**Dom za starije osobe „Marko A. Stuparić“**

**Veli Lošinj**

**Vladimira Nazora 40,**

**51551 Veli Lošinj**

**I Z V J E Š Ć E**

**o radu Doma u 2015 g.**

**U Velom Lošinju, siječanj 2016.**

Naša ustanova osnovana 10. svibnja 1881.g. kao «Instituto generale di pubblica beneficienza Lussingrande“, u više navrata mijenjala je ime, a od 28. srpnja 2014 godine. djeluje pod nazivom Dom za starije osobe `Marko A. Stuparić`, Veli Lošinj“.

Osnivač Doma je Primorsko goranska županija.

**1. OSNOVNI PODACI**

Sjedište Doma je u Velom Lošinju, Vlkadimira Nazora 40. a u sastavu Doma je i dislocirana jedinica Cres , Obala Sv. Benedikta 1.

Dom je tijekom 2015. g. raspolagao sljedećim prostorom :

* **Veli Lošinj**

Objekt sjedišta ustanove sastoji se od 3 međusobno povezane cjeline objekt A, B i C.

Objekt A i C su u vlasništvu Doma a objekt B i s njim povezani topli hodnik su u vlasništvu Hrvatskog zavoda za mirovinsko osiguranje.

-  **Objekt A,-** glavna zgrada koja se sastoji od prizemlja, I i II kata ukupne površine 946 m2, s dvorištem od 294m2.

U prizemlju zgrade su na površini od 250 m2 smješteni:recepcija, ulazni hol, soba ravnatelja, blagovaonica, 2 WC s predprostorom, garderoba za radnike ,WC za radnike kuhinje, 3 sobe za radnike, kuhinja I 2 spremišta

Na I katu koji je površine 248 m2 imamo 7 soba za korisnike, kapelicu, dnevni boravak, 3 WC a i kupaonica. Sobe za korisnike su 4 trokrevetne, dvije dvokrevetne I jedna jednokrevetna. U njima su smješteni korisnici koji trebaju usluge od II-IV stupnja njege – ukupno njih 17.

Na II katu, koji je površine 226 m2 imamo 6 soba za korisnike, sobu za medicinske sestre ( ambulanta) WC za osoblje, kupaonica i WC za korisnike, čajna kuhinja, spremište.

Sobe za korisnike su: jedna dvokrevetna, 3 trokrevetne, dvije četverokrevetne. Smješteni su korisnici od II do IV stupnja – njih 19.

Potkrovlje zgrade ima površinu 222 m2 i u njemu su spremišta I garderoba za djelatnike

U objektu A imamo lift za prijevoz robe i osoba.

-  **Objekt B** ili depandansa uz glavnu zgradu površine 325,28m2 sagrađen je 1971.g sastoji se od prizemlja i kata,.

U prizemlju koji je površine 203,24 m2 imamo topli hodnik I dnevni boravak, 4 sobe za korisnike, WC za invalidne ososbe, WC I pisoar s predprostorom , kupaonica I ulazni hol.

Sobe su jedna četverokrevetna, jedna trokrevetna, jedna dvokrevetna I jedna jednokrevetna.Smješteni su korisnici od II-IV stupnja njege- ukupno njih 10.

Na katu, koji je površine 122,04 m2 imamo lođu. 6 soba za korisnike, čajnu kuhinju, 2 Wca s predprostorom I kupaonicu. Sobe su 4 dvokrevetne, jedna trokrevetna I jedna jednokrevetna. Smješteni su korisnici od I- IV stupnja- njih 12.

**- Objekt C** površine 835 m2 također je u vlasništvu ustanove.

U prizemlju objekta smještena je praonica I peglaonica rublja, dvije prostorije za skladište hrane, prostorija za privremeni smještaj preminulih, kotlovnica I prostorija za radno okupacionu terapiju.

Na I katu , koji je površine 119 m2 imamo 4 sobe s kupaonicom i WCom

i balkonom, čajna kuhinja I zajednički dnevni boravak. Sobe su 4 dvokrevetne I u njima je smješteno 8 korisnika od I-IV stunja njege.

Potkrovlje zgrade površine 119 m2 ima dvoranu za sastanke, 2 sobe za radnike, 2 WC a , tuš I arhivu.

Objekt C je terasom I liftom povezan s objektom A

**Drvarnica -** prostorija za skladište I spremište za alat kućnog majstora i garaža površine 61m2.

* **Dislocirana jedinica Cres**

Zgrada dislocirane jedinice u Cresu, sastoji se od prizemlja I i II kata površine 470 m2 I odvojenom pomoćnom građevinom , plinskim spremištem I ograđenim dvorištem. Prostor je iznajmljen od časnih sestara, Samostan SV. Petra Cres, na 10 g. počev od 21.7.2010 godine uz zakup od 12 000 EUR godišnje.

U prizemlju zgrade smješteni su: ulazni hol, 2 sanitarna čvora, blagovaonica, dnevni boravak, kuhinja, spremište, garderoba, WC za radnike, soba za medicinsku sestru s WC om , kotlovnica, I jedna dvokrevetna soba za korisnike.

Smješteno je dvoje korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja

- Na I katu imamo 5 soba za korisnike, priručnu praonicu I peglaonicu s prostorom za radnike, 3 WC a I 2 kupaonice. Sobe za korisnike su : 1 jednokrevetna, 3 dvokrevetne I 1 trokrevetna. Smješteno je 10 korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja.

Na II katu su smještene 4 sobe za korisnike I kupaonica s 2 WCa. Sobe za korisnike su: 1 jednokrevetna, 2 dvokrevetne I 1 trokrevetna. U njih je smješteno 8 korisnika koji trebaju usluge od II-IV stupnja.

Zgrada ima lift za prijevoz robe I korisnika.

Dom je tijekom ove godine raspolagao sa smještajnim kapacitetom od 86 kreveta i to 66 kreveta u matičnoj kući u Velom Lošinju i 20 kreveta u dislociranoj jedinici Cresu.

Dom može zbrinjavati 14 korisnika koji trebaju usluge I stupnja njege I 72 korisnika od II\_IV stupnja njege što odgovara prostornim uvjetima koje određuje Pravilnik o minimalnim uvjetima za pružanje socijalnih usluga.

**2. INVESTICIJSKI RADOVI I NABAVA OPREME**

U 2015. godInI u domu je učinjeno sljedeće:

- obavljeni su radovi na otvaranju vrata lifta na međukatu objekta A radi povezivanja objekta A i objekta C i olakšavanja korisnicima korištenje svih zajedničkih prostorija u domu ( blagovaonice, ambulante, dnevnog boravka). Proveden je postupak bagatelne nabave, izabran najpovoljniji ponuđač- ThysenKrupp Dizala- iznos utrošenih sredstava bio je 68.275.00 kn. koje je osigurao osnivač ustanove.

- izvedeni su radovi na natkrivanju terase na spoju dviju zgrada A i C na prvom katu. Shodno tome , proveden je postupak bagatelne nabave, u kojoj je izabran najpovoljniji ponuditelj (Riviera dekor d.o.o.) s kojim je sklopljen Ugovor o izvođenju radova. Tu investiciju je financirala Primorsko goranska županija u sveukupnom iznosu od 81.141,24,00 kn.

- U mjesecu studenom izvršeni su ličilački radovi na prvom i drugom katu objekta A. Isti su bili hitni, nužni i neophodni, budući da je s pojedinih zidova, soba i hodnika, žbuka jednostavo otpadala. Time su uređeni svi prostori ( sobe, hodnici i sanitarno čvorovi) koji su bili nužno potrebni za što ugodniji boravak korisnika. U objektu A ostaje nam za urediti prizemlje (osim kuhinje) i kapelica na prvom katu, te bi time zgrada u potpunosti bila oličena. Isto namjeravamo urediti narednih mjeseci. I u ovom slučaju proveden je postupak bagatelne nabave, gdje je izabrana najpovoljnija ponuda ( Ivan obrt za završne radove u graditeljstvu). Za izvedene radove utrošeno je 57.602,22 kn. Te je radove, također u najvećem dijelu isfinancirala Primorsko goranska županija (55.000,00 kn iz sredstava za hitne intervencije) a ostatak Dom iz vlastitih sredstava (2.607,22 kn).

- Za opremu prostora potrošeno je 69.750,01 kn te je za taj iznos kupljeno 9 novih električnih kreveta i 9 madraca.

- Tijekom godine imali smo dosta kvarova i popravaka zbog starosti i dotrajalosti osnovnih sredstava i to na obje lokacije . U dislociranoj jedinici Cres, došlo je do kvara isparivačkog sklopa na kotlovnici ( začepljenje spirale u isparivaču). Zbog navedenog , u dva su navrata djelatnici Merkantila d.d. dolazili na otok, budući se kvar nije mogao otkloniti na licu mjesta, odnosno prvim dolaskom kada je obavljen i redoviti servis. To je naravno povećalo troškove servisa i popravka na sveukupni iznos os 12.125,00 kn.

I u matičnoj kući u Velom Lošinju imali smo manjih problema u kotlovnici, te smo za servis i popravak morali izdvojiti 2.250,00 kn. Kontinuiranih problema imali smo i s radom lifta, za čije smo održavanje također morali izdvojiti 11.340,23 kn. Dio smo troškova podmirili iz vlastitih sredstava a dio je pokrilo osiguranje, što je vidljivo iz financijskog izviješća.

**3. FINANCIRANJE**

Redovito financiranje ustanove vrši se sredstvima iz proračuna osnivača Primorsko goranske županije, sredstvima prihoda od osnivača po posebnim ugovorima ( radno okupaciona i fizikalna terapija, najam prostora u Cresu), sredstvima koja uprihodujemo od plaćanja smještaja korisnika temeljem ugovora i iz prihoda ostvarenih putem usluga izvaninstitucionalne skrbi. (detaljni prikaz je u završnom financijskom izvješću).

**4. ZAPOSLENICI**

Godinu 2015 započeli smo sa 45 djelatnika ( 39 djelatnika s ugovorom na neodređeno vrijeme i 6 djelatnika na određeno radno vrijeme od kojih je jedan zaposlenik na 3 sata dnevno).Tijekom godine došlo je do određenih promjena kod zaposlenika na neodređeno radno vrijeme- popunjeno je radno mjesto fizioterapeuta i ravnatelja prema sistematizaciji.

