SSS | 1 | |
| Gerontodomačica | | | |
| SVEUKUPNO | | 9 | |

U dislociranoj jedinici Cres zaposleno je ukupno **9** djelatnika - na neodređeno radno vrijeme. Vjerujemo da će se i ove godine s gradom Cresom potpisati Ugovora o pružanju usluga izvaninstitucionalne skrbi – pomoć u kući na području grada Cresa za 2019 godinu, te da će mo dobiti osobu na godinu dana koja bi uvelike olakšala funkcioniranje i organizaciju rada u Dislociranoj jedinici. Od navedenog broja djelatnika, osam je žena i jedan muškarac.

Socijalna radnica jedan dan u tjednu fizički provodi u Cresu s korisnicima, a tijekom tjedna obavlja sve potrebne poslove za dislociranu jedinicu. Poslove radno okupacijskih aktivnosti u dislociranoj jedinici Cres, obavlja stručna suradnica, jedan puta tjedno zbog jednostavnije organizacije poslova unutar doma (putovanje).

Fizioterapeut je u dislociranoj jedinici Cres, prisutan jedan dan u tjednu (utorkom).

Ravnatelj je također fizički prisutan u dislociranoj jedinici Cres jedan puta tjedno.

Veliki problem su noćna dežurstva – dežura samo jedna osoba - medicinska sestre ili njegovateljica prema rasporedu, a ista osoba zadužena je za tri zgrade.

5. USTROJSTVO DOMA

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu i sistematizaciji radnih mjesta poslovi u Domu se organiziraju i obavljaju u u sljedećim ustrojstvenim jedinicama::

- a. Odjel njege i brige o zdravlju korisnika

- b. Odjel pomoćno– tehničkih poslova
- c. Dislocirana jedinica Cres

Za svaki odjel je zadužen voditelj, koji je imenovan od strane ravnatelja Doma.

U Odjelu njege i brige o zdravlju korisnika voditelj je medicinska sestra SSS, koja je na zamjeni medicinske sestre s VŠS. Ugovor o voditeljstvu ističe joj u srpnju 2019. g.

U Odjelu pomoćno- tehničkih poslova voditelj je KV kuhar. Njegov ugovor ističe 19.01. 2019. g., no već smo dogovorili, da se nakon isteka ponovno sklopi novi na vremenski period od naredne dvije godine.

U dislociranoj jedinici Cres – voditeljstvo medicinskoj sestri ističe u srpnju 2019. a do tada će se obaviti razgovori o produžavanju istog.

6. IZVJEŠĆE SOCIJALNOG RADNIKA ZA 2018. GODINU

Tijekom 2018. godine rad socijalnog radnika odvijao se u skladu sa usvojenim programom rada koji je usmjeren na korisnike, članove obitelji korisnika, timski rad sa zaposlenicima svih profila unutar doma, suradnju s drugim ustanovama, institucijama i pojedincima od značaja za dom, ali se dopunjavao ovisno o potrebama i zahtjevima korisnika.

Korisnici:

Smještajni kapacitet u Domu je 93 kreveta. Dom Veli Lošinj ima kapacitet za 73 korisnika od toga je 52 mjesta predviđeno za smještaj korisnika od II. do IV. stupnja, a 21 mjesto za korisnike I. stupnja usluge. Dislocirana jedinica u Cresu ima kapacitet za 20 korisnika i predviđen je smještaj korisnika od II. do IV. stupnja.

Tablica 2. Prikaz kapaciteta i vrste smještaja U 2018. godini

| Veli Lošinj | | ukupno kreveta | |
|-------------------------------|----|----------------|----|
| jednokrevetne sobe | 4 | 4 | 73 |
| dvokrevetne sobe | 12 | 24 | |
| trokrevetne sobe | 9 | 27 | |
| četverokrevetne sobe | 2 | 8 | |
| dvokrevetne sobe s kupaonicom | 5 | 10 | |
| Cres | | | |
| jednokrevetne sobe | 2 | 2 | 20 |
| dvokrevetne sobe | 6 | 12 | |
| trokrevetne sobe | 2 | 6 | |
| | | | 93 |

Godinu završavamo sa **91** korisnika – 71 korisnika u Domu u Velom Lošinj i 20 korisnika u dislociranoj jedinici u Cresu. U Domu u Velom Lošinj u vrijeme blagdana preminule su dvije korisnice, jedna na dan 31.12. S obzirom da je bio Božić i Nova godina nitko od pozvanih na smještaj s liste čekanja nije želio doći u dom te je s obzirom na to, stanje

korisnika 71 u Velom Lošinju.

Tijekom svih mjeseci 2018. godine popunjenost kapaciteta u Domu u Velom Lošinju je bila stalna ponekad i prekobrojno jedan u stacionarnom odjelu zbog hitnog premještaja korisnika iz stambenog odjela.

PRIKAZ STRUKTURE KORISNIKA DOMA NA DAN 31.12.2018. GODINE

Korisnici po kronološkoj dobi, spolu i stupnju usluge

Tablica 3. Matična kuća Veli Lošinj

| Dob | I.stupanj usluge- pokretni | | | II.stupanj usluge- teže pokretni | | | III.stupanj usluge- nepokretni | | | IV.stupanj usluge- ALZ.demencija | | | UKUPNO | | |
|----------------|-------------------------------|----------|-----------|-------------------------------------|-----------|-----------|--------------------------------------|-----------|-----------|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega |
| Od 45 do 49 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Od 50 do 54 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 |
| Od 55 do 59 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Od 60 do 64 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 |
| Od 65 do 69 | 1 | 1 | 2 | 1 | - | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 | 3 | 7 |
| Od 70 do 74 | - | 2 | 2 | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | 0 | 4 | 4 |
| Od 75 do 79 | 3 | 1 | 4 | 2 | 1 | 3 | 1 | 3 | 4 | 1 | 3 | 4 | 7 | 8 | 15 |
| Od 80 do 84 | 2 | 2 | 4 | 1 | 4 | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 | 5 | 4 | 11 | 15 |
| Od 85 do 89 | 2 | - | 2 | 2 | 2 | 4 | - | 3 | 3 | - | 4 | 4 | 4 | 9 | 13 |
| Od 90 do 94 | - | 2 | 2 | 2 | 2 | 4 | - | 2 | 2 | - | 1 | 1 | 2 | 7 | 9 |
| Od 95 do 99 | - | - | - | - | - | - | - | 4 | 4 | - | - | - | - | 4 | 4 |
| Od 100 god. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ukupno | 8 | 8 | 16 | 8 | 10 | 18 | 4 | 15 | 19 | 4 | 14 | 18 | 24 | 47 | 71 |

Iz tablice je vidljivo da je u domu u Velom Lošinju podjednak broj korisnika II., III. i IV. stupnja (55 korisnika), dok je korisnika I stupnja njege 16 (nešto malo manje nego je to predviđeno Pravilnikom)

Po spolnoj strukturi veća je zastupljenost žena od muškaraca; 24 muškaraca i 47 žena.

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 75 do 84 godina – ukupno 30 korisnika.

Ispod 65 godina starosti imamo 4 korisnika (troje s psihijatrijskim dijagnozama).

Tablica 3.1. Dislocirana jedinica u Cres

| Dob | I stupanj usluge-pokretni | | | II.stupanj usluge-teže pokretni | | | III.stupanj usluge-nepokretni | | | IV.stupanj usluge-ALZ.demencija | | | UKUPNO | | |
|---------------|---------------------------|------|-------|---------------------------------|------|-------|-------------------------------|------|-------|---------------------------------|------|-------|--------|------|-------|
| | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega |
| Od 45 do 49 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Od 50 do 54 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Od 55 do 59 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Od 60 do 64 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 |
| Od 65 do 69 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| Od 70 do 74 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 | 1 | - | 1 |
| Od 75 do 79 | 1 | - | 1 | - | - | - | - | 1 | 1 | 1 | - | 1 | 2 | 1 | 3 |
| Od 80 do 84 | 2 | 2 | 4 | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 | 3 | 5 |
| Od 85 do 89 | 2 | - | 2 | - | - | - | 1 | - | 1 | - | 3 | 3 | 3 | 3 | 6 |
| Od 90 do 94 | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 | - | - | - | - | 2 | 2 |
| Od 95 do 99 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | 1 |
| Od 100 god. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |
| Ukupno | 6 | 2 | 8 | - | 2 | 2 | 1 | 2 | 3 | 2 | 5 | 7 | 9 | 11 | 20 |

U dislociranoj jedinici u Cresu imamo 8 korisnika I. stupnja usluge, što ranijih godina nije bio slučaj i što nije predviđeno po Pravilniku (korisnici su s područja Cresa te su isključivo htjeli biti smješteni u dislociranu jedinicu Cres. Troje korisnika prvog stupnja tijekom godine premješteno je iz Velog Lošinja u Cres na njihovo traženje). Ostali su korisnici II, III i IV. stupnja što znači da je svima potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Po dobi vidljivo je da je najveći broj korisnika iznad 80 godina, samo je jedna korisnica mlađa od 65 godina. Kao i u domu u Velom Lošinja veća je zastupljenost žena (11) od muškaraca.

Vidljivo je da su korisnici u Velom Lošinja iznad 75 godina najzastupljenija skupina – ukupno 56 korisnika, a u Cresu od 80 do 94 godine – 13 korisnika. Ispod 65 godina života imamo na smještaju 5 korisnika, od kojih je troje smješteno temeljem rješenja CZSS, a dva temeljem ugovora o smještaju.

Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena – ukupno 58 na obje lokacije, dok je muških ukupno 33 korisnika što potvrđuje demografsku spoznaju o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca.

Razlog dolaska korisnika na smještaj u dom:

Tablica 4. Matična kuća Veli Lošinj

| | Broj korisnika |
|---|----------------|
| Bolest i nemoć | 57 |
| Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS) | 2 |
| Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe | 3 |
| Poremećeni odnosi u obitelji | 3 |
| Osamljenost (potreba za društvom) | 4 |
| Ostali razlozi (blizina članova obitelji) | 2 |
| ukupno | 71 |

Tablica 4.1. Dislocirana jedinica Cres

| | Broj korisnika |
|---|----------------|
| Bolest i nemoć | 14 |
| Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS) | 2 |
| Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe | 2 |
| Poremećeni odnosi u obitelji | 0 |
| Osamljenost (potreba za društvom) | 1 |
| Ostali razlozi (blizina članova obitelji) | 1 |
| ukupno | 20 |

Struktura korisnika Doma prema glavnom razlogu smještaja ukazuje da je najveći broj korisnika na smještaju zbog teže bolesti ili nemoći što znači da se starije osobe odlučuju za smještaj zbog zdravstvene prirode jer nisu u mogućnosti više samostalno brinuti o osnovnim životnim potrebama.

Vodeće dijagnoze korisnika prije smještaja u dom su:

Tablica 5. Matična kuća Veli Lošinj

| Vodeće dijagnoze | Broj korisnika |
|----------------------|----------------|
| tjelesna invalidnost | 5 |
| mentalna retardacija | 4 |
| psihičke bolesti | 25 |
| ovisnost o alkoholu | 5 |
| oštećenje sluha | 3 |
| oštećenje vida | 2 |
| kronične bolesti | 27 |
| UKUPNO | 71 |

Tablica 5.1. Dislocirana jedinica Cres

| Vodeće dijagnoze | Broj korisnika |
|----------------------|----------------|
| tjelesna invalidnost | 4 |
| mentalna retardacija | 1 |
| psihičke bolesti | 4 |
| ovisnost o alkoholu | 2 |
| oštećenje sluha | 0 |
| oštećenje vida | 0 |
| kronične bolesti | 9 |
| UKUPNO | 20 |

Kronična i psihička bolest i dalje su dominantna skupina oštećenja u našoj ustanovi.

U porastu je broj korisnika kojima je vodeća dijagnoza prije smještaja u dom demencija ili Alzheimer. Znatno veći broj korisnika u domu trebaju stalnu pomoć i kontrolu psihijatra te imaju psihijatrijsku terapiju kako bi mogli funkcionirati u zajednici, ali njihova vodeća dijagnoza prije smještaja nije bila psihijatrijska. Konzilijarni liječnik psihijatar iz Raba dolazi svaka tri mjeseca u Dom i pregledava korisnike po uputi njihovog liječnika.

Od navedenih korisnika njih **9 imaju imenovane skrbnike** - 7 korisnika je potpuno lišeno poslovne sposobnosti, a 1 korisnik djelomično (2 korisnika s mentalnom retardacijom i 6 korisnika s drugim psihičkim oboljenjima). U Cresu je samo jedna korisnica lišena poslovnosti - u potpunosti – ostali su na smještaju u Velom Lošinju.

Korisnici prema dužini boravka u ustanovi i spolu:

Tablica 6. Matična kuća Veli Lošinj

| Dužina boravka | ž | m | UKUPNO |
|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| do 2 godine | 27 | 15 | 42 |
| 2 – 4 god | 5 | 0 | 5 |
| 5 – 9 god | 9 | 4 | 13 |
| 10 - 20 god | 5 | 3 | 8 |
| 21- 30 god | 0 | 0 | 0 |
| 31i više godina | 2 | 1 | 3 |
| UKUPNO | 48 | 23 | 71 |

Tablica 6.1.Dislocirana jedinica Cres

| Dužina boravka | ž | m | UKUPNO |
|-----------------|-----------|----------|-----------|
| do 2 godine | 4 | 5 | 9 |
| 2 – 4 god | 1 | 2 | 3 |
| 5 – 9 god | 4 | 1 | 5 |
| 10 - 20 god | 2 | 1 | 3 |
| 21- 30 god | - | - | - |
| 31i više godina | - | - | - |
| UKUPNO | 11 | 9 | 20 |

Tabela je vrijedna kao prikaz samo u korelaciji s medicinskom dijagnozom korisnika, a

ista govori da su korisnici u domu koje borave iznad 20 godina – osobe s mentalnom retardacijom i psihijatrijskom dijagnozom (njih 3) koji su u dom smješteni prije 65 godine.

Prebivalište korisnika prije smještaja u dom

Tablica 7. Matična kuća Veli Lošinj

| Prebivalište | ž | m | UKUPNO |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| s područja našeg otočja | 30 | 22 | 52 |
| iz Primorsko - goranske županije | 8 | 5 | 13 |
| iz drugih područja RH | 5 | 1 | 6 |
| UKUPNO | 43 | 28 | 71 |

Tablica 7.1. Dislocirana jedinica Cres

| Prebivalište | ž | m | UKUPNO |
|----------------------------------|-----------|----------|-----------|
| s područja našeg otočja | 8 | 6 | 14 |
| iz Primorsko - goranske županije | 3 | 2 | 5 |
| iz drugih područja RH | - | 1 | 1 |
| UKUPNO | 11 | 9 | 20 |

Iz tablice je vidljivo da je najveći broj korisnika sa ovog područja – otoka Cresa i Lošinja što je pozitivno jer se godinama izbjegavao dolazak u Dom zbog stigmatizacije Doma. Ovako pozitivnom stavu doprinosi i otvorenost ustanove kao i zadovoljstvo smještenih korisnika.

Ukupno 7 korisnika imamo na smještaju iz drugih područja RH. od toga četiri korisnika na području Cresa i Lošinja imaju svoju djecu, a jedna korisnica smještena je temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb.

Pravni temelj smještaja

Korisnici se smještavaju u ustanovu na temelju osobnog zahtjeva i sklopljenog ugovora s domom i rješenjem Centra za socijalnu skrb.

Tablica 8. Matična kuća Veli Lošinj

| Pravni temelj smještaja | Broj korisnika |
|---------------------------|----------------|
| ugovor | 57 |
| ugovor + preporuka | - |
| rješenje CZSS | 14 |
| ugovor+rješenje+preporuka | - |
| UKUPNO | 71 |

Tablica 8.1. Dislocirana jedinica Cres

| Pravni temelj smještaja | Broj korisnika |
|---------------------------|----------------|
| ugovor | 18 |
| ugovor + preporuka | - |
| rješenje CZSS | 2 |
| ugovor+rješenje+preporuka | - |
| UKUPNO | 20 |

Iz tablice je vidljivo da su korisnici na smještaju u 70% slučajeva smješteni temeljem ugovora o smještaju što znači da sami plaćaju svoj smještaj. Među korisnicima koji su smješteni temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb razlog smještaja nije uvijek materijalno stanje korisnika nego je ponekad potreba smještaja zbog zdravstvenog stanja korisnika i nemogućnosti brige o korisniku od strane članova njegove obitelji. Sljedeća tabela nam govori o snošenju troškova smještaja korisnika u našoj ustanovi.

Prikaz plaćanja troškova smještaja korisnika

Tablica 9. Matična kuća Veli Lošinj

| Izvor plaćanja troškova smještaja | Broj korisnika |
|-----------------------------------|----------------|
| korisnici sami plaćaju | 20 |
| plaćaju sami + ostali | 37 |
| ostali | 1 |
| ministarstvo snosi sve troškove | 4 |
| sami korisnici + ministarstvo | 8 |
| korisnik + ostali + ministarstvo | - |
| ostali + ministarstvo | 1 |
| UKUPNO | 71 |

Tablica 9.1. Dislocirana jedinica Cres

| Izvor plaćanja troškova smještaja | Broj korisnika |
|-----------------------------------|----------------|
| korisnici sami plaćaju | 11 |
| plaćaju sami + ostali | 6 |
| ostali | 1 |
| ministarstvo snosi sve troškove | 1 |
| sami korisnici + ministarstvo | - |
| korisnik + ostali + ministarstvo | 1 |
| ostali + ministarstvo | - |
| UKUPNO | 20 |

Najveći broj korisnika (ukupno 74) smješteni su temeljem ugovora – od toga 31 korisnika plaćaju sami smještaj iz vlastitih sredstava i 43 korisnika plaćaju sami i nadoplaćuju im ostali (njihova obitelj), što znači da im mirovina nije dostatna za plaćanje.