U mirovinu je otišlo 3 djelatnika servirka i dvije medicinske sestre, jedna njegovateljica je umrla, dvije njegovateljice i dvije čistačice su sporazumno napustile ustanovu .IZ ustanove je otišlo ukupno 8 djelatnika. Ta radna mjesta su popunjavana prema Pravilniku o sistematizaciji – provedeni su natječaji – odabrani novi djelatnici a prema istoj sistematizaciji ukinuto je pola radnog vremena pomoćnog radnika u kuhinji i pola radnog vremena čistačice.

Radna mjesta medicinskih sestara popunili smo sa sestrama koje su radile na zamjenama, a također i radna mjesta njegovateljica, čistačice i pomoćnog radnika u kuhinji.

U Novu godinu ulazimo sa **42 djelatnika** – od toga **40** djelatnika s ugovorom na **neodređeno** vrijeme i **2** djelatnika na **određeno** vrijeme- od kojih je jedan zaposlenik s nepotpunim radnim vremenom - na 3 sata dnevno).

Početkom godine ostaju nam nepopunjene dvije zamjene za medicinske sestre ( jedna za duže bolovanje a jedna zamjena za voditeljicu odjela). Prema Pravilniku o sistematizaciji nedostaju nam 2 njegovateljice u Velom Lošinju – jednu smo riješili internim premještajem njegovateljice iz izvaninstitucionalne skrbi ( trenutno nemamo kandidata za njegu u kući) a za drugu čekamo odobrenje osnivača jer je to novo radno mjesto po sistematizaciji.

**Tablica 1. Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2015 godine u Velom Lošinju**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **VELI LOŠINJ** | | | |
| Naziv radnog mjesta | Stručna sprema | Stalni radni odnos | Zamjena za BO ili određeno vrijeme |
| Ravnatelj | VSS | 1 |  |
| Socijalna radnica | VSS | 1 |  |
| Stručni suradnik | VSS | 1 |  |
| Medicinska sestra | VŠS |  | (1) |
| Fizioterapeut | SSS | 1 |  |
| Medicinska sestra | SSS | 6 | Nedostaju 2 zamjene |
| Njegovateljica | PKV | 7 |  |
| Gerontodomaćica u izvanins. Skrbi - vozač | PKV | 1 | 1- na 3 sata |
| Glavni kuhar-voditelj Odjela | KV | 1 |  |
| Kuhar/kuharica | KV | 2 |  |
| Pomoćni radnik u kuhinji | PKV | 2,5 |  |
| Spremačice | NKV | 2,5 |  |
| Skladištar-vozač | SSS | 1 |  |
| Kućni majstor-vozač | SSS | 1 |  |
| Pralja-glačara | NKV | 2 |  |
| Administrativni referent - knjigovođa | SSS | 1 |  |
|  |  |  |  |
| **UKUPNO** |  | **31** | **1-na tri sata** |

U matičnoj kući u Velom Lošinju u Novu godinu ulazimo sa zaposlenih **32** djelatnika: **31** na neodređeno i 1djelatnik na određeno nepotpuno radno vrijeme ( 3 sata). Hitno trebamo popuniti dvije zamjene za medicinske sestre Od **32** zaposlena u Velom Lošinju 26 su žene.

Za poslove računovodstva i obračuna plaća imamo vanjsku uslugu po ugovoru- Hag- d.o.o. iz Rijeke

Unutar ustanove imamo dvije zamjene s djelatnicima koji su zaposleni na neodređeno radno vrijeme - med.sestra SSS mijenja sestru VŠS, njegovateljica iz izvaninstitucionalne skrbi odlukom ravnatelja obavlja poslove njegovateljice na odjelu a u dostavi obroka imamo vozača ( umirovljenika ) na 3 sata koji tu djelatnost obavlja sa korisnikom ( mlađa osoba s psihijatrijskom dijagnozom) a pod nadzorom naše njegovateljice .( u tabeli interna zamjena prikazana u zagradi).

.

**Tablica 1.2.**. **Struktura i broj zaposlenih na dan 31.12.2015. godine u**

**Dislociranoj jedinici Cres**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DISLOCIRANA JEDINICA CRES** | | | |
| Naziv radnog mjesta | Stručna sprema | Stalni radni odnos | Zamjena za BO ili određeno vrijeme |
| Medicinska sestra – voditeljica odjela dis.jed. | SSS | 1 |  |
| Njegovateljica | PKV | 4 | (1) |
| Kuharica | KV | 2 |  |
| Čistačica | PKV | 1 | 1 |
| Kućni majstor-vozač | SSS | 1 |  |
| **SVEUKUPNO** |  | **9** | **1** |

U dislociranoj jedinici u Cresu zaposleno je ukupno **10** djelatnika – **9** na neodređeno radno vrijeme i **1** djelatnik na određeno radno vrijeme (čistačica) - od toga je **9** žena.

Socijalna radnica jedan dan u tjednu fizički provodi u Cresu s korisnicima, a tijekom tjedna obavlja sve potrebne poslove za dislociranu jedinicu. Poslove radno okupacijskih aktivnosti u dislociranoj jedinici u Cresu obavlja socijalna radnica jedan puta tjedno zbog jednostavnije organizacije poslova unutar doma ( putovanje).

Fizioterapeut je u dislociranoj jedinici u Cresu prisutan jedan dan u tjednu ( utorkom).

Ravnatelj je također fizički prisutan u dislociranoj jedinici Cres jedan puta tjedno.

Bolovanja zaposlenika tijekom 2015 godine mogu se iskazati na sljedeći način- čitavu godinu je jedan zaposlenik bio na teret ustanove a 4,7 zaposlenika na teret HZZO a.

Veliki problem su noćna dežurstva – dežura samo jedna osoba - medicinska sestre ili njegovateljica prema rasporedu i drugog osoblja nema.

**5. USTROJSTVO DOMA**

Prema Pravilniku o unutarnjem ustrojstvu I sistematizaciji radnih mjesta poslovi u Domu se organiziraju I obavljaju u u sljedećim ustrojstvenim jedinicama::

a. Odjel njege i brige o zdravlju korisnika

b. Odjel promoćno– tehničkih poslova

c. Dislocirana jedinica u Cresu

Za svaki odjel je zadužen voditelj odjela koji je imenovan od strane .ravnatelja Doma.

U odjelu njege i brige o zdravlju korisnika voditelj je medicinska sestra SSS koja je na zamjeni medicinske sestre s VŠS .

U odjelu pomoćno- tehničkih poslova voditeljica je KV kuharica .

U dislociranoj jedinici Cres – produženo je voditeljstvo dosadašnjoj voditeljici med. sestri

**6. IZVJEŠĆE SOCIJALNE RADNICE ZA 2015. GODINU**

Tijekom 2015. godine rad socijalnog radnika odvijao se u skladu sa usvojenim programom rada koji je usmjeren na korisnike, članove obitelji korisnika i suradnju s drugim ustanovama, institucijama i pojedincima od značaja za ustanovu, ali se dopunjavao ovisno o potrebama i zahtjevima korisnika. Do rujna 2015. godine posao socijalnog radnika obuhvaćao je i radno-okupacijske aktivnosti.

**Korisnici:**

Smještajni kapacitet u Domu je 86 kreveta. Dom Veli Lošinj ima kapacitet za 66 korisnika od toga je 52 mjesta predviđeno za smještaj korisnika od II. do IV. stupnja, a 14 mjesta za korisnike I. stupnja usluge. Dislocirana jedinica u Cresu ima kapacitet za 20 korisnika i predviđen je smještaj korisnika od II. do IV. stupnja.

**Tablica 2. Prikaz kapaciteta i vrste smještaja**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Veli Lošinj** | | **ukupno kreveta** | |
| jednokrevetne sobe | 3 | 3 | **66** |
| dvokrevetne sobe | 7 | 14 |
| trokrevetne sobe | 9 | 27 |
| četverokrevetne sobe | 3 | 12 |
| dvokrevetne sobe s kupaonicom | 5 | 10 |
| **Cres** | |  | |
| jednokrevetne sobe | 2 | 2 | **20** |
| dvokrevetne sobe | 6 | 12 |
| trokrevetne sobe | 2 | 6 |
|  | |  | **86** |

Godinu završavamo sa **89** korisnika – 69 korisnika u Domu u Velom Lošinju i 20 korisnika u dislociranoj jedinici u Cresu. U Domu u Velom Lošinju imamo tri prekobrojna kreveta u odjelu pojačane njege i brige o zdravlju zbog premještaja korisnika iz stambenog odjela.

Tijekom svih mjeseci 2015. godine popunjenost kapaciteta u Domu u Velom Lošinju je bila stalna čak prekobrojna dva ili tri kreveta u stacionarnom odjelu zbog hitnog premještaja korisnika iz stambenog odjela.

**PRIKAZ STRUKTURE KORISNIKA DOMA NA DAN 31.12.2015. GODINE**

**Korisnici po kronološkoj dobi, spolu i stupnju usluge**

**Tablica 3. Matična kuća Veli Lošinj**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dob | **I stupanj usluge-pokretni** | | | **II.stupanj usluge-teže pokretni** | | | **III.stupanj usluge-**  **nepokretni** | | | **IV.stupanj usluge-**  **ALZ.demencija** | | | **UKUPNO** | | |
| muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega |
| Od 45 do 49 god. | - | - | - | - | - | - | - | - | - |  | - | **-** |  | - | **-** |
| Od 50 do 54 | - | - | - | - | - | - | 1 | - | **1** | 2 | - | **2** | 3 | - | **3** |
| Od 55 do 59 | 1 | - | **1** | - | - | - | - | - |  | 1 | 1 | **2** | 2 | 1 | **3** |
| Od 60 do 64 | - | 1 | **1** | - | - | - | 1 | - | **1** | 2 | 1 | **3** | 3 | 2 | **5** |
| Od 65 do 69 | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | 1 | 1 | **2** | 1 | 1 | **2** |
| Od 70 do 74 | - | 1 | **1** | - | - |  | 1 | - | **1** | - | 2 | **2** | 2 | 2 | **4** |
| Od 75 do 79 | 2 | 1 | **3** | 1 | 3 | **4** | 1 | 1 | **2** | 1 | 2 | **3** | 5 | 7 | **12** |
| Od 80 do 84 | 1 | 1 | **2** | - | 5 | **5** |  | 3 | **3** | 2 | 3 | **5** | 3 | 12 | **15** |
| Od 85 do 89 | 1 | 2 | **3** | - | 3 | **3** | - | 8 | **8** | - | 2 | **2** | 1 | 15 | **16** |
| Od 90 do 94 |  | - | - | - | 4 | **4** | - | 5 | **5** | - | - | **-** | - | 9 | **9** |
| Od 95 do 99 | - | - | - | - | - | **-** | - | - | **-** | - | - | **-** | - | - | **-** |
| Od 100 god. | - | - | - | - | - | **-** | - | - | **-** | - | - | **-** | - |  | **-** |
| **Ukupno** | 5 | 6 | **11** | 1 | 15 | **16** | 4 | 17 | **21** | 9 | 12 | **21** | 19 | 50 | **69** |

Iz tablice je vidljivo da u domu u Velom Lošinju sve je veći broj korisnika II.,III.i IV. stupnja (58 korisnika), a vrlo mali broj pokretnih korisnika kojima nije potrebna stalna pomoć druge osobe te zbog toga proizlazi teškoća popunjavanja smještajnih kapaciteta na katovima bez lifta za pokretne korisnike. Često moramo nepokretne korisnike iz stambenog odjela premjestiti u odjel njege i brige u zdravlja, ubacujući prekobrojne krevete.