Ukupan broj korisnika smještenih u ustanovi temeljem rješenja CZSS je 16 korisnika. Od toga za 5 korisnika u cijelosti smještaj plaća nadležno Ministarstvo temeljem rješenja CZSS, a 31 korisnika sudjeluju svim svojim primanjima u podmirivanju troškova smještaja.

Rad komisije za prijem i otpust korisnika u domu u 2018. godini

Tablica 10. Broj zahtjeva za smještaj

| Vrsta smještaja | Broj zahtjeva za smještaj | | Broj zahtjeva po prioritetu prema Pravilniku | | Broj odbijenih zahtjeva | |
|--------------------------------|---------------------------|-----------|--|----------|-------------------------|----------|
| | m | ž | m | ž | m | ž |
| Stambeni odjel | 15 | 9 | 4 | 0 | | 0 |
| Odjel njege i brige o zdravlju | 13 | 33 | 2 | 9 | 1 | 3 |
| UKUPNO | 28 | 42 | 6 | 9 | 1 | 3 |

Komisija za prijem i otpust korisnika sastajala se jednom mjesečno sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika u sastavu - socijalni radnik iz CZSS, voditelj odjela njege i brige o zdravlju i socijalni radnik ustanove.

Tijekom 2018. godine održano je **13** sjednica Komisije o kojima su uredno sastavljeni zapisnici i razmatrano je **68** prispjelih zahtjeva, od toga **46** zahtjeva za odjel njege i brige o zdravlju, a **24** zahtjeva za stambenu vrstu smještaja. Nakon komisijskog pregleda zahtjeva napisane su Odluke Komisije za prijem i otpust korisnika o zahtjevu za smještaj, te svi podnositelji zahtjeva koji zadovoljavaju uvjete stavljeni su na Listu čekanja.

Za **12** korisnika smještaj je tražen od strane CZSS-a.

Imali smo 4 odbijena zahtjeva za smještaj – zbog kronološke dobi – jer osoba nema 65 godina života.

Komisija za prijem je tijekom godine rješavala i zahtjeve za dostavom obroka u kuću korisnika ili odnošenje od stane korisnika – ti zahtjevi su se rješavali odmah i tijekom godine ih je riješeno ukupno **16**.

Prikaz smještenih korisnika u ustanovu tijekom 2018. g. po broju i obliku smještaja

U 2018. godini primili smo na smještaj ukupno **28** korisnika na obje lokacije i to:

Tablica 11. Broj smještenih korisnika u 2018. godini po stupnjevima njege

| Broj primljenih korisnika po stupnjevima usluge | Veli Lošinj | | Cres | | UKUPNO |
|---|-------------|----|------|---|--------|
| | m | ž | m | ž | |
| I. stupanj | 2 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| II. stupanj | 7 | 1 | 0 | 2 | 10 |
| III. stupanj | 1 | 4 | 1 | 0 | 6 |
| IV. stupanj | 2 | 6 | 2 | 1 | 11 |
| UKUPNO | 12 | 12 | 3 | 3 | 30 |

U domu u Velom Lošinju na smještaj primljeno je ukupno **24** korisnika od kojih je **12** muških i **12** ženskih osoba.

U dislociranoj jedinici u Cresu na smještaj primljeno je ukupno **6** korisnika od kojih je **3** muške osobe i **3** žene.

Temeljem rješenja CZSS primili smo na smještaj ove godine tri korisnika i to u stambeni dio. Za **5** osoba Komisija je donijela odluku o prioritetnom smještaju temeljem Pravilnika o prijemu i otpustu korisnika - **4** korisnika su starija od 90 godina, a **1** je otprije korisnik usluge doma. Ostali kandidati koji su imali prioritet su u međuvremenu bili smješteni u druge domove ili odustali nakon poziva.

Na dan 31.12.2018. na Listi čekanja je **45** osoba. Od toga **17** korisnika čekaju za stambeni dio smještaja, a **28** korisnika stacionarni dio. **13** korisnika čeka smještaj u jednokrevetnim sobama, **5** korisnika ima ugovor o doživotnom uzdržavanju i **4** korisnika nisu s područja PGŽa-. Većina korisnika koji čekaju na smještaj zamolbu su predali tijekom 2018. godine. Devet korisnika su zahtjev poslali tijekom 2017.g. od toga **5** korisnika sa našeg područja koje smo tijekom godine pozivali na smještaj, ali su nas odbili te su po Pravilniku revidirani na Listi čekanja; **3** korisnika nisu iz naše županije, a jedan korisnik ima sklopljen ugovor o doživotnom uzdržavanju.

Zabilježen je trend povećanja potrebe za stacionarnom vrstom smještaja te povećanje potrebe za korisnike s dijagnozom demencije i Alzhaimera. Kandidati koji su na Listi čekanja žele što hitnije doći na smještaj.

Prikaz otpuštenih korisnika prema razlogu odlaska i lokacijama:

Tijekom godine iz doma je otpušteno **32** korisnika na sljedeći način:

Tablica 12. Broj umrlih, otpuštenih i premještenih korisnika

| Razlozi otpusta iz ustanove | Veli Lošinj | | Cres | | UKUPNO |
|-----------------------------|-------------|----|------|---|--------|
| | m | ž | m | ž | |
| umrli | 7 | 14 | 4 | 4 | 29 |
| samovoljno tražili otpust | 1 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| premještanje u | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| | | | | | |
|----------------|----------|-----------|----------|----------|-----------|
| drugu ustanovu | | | | | |
| UKUPNO | 8 | 15 | 4 | 5 | 32 |

Prestanak smještaja u domu je uglavnom bio uzrokovan smrću korisnika. Smještaj u Domu napustila su tri korisnika, svih troje se vratilo nazad u obitelj.

Vođenje evidencije i dokumentacije

Vođenje evidencije i dokumentacije provodi se prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, te načinu i rokovima za dostavu izvješća o korisnicima, vrstama usluga i drugim pitanjima.

Grupni i individualni rad sa korisnicima

Grupni rad s korisnicima u okviru terapijskih sastanaka na kojima se vrši analiza svih područja života u ustanovi održano je 6 puta – otprilike svaka dva mjeseca. Uglavnom se razgovaralo o jelovniku, medicinskim uslugama, lijekovima i njezi te raznim korisnim informacijama za korisnike. O sastancima su vođeni zapisnici koji su čitani na sljedećem sastanku i kontrolirano je što nije realizirano od dogovora.

U više navrata tijekom godine imali smo sastanke po katovima i rješavali smo napetosti i nesuglasice među stanarima.

Ostali oblici grupnog rada provodili su se kroz oblike radno okupacionih aktivnosti koje će u daljnjem tekstu biti opisane.

Veći dio stručno terapijskog rada odvijao se kroz individualni rad s korisnicima pomažući im u rješavanju problema. Ovaj oblik rada iziskuje provođenje dosta vremena uz korisnike i rad na promjeni ponašanja kako bi zajednički život bio što ugodniji. Kod individualnog rada najčešće se radilo na poboljšanju odnosa između samih korisnika, korisnika i njegove obitelji, korisnika i djelatnika, suzbijanju straha kod novih korisnika i njihovo što bolje uklapanje u život u domu.

Svakodnevnim obilascima svakog korisnika stvara se dobar odnos povjerenja jer korisnik zna da može reći sve što ga tišti, ima povjerenja da će se problem rješavati ali se dobije i pravi uvid u ponašanje svakog korisnika u njegovom prostoru- tamo gdje problem nastaje u odnosu s drugima.

Rad s obiteljima korisnika

Socijalni radnik prve kontakte s članovima obitelji uspostavlja već prije prijema korisnika na smještaj. Često se sve svede na savjetodavni rad i pripremu korisnika za smještaj ili ponudu neke druge izvaninstitucionalne skrbi koju nudi naša ustanova. Pri smještaju korisnika obitelj upoznajemo s pravilima kućnog reda, informiramo o svemu što je važno za njih, potičemo na češće obilaske korisnika, ponudimo sudjelovanje u pojedinim aktivnostima s naglaskom na otvorenost ustanove i njihovu potrebnu suradnju. Smještaj u ustanovu kada je obitelj u blizini izuzetno je pozitivno prihvaćena od svih aktera jer tada je dom produžena ruka obitelji – nitko se ne osjeća loše kada institucija preuzme veći dio skrbi oko starijeg člana. Vrijeme koje oni provode zajedno kvalitetnije je i nisu opterećeni brigom oko prehrane, higijene, previjanja, noćnog dizanja i presvlačenja o čemu se brinu stručne osobe a zadatak naše ustanove je omogućavanje njihovog druženja u vrijeme koje njima odgovara kao i uključivanje članova obitelji u pojedine segmente života i organizacije ustanove. Socijalni radnik u ustanovi za kontakt s članovima obitelji nema radnog vremena – otvoren je tijekom cijelog dana i takvim pristupom prevenira se niz poteškoća u radu. Tijekom blagdana ove godine je više

korisnika bilo u svojim obiteljima na ručku što nas je veselilo jer su bili sretni. Tri korisnice više od deset dana ostali su za blagdane u svojoj obitelji.