Po spolnoj strukturi duplo je veća zastupljenost žena od muškaraca – 19 muškaraca i 50 žena.

Najveći broj korisnika u starosnoj je dobi od 85 do 94 godina – ukupno 25 korisnika.

**Tablica 3.1. Dislocirana jedinica u Cres**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Dob | I stupanj usluge-pokretni | | | II.stupanj usluge-teže pokretni | | | III.stupanj usluge-  nepokretni | | | IV.stupanj usluge-  ALZ.demencija | | | UKUPNO | | |
| muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega | muški | žene | svega |
| Od 45 do 49 god. | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | - | - | **-** |
| Od 50 do 54 | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** | - | - | **-** | - | - | **-** |
| Od 55 do 59 | - | - | **-** | - | - | - | - | - | **-** | - | - | **-** | - | - | **-** |
| Od 60 do 64 | - | - | **-** | - | 1 | **1** | - | - | **-** | - | - | **-** | - | 1 | **1** |
| Od 65 do 69 | 1 | - | **1** | - | - | - | - | - | **-** | - | - | **-** | 1 | - | **1** |
| Od 70 do 74 | - | - | - | 1 | - | **1** | - | - | **-** | 2 | - | **2** | 3 | - | **3** |
| Od 75 do 79 | - | - | **-** | 1 | 2 | **3** | - | - | **-** | - | - | **-** | 1 | 2 | **3** |
| Od 80 do 84 | 1 | - | **1** | - | - | **-** | - | - | **-** | - | 4 | **4** | 1 | 4 | **5** |
| Od 85 do 89 | - | - | **-** | - | 1 | **1** | - | 1 | **1** | - | - | **-** | - | 2 | **2** |
| Od 90 do 94 | - | - | - | - | - | **-** | - | 3 | **3** | - | - | **-** | - | 3 | **3** |
| Od 95 do 99 | - | - | - | - | - | **-** | - | 2 | **2** | - | - | **-** | - | 2 | **2** |
| Od 100 god. | - | - | - | - | - | **-** | - | - | **-** | - | - | **-** | - |  | **-** |
| **Ukupno** | 2 | - | **2** | 2 | 4 | **6** | - | 6 | **6** | 2 | 4 | **6** | 6 | 14 | **20** |

U dislociranoj jedinici u Cresu imamo dva korisnika I. stupnja usluge, oboje su muški, a jedan od njih došao je na smještaj zbog svoje supruge za koja boluje od Alzheimerove bolesti. Ostali su korisnici II, III i IV. stupnja što znači da je svima potrebna stalna pomoć i njega druge osobe.

Po dobi vidljivo je da je najveći broj korisnika iznad 75 godina, samo je jedna korisnica mlađa od 65 godina. Kao i u domu u Velom Lošinju duplo je veća zastupljenost žena od muškaraca.

Vidljivo je da su korisnici iznad 75 godina na obje lokacije najzastupljenija skupina – ukupno 67korisnika. Ispod 65 godina života imamo na smještaju 12 korisnika, od kojih je 10 smješteno temeljem rješenja ili preporuke CZSS i 2 teže pokretna i nepokretna osobe temeljem ugovora o smještaju.

Po spolnoj strukturi značajno je veća zastupljenost žena – ukupno **64** na obje lokacije, dok je muških ukupno **25** korisnika što potvrđuje demografsku spoznaju o prosječnom dužem životnom vijeku žena od muškaraca.

**Razlog dolaska na smještaj u dom:**

**Tablica 4. Matična kuća Veli Lošinj**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Broj korisnika** |
| Bolest i nemoć | 56 |
| Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS) | 5 |
| Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe | 3 |
| Poremećeni odnosi u obitelji | 2 |
| Osamljenost (potreba za društvom) | 2 |
| Ostali razlozi  (blizina članova obitelji) | 1 |
| **ukupno** | **69** |

**Tablica 4.1.Dislocirana jedinica Cres**

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Broj korisnika** |
| Bolest i nemoć | 16 |
| Neprimjereni uvjeti stanovanja (rješenjem CZSS) | 2 |
| Invalidnost i potreba za stalnom skrbi druge osobe | 2 |
| Poremećeni odnosi u obitelji | 0 |
| Osamljenost (potreba za društvom) | 0 |
| Ostali razlozi  (blizina članova obitelji) | 0 |
| ukupno | 20 |

Struktura korisnika Doma prema glavnom razlogu smještaja ukazuje da je najveći broj korisnika na smještaju zbog teže bolesti ili nemoći što znači da se starije osobe odlučuju za smještaj zbog zdravstvene prirode jer nisu u mogućnosti više samostalno brinuti o osnovnim životnim potrebama.

**Vodeće dijagnoze korisnika prije smještaja u dom su:**

**Tablica 5. Matična kuća Veli Lošinj**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vodeće dijagnoze** | **Broj korisnika** |
| **tjelesna invalidnost** | **4** |
| **mentalna retardacija** | **3** |
| **psihičke bolesti** | **16** |
| **ovisnost o alkoholu** | **3** |
| **oštećenje sluha** | **2** |
| **oštećenje vida** | **1** |
| **kronične bolesti** | **40** |
| **UKUPNO** | **69** |

**Tablica 5.1. Dislocirana jedinica Cres**

|  |  |
| --- | --- |
| **Vodeće dijagnoze** | **Broj korisnika** |
| **tjelesna invalidnost** | **3** |
| **mentalna retardacija** | **1** |
| **psihičke bolesti** | **4** |
| **ovisnost o alkoholu** | **2** |
| **oštećenje sluha** | **0** |
| **oštećenje vida** | **0** |
| **kronične bolesti** | **10** |
| **UKUPNO** | **20** |

Kronična i psihička bolest nadalje su dominantna skupina oštećenja u našoj ustanovi.

Znatno veći broj korisnika u domu trebaju stalnu pomoć i kontrolu psihijatra te imaju psihijatrijsku terapiju kako bi mogli funkcionirati u zajednici, ali njihova vodeća dijagnoza prije smještaja nije bila psihijatrijska. Konzilijarni liječnik psihijatar iz Raba dolazi svaka tri mjeseca u Dom i pregledava korisnike po uputi njihovog liječnika.

Od navedenih korisnika njih **11 imaju imenovane skrbnike** - 9 korisnika je potpuno lišeno poslovne sposobnostii, a dva korisnikadjelomično (3 korisnika s mentalnom retardacijom i 9 korisnika s drugim psihičkim oboljenjima ).

**Korisnici prema dužini boravka u ustanovi i spolu:**

**Tablica 6. Matična kuća Veli Lošinj**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dužina boravka** | **ž** | **m** | **UKUPNO** |
| do 2 godine | 18 | 4 | 21 |
| 2 – 4 god | 14 | 3 | 17 |
| 5 – 9 god | 11 | 10 | 21 |
| 10 - 20 god | 5 | - | 5 |
| 21- 30 god | - | 1 | 1 |
| 31i više godina | 2 | 1 | 3 |
| **UKUPNO** | **37** | **19** | **68** |

**Tablica 6.1.Dislocirana jedinica Cres**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Dužina boravka** | **ž** | **m** | **UKUPNO** |
| do 2 godine | 4 | 6 | 10 |
| 2 – 4 god | 1 | 0 | 1 |
| 5 – 9 god | 6 | 1 | 7 |
| 10 - 20 god | 1 | 1 | 2 |
| 21- 30 god | - | - | - |
| 31i više godina | - | - | - |
| **UKUPNO** | **12** | **8** | **20** |

Tabela je vrijedna kao prikaz samo u korelaciji s medicinskom dijagnozom korisnika a ista govori da su korisnici u domu koje borave iznad 20 godina – osobe s mentalnom retardacijom i psihijatrijskom dijagnozom (njih 3).

**Prebivalište korisnika prije smještaja u dom**

**Tablica 7. Matična kuća Veli Lošinj**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prebivalište** | **ž** | **m** | **UKUPNO** |
| **s područja našeg otočja** | **36** | **10** | **46** |
| **iz Primorsko -goranske županije** | **9** | **8** | **17** |
| **iz drugih područja RH** | **5** | **1** | **6** |
| **UKUPNO** | **50** | **19** | **69** |

**Tablica 7.1. Dislocirana jedinica Cres**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Prebivalište** | **ž** | **m** | **UKUPNO** |
| **s područja našeg otočja** | **11** | **3** | **14** |
| **iz Primorsko -goranske županije** | **2** | **2** | **4** |
| **iz drugih područja RH** | **1** | **1** | **2** |
| **UKUPNO** | **14** | **6** | **20** |

Iz tablice je vidljivo da je najveći broj korisnika sa ovog područja – otoka Cresa i Lošinja što je pozitivno jer se godinama izbjegavao dolazak u Dom zbog stigmatizacije Doma.

Ovako pozitivnom stavu doprinosi i otvorenost ustanove kao i zadovoljstvo smještenih korisnika.