Telefonski kontakti s članovima obitelji su česti – izvješćujem ih o svakoj promjeni kod korisnika, imamo njihovu potporu za svaku novonastalu situaciju – ne osjećaju se isključeno iz života svojeg člana.

Ove godine članovi obitelji su sve češći gosti na proslavama rođendana najviše se odazovu pozivu na maskenbal.

Suradnja s drugim institucijama, ustanovama i pojedincima

Socijalni radnik doma zajedno sa stručnim suradnikom u svom radu najčešće surađuje sa sljedećim institucijama, udrugama i pojedincima: s predstavnicima osnivača, sa Centrima za socijalnu skrb, sa školskim i predškolskim ustanovama, s vjerskim zajednicama, sa Caritasom iz Malog Lošinja i Velog Lošinja, s Udrugom umirovljenika, s volonterima, sa Crvenim Križem i Domom zdravlja.

Sve ove institucije, udruge i pojedinci su važni našoj ustanovi i našim korisnicima. Dobra suradnja sa svima i otvorenost ustanove znači u prvom redu nastavak života naših korisnika kakav su vodili i prije dolaska u ustanovu. Socijalni radnik je njihova poveznica s dosadašnjim životom, čini sve kako se korisnici u ustanovi ne bi osjećali izolirano.

7. IZVJEŠĆE STRUČNOG SURADNIKA ZA 2018. GODINU

Posao stručnog suradnika obuhvaća radno okupacijske aktivnosti te aktivno korištenje slobodnog vremena korisnika što predstavlja vrlo važan aspekt života u Domu. Sudjelovanje korisnika u aktivnostima koje se pružaju u Domu uvjetovano je njihovim slobodnim izborom, sposobnostima i interesima, a usmjerene su uglavnom na zabavu i međusobno druženje. Stručni suradnik obavlja i poslove socijalnog radnika u svim danima kada je soc. radnica odsutna – nadopunjuju se i rješavaju probleme i zahtjeve korisnika i članova njihove obitelji odmah.

Tabelarni prikaz aktivnosti korisnika:

Rad s korisnicima:

Tablica 13. Matična kuća Veli Lošinj

| Vrste aktivnosti | Aktivni korisnici | | Provođenje aktivnosti |
|---|-------------------|----|-----------------------|
| | M | Ž | |
| Kreativne radionice (slikanje na papiru platnu, kaširanje kuglica, jaja, boca, drvenih kutija, crtanje, bojanje, izrada ukrasnih i uporabnih predmeta, gipsanih figurica, oslikavanje stakla) | 3 | 10 | prigodno |
| Šivanje uporabnih predmeta (torba, jastučnica, stolnjaka) | 0 | 2 | svakodnevno |
| Izrada ručnoga rada (vez na platnu i žutici prema nacrtanim | 1 | 5 | svakodnevno |

| | | | |
|--|-------|-------|------------------------|
| šablonama, goblen, šalovi, čarape, papučiće) | | | |
| Domska knjižnica-pomoć u razmjeni knjiga, čitanje dnevnog, tjednog tiska (Novi list, Glas koncila, Panorama) | 10 | 15 | svakodnevno, tjedno |
| Uređenje okoliša-čišćenje, sadnja cvijeća, zalijevanje | 3 | 4 | svakodnevno |
| Pomaganje u dostavi obroka | 1 | / | svakodnevno |
| Pomaganje drugim korisnicima | 5 | 7 | svakodnevno |
| Sveta misa, molitvena zajednica | 3 | 27 | 1xtjedno,svakodnevno |
| Društvena igra (Bingo)-velika skupina | 5-8 | 18-20 | 1xtjedno |
| Društvene igre(čovječe ne ljuti se,domino,karte)-manje skupine | 7 | 3 | svakodnevno |
| Društvene igre(čovječe ne ljuti se,domino,karte)-s volonterima | 7-10 | 12-15 | 1xtjedno |
| Rekreacijska grupa-vježbe sa štapom u grupi | 3 | 8 | 2xtjedno |
| Sportske aktivnosti(pikado, nabacivanje kolutova, ubacivanje lopte u koš) | 6 | 4 | tjedno |
| Plivanje – bazen i more | 3 | 2 | tjedno - 3x od svibnja |
| Obilježavanje određenih dana (Karneval, Valentinovo, Svjetski dan bolesnika) | 10-15 | 25-30 | prigodno |
| Odlazak na priredbe i proslave udruge umirovljenika, vrtića, škole | 3-5 | 3--5 | prigodno |
| Individualne, grupne šetnje po mjestu | 10 | 8 | svakodnevno |
| Posjete Udruge umirovljenika, volontera, članica Caritasa, pjevačkog zbora tal. manjine, tamburaša | 10-15 | 20-30 | prigodno |
| Pjevanje i druženje uz harmoniku | 5-8 | 15-20 | 1xtjedno |
| Izlet u mjesta po otoku (jednodnevni, poludnevni) | 8 | 6 | 2 X godišnje |
| Odlazak na sportska natjecanja | 8 | 1 | 2x godišnje |
| Odlazak na groblje | 0 | 10 | 1x godišnje |

Tablica 13.1. Dislocirana jedinica Cres

| Vrste aktivnosti | Aktivni korisnici | | Provođenje aktivnosti |
|---|-------------------|----|-----------------------|
| | M | Ž | |
| Kreativne radionice(kaširanje,bojanje gipsanih figurica) | 0 | 2 | prigodno |
| Izrada ručnoga rada | 1 | 2 | svakodnevno |
| Uređenje okoliša | 2 | 1 | svakodnevno |
| Pomaganje drugim korisnicima | 3 | 2 | svakodnevno |
| Sveta misa, molitvena zajednica | 3 | 10 | 1xmjesečno |
| Društvena igra (Bingo)-velika skupina | 6 | 5 | 1xtjedno |
| Proslave rođendana | 9 | 11 | prigodno |
| Rekreacijska aktivnosti-grupne vježbe | 5 | 6 | 1xtjedno |
| Sudjelovanje u sportskim natjecanjima za osobe starije životne dobi | 6 | 0 | 1xgodišnje |
| Obilježavanje određenih dana (Karneval, Valentinovo,Međunarodni dan starijih osoba) | 9 | 9 | prigodno |
| Individualne,grupne šetnje po mjestu i dvorištu Doma | 6 | 4 | svakodnevno,1xtjedno |
| Posjete Udruge umirovljenika, volontera iz srednje škole,članica Caritasa,pjevačkog zbora,vrtića,O.Š. | 9 | 9 | prigodno |
| Izlet u mjestu po otoku | 6 | 1 | 1x godišnje |
| Odlazak na sportska natjecanja | 5 | 0 | 2xgodišnje |

Tijekom 2018. godine bile su zastupljene sljedeće aktivnosti grupnoga rada, koje u tabelarnom prikazu prikazuje prosječan broj korisnika koji ih je pohađao i vrijeme kada su se odvijale. Osim navedenih stalnih grupnih aktivnosti korisnici su prema svojim sposobnostima sudjelovali u individualnim aktivnostima.

Izuzetno aktivnih i samoinicijativnih korisnika u Domu je oko dvadesetak korisnika, ostale uključujemo uz nadzor i poticanje.

Kreativna radionica naročito je aktivna prije nadolazećih blagdana gdje se izrađuju različiti prigodni ukrasi, predmeti koje izlažemo na izložbama u Domu i ukrašavamo zajedničke prostorije u ustanovi.

Naše proizvode smo u više navrata za Uskrs i Božić prezentirali sugrađanima putem izložbe u Domu te smo za rad dobili niz pohvala. U pripremi izložbe korisnici aktivno sudjeluju - vole pokazivati što rade i zahvalni na svim pohvalama. Za povezivanje stanovnika i korisnika Doma ovaj oblik je jako važan jer razbija predrasude stanovnika o ustanovi kao mjestu gdje se dolazi umrijeti.

Jedan naš vrlo aktivan korisnik koji redovito i svakodnevno slika različitim tehnikama i svojim radovima ukrašava prostore Doma .

Korisnici redovito posuđuju knjige iz naše Domske knjižnice. Nepokretnim korisnicima pomažemo u razmjeni knjiga, novina i časopisa i redovito im se nose u njihove sobe. Vrlo je velika zainteresiranost za dnevni, tjedni tisak, a korisnike redovito opskrbljujemo sa

Novim Listom na obje lokacije, Glasom koncila i Panoramom.

U Cresu je u radno okupacionu terapiju uključeno aktivno oko pet korisnika. Izrađuju gipsane figurice, kaširaju kuglice za Božić i jaja za Uskrs, izrađuju borove od filca pletu, odlaze u individualne šetnje po mjestu i dva puta mjesečno socijalna radnica provodi vježbe rastezanja u kojem sudjeluje oko 11 korisnika i grupno igranje društvene igre Bingo (oko 11 korisnika).

Svoje radove su također prezentirali za Božić sugrađanima u Domu s prigodnim programom.

Zadovoljavanje kulturno zabavnih potreba korisnika

Provodi se kroz organizirane posjete i priredbe školske i predškolske djece što je u ovoj godini bilo za sve važnije datume državnih i vjerskih blagdana o čemu postoji i foto dokumentacija.

Posjećuju nas djeca iz vrtića i osnovne škole iz Velog Lošinja, a za Dane kruha i učenici srednje škole iz Malog Lošinja.

Naši korisnici su se odazivali pozivu vrtića i škole za dane kruha i priredbe koje su organizirali.

Organizirali smo ples pod maskama na kojem su nam se pridružili mještani, volonteri, a zabavljao nas je volonter iz Malog Lošinja na harmonici.

Organizirane su u više navrata posjete članova Caritasa iz Malog i Velog Lošinja za sve važnije vjerske blagdane uz darivanje korisnika i prigodni program uz ples i živu glazbu na harmonici.

Korisnike iz okolnih sela (Martinšćica) također su posjetili članovi Caritasa sa svećenikom iz njihovog mjesta čemu su se posebno veselili na obje lokacije.

Zbor talijanske manjine redovito nas posjeti za vrijeme božićnih blagdana i uvesele nas božićnim pjesmama.

Vikendom redovito dolazi naša mještanka koja korisnicima svira na harmonici u dvorištu(ljeti), a zimi u boravku na prvom katu. Volonterka koja svira korisnicima dolazila je cijelu godinu vikendom.

Volonteri – učenici srednje škole iz Malog Lošinja ove godine su redovito, svaki tjedan (petak) dolazili u prostorije našeg doma i na različite načine (grupno ili individualno) provodili vrijeme s našim korisnicima. Sudjelovali su na svim proslavama rođendana zadnjeg četvrtka u mjesecu, igrali društvene igre, izrađivali su zajedno sa našim korisnicima ukrase za maškare te sudjelovali plesu pod maskama. Povodom Dana žena razveselili su naše korisnike pjesmom i svirkom. Zajedno sa volonterima organizirana je šetnja Velim Lošnjem - uključeni su bili i korisnici u kolicima. Sudjelovali su na božićnom domjenku i na Badnjak organizirali su druženje sa našim korisnicima uz ples, pjesmu i živu glazbu na harmonici.

Korisnike u dislociranoj jedinici u Cresu redovito posjećuju članovi iz udruge umirovljenika koji donesu darove, te djeca iz dječjeg vrtića „Girice“, OŠ „Frane Petrić“ i srednje škole „Ambroza Haračića.“, povremeno su mještani uveseljavali korisnike svirajući harmoniku.

Ove godine dislocirana jedinica u Cresu je bila dio projekta Hrvatske matice iseljenika „Eco heritage task force 2018.“ - u razdoblju od 1. do 10. kolovoza sudionici projekta – mladi volonteri iz različitih zemalja svijeta uređivali su unutar i vanjski okoliš Doma (čistili dvorište, bojali unutrašnje prostorije), družili se i provodili vrijeme sa našim korisnicima – pjevali im, svirali gitaru, igrali društvene igre, odlazili u zajedničke šetnje. Korisnicima i djelatnicima Doma bilo je to je jedno novo bogato iskustvo.

Športsko rekreativne aktivnosti

Korisnici koji su sposobni ljeti odlaze na plaže i kupaju se samostalno (njih 5), a nije bilo zainteresiranih korisnika da ih vozimo grupno na plažu. Problem je što su plaže Velog Lošinja dosta udaljene i neprilagođene osobama treće životne dobi.

U domu se redovno svaki mjesec organizira grupna proslava rođendana za korisnike rođene u tom mjesecu, kao i ostale prigodne proslave o kojima je već pisano. Korisnici rado dolaze na proslave, dolazi veliki broj i onih koji su u kolicima – vesele se proslavi, uređuju i sve češće žele sami častiti organizirajući obitelj koja dođe u dom i veseli se s njima (sudjeluje ponekad 45 korisnika u Velom Lošnju).

Korisnici provode vrijeme igrajući pikado, nabacivanje kolutova, ubacivanje lopte u koš u dvorištu Doma te igraju društvene igre u malim skupinama kao što su domino, šah, karte i čovječe ne ljuti se. Svaki četvrtak organiziran je Bingo za sve korisnike, također ih bude veliki broj, oko 30-tak.

Povodom Međunarodnog dana starijih osoba u Domu u Velom Lošnju organizirali smo natjecanje u društvenim igrama (šah, čovječe ne ljuti se, karte) između korisnika i djelatnika Doma – okupio se veliki broj korisnika i djelatnika te smo zajednički obilježili naš dan.

Nekoliko pokretnih korisnica svako jutro i popodne odlaze u grupnu šetnju.

Grupne vježbe korisnika odvijaju se četiri puta tjedno u dvije skupine- u objektu A i u objektu B. Obje skupine vodi fizioterapeut.

Korisnici u Cresu vježbaju dva puta tjedno – utorkom u skupini sa fizioterapeutom, a petkom sa socijalnom radnicom.

Dva puta godišnje korisnici sudjeluju u sportskim natjecanjima u disciplinama - pikado, bacanje kolutova, gađanje mete. U 2018.g. bili smo u Voloskom na Olimpijadi umirovljenika u sklopu Festivala sportske rekreacije i na 14. županijskom festivalu sportske rekreacije u Krku povodom Međunarodnog dana starijih osoba.

Moramo napomenuti da smo zbog aktivnog provođenja sportskih aktivnosti u Domu dobili priznanje od Hrvatskog saveza sportske rekreacije „Sport za sve” koje nam je bilo uručeno povodom „Dana sportske rekreacije Hrvatske” u Zagrebu.

Vjerski sadržaji

Ostvaruje se kroz duhovne i vjerske sadržaje svakog pojedinog korisnika, prema vlastitim potrebama. U domu se jednom tjedno utorkom organizira Sv. misa u domskoj kapelici. Vrlo je aktivna molitvena zajednica koja svakodnevno u popodnevnim satima moli krunicu.

U više navrata organizira se sveta ispovijed naročito povodom velikih blagdana, a za dan bolesnika bolesničko pomazanje.

U ožujku ove godine Dom je posjetio otac Biskup koji je održao svetu misu u našoj kapelici, nakon svete mise korisnici su imali priliku družiti se i razgovarati sa biskupom.

U dislociranoj jedinici Cres jednom mjesečno se organizira Sveta misa u Domu i redovito, pokretni korisnici idu češće na misu kod časnih sestara ili u obližnju crkvu a obredi sv. Ispovijedi i bolesničkog pomazanja odvijaju se prigodno jedan do dva puta godišnje i po pozivu.

Rad korisnika u komisijama

Korisnici sudjeluju u radu komisije za izradu jelovnika - aktivno uključivanje korisnika u tijek života i rada ustanove izuzetno je važno. Jedna korisnica je izabrana na zajedničkom sastanku i redovito sudjeluje u izradi jelovnika s voditeljem kuhinje i medicinskom sestrom

o kojima se vode zapisnici.

8. IZVANINSTITUCIONALNI OBLICI SKRBI U 2018. GODINI

Dom ima organiziran program izvaninstitucionalne skrbi i pruža usluge u obje svoje lokacije:

- **pomoć i njegu u kući korisnika- Veli Lošinj**
- **dostavu obroka u kuću korisnika- Veli Lošinj i Cres**
- **izdavanje obroka korisnicima koji nose sami hranu iz doma- Veli Lošinj, Cres**

Pomoć i njegu u kući korisnika ni ove godine nismo pružali niti na jednoj lokaciji jer nije bilo zainteresiranih osoba u mjestu. Naime, grad Mali Lošinj pruža usluge gerontodomačice svakodnevno i u mjestu nema potrebe za našom uslugom njege u kući.

Uslugu dostave obroka provodimo na obje lokacije – i u Cresu i u Lošinj.

Usluge odnošenja obroka iz doma pružamo na obje lokacije i u Cresu i u Lošinj.