Ukupno 8 korisnika imamo na smještaju iz drugih područja RH. Od toga 3 korisnika na području Cresa i Lošinja imaju svoju djecu, 3 korisnice smještene su temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb i po prioritetu prema Zakonu o hrvatskim braniteljima, jedna korisnica rođena je na našem otoku, ali za života otišla je sa Lošinja

**Pravni temelj smještaja**

Korisnici se smještavaju u ustanovu na temelju osobnog zahtjeva i sklopljenog ugovora s domom i rješenjem Centra za socijalnu skrb.

**Tablica 8.Matična kuća Veli Lošinj**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pravni temelj smještaja** | **Broj korisnika** |
| ugovor | 53 |
| ugovor + preporuka | - |
| rješenje CZSS | 16 |
| ugovor+rješenje+preporuka | - |
| **UKUPNO** | **69** |

**Tablica 8.1. Dislocirana jedinica Cres**

|  |  |
| --- | --- |
| **Pravni temelj smještaja** | **Broj korisnika** |
| ugovor | 16 |
| ugovor + preporuka | - |
| rješenje CZSS | 4 |
| ugovor+rješenje+preporuka | - |
| **UKUPNO** | **20** |

Iz tablice je vidljivo da su korisnici na smještaju u 70% slučaja smješteni temeljem ugovora o smještaju što znači da sami plaćaju svoj smještaj. Među korisnicima koji su smješteni temeljem rješenja Centra za socijalnu skrb razlog smještaja nije uvijek materijalno stanje korisnika nego je ponekad potreba smještaja zbog zdravstvenog stanja korisnika i nemogućnosti brige o korisniku od strane članova njegove obitelji.

Sljedeća tabela nam govori o snošenju troškova smještaja korisnika u našoj ustanovi.

**Prikaz plaćanja troškova smještaja korisnika**

**Tablica 9. Matična kuća Veli Lošinj**

|  |  |
| --- | --- |
| **Izvor plaćanja troškova smještaja** | **Broj korisnika** |
| **korisnici sami plaćaju** | **16** |
| **plaćaju sami + ostali** | **39** |
| **ostali** | **-** |
| **ministarstvo snosi sve troškove** | **6** |
| **sami korisnici + ministarstvo** | **7** |
| **korisnik + ostali + ministarstvo** | **-** |
| **ostali + ministarstvo** | **1** |
| **UKUPNO** | **69** |

**Tablica 9.1. Dislocirana jedinica Cres**

|  |  |
| --- | --- |
| **Izvor plaćanja troškova smještaja** | **Broj korisnika** |
| **korisnici sami plaćaju** | **7** |
| **plaćaju sami + ostali** | **8** |
| **ostali** | **1** |
| **ministarstvo snosi sve troškove** | **2** |
| **sami korisnici + ministarstvo** | **1** |
| **korisnik + ostali + ministarstvo** | **1** |
| **ostali + ministarstvo** | **-** |
| **UKUPNO** | **20** |

Najveći broj korisnika (ukupno 70) smješteni su temeljem ugovora – od toga 23 korisnika plaćaju sami smještaj iz vlastitih sredstava i 47 korisnika plaćaju sami i nadoplaćuju im ostali (njihova obitelj), što znači da im mirovina nije dostatna za plaćanje.

Ukupan broj korisnika smještenih u ustanovi temeljem rješenja CZSS je 18 korisnika. Od toga za 8 korisnika u cijelosti smještaj plaća Ministarstvo socijalne politike i mladih.

**Rad komisije za prijem i otpust korisnika u dom**

**Tablica 10. Broj zahtjeva za smještaj**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vrsta smještaja** | **Broj zahtjeva za smještaj** | | **Broj zahtjeva po prioritetu prema Pravilniku** | | **Broj odbijenih zahtjeva** |
| **m** | **ž** | **m** | **ž** | **m ž** |
| **Stambeni odjel** | 4 | 4 | 1 |  | 0 |
| **Odjel njege i brige o zdravlju** | 10 | 27 | 2 | 3 | 0 3 |
| **UKUPNO** | **14** | **31** | **3** | **3** | **0 3** |

Komisija za prijem i otpust korisnika sastajala se jednom mjesečno sukladno Pravilniku o prijemu i otpustu korisnika u sastavu - socijalni radnik iz CZSS, voditelj odjela njege i brige o zdravlju i socijalni radnik ustanove.

Tijekom 2015. godine održano je 11 sjednica Komisije o kojima su uredno sastavljeni zapisnici i razmatrano je 48 prispjelih zahtjeva, od toga 31 zahtjev za odjel njege i brige o zdravlju, a 14 zahtjeva za stambenu vrstu smještaja. Nakon komisijskog pregleda zahtjeva napisane su Odluke Komisije za prijem i otpust korisnika o zahtjevu za smještaj, te svi podnositelji zahtjeva koji zadovoljavaju uvjete stavljeni su na Listu čekanja.

Za 5 korisnika smještaj je tražen od strane CZSS i jedan je korisnik imao prioritet pri smještaju na temelju propisa kojima se uređuju prava hrvatskih branitelja iz Domovinskog rata.

Imali smo 3 odbijenih zahtjeva za smještaj – jedna korisnica je odbijena zbog svoje kronološke dobi (nema navršenih 65 godina života), a ostale dvije zbog psihijatrijske dijagnoze i nemogućnosti pružanja adekvatne skrbi s obzirom na dijagnozu.

Komisija za prijem je tijekom godine rješavala i zahtjeve za dostavom obroka u kuću korisnika ili odnošenje od stane korisnika– ti zahtjevi su se rješavali odmah i tijekom godine ih je riješeno ukupno 32.

**Prikaz smještenih korisnika u ustanovu po broju i obliku smještaja**

U **2015**. godini primili smo na smještaj ukupno **30** korisnika na obje lokacije i to:

**Tablica 11. Broj smještenih korisnika po stupnjevima njege**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Broj primljenih**  **korisnika po stupnjevima usluge** | **Veli Lošinj** | | **Cres** | | **UKUPNO** |
| **m** | **ž** | **m** | **ž** |  |
| **I. stupanj** | - | 3 | 1 | - | 4 |
| **II. stupanj** | - | 4 | 3 | 1 | 8 |
| **III.stupanj** | 2 | 4 | - | 3 | 9 |
| **IV.stupanj** | 2 | 4 | - | 3 | 9 |
| **UKUPNO** | **4** | **19** | **4** | **7** | **30** |

U domu u Velom Lošinju na smještaj primljeno je ukupno 23 korisnika od kojih je 4 muških i 19 ženskih osoba. Od ukupno broja smještenih 4 korisnika je smješteno u stambeni odjel, a 19 korisnika u stacionarni odjel.

U dislociranoj jedinici u Cresu na smještaj primljeno je ukupno 11 korisnika od kojih je 4 muških i 7 ženskih osoba. Samo jednom korisniku od ukupno broja nije potrebna stalna pomoć druge osobe.

Četiri korisnika pripada u I.stupanj usluge, što znači da su se u stambeni odjel primali korisnici kojima je potrebna stalna skrb druge osobe.

Po prioritetu - na zahtjev CZSS primili smo na smještaj ove godine 2 korisnika – 1 korisnika u stacionar i 1 u stambeni odjel, ostali kandidati koji su imali prioritet su u međuvremenu bili smješteni u druge domove ili odustali nakon poziva. Korisnik koji je imao prioritet na temelju propisa Domovinskog rata odustao je od smještaja nakon poziva jer je primljen u dom na svojem području.

Na dan 31.12.2015. na Listi čekanja je 17 osoba. Od toga 4 korisnika čekaju za stambeni dio smještaja – jedan bračni par žele sobu zajedno, a dva muška korisnika čekaju smještaj u jednokrevetnim sobama.

Zabilježen je trend povećanja potrebe za stacionarnom vrstom smještaja. Kandidati koji su na Listi čekanja žele što hitnije doći na smještaj.

**Prikaz otpuštenih korisnika prema razlogu odlaska i lokacijama:**

Tijekom godine iz doma je otpušteno 27 korisnika na sljedeći način:

**Tablica 12. Broj umrlih, otpuštenih i premještenih korisnika**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Razlozi otpusta iz ustanove** | **Veli Lošinj** | | **Cres** | | **UKUPNO** |
| **m** | **ž** | **m** | **ž** |  |
| umrli | 5 | 9 | 4 | 6 | 24 |
| samovoljno tražili otpust | 1 | 2 | 0 | 0 | 3 |
| premještaj u drugu ustanovu | - | 1 | - | - | - |
| **UKUPNO** | **6** | **12** | **4** | **6** | **27** |

Prestanak smještaja u domu je uglavnom bio uzrokovan smrću korisnika. Smještaj u Domu napustilo je 4 korisnika – 3 korisnika se vratilo u obitelj, a jedna korisnica je premještena u ustanovu za psihičke bolesne osobe zbog pogoršanja zdravstvenog stanja.

**Vođenje evidencije i dokumentacije**

Vođenje evidencije i dokumentacije provodi se prema Pravilniku o vođenju evidencije i dokumentacije domova socijalne skrbi, te načinu i rokovima za dostavu izvješća o korisnicima, vrstama usluga i drugim pitanjima.

**Grupni i individualni rad sa korisnicima**

Grupni rad s korisnicima u okviru terapijskih sastanaka na kojima se vrši analiza svih područja života u ustanovi održano je 5 puta – otprilike svaka dva mjeseca. Uglavnom se razgovaralo o jelovniku,medicinskim uslugama, lijekovima i njezi te raznim korisnim informacijama za korisnike. O sastancima su vođeni zapisnici koji su čitani na sljedećem sastanku i kontrolirano je što nije realizirano od dogovora.

U više navrata imali smo sastanke po katovima i rješavali smo napetosti i nesuglasice među stanarima.

Ostali oblici grupnog rada provodili su se kroz oblike radno okupacionih aktivnosti koje će u daljnjem tekstu biti opisane.

Veći dio stručno terapijskog rada odvijao se kroz individualni rad s korisnicima pomažući im u rješavanju problema. Ovaj oblik rada iziskuje provođenje dosta vremena uz korisnike i rad na promjeni ponašanja kako bi zajednički život bio što ugodniji. Kod individualnog rada najčešće se radilo na poboljšanju odnosa između samih korisnika, korisnika i njegove obitelji, korisnika i djelatnika, suzbijanju straha kod novih korisnika i njihovo što bolje uklapanje u život u domu.

Svakodnevnim obilascima svakog korisnika stvara se dobar odnos povjerenja jer korisnik zna da može reći sve što ga tišti, ima povjerenja da će se problem rješavati ali se dobije i pravi uvid u ponašanje svakog korisnika u njegovom prostoru- tamo gdje problem nastaje u odnosu s drugima.