Ukupno u domu na dan 31.12.2018. godine opskrbljivali smo obrokom **51** korisnika. Budući je na Upravnom vijeću dana 13.6.2017.g. odlučeno da se cijena dostave obroka povisi, vidljivo je da je veliki broj korisnika odustao od usluge pripreme i dostave obroka.

Tablica 17. Tabelarni prikaz broja korisnika dostave obroka u kuću

| | | Broj korisnika | | |
|----|--|----------------|------|----------|
| | način organiziranja dostave obroka | Veli Lošinj | Cres | |
| 1. | Oдноšenje obroka od strane samih korisnika | 1 | | 1 |
| 2. | Dostava obroka u stan korisnika | 41 | | 8 |
| | ukupno | 42 | | 9 |

Tablica 18. Prikaz načina plaćanja

| | | Broj korisnika | | | |
|----|---|----------------|----------|--|-----------|
| | snošenje troškova dostave obroka | Veli Lošinj | Cres | | ukupno |
| 1. | Ugovor s korisnikom ili članom obitelji | 23 | 8 | | 31 |
| 2. | Rješenjem CZSS | 0 | 0 | | 0 |
| 3. | Rješenjem GU | 19 | 1 | | 20 |
| | ukupno | 42 | 9 | | 51 |

Tijekom ove godine imali smo **16** nova zahtjeva za dostavom obroka (4 Cres, 12 Veli Lošinj).

36 korisnika je prekinulo dostavu obroka, (7 Cres i 29 Veli Lošinj), a najčešći razlozi su samovoljni odustanak (njih 24), smještaj u dom (njih 10) ili smrt korisnika (njih 2).

I ove godine u dostavi obroka korisnicima u kuću uz naše zaposlenike u Velom Lošinj sudjeluje i jedan korisnik mlađe životne dobi, s psihijatrijskom dijagnozom smješten temeljem rješenja CZSS Cres Lošinj.

Kako je više nego vidljivo, da je broj korisnika za dostavu obroka vidno smanjen, Upravno vijeće na svojoj 8. sjednici održanoj dana 17.12. 2018 godine, donosi odluku da se cijena dostave obroka s dosadašnjih 34,00 kn promijeni, te da nova cijena bude 29,00 kn. Ovu smo odluku odnosno informaciju u pismenom obliku dostavili svim korisnicima, koji koriste ovu vrstu usluge, kao i onima koji su od iste odustali.

9. IZVJEŠĆE VODITELJA ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU – VELI LOŠINJ

Dom Veli Lošinj je 31.12.2018. na smještaju imao sljedeće korisnike prema stupnju usluge koje pružamo

Tablica 19. Prikaz korisnika po stupnjevima njege

| | I.STUPANJ | II.STUPANJ | III.STUPANJ | IV.STUPANJ | UKUPNO |
|-------------|-----------|------------|-------------|------------|--------|
| VELI LOŠINJ | 16 | 18 | 19 | 18 | 71 |

Navedeni podaci ukazuju da je od ukupnog broja korisnika najveći dio u kategoriji II. i III. stupnja njege korisnika, a koju provode stručno osposobljene med. sestre i negovateljice. Na kraju godine samo je 16 korisnika sposobno samostalno obavljati osobnu higijenu (uključuje i samostalno tuširanje) – svi ostali nisu to u mogućnosti obavljati bez pomoći i nadzora.

Zdravstvenu zaštitu u Domu Veli Lošinj uz medicinske sestre provodi tim primarne zdravstvene zaštite, u koju je uključen liječnik opće medicine i medicinske sestre.

U ustanovu dolazi dva liječnika iz DZ Mali Lošinj, jedan liječnik dolazi redovito svaki tjedan srijedom, dok drugi dolazi jedan puta u dva mjeseca.

Suradnja s DZ provodi se i kroz usluge laboratorija koje često koristimo a djelatnice laboratorija spremno dolaze u Dom što nam olakšava jer je otežan pristup laboratoriju za nepokretne korisnike (nema lifta).

Jedinice pojačane skrbi u domovima takozvani stacionari ispunjeni su korisnicima slabog općeg stanja: nepokretnima, inkontinentnima i teže pokretnim korisnicima, kojima je nužna stalna skrb naročito prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja.

Potrošnja lijekova zbog redovite terapije kroničnih bolesti je velika, lijekovi su nabavljani redovito jedan puta tjedno i korisnici nisu imali zastoja u uzimanju terapije.

Nabavka lijekova vrši se u ljekarnama u Malom Lošinju – a nju obavlja naše med. osoblje.

U ustanovi boravi veliki broj korisnika s jasno ustanovljenim potrebama za liječenjem i fizikalnom rehabilitacijom koju je u našoj ustanovi provodi naš fizioterapeut uz suradnju fizijatra iz Lječilišta Veli Lošinj.

Svakih tri mjeseca, iz psihijatrijske bolnice Rab, u našu ustanovu dolazi psihijatar i u svom dolasku pregleda najmanje 35 korisnika, ordinira odgovarajuću terapiju, savjetuje se sa glavnom sestrom i ostalim stručnim osobljem, te upisuje promijene u bilježnicu terapije.

U protekloj 2018. godini na specijalističke preglede u Rijeku, išlo je 53 korisnika, od kojih su mnogi i ponavljali preglede. Ove godine uz korisnike u Rijeku je išla pratnja iz DZ ili članovi obitelji.

S obzirom da smo udaljeni od Doma Zdravlja cca 4km, neke korisnike sestra odvozi na preglede, ili odlaze u pratnji članova obitelji. Korisnicima koji su smješteni temeljem ugovora, a trebaju prijevoz i pratnju, posebno naplaćujemo prema Pravilniku.

Tablica 20. Prikaz odlaska korisnika na specijalističke preglede u 2018. god.:

| Specijalistički | Odlazak u | Dolazak specijalista u Dom |
|-----------------|-----------|----------------------------|
|-----------------|-----------|----------------------------|

| pregledi | ambulantu | |
|----------------------------|-------------|--|
| fizijatra | 8 pregleda | 3 dolaska- 12 pregleda |
| stomatologa | 2 pregleda | |
| kirurga | 10 pregleda | 10 dolazaka -30 pregleda i interven |
| okulista | 12 pregleda | |
| otorinolaringolo g | 2 pregleda | |
| internista | 3 pregleda | |
| Psijatra + psiholog | | 3 dolaska - 105 pregleda 1 dolazak- 10 pregleda |
| labaratorijske pretrage | 2 pretraga | 12 dolazaka – 72 pretraga |
| maxilofacijalni kirurg | 12 pregleda | |
| anesteziolog | 2 pregleda | |
| urolog | 7 pregleda | |
| fizikalna medicina(Ri) | 5 pregleda | |
| rtg | 7 pregleda | |
| onkolog | 1 pregled | |
| ultrazvuk | 9 pregleda | |
| kardiolog | 6 pregleda | |
| gastroenterolog | 5 pregleda | |
| ct | 1 pregled | |
| nefrolog | 4 pregleda | |
| dermatolog | 2 pregleda | |

Uz narudžbu lijekova, vodi se briga i o nabavci doznaka i ortopedskih pomagala, pomagala za inkontinentne korisnike (pelene, ulošci, nepropusna platna, podmetači, vrećice za urin, pomagala za šuk, pomagala za iscjeljivanje rana i slično.

Potrošnja pelena svakodnevno se prati i tablično se upisuje vrijeme promjene, datum i ime korisnika.

Ove godine iznosila je 35 720 komada pelena i 14 120 kom uložaka. Sve pelene i ulošci nabavljeni su putem doznaka HZZO-a.

Svakodnevno se evidentiraju i sljedeće radnje oko korisnika: hranjenje, kupanje, praćenje vitalnih funkcija – tlak, temperatura, vrijednosti šećera, diureza, stolice i ostalih promjena kod korisnika. Svi podaci se vode u posebnim tabelama ali i kompjutorski u programu DOGMA.

Voditeljica Odjela izrađuje raspored rada djelatnika za koje je zadužena, na osnovi evidencija prisutnosti djelatnika na poslu, te predaje evidencije za obračun plaće u računovodstvo, također vodi evidencije o rasporedu godišnjih odmora.

Povremeno na ispomoć se odlazi u dislociranu jedinicu Cres za vrijeme zamjene za godišnje odmore i bolovanja što je sve teže izvedivo zbog broja med. osoblja u Velom Lošinj. Tijekom ove godine imali smo 95 dana bolovanja, za ukupno 8 djelatnika njege.

Kvalitetu rada med. sestara i njegovateljica i odnos prema korisniku, te redovito vođenje dokumentacije pratimo kroz tjedni i mjesečni unutarnji nadzor. Izvješće o tome predajemo ravnatelju i Stručnom vijeću.

Ove godine Povjerenstvo za praćenje i suzbijanje bolničkih infekcija čiji predsjednik je voditeljica Odjela redovito obavlja svoje zadatke, a izvješće na kraju godine šalje nadležnom Ministarstvu.

10. IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU PROGRAMA FIZIKALNE TERAPIJE U DOMU

Fizioterapeut u Domu obavlja poslove fizikalne terapije sa pokretnim i nepokretnim korisnicima, u prostorijama Doma i sobama korisnika.

Sa pokretnim korisnicima koji su zainteresirani vodi rekreaciju. Vodi evidenciju o pregledima fizijatra i pruženim uslugama fizikalne terapije u kompjuterskom programu DOGMA.

Fizikalna terapija u Domu provodila se kroz grupni i individualni rad s korisnicima. Usluge fizioterapeuta i fizikalne terapije koristilo je oko 60 korisnika u Domu Velom Lošnju i 19 korisnika u Dislociranoj jedinici Cres.

Fizioterapeutica grupne vježbe provodi u tri skupine za redovito tjelesno vježbanje – dvije u Velom Lošnju i jedna u dislociranoj jedinici u Cresu. Navedene grupe izvode vježbe disanja, koordinacije i ravnoteže, vježbe snaženja, vježbe pokretljivosti za održavanje i povećanje pokretljivosti te vježbe za cirkulaciju. Prva grupa broji 12 korisnika od kojih su sve žene, vježbaju 4 puta tjedno, 11 mjeseci u godini. Druga grupa broji 14 korisnika od čega je 10 žena i 4 muškaraca, vježbaju 4 puta tjedno, 11 mjeseci u godini. Treća grupa broji 11 korisnika od čega je 5 žena i 6 muškarca, vježbaju jedanput tjedno, 11 mjeseci u godini. Sve tri grupe za redovito tjelesno vježbanje ukupno broje 37 korisnika – 27 žena i 10 muškaraca. U zimskom periodu grupe za redovito tjelesno vježbanje odvijale su se u prostorijama Doma – u B-objektu i na I. katu objekta A, a u ljetnim mjesecima u dvorištu Doma.

Na individualnoj razini svakodnevno se sa nepokretnim i teže pokretnim korisnicima obavljala terapija u njihovim sobama. U sobama korisnika provodila se kineziterapija, odnosno individualne vježbe: aktivne vježbe razgibavanja, pasivne, potpomognute pasivne vježbe i vježbe disanja. U ljetnim mjesecima teže pokretni i nepokretni korisnici svakodnevno su se izvodili u dvorište Doma (svakog korisnika bilo je potrebno podignuti, spustiti i vratiti nazad u sobu) – vrijeme se provodilo kroz različite aktivnosti (slušanje glazbe, razgovor u manjim skupinama, grupne vježbe).

Kod onih korisnika kod kojih je moguće rade se vježbe sjedenja, postavljanja korisnika u stajajući položaj, vježbe hodanja uz pomoć pomagala ili uz ograde i rukohvate, vježbe ravnoteže i obučavanje korisnika za korištenje ortopedskih pomagala (štake, hodalice). Uz to provodi se aktivno i pasivno razgibavanje, hodanje sa pomagalima sa korisnicima nakon frakture i operacije kuka.

Svakodnevno se pomaže korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (jutarnje higijene, oblačenje i prehrane).

Fizioterapeut je jednom tjedno (utorkom) odlazio u Dislociranu jedinicu Cres gdje je isto tako fizikalnu terapiju provodio grupno i individualno sa korisnicima i prijenosnim aparatom.

Zdravstveni pregled fizijatra za nepokretne i teže pokretne korisnike ove godine obavljen je tri puta u prostorima Doma prema uputnicama liječnika opće prakse za 4 korisnika, a ostale korisnike fizijatar je dao upute fizioterapeutu za rad s korisnicima. Fizikalna terapija prema uputama fizijatra za nepokretne i teže pokretne odrađena je u Domu.

Pokretni korisnici su odlazili u Lječilište na terapije nakon pregleda fizijatra-ukupno 8

korisnika.

Tablica 21. Prikaz vrste i broj usluga fizikalne terapije

| Red. br. | Vrste usluga | Broj usluga c nesno | |
|----------|--|-------------------------------|------|
| | | Veli Lošinj | Cres |
| 1. | Grupe za redovito tjelesno vježbanje (tri grupe) | 2 | 1 |
| 2. | Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute) | 10 - 12 | 3 |
| 3. | Vježbe hodanja | 8 - 10 | 4 |
| 4. | Vježbe sjedenja | 5 - 8 | 4 |
| 5. | Vježbe stajanja | 5 | 1 |
| 6. | Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom | prema preporuci fizijatra 5-6 | 2 |

Tablica 22. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u Matičnoj kući Veli Lošinj

| Red. br. | Vrste usluga | I.stupanj | | II.stupanj | | III.stupanj | | IV.stupanj | | JKUPNO |
|----------|--|-----------|---|------------|---|-------------|---|------------|---|--------|
| | | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | |
| 1. | Grupe za redovito tjelesno vježbanje | 4 | 1 | 8 | 2 | 6 | - | 4 | 1 | 26 |
| 2. | Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute) | - | - | - | - | 5 | 1 | 6 | - | 12 |
| 3. | Vježbe hodanja | - | - | - | - | 5 | - | 5 | - | 10 |
| 4. | Vježbe sjedenja | - | - | - | - | 5 | - | 1 | 2 | 8 |
| 5. | Vježbe stajanja | - | - | - | - | 5 | - | - | - | 5 |
| 6. | Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom | - | 1 | 2 | 1 | 1 | - | - | 1 | 6 |
| | UKUPNO | 4 | 2 | 10 | 3 | 27 | 1 | 16 | 4 | 67 |

Tablica 22.1.. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u dislociranoj jedinici Cres

| Red. br. | Vrste usluga | I.stupanj | | II.stupanj | | III.stupanj | | IV.stupanj | | UKUPNO |
|----------|--------------|-----------|---|------------|---|-------------|---|------------|---|--------|
| | | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | |

| Red. br. | Vrste usluga | I.stupanj | | II.stupanj | | III.stupanj | | IV.stupanj | | UKUPNO |
|----------|---|-----------|---|------------|---|-------------|---|------------|---|--------|
| | | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | |
| | Grupe za redovito tjelesno vježbanje | 2 | 5 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 11 |
| 2. | Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomo gnute) | - | 2 | 1 | - | 1 | - | 2 | - | 6 |
| 3. | Vježbe hodanja | - | - | - | - | - | 1 | 2 | 1 | 4 |
| 4. | Vježbe sjedenja | - | - | - | - | 1 | 1 | 2 | - | 4 |
| 5. | Vježbe stajanja | - | - | - | - | - | - | 1 | - | 1 |
| 6 | Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom | - | - | 1 | - | 1 | - | - | - | 2 |
| | UKUPNO | 2 | 7 | 3 | - | 4 | 2 | 8 | 2 | 28 |

Tablica 23. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Matičnoj kući u Velom Lošinj

| Red. br. | Vrste usluga | do 64 | | od 65 do 79 | | od 80 do 89 | | od 90 do 100 | | UKUPNO |
|----------|---|-------|---|-------------|---|-------------|---|--------------|---|--------|
| | | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | |
| 1. | Grupe za redovito tjelesno vježbanje | - | - | 6 | 2 | 11 | 2 | 5 | 0 | 26 |
| 2. | Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomo gnute) | - | - | 3 | 1 | 4 | - | 3 | 1 | 12 |
| 3. | Vježbe hodanja | 0 | 0 | 2 | 0 | 7 | 0 | 1 | 0 | 10 |
| 4. | Vježbe sjedenja | 0 | 2 | 1 | 0 | 3 | 0 | 2 | 0 | 8 |
| 5. | Vježbe stajanja | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 5 |
| 6 | Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 6 |
| | UKUPNO | 0 | 2 | 18 | 4 | 25 | 4 | 13 | 1 | 67 |

Tablica 23.1.. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Dislociranoj jedinici Cres

| Red. br. | Vrste usluga | do 64 | | od 65 do 79 | | od 80 do 89 | | od 90 do 100 | | UKUPNO |
|----------|--------------|-------|---|-------------|---|-------------|---|--------------|---|--------|
| | | Ž | M | Ž | M | Ž | M | Ž | M | |
| 1. | Grupe za | 1 | - | - | 1 | 2 | 5 | 2 | 0 | 11 |

| Red.b r. | Vrste usluga redovito tjelesno vježbanje | do 64 | | od 65 do 79 | | od 80 do 89 | | od 90 do 100 | | UKUPNO |
|----------|--|----------|----------|-------------|----------|-------------|-----------|--------------|----------|-----------|
| | | | | | | | | | | |
| 2. | Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute) | - | - | 1 | - | 2 | 2 | 1 | - | 6 |
| 3. | Vježbe hodanja | - | - | 0 | 0 | 1 | 2 | 1 | - | 4 |
| 4. | Vježbe sjedenja | - | - | 0 | - | 2 | 1 | 1 | - | 4 |
| 5. | Vježbe stajanja | - | - | - | - | 1 | - | 0 | - | 1 |
| 6 | Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom | - | - | 0 | - | 1 | 0 | 1 | - | 2 |
| | UKUPNO | 1 | 0 | 1 | 1 | 9 | 10 | 6 | 0 | 28 |

11. IZVJEŠĆE VODITELJA DISLOCIRANE JEDINICE CRES

U dislociranoj jedinici doma u Cresu u 2018 godini kapacitet smještaja je 20 korisnika. Tijekom cijele godine popunjenost kapaciteta je bila stalna.