**7. IZVJEŠĆE STRUČNOG SURADNIKA**

Posao stručnog suradnika obuhvaća radno okupacijske aktivnosti te aktivno korištenje slobodnog vremena korisnika što predstavlja vrlo važan aspekt života u Domu. Sudjelovanje korisnika u aktivnostima koje se pružaju u Domu uvjetovano je njihovim slobodnim izborom, sposobnostima i interesima, a usmjerene su uglavnom na zabavu i međusobno druženje.

**Tabelarni prikaz aktivnosti korisnika:**

**Rad s korisnicima:**

**Tablica 13. Matična kuća Veli Lošinj**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vrste aktivnosti** | **Aktivni korisnici** | | **Provođenje aktivnosti** | | | | | | |
| M | Ž |
| **Kreativne radionice (slikanje na papiru platnu,kaširanje kuglica,jaja,boca,drvenih kutija,crtanje,bojanje,izrada ukrasnih i uporabnih predmeta, gipsanih figurica,oslikavanje stakla)** | **1** | **7** | **prigodno** | | | | | | |
| **Šivanje uporabnih predmeta(torba, jastučnica,stolnjaka)** |  | **1** | **svakodnevno** | | | | | | |
| **Izrada ručnoga rada(vez na platnu i žutici prema nacrtanim šablonama, goblen, šalovi, papučice)** | **1** | **4** | **svakodnevno** | | | | | | |
| **Domska knjižnica-pomoć u razmjeni knjiga,čitanje dnevnog, tjednog tiska(Novi list,Glas koncila,Panorama)** | **13** | **8** | **svakodnevno,tjedno** | | | | | | |
| **Uređenje okoliša-čišćenje,sadnja cvijeća,zalijevanje** | **3** | **3** | **svakodnevno** | | | | | | |
| **Pomaganje u dostavi obroka** | **1** | **/** | **svakodnevno** | | | | | | |
| **Pomaganje drugim korisnicima** | **2** | **3** | **svakodnevno** | | | | | | |
| **Sveta misa, molitvena zajednica** | **3** | **18** | **1xtjedno,svakodnevno** | | | | | | |
| **Društvena igra (Bingo)-velika skupina** | **5-10** | **20** | **1xtjedno** | | | | | | |
| **Društvene igre(čovječe ne ljuti se,domino,karte)-manje skupine** | **3** | **5** | **svakodnevno** | | | | | | |
| **Proslave rođendana** | **5-10** | **15-20** | **mjesečno** | | | | | | |
| **Rekreacijska grupa-vježbe sa štapom u grupi** | **5** | **10** | **2xtjedno** | | | | | | |
| **Sportske aktivnosti(pikado, nabacivanje kolutova,ubacivanje lopte u koš)** | **10** | **8** | **tjedno** | | | | | | |
| **Plivanje – bazen i more** | **3** | **1** | **tjedno - 3x od svibnja** | | | | | | |
| **Sudjelovanje u sportskim natjecanjima za osobe starije životne dobi** | **6** | **1** | **u listopadu** | | | | | | |
| **Obilježavanje određenih dana (Karneval, Valentinovo,Svjetski dan bolesnika)** | **10-15** | **15-20** | **prigodno** | | | | | | |
| **Odlazak na priredbe i proslave udruge umirovljenika, vrtića, škole** | **3-5** | **4-6** | **prigodno** | | | | | | |
| **Individualne,grupne šetnje po mjestu** | **6** | **4** | **svakodnevno** | | | | | | |
| **Posjete Udruge umirovljenika, volontera,članica Caritasa,pjevačkog zbora tal.manjine,tamburaša** | **10-15** | **20-30** | **prigodno** | | | | | | |
| **Pjevanje i druženje uz harmoniku** | **5-8** | **15-20** | **1xtjedno** |  |  |  |  |  |  |

**Tablica 13.1. Dislocirana jedinica Cres**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Vrste aktivnosti** | **Aktivni korisnici** | | **Provođenje aktivnosti** |
| M | Ž |
| **Kreativne radionice(kaširanje,bojanje gipsanih figurica)** |  | **3** | **prigodno** |
| **Izrada ručnoga rada** | **1** | **2** | **svakodnevno** |
| **Uređenje okoliša** | **1** | **2** | **svakodnevno** |
| **Pomaganje drugim korisnicima** | **2** | **1** | **svakodnevno** |
| **Sveta misa, molitvena zajednica** | **4** | **13** | **1xtjedno** |
| **Društvena igra (Bingo)-velika skupina** | **4** | **5** | **1xtjedno** |
| **Proslave rođendana** | **2** | **3** | **prigodno** |
| **Rekreacijska aktivnosti-grupne vježbe** | **3** | **18** | **1xtjedno** |
| **Sudjelovanje u sportskim natjecanjima za osobe starije životne dobi** | **1** | **-** | **1xgodišnje** |
| **Obilježavanje određenih dana (Karneval, Valentinovo,Međunarodni dan starijih osoba)** | **6** | **8** | **prigodno** |
| **Individualne,grupne šetnje po mjestu i dvorištu Doma** | **4** | **5** | **svakodnevno,1xtjedno** |
| **Posjete Udruge umirovljenika, volontera iz srednje škole,članica Caritasa,pjevačkog zbora,vrtića,O.Š.** | **6** | **14** | **prigodno** |

Tijekom 2015. godine bile su zastupljene sljedeće aktivnosti grupnoga rada, koje u tabelarnom prikazu prikazuje prosječan broj korisnika koji ih je pohađao i vrijeme kada su se odvijale. Osim navedenih stalnih grupnih aktivnosti korisnici su prema svojim sposobnostima sudjelovali u individualnim aktivnostima.

Izuzetno aktivnih i samoinicijativnih korisnika u Domu je oko petnaest, ostale uključujemo uz nadzor i poticanje.

Kreativna radionica naročito je aktivna prije nadolazećih blagdana gdje se izrađuju različiti prigodni ukrasi, predmeti koje izlažemo na izložbama u Domu i ukrašavamo zajedničke prostorije u ustanovi.

Naše proizvode smo u dva navrata za Uskrs i Božić prezentirali sugrađanima putem izložbe u Domu i dobili smo niz pohvala. U pripremi izložbe korisnici aktivno sudjeluju - vole pokazivati što rade i zahvalni na svim pohvalama. Za povezivanje stanovnika i korisnika Doma ovaj oblik je jako važan jer razbija predrasude stanovnika o ustanovi kao mjestu gdje se dolazi umrijeti.

Jedan naš vrlo aktivan korisnik koji redovito i svakodnevno slika različitim tehnikama I svojim radovima ukrašava prostore Doma.

Korisnici redovito posuđuju knjige iz naše Domske knjižnice, koju smo ove godine jedanput obogatili donacijom iz Zagreba. Nepokretnim korisnicima pomažemo u razmjeni knjiga i redovito im se nose u njihove sobe. Vrlo je velika zainteresiranost za dnevni, tjedni tisak, a korisnike redovito opskrbljujemo sa Novim Listom na obje lokacije, Glasom koncila i Panoramom.

U Cresu je u radno okupacionu terapiju uključeno aktivno oko pet korisnika. Izrađuju gipsane figurice, kaširaju kuglice za Božić i jaja za Uskrs,izrađuju lutkice od filca, pletu, odlaze u individualne šetnje po mjestu i jednom tjedno socijalna radnica provodi vježbe rastezanja u kojem sudjeluje oko 10korisnika i grupno igranje društvene igre Bingo.(oko 10 korisnika)

Svoje radove su također prezentirali za Božić sugrađanima u Domu s prigodnim programom. Sudjelovali su na Uskrsnom sajmu koji se održavao na gradskom trgu.

**Zadovoljavanje kulturno zabavnih potreba korisnika**

Provodi se kroz organizirane posjete i priredbe školske i predškolske djece što je u ovoj godini bilo za sve važnije datume državnih i vjerskih blagdana o čemu postoji i foto dokumentacija.

Posjećuju nas djeca iz vrtića i osnovne škole iz Velog Lošinja, a za Dane kruha i učenici srednje škole iz Malog Lošinja.

Naši korisnici su se odazivali pozivu vrtića i škole za dane kruha i priredbe koje su organizirali.

Organizirali smo ples pod maskama na kojem su nam se pridružili mještani, volonteri, a zabavljao nas je volonter iz Malog Lošinja na harmonici.

Organizirane su u više navrata posjete članova Caritasa iz Malog i Velog Lošinja za sve važnije vjerske blagdane uz darivanje korisnika i prigodni program uz ples i živu glazbu na harmonici.

Korisnike iz okolnih sela (Martinščica) također su posjetili članovi Caritasa sa svećenikom iz njihovog mjesta čemu su se posebno veselili.

Zbor talijanske manjine redovito nas posjeti za vrijeme božićnih blagdana i uvesele nas božićnim pjesmama.

Vikendom redovito dolazi naša mještanka koja korisnicima svira na harmonici u dvorištu(ljeti), a zimi u boravku na prvom katu.

Korisnike u dislociranoj jedinici u Cresu redovito posjećuju članovi iz udruge umirovljenika koji donesu darove, te djeca iz dječjeg vrtića „Girice“, OŠ „ Frane Petrić“ i srednje škole „Ambroza Haračića.“

**Volonteri** – učenici srednje škole iz Malog Lošinja ove godine su volontirali rjeđe. Povodom Dana volontera i na Badnjak organizirali su druženje sa našim korisnicima uz ples, pjesmu i živu glazbu na harmonici.

Volonterka koja svira korisnicima dolazila je cijelu godinu vikendom.

**Športsko rekreativne aktivnosti**

Ove godine sudjelovali smo na 11. županijskom festivalu sportske rekreacije osoba starije životne dobi koji se održalo u Opatiji u dvorani “Marino Cvetković” u listopadu povodom Međunarodnog dana starijih osoba. Na natjecanju sudjelovalo je ukupno 6 korisnika iz Velog Lošinja i Cresa, a natjecali smo se u pikadu,nabacivanje kolutova i ubacivanje lopte u koš.

Korisnici koji su sposobni ljeti odlaze na plaže i kupaju se samostalno, a nije bilo zainteresiranih korisnika da ih vozimo grupno na plažu. Problem je što su plaže Velog Lošinja dosta udaljene i neprilagođene osobama treće životne dobi.