Struktura korisnika prema stupnju usluge:

| | I.STUPANJ | II.STUPANJ | III.STUPANJ | IV.STUPANJ | UKUPNO |
|-------------|-----------|------------|-------------|------------|--------|
| CRES | 8 | 2 | 3 | 7 | 20 |

O zdravstvenoj njezi korisnika brine 1 medicinska sestra (SSS) i 4 negovateljice ,koje naizmjenično, u smjenama brinu o općoj njezi, kupanju, šišanju te pranju odjeće i posteljine.

Uz navedene poslove med. sestra obavlja poslove i voditelja dislocirane jedinice. .

Suradnja s liječnicima obiteljske medicine i med. sestrama ambulante u Cresu od velikog je značaja. Liječnica je obilazila korisnike redovito jedan puta mjesečno. Pri svakom dolasku u dom liječnica pregledava sve korisnike, korigira terapiju, porazgovara s njima. U studenom je cijepila sve korisnike protiv gripe. Na specijalističke preglede tijekom godine korisnici su upućivani 110 puta a od toga imali smo 6 korisnika za hospitalizaciju i 23 korisnika je obavilo laboratorijske pretrage

Psihijatar i psiholog iz bolnice Rab pregledavali su korisnike u Domu što je izuzetno dobro.

Od ukupnog broja korisnika svi su kronični bolesnici i piju lijekove dva ili tri puta dnevno-lijekovi se naručuju dva puta mjesečno (po potrebi i češće) i slažu se u noćnoj smjeni u kutijice korisnika (med.sestra)..

Na inzulinskoj terapiji imamo 4 korisnika- troje primaju dva puta dnevno, a jedna korisnica 1 puta dnevno.

Pelene i ostala pomagala za inkontinenciju naručujemo četiri puta godišnje- ove godine smo potrošili 10 950 komada sve je ostvareno preko HZZO-a . Rukavica za jednokratnu uporabu potrošeno je 12 000 kom.

Prikaz odlazaka korisnika na specijalističke preglede:

| Specijal.pregledi | Broj pregleda. | ustanova | ukupno |
|----------------------|----------------|--------------------|------------|
| okulista | 8 | Cres Rijeka | 3 5 |
| internista | 1 | Mali Lošinj | 1 |
| pulmolog | 3 | Rijeka | 3 |
| psihijatar | 47 | dom | 47 |
| psiholog | 10 | dom | 10 |
| kirurg | 3 | Rijeka | 3 |
| fizijatar | 1 | Cres | 1 |
| urolog | 1 | Rijeka | 1 |
| onkolog | 3 | Rijeka | 3 |
| laboratorijske pretr | 23 | Cres | 23 |
| nefrolog | 1 | Rijeka | 1 |
| dermatolog | 2 | Mali L.- Rijeka | 1 |
| stomatolog | 7 | Cres | 7 |
| kardiolog | 1 | Rijeka | 1 |
| otorinolaringolog | 2 | Rijeka | 2 |
| | 110 | | 110 |

O prehrani korisnika brinu 2 kuharice koje pripremaju hranu, dijele obroke, čiste prostor kuhinje i blagovaonicu, naručuju namirnice te čiste skladište.

Socijalni radnik je na ovoj lokaciji fizički prisutan četiri puta mjesečno, a ostale dane rješava probleme iz matične kuće. Radno okupacijske aktivnosti provodi socijalni radnik kada je prisutan (vidi Izvješće socijalnog radnika), a inače pomažu i njegovateljice.

Fizioterapeut dolazi jedan puta tjedno (utorkom) i uz svoje poslove pomaže i njegovateljicama, a i u okupacijskim aktivnostima.

Ravnatelj je u dislociranoj jedinici prisutan jedan puta tjedno, ili ovisno o potrebama iste.

I ove godine u domu smo za Božićne blagdane organizirali izložbu radova korisnika i ugostili mještane i djecu iz OŠ i dječjeg vrtića koji su pripremili priredbu za korisnike.

U izvaninstitucionalnoj skrbi – dostava obroka u kuću korisnika i odnošenje obroka iz doma imamo na kraju godine obuhvaćenih 9 korisnika u ovoj dislociranoj jedinici (opisano u poglavlju 8 o izvaninstitucionalnim oblicima skrbi).

12 . EDUKACIJE I STRUČNO USAVRŠAVANJE DJELATNIKA DOMA U 2018. GODINI

Tablica 14. Prikaz sudjelovanja djelatnika Doma na edukacijama

| Red. br. | Naziv edukacije,usavršavanja,seminara l itd. | Mjesto | Vrijeme održavanja | Broj djelatnika |
|----------|--|--------|---------------------|-----------------|
| 1. | Stručni aktiv ravnatelja centara za socijalnu skrb i pružatelja socijalnih usluga za odrasle osobe | Vodice | 10. i 11. 05. 2018. | Ravnatelj |
| 2. | Završna konferencija projekta Star – starost bez granica | Rijeka | 13.09.2018. | Ravnatelj |

| | | | | |
|-----|---|----------------------------|---------------------|--|
| 3. | Stručni skup „Dinamika rada sa žrtvama obiteljskog nasilja kroz vrijeme” | Rijeka | 21.9.2018. | Socijalni radnik, stručni suradnik |
| 4. | Dvodnevna stručna eskurzija – E-QALIN 2018. | Celje i Rogaška Slatina | 27. - 28. 09. 2018. | Ravnatelj, stručni suradnik, fizioterapeut, 3 medicinske sestre, 2 kuharice, 1 čistačica |
| 5. | IX. Konferencija socijalnih radnika „Socijalni rad između politike i prakse” | Pula | 17. - 19. 10. 2018. | Socijalna radnica, stručni suradnik |
| 6. | Konferencija E-Qvalin 2018. | Brdo pri Kranju | 13.11.2018. | Ravnatelj |
| 7. | Četvrta edukativna konferencija o Alzheimerovoj bolesti - EDUKAL | Zagreb | 14.-15.12.2018 | Stručni suradnik, fizioterapeut, medicinska sestra |
| 8. | APPA – javna nabava | Zagreb | 17 -18.12.2018. | Administrativni-računovodstveni referent |
| 9. | Stručna eskurzija, supervizija za ravnatelje domova za starije osobe – po modelu E-Qvalin | Lug - Bilje | 20 – 22.12.2018. | Ravnatelj |
| 10. | Stručna predavanja u DZ i Lječilištu u Velom Lošinj | Mali Lošinj Veli Lošinj | Mjesečno 1X | 5 – medicinske sestre doma |
| 11. | Stručna predavanja u lječilištu Veli Lošinj | Veli Lošinj | 4 puta | Fizioterapeut |

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeutkinja i socijalne radnice educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta i Hrvatska komora socijalnih radnika).

13. IZVJEŠĆE O RADU STRUČNOG VIJEĆA

Tijekom 2018. godine održano je 5 sastanaka Stručnog vijeća, a o sastancima su vođeni zapisnici (09.02., 04.05.,04.07., 16.08. i 03.12.). Svaki od navedenih sastanaka, imao je na dnevnom redu, pored ostalih i točku, tj. stručnu temu, nakon koje bi se vodila rasprava.

Na pojedinim sastancima sudjelovale su i njegovateljice, jer su teme o kojima se raspravljalo, bile važne za sve djelatnike koji rade na Odjelu njege i brige o zdravlju..

14. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA

Tijekom 2018 godine Upravno vijeće održalo je 5 sjednica ,te je vidljivo da su iste , održavane najmanje jednom tromjesečno, sukladno Statutu Doma. Sjednice su održane slijedeće dane: 30.01.,10.04, 09.07., 10.10. i 17.12. 2018. godine. U radu sjednica najvećim dijelom sudjelovali su svi članovi Upravnog vijeća, a zapisnici i odluke donesene na sastancima, redovito su dostavljani osnivaču na uvid.

Godišnje izvješće o radu Upravnog vijeća prezentirano je na sjednici UV i biti će dostavljeno osnivaču .

Sastavni dio ovog izvješća je i financijsko poslovanje Doma u 2018.g.

Ravnatelj:

Aldo Stipanov, dipl. pedagog



Ovo izvješće usvojilo je Upravno vijeće Doma na 9. sjednici održanoj 29.01.2019. g.

Predsjednik Upravnog vijeća:

Oliver Filipas, ing.