U domu se redovno svaki mjesec organizira grupna proslava rođendana za korisnike rođene u tom mjesecu, kao i ostale prigodne proslave o kojima je već pisano. Korisnici rado dolaze na proslave, dolaze veliki broj i onih koji su u kolicima – vesele se proslavi, uređuju i sve češće žele sami častiti organizirajući obitelj koja dođe u dom i veseli se s njima.

Korisnici provode vrijeme igrajući pikado, nabacivanje kolutova, ubacivanje lopte u koš u dvorištu Doma te igraju društvene igre u malim skupinama kao što su domino, šah, karte i čovječe ne ljuti se. Svake subote organizirana je tombola pod vodstvom jednog korisnika . Korisnici sami sakupljanju sredstva I kupuju nagrade koje žele.

Nekoliko pokretnih korisnica svako jutro i popodne odlaze u grupnu šetnju.

**Vjerski sadržaji**

Ostvaruje se kroz duhovne i vjerske sadržaje svakog pojedinog korisnika, prema vlastitim potrebama. U domu se jednom tjedno organizira Sv. misa u domskoj kapelici. Vrlo je aktivna molitvena zajednica koja svakodnevno u popodnevnim satima moli krunicu.

U više navrata organizira se sveta ispovijed naročito povodom velikih blagdana, a za dan bolesnika bolesničko pomazanje.

U dislociranoj jedinici Cres jednom mjesečno se organizira Sveta misa u Domu i redovito , pokretni korisnici idu češće na misu kod časnih sestara ili u obližnju crkvu a obredi sv. Ispovijedi i bolseničkog pomazanja odvijaju se prigodno jedan do dva puta godišnje i po pozivu,.

**Rad korisnika u komisijama**

Korisnici sudjeluju u radu komisije za izradu jelovnika - aktivno uključivanje korisnika u tijek života i rada ustanove izuzetno je važno. Jedna korisnica je izabrana na zajedničkom sastanku i redovito sudjeluje u izradi jelovnika s voditeljicom kuhinje i medicinskom sestrom o kojima se vode zapisnici.

**Rad s obiteljima korisnika**

Socijalni radnik prve kontakte s članovima obitelji uspostavlja već prije prijema korisnika na smještaj. Često se sve svede na savjetodavni rad i pripremu korisnika za smještaj ili ponudu neke druge izvaninstitucionalne skrbi koju nudi naša ustanova.  
Pri smještaju korisnika obitelj upoznajemo s pravilima kućnog reda, informiramo o svemu što je važno za njih, potičemo na češće obilaske korisnika, ponudimo sudjelovanje u pojedinim aktivnostima s naglaskom na otvorenost ustanove i njihovu potrebnu suradnju. Smještaj u ustanovu kada je obitelj u blizini izuzetno je pozitivno prihvaćena od svih aktera jer tada je dom produžena ruka obitelji – nitko se ne osjeća loše kada institucija preuzme veći dio skrbi oko starijeg člana . Vrijeme koje oni provode zajedno kvalitetnije je i nisu opterećeni brigom oko prehrane, higijene, previjanja, noćnog dizanja i presvlačenja o čemu se brinu stručne osobe a zadatak naše ustanove je omogućavanje njihovog druženja u vrijeme koje njima odgovara kao i uključivanje članova obitelji u pojedine segmente života i organizacije ustanove. Socijalni radnik u ustanovi za kontakt s članovima obitelji nema radnog vremena – otvoren je tijekom cijelog dana i takvim pristupom prevenira se niz poteškoća u radu. Tijekom blagdana ove godine je više korisnika bilo u svojim obiteljima na ručku što nas je veselilo jer su bili sretni.

Telefonski kontakti s članovima obitelji su česti – izvješćujem ih o svakoj promjeni kod korisnika,imamo njihovu potporu za svaku novonastalu situaciju – ne osjećaju se isključeno iz života svojeg člana.

Ove godine članovi obitelji su sve češći gosti na proslavama rođendana najviše se odazovu pozivu na maskenbal.

**Suradnja s drugim institucijama, ustanovama i pojedincima**

Socijalni radnik doma u svom radu najčešće surađuje sa sljedećim institucijama, udrugama i pojedincima: s predstavnicima osnivača, sa Centrima za socijalnu skrb, sa školskim i predškolskim ustanovama, s vjerskim zajednicama, sa Caritasom iz Malog Lošinja i Velog Lošinja, s Udrugom umirovljenika, s volonterima,sa Crvenim Križem i Domom zdravlja.

Sve ove institucije, udruge i pojedinci su važni našoj ustanovi i našim korisnicima. Dobra suradnja sa svima i otvorenost ustanove znači u prvom redu nastavak života naših korisnika kakav su vodili i prije dolaska u ustanovu. Socijalni radnik je njihova poveznica s dosadašnjim životom, čini sve kako se korisnici u ustanovi ne bi osjećali izolirano.

**Edukacije i stručno usavršavanje**

Tijekom 2015. godine stručni radnici sudjelovali su na raznim edukacijama, usavršavanjima, seminarima i to na sljedeći način:

**Tablica 14. Prikaz sudjelovanja djelatnika Doma na edukacijama**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Red.**  **br.** | **Naziv edukacije,usavršavanja,seminara I itd.** | **Mjesto** | **Vrijeme održavanja** | **Broj djelatnika** |
| **1.** | Tribina Sekcije socijalnih radnika zaposlenih u domovima socijalne skrbi | Zagreb | 16.3. | 1(soc. Radnica- v.d.ravnateljica) |
| **2.** | Tribina-transformacija doma “Izvor” povodom obilježavanja dana socijalnih radnika | Selce | 19.3. | 1(socijalna radnica) |
| **3.** | Stručno predavanje u Lječilištu Veli Lošinj za medicinske sestre | Veli Lošinj | 7.-9.5. | 2(voditelj odjela njege i brige o zdravlju,med.sestra iz Cresa) |
| **4.** | Stručna ekskurzija za E-Qalin za procesne vođe,moderatore i druge stručne djelatnike doma za starije osobe PGŽ | Krško,Ljutomer | 2.-3- 7. | 4(socijalna radnica,stručni suradnik,med.sestra,njegovateljica) |
| **5** | VII. Simpozij socijalnih radnika-Praksa socijalnog rada iz perspektive korisnika I stručnjaka | Zadar | 14.-16.10. | 1Socijalna radnica |
| **6.** | Gerontološki simpozij “Zdravstveni prioriteti u brizi za osobe starije životne dobi” | Opatija | 5.10. | 1 (med.sestra) |
| **7.** | Gerontološka radionica/stvaraonica “Kvaliteta zdravstvene i socijalne skrbi za starije” | Zagreb | 19.11. | 2(voditelj odjela njege I brige o zdravlju,fizioterapeutica) |
| **8.** | Usavršavanje u javnoj nabavi | Rijeka | 26.11. | 1(Računovodstveni-administrativni referent) |
| **9.** | Prva konferencija o Alzheimerovoj bolesti | Zagreb | 7. i 8. 12. | 2(socijalni radnik i stručni suradnik) |
| **10.** | Simpozij “Medijacija kao način rješavanja obiteljskih sporova” | Zagreb | 9. 12. | 2(socijalna radnica,stručni suradnik) |
| **11.** | Osnove sprečavanja I suzbijanja infekcija povezanih sa zdravstvenom zaštitom u ustanovama za starije osobe | Zagreb | 18.12. | 2(voditelj odjela njege i brige o zdravlju,med.sestra) |
| **12.** | Stručna predavanja u DZ i Lječilištu u Velom Lošinju |  |  | medicinske sestre |
| **13.** | Supervizija u psihosocijalnom radu |  |  | medicinska sestra |

Tijekom godine medicinske sestre, fizioterapeutica i socijalne radnice educiraju se u skladu sa pravilima svoje strukovne komore (Komora medicinskih sestara, Hrvatska komora fizioterapeuta i Hrvatska komora socijalnih radnika).

**Izvješće o radu Stručnog vijeća**

Tijekom 2015. godine održana su 4 sastanaka Stručnog vijeća i o sastancima su vođeni zapisnici. Na pojedinim sastancima su sudjelovale i sve njegovateljice jer su teme o kojima se raspravljalo važne za sve djelatnike koji rade u njezi i skrbi.

**8. IZVANINSTITUCIONALNI OBLICI SKRBI**

Dom ima organiziran program izvaninstitucionalne skrbi i pruža usluge u obje svoje lokacije:

* **pomoć i njegu u kući korisnika- Veli Lošinj**
* **dostavu obroka u kuću korisnika- Veli Lošinj i Cres**
* **izdavanje obroka korisnicima koji nose sami hranu iz doma- Veli Lošinj**

Pomoć i njegu u kući korisnika ove godine ne pružamo niti na jednoj lokaciji jer nije bilo zainteresiranih osoba u mjestu. Naime, grad Mali Lošinj pruža usluge gerontodomaćice svakodnevno i u mjestu nema potrebe za našom uslugom njege u kući..

Uslugu dostave obroka provodimo na obje lokacije – i u Cresu i u Lošinju.

Usluge odnošenja obroka iz doma pružamo na obje lokacije i u Cresu i u Lošinju.

Ukupno u domu na dan 31.12.2015. godine opskrbljivali smo obrokom **79** korisnika.

**Tablica 17. Tabelarni prikaz broja korisnika dostave obroka u kuću**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Broj korisnika | | | |
|  | **način organiziranja dostave obroka** | **Veli Lošinj** | **Cres** |
| 1. | Odnošenje obroka od strane samih korisnika | 2 | 3 |
| 2. | Dostava obroka u stan korisnika | 57 | 17 |
|  | **ukupno** | 59 | 20 |

**Tablica 18. Prikaz načina plaćanja**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Broj korisnika | | | | |
|  | **snošenje troškova dostave obroka** | **Veli Lošinj** | **Cres** | **ukupno** |
| 1. | Ugovor s korisnikom ili članom obitelji | 37 | 19 | 56 |
| 2. | Rješenjem CZSS | 1 | - | 1 |
| 3. | Rješenjem GU | 19 | 1 | 20 |
|  | **ukupno** | 59 | 20 | 79 |

Tijekom ove godine imali smo **32** nova zahtjeva za dostavom obroka ( 9 Cres, 23 Veli Lošinj). Jedan obrok za korisnicu iz Sv.Jakova po rješenju gradskog ureda nije se uspjelo realizirati jer nemamo mogućnosti dostave obroka na udaljenija mjesta a pokušaji Grada da organizira preuzimanje obroka u Malom Lošinju nije dogovoreno.

24 korisnika je prekinulo dostavu obroka, a najčešći razlozi su odlazak u Dom(njih 9), smrt korisnika (njih 8) ili samovoljni odustanak (njih 6).

9. **IZVJEŠĆE VODITELJA ODJELA NJEGE I BRIGE O ZDRAVLJU – VELI LOŠINJ**

Dom Veli Lošinj je 31.12.2015 na smještaju imao sljedeće korisnike prema stupnju usluge koje pružamo

**Tablica 19. Prikaz korisnika po stupnjevima njege**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I.STUPANJ** | **II.STUPANJ** | **III.STUPANJ** | **IV.STUPANJ** | **UKUPNO** |
| **VELI LOŠINJ** | 11 | 16 | 21 | 21 | 69 |

Navedeni podaci ukazuju da je od ukupnog broja korisnika najveći dio u kategoriji nepokretnih i teže pokretnih korisnika s posebnom njegom koju provode stručno osposobljene med. sestre i njegovateljice.

Na kraju godine samo je 11 korisnika sposobno samostalno obavljati osobnu higijenu (uključuje i samostalno tuširanje) – svi ostali nisu to u mogućnosti obavljati bez pomoći i nadzora.

Zdravstvenu zaštitu u Domu Veli Lošinj uz medicinske sestre provodi tim primarne zdravstvene zaštite, u koju je uključen liječnik opće medicine i medicinske sestre,.

U ustanovu dolaze četiri liječnika iz DZ Mali Lošinj, jedan liječnik dolazi redovito svaki tjedan srijedom, jedan dolazi jedan puta u dva mjeseca i dvoje liječnika dolaze po pozivu. Njihovi pojedini pacijenti nisu zadovoljni učestalošću dolazaka svojih liječnika ali ne žele niti mijenjati liječnika.

Suradnja s DZ provodi se i kroz usluge laboratorija koje često koristimo a djelatnice laboratorija spremno dolaze u Dom što nam olakšava jer je otežan pristup laboratoriju za nepokretne korisnike ( nema lifta).

Jedinice pojačane skrbi u domovima takozvani stacionari ispunjeni su korisnicima slabog općeg stanja: nepokretnima, inkontinentnima i teže pokretnim korisnicima, kojima je nužna stalna skrb naročito prevencija komplikacija dugotrajnog ležanja.

Potrošnja lijekova zbog redovite terapije kroničnih bolesti je velika , lijekovi su nabavljani redovito jedan puta tjedno i korisnici nisu imali zastoja u uzimanju terapije.

Nabavka lijekova vrši se u ljekarnama u Malom Lošinju – a nju obavlja naše med. osoblje.

U ustanovi boravi veliki broj korisnika s jasno ustanovljenim potrebama za liječenjem i fizikalnom rehabilitacijom koju je u našoj ustanovi provodio tim fzijatra iz Lječilišta Veli Lošinj i fizioterapeut iz Doma.

Svakih tri mjeseca, iz psihijatrijske bolnice Rab, u našu ustanovu dolazi psihijatar i u svom dolasku pregleda najmanje 26 korisnika,ordinira odgovarajuću terapiju ,savjetuje se sa glavnom sestrom,te upisuje promijene u bilježnicu terapije.

U protekloj 2015. godini na specijalističke preglede u Rijeku, išlo je 28 korisnika,od kojih su mnogi i ponavljali preglede. Ove godine uz korisnike u Rijeku je išla pratnja iz DZ ili članovi obitelji.

S obzirom da smo udaljeni od Doma Zdravlja cca 4km sestra odvozi korisnike na preglede - ove godine ih je pratila 20puta.

**Tablica 20. Prikaz odlaska korisnika na specijalističke preglede:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specijalistički**  **pregledi** | **Odlazak u**  **ambulantu** | **Dolazak specijalista u Dom** |
| **fizijatra** | 6 pregleda | 2 dolazaka- 15 pregleda |
| **stomatologa** | 5 pregleda |  |
| **kirurga** | 5 pregleda | 10 dolazaka -18 pregleda |
| **okulista** | 2 pregleda |  |
| **otorinolaringolo** | 1 pregled |  |
| **internista** | 2 pregleda |  |
| **Psihijatra**  **psiholog** |  | 4 dolaska -112 pregleda  1 dolazak 9 pregleda |
| **labaratorijske**  **pretrage** | 5 pretraga | 12 dolazaka – 78 pretraga |

Uz narudžbu lijekova,vodi se briga i o nabavci doznaka i ortopedskih pomagala, pomagala za inkontinentne korisnike(pelene,ulošci,nepropusna platna,podmetači,vrećice za urin,pomagala za šuk,pomagala za iscjeljivanje rana i slično.

Potrošnja pelena svakodnevno se prati I tablično se upisuje vrijeme,datum i ime korisnika.

Ove godine iznosila je 30.000 komada pelena i 1400 kom uložaka. Sve pelene I ulošci nabavljani su putem doznaka HZZO-a.

Svakodnevno se evidentiraju i sljedeće radnje oko korisnika:hranjenje, kupanje, praćenje vitalnih funkcija – tlak, temperatura, vrijednosti šećera , diureza, stolice i ostalih promjena kod korisnika. Svi podaci se vode u posebnim tabelama ali i kompjutorski u programu DOGMA.

Voditeljica Odjela izrađuje raspored rada djelatnika za koje je zadužena, na osnovi evidencija prisutnosti djelatnika na poslu, te predaje evidencije za obračun plaće u računovodstvo, također vodi evidencije o rasporedu godišnjih odmora.

Povremeno na ispomoć se odlazi u dislociranu jedinicu Cres za vrijeme zamjene za godišnje odmore i bolovanja što je sve teže izvedivo zbog broja med. osoblja u Velom Lošinju. Ove godine u Cres su odlazile med. Sestre I njegovateljice tijekom veljače (6 smjena), ožujka (5 smjena) travnja ( 8 smjena) kolovoza (23 smjene) Tijekom ove godine uz dva duga bolovanja za koja imamo zamjenu imali smo i jedno bolovanja preko 42 dana za koja nismo imali zamjenu te 2 kraća bolovanja do 10 dana.

Stručno usavršavanje medicinskog osoblja u 2015.godini omogućeno je kroz mjesečna stručna predavanja, koje organizira Komora medicinskih sestara, podružnica Rijeka preko Doma Zdravlja Mali Lošinj.

Kvalitetu rada med. sestara i njegovateljica i odnos prema korisniku, te redovito vođenje dokumentacije pratimo kroz tjedni i mjesečni unutarnji nadzor. Izvješće o tome predajemo ravnatelju i Stručnom vijeću.

Povjerenstvo za praćenje i suzbijanje bolničkih infekcija čiji predsjednik je voditeljica Odjela redovito obavlja svoje zadatke a izvješće na kraju godine šalje nadležnom Ministarstvu.

**10. IZVJEŠĆE O PROVOĐENJU PROGRAMA FIZIKALNE TERAPIJE U DOMU**

Fizioterapeut je u Domu zaposlen od 1.7.2015. godine. Do tada smo grupne vježbe za korisnike organizirali u prostorijama objekta A pod vodstvom stručnog suradnika Doma.

Fizioterapeut u Domu obavlja poslove fizikalne terapije sa pokretnim i nepokretnim korisnicima, u prostorijama Doma i sobama korisnika.

Sa pokretnim korisnicima koji su zainteresirani vodi rekreaciju. Vodi evidenciju o pregledima fizijatra i pruženim uslugama fizikalne terapije u kompjuterskom programu DOGMA.

Fizikalna terapija u Domu provodila se kroz grupni i individualni rad s korisnicima. Usluge fizioterapeuta i fizikalne terapije koristilo je oko 55 korisnika u Domu Velom Lošinju i 17 korisnika u Dislociranoj jedinici Cres. Skupina grupnih vježba imala je oko od 25 do 30 korisnika u Velom Lošinju i oko 10 korisnika u Dislociranoj jedinici Cres.

Grupna medicinska gimnastika u Velom Lošinju provodila se 4 puta tjedno u dogovoreno vrijeme u ljetnim mjesecima u dvorištu Doma, a u zimskom periodu u prostoriji objekta A. Na vježbama sudjelovali su teže pokretni i nepokretni korisnici. Prije vježbi bilo je potrebno otići po korisnika u njegovu sobu i dovesti ga na vježbe, a nakon završetka vratiti ga u sobu.

Dva puta tjedno educirana korisnica pod nadzorom provodila je grupne vježbe sa štapovima za vježbanje u dvorištu ili prostorijama Doma. Na vježbama je sudjelovalo oko 10 pokretnih korisnika.

Na individualnoj razini svakodnevno se sa nepokretnim i teže pokretnim korisnicima obavljala terapija u njihovim sobama. U sobama korisnika provodila se kineziterapija, odnosno individualne vježbe: aktivne vježbe razgibavanja, pasivne, potpomognute pasivne vježbe i vježbe disanja.

Kod onih korisnika kod kojih je moguće rade se vježbe sjedenja, postavljanja korisnika u stajaći položaj, vježbe hodanja uz pomoć pomagala ili uz ograde i rukohvate, vježbe ravnoteže i obučavanje korisnika za korištenje ortopedskih pomagala (štake,hodalice). Uz to provodi se aktivno i pasivno razgibavanje, hodanje sa pomagalima sa korisnicima nakon frakture i operacije kuka.

Svakodnevno se pomaže korisnicima u obavljanju svakodnevnih aktivnosti (jutarnje higijene, oblačenje i prehrane).

Fizioterapeut je jednom tjedno (utorkom) odlazio u Dislociranu jedinicu Cres gdje je isto tako fizikalnu terapiju provodio grupno i individualno sa korisnicima i prijenosnim aparatom.

Zdravstveni pregled fizijatra za nepokretne i teže pokretne korisnike ove godine obavljen je dva puta u prostorima Doma prema uputnicama liječnika opće prakse za 15 korisnika, a ostale korisnike fizijatar je dao upute fizioterapeutu za rad s korisnicima. Fizikalna terapija prema uputama fizijatra za nepokretne i teže pokretne odrađena je u Domu.

Pokretni korisnici su odlazili u Lječilište na terapije nakon pregleda fizijatra-ukupno 6 korisnika.

**Tablica 21. Prikaz vrste i broj usluga fizikalne terapije**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Red.**  **br.** | **Vrste usluga** | **Broj usluga dnevno** | |
| **Veli Lošinj** | **Cres** |
| **1.** | **Grupne vježbe** | 1 | 1 |
| **2.** | **Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)** | 10-15 | 5 |
| **3.** | **Vježbe hodanja** | 3-5 | 3 |
| **4.** | **Vježbe sjedenja** | 3-5 | 2 |
| **5.** | **Vježbe stajanja** | 4 | 2 |
| **6.** | **Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom** | prema preporuci fizijatra | 2 |

**Tablica 22. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u Matičnoj kući Veli Lošinj**

| Red.br. | Vrste usluga | I.stupanj | | II.stupanj | | III.stupanj | | IV.stupanj | | UKUPNO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ž | M | **Ž** | **M** | **Ž** | **M** | **Ž** | **M** |  |
| 1. | **Grupne vježbe** | 1 | . | 11 | 1 | 8 | 1 | 6 | 2 | **30** |
| 2. | **Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)** | - | - | 1 | - | 9 | 2 | 2 | 1 | **15** |
| 3. | **Vježbe hodanja** | - | - | 1 | - | 6 | 1 | 5 | - | **13** |
| 4. | **Vježbe sjedenja** | - | - | - | - | 6 | 2 | 2 | 1 | **11** |
| 5. | **Vježbe stajanja** | - | - | - | - | 5 | 1 | 3 | 1 | **10** |
| 6 | **Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom** | - | - | 1 | - | 1 | - | 1 | - | **3** |
| 7. | **Grupne vježbe sa štapovima za vježbanje pod nadzorom** | 3 | 2 | 4 | - | - | - | 1 | - | **-** |
|  | **UKUPNO** | **3** | **2** | **18** | **1** | **35** | **7** | **20** | **5** |  |

**Tablica 22.1.. Prikaz vrste usluga po spolu i stupnjevima njege u dislociranoj jedinici Cres**

| Red.br. | Vrste usluga | I.stupanj | | II.stupanj | | III.stupanj | | IV.stupanj | | UKUPNO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ž | M | **Ž** | **M** | **Ž** | **M** | **Ž** | **M** |  |
| 1. | **Grupne vježbe** | - | 1 | 4 | 2 | 2 | - | 1 | 1 | **11** |
| 2. | **Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)** | - | - | - | - | 4 | - | 3 | - | **7** |
| 3. | **Vježbe hodanja** | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | - | **3** |
| 4. | **Vježbe sjedenja** | - | - | - | - | 2 | - | 1 | - | **3** |
| 5. | **Vježbe stajanja** | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** |
| 6 | **Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom** | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | **2** |
|  | **UKUPNO** | **0** | **1** | **4** | **4** | **9** | **-** | **6** | **1** |  |

**Tablica 23. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Matičnoj kući u Velom Lošinju**

| Red.br. | Vrste usluga | do 64 | | od 65 do 79 | | od 80 do 89 | | od 90 do 100 | | UKUPNO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ž | M | **Ž** | **M** | **Ž** | **M** | **Ž** | **M** |  |
| 1. | **Grupne vježbe** | 2 | - | 7 | 3 | 13 | 1 | 4 | - | **30** |
| 2. | **Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)** | - | 4 | 2 | - | 6 | - | 3 | - | **15** |
| 3. | **Vježbe hodanja** | - | 1 | 1 | 1 | 9 | - | 1 | - | **13** |
| 4. | **Vježbe sjedenja** | - | 2 | 2 | - | 6 | - | 1 | - | **11** |
| 5. | **Vježbe stajanja** | - | 1 | - | 1 | 5 | - | 3 |  | **10** |
| 6 | **Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom** | 1 | - | 1 | - | 1 | - | - | - | **3** |
|  | **UKUPNO** | **3** | **8** | **13** | **5** | **40** | **1** | **12** |  |  |

**Tablica 23.1.. Prikaz vrste usluga po dobi i spolu u Dislociranoj jedinici Cres**

| Red.br. | Vrste usluga | do 64 | | od 65 do 79 | | od 80 do 89 | | od 90 do 100 | | UKUPNO |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ž** | **M** | **Ž** | **M** | **Ž** | **M** | **Ž** | **M** |  |
| 1. | **Grupne vježbe** | 1 | - | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | - | **11** |
| 2. | **Individualne vježbe(aktivne, pasivne,potpomognute)** | - | - | - | - | 4 | - | 3 | - | **7** |
| 3. | **Vježbe hodanja** | - | - | - | 1 | 1 | - | 1 | - | **3** |
| 4. | **Vježbe sjedenja** | - | - | - | - | 2 | - | 1 | - | **3** |
| 5. | **Vježbe stajanja** | - | - | - | - | - | - | - | - | **-** |
| 6 | **Fizikalna terapija sa prijenosnim aparatom** | - | - | 1 | 1 | - | - | - | - | **2** |
|  | **UKUPNO** | **1** | **-** | **3** | **5** | **10** | **1** | **6** | **0** |  |

**11. IZVJEŠĆE VODITELJA DISLOCIRANE JEDINICE CRES**

U dislociranoj jedinici doma u Cresu u 2015. godini kapacitet smještaja je 20 korisnika. Tijekom cijele godine popunjenost kapaciteta je bila stalna.

Struktura korisnika prema stupnju usluge:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **I.STUPANJ** | **II.STUPANJ** | **III.STUPANJ** | **IV.STUPANJ** | **UKUPNO** |
| **CRES** | 2 | 8 | 6 | 4 | 20 |

O zdravstvenoj njezi korisnika brine 1 medicinska sestra (SSS) koja uz 4 njegovateljice u smjenama brine i o općoj njezi, kupanju, šišanju te pranju odjeće i posteljine.

Uz navedene poslove med. sestra obavlja poslove i voditelja dislocirane jedinice. .

Suradnja s liječnicima obiteljske medicine i med. sestrama ambulante u Cresu od velikog je značaja. Liječnica je obilazila korisnike redovito jedan puta mjesečno, a liječnici HP pozivani su tijekom 8 puta u Dom. Pri svakom dolasku u dom liječnica pregledava sve korisnike, korigira terapiju, porazgovara s njima. U studenom je cijepila sve korisnike protiv gripe Na specijalističke preglede tijekom godine korisnici su upućivani 104 puta a imali smo troje korisnika na hospitalizaciji. Laboratorijske pretrage obavilo je 12 korisnika.

Psihijatar, neurolog i psiholog iz bolnice Rab pregledavali su korisnike u Domu što je izuzetno dobro.

Od ukupnog broja korisnika njih 20 su kronični bolesnici i piju lijekove tri i više puta dnevno- lijekovi se naručuju dva puta mjesečno (po potrebi i češće) i slažu se u noćnoj smjeni u kutijice korisnika (med.sestra)..

Na inzulinskoj terapiji imamo 3 korisnika- dvoje primaju dva puta dnevno a jedna korisnica 3 puta dnevno.

Pelene i ostala pomagala za inkontinenciju naručujemo četiri puta godišnje- ove godine smo potrošili 10 116 komada sve je ostvareno preko HZZO-a . Rukavica za jednokratnu uporabu potrošeno je 16 000 kom.

Prikaz odlazaka korisnika na specijalističke preglede:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Specijal.pregledi** | **Broj pregleda.** | **ustanova** | **ukupno** |
| okulista | 2 | Cres | 2 |
| internista | 3 | Mali Lošinj | 3 |
| psiholog | 10 | dom | 10 |
| psihijatar | 75 | dom | 75 |
| kirurg | 1 | Rijeka | 1 |
| neurolog | 10 | dom | 10 |
| urolog | 2 | Rijeka | 2 |
| onkolog | 1 | Rijeka | 1 |
| Laboratorijske pretr | 12 | Cres | 12 |
|  | **116** |  | 116 |

O prehrani korisnika brinu 2 kuharice koje pripremaju hranu, dijele obroke, čiste prostor kuhinje i blagovaonicu, naručuju namirnice te iste skladište.

U 2015 godini jedna njegovateljica je na bolovanju cijelu godinu – mijenja ju spremačica koja ima završen tečaj za njegovateljicu- interna zamjena a vanjsku zamjenu imamo za čistačicu .

Socijalni radnik je na ovoj lokaciji fizički prisutan jedan puta tjedno- svaki petak, a ostale dane rješava probleme iz matične kuće. Radno okupacijske aktivnosti provodi socijalni radnik kada je prisutan (vidi Izvješće socijalnog radnika), a inače pomažu i njegovateljice.

Od srpnja 2015 godine svaki utorak u dislociranoj jedinici Cres radi fizioterapeut koja uz svoje poslove pomaže i njegovateljicama i u okupacijskim aktivnostima.

Ravnatelj je u dislociranoj jedinici prisutan jedan puta tjedno.

I ove godine u domu smo za Božićne blagdane organizirali izložbu radova korisnika i ugostili mještane i djecu iz OŠ i dječjeg vrtića koji su pripremili priredbu za korisnike.

U izvaninstitucionalnoj skrbi – dostava obroka u kuću korisnika i odnošenje obroka iz doma imamo na kraju godine obuhvaćenih 20 korisnika u ovoj dislociranoj jedinici ( opisano u poglavlju 8 o izvaninstitucionalnim oblicima skrbi).

**10. IZVJEŠĆE O RADU UPRAVNOG VIJEĆA**

Tijekom 2015 Upravno vijeće je održalo 7 sjednica, a sjednice su održavane najmanje jednom tromjesečno sukladno Statutu Doma. U radu sjednica najvećim dijelom su sudjelovali svi članovi Upravnog vijeća a zapisnici i odluke donesene na sastancima, redovito su dostavljani osnivaču na uvid.

Godišnje izvješće o radu Upravnog vijeća prezentirano je na sjednici UV i dostavljeno osnivaču .

Sastavni dio ovog izvješća je i financijsko poslovanje Doma u 2015.g.

Ravnatelj:

Aldo Stipanov, dipl.pedagog

Ovo izvješće usvojilo je Upravno vijeće Doma na 15. sjednici održanoj 2.2..2016 god.

Predsjednica Upravnog vijeća

Branka Sepčić prof.psihologije